Productvoorwaarden
inretail continuïteitsplan huurdersbelang

versie 2026.03

		pag.
1	**Wat bedoelen wij met … ?**	**3**
2	**Wat is verzekerd?**	**3**
3	**Wat is niet verzekerd?**	**4**
4	**Welk maximumbedrag is verzekerd?**	**4**
5	**Wat is het eigen risico?**	**5**
6	**Hoe berekenen wij de schadevergoeding?**	**5**
6.1	Huurdersbelang	5
6.2	Ook geldt dat	5
7	**Bijzonderheden**	**5**

inretail.
verzekert

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten als u bij ons verzekerd bent. In uw polis staan afspraken tussen u en ons. Dit is de overeenkomst die u met ons sluit. Het is belangrijk dat u uw polisblad en uw polisvoorwaarden goed leest. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

In de polisvoorwaarden vindt u onder andere waar u voor verzekerd bent en wat is uitgesloten van deze verzekering. De polisvoorwaarden van uw Huurdersbelang bestaan uit twee delen:
- Algemene voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in de Basisvoorwaarden inretail continuïteitsplan;
- Productvoorwaarden die alleen gelden voor de Huurdersbelang die u heeft afgesloten.

Dit zijn de Productvoorwaarden van uw Huurdersbelang. Deze regels komen bovenop de regels die genoemd zijn in de Algemene voorwaarden. Het is mogelijk dat er bijzondere afspraken met u zijn gemaakt. Als er afwijkende afspraken zijn, dan vindt u die op het polisblad en in de clausules.

Korte omschrijving van de verzekering

Deze verzekering voor Huurdersbelang geldt voor het verzekerde risicoadres. Dus voor schaden die plaatsvinden op of aan het risicoadres dat op uw polisblad staat.

Verandert er iets in uw gegevens?

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan ons of aan uw verzekeringsadviseur door. Anders kloppen de afspraken tussen u en ons misschien niet meer.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:
- U kunt bellen naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polisblad.
- U kunt schade schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier.

Wat bedoelen wij met … ?

In de polisvoorwaarden staan soms begrippen met een eigen betekenis. Daarom leggen wij ze uit in het begin van elke dekking. De meer algemeen gebruikte begrippen en definities staan achterin deel A van deze polisvoorwaarden. Ze staan op alfabetische volgorde, zodat u ze gemakkelijk kunt vinden.

Heeft u vragen?

Wij hebben ons best gedaan om de voorwaarden zo duidelijk mogelijk te maken. Onze voorwaarden kunt u altijd vinden op onze website, www.aevitae.com. Heeft u toch nog vragen? Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

Huurdersbelang

Staat 'Huurdersbelang' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

1 Wat bedoelen wij met … ?

Huurdersbelang: Dat zijn de verbeteringen, veranderingen en uitbreidingen die u hebt aangebracht aan het (deel van het) gebouw dat u huurt. Zoals betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioninginstallaties, sanitair-, keuken- en beveiligingsinstallaties.
Maar ook: zonweringen en rolluiken, pui en ook schuttingen, afdaken en overkappingen.
Zonnepanelen, inclusief bijbehorende omvormers en bevestigingsmaterialen, vallen niet onder huurdersbelang. Ook niet als verbetering, verandering of uitbreiding aan het gebouw.
Zonnepanelen: Panelen die zonlicht omzetten in elektriciteit, inclusief de daarbij behorende omvormer, bekabeling en bevestigingsmaterialen. Een thuisbatterij, laadpaal of andere apparatuur die geen onderdeel is van de zonnepanelen zelf, valt hier niet onder.
Zonnepanelen zijn alleen verzekerd als deze apart op uw polisblad zijn vermeld. Het verzekerd bedrag geldt als vast bedrag voor de zonnepaneelinstallatie, afzonderlijk van en boven op het overige verzekerde bedrag voor huurdersbelang. De premie voor deze insluiting staat afzonderlijk op het polisblad vermeld.
U bent verplicht wijzigingen in de omvang of waarde van de installatie, zoals uitbreiding van het aantal panelen, aan ons te melden. Bij gebreke hiervan kan bij schade een korting op de uitkering worden toegepast naar verhouding van de onderverzekering.

Let op! Uitleg van begrippen en definities die veel worden gebruikt staat in deel A van deze polisvoorwaarden.

2 Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade aan het huurdersbelang op het risicoadres zoals genoemd op het polisblad, veroorzaakt door:

- brand, blikseminslag, ontploffing;
- inductie. U bent verzekerd voor schade door inductie en overspanning die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat of via kabels het gebouw binnenkomt;
- een luchtvaartuig of een vallend voorwerp hieruit;
- storm;
- inslag van hagelstenen;
- water: als dit veroorzaakt is door:
  - waterleidingschade;
  - neerslag;
  - sneeuwdruk;
- overstroming. U bent verzekerd voor schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. Met overstroming bedoelen we een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is. Een overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

  Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: wetten.overheid.nl). Of bekijk het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op waterveiligheidsportaal.nl voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet;
- inbraak;
- diefstal. Het moet gaan om schade aan onderdelen van het gebouw;
- vandalisme door iemand die het gebouw is binnengedrongen;
- afpersing of beroving door geweld of bedreiging;
- aanrijding of aanvaring van het gebouw;

- afgevallen of uitgestroomde lading. De lading is zelf niet verzekerd;
- rook en roet, plotseling afkomstig van een op een afvoerkanaal aangesloten verwarmingsinstallatie;
- glasscherven. U bent verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van het gebouw. Of van legplaten in etalages of vitrines. Schade aan het glas zelf is onder deze dekking niet verzekerd;
- relletjes en plundering;
- omvallen van kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes en delen van aangrenzende gebouwen;
- omvallen van bomen en afbreken van takken;
- meteoorstenen.

3 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade door:
- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- doorbranden en doorbreken van ovens en ketels;
- zonnepanelen en bijbehorende omvormers en bevestigingsmaterialen, tenzij deze nadrukkelijk zijn meeverzekerd en hiervoor een afzonderlijk verzekerd bedrag op het polisblad staat;
- overstroming. U bent niet verzekerd voor schade door
  - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
  - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald;
  - water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
  - overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Let op! Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd.

U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering;
- rioolwater en grondwater;
- neerslag, die via de begane grond of de weg naar binnen is gestroomd. Dit is wel verzekerd als het is veroorzaakt door hevige neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur;
- neerslag door openstaande of kapotte deuren, ramen of luiken;
- slecht onderhoud;
- constructiefouten. Dit geldt ook als constructiefouten zijn ontstaan door installatie- of montagefouten;
- vochtdoorlating (“doorslaan”) van muren;
- reparatie van daken, dakgoten, balkons en afvoerpijpen als de schade is ontstaan door neerslag;
- het bekladden van uw huurdersbelang, zoals graffiti.

In de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.

4 Welk maximumbedrag is verzekerd?

- Op het polisblad staan de verzekerde bedragen. Is er geen verzekerd bedrag genoemd? Dan geldt als verzekerd bedrag de waarde van het huurdersbelang op het moment van de schade. Wij passen dus nooit een aftrek toe als u te laag verzekerd bent.
  Let op! Het maximaal verzekerde bedrag is € 150.000,-. Dit betekent dat wij nooit meer dan € 150.000,- uitkeren, ongeacht de werkelijke waarde van het verzekerde belang of de hoogte van de schade.
- Is er een verzekerd bedrag genoemd op het polisblad? En is de waarde op het moment van de schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan wordt het verzekerde bedrag voor het regelen van de schade met maximaal 20% verhoogd. Is de werkelijke waarde dan toch nog hoger? Dan heeft u niet alles verzekerd. Bij schade krijgt u dan ook maar een deel vergoed. Bijvoorbeeld: heeft u slechts 50% van de werkelijke waarde verzekerd? Dan keren wij bij schade (ook al gaat het om een kleine schade) de helft uit.

- Tot 20% van het verzekerde bedrag is verzekerd:
  - bereddingskosten;
  - opruimingskosten;
  - kosten voor noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen die u na een schade moet maken (door wet of overheidsmaatregel);
  - extra kosten in overleg en met toestemming van ons gemaakt.

5 Wat is het eigen risico?

Hebt u een eigen risico? Dan staat dat op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding.

6 Hoe berekenen wij de schadevergoeding?

6.1 Huurdersbelang:

- Is het huurdersbelang te repareren? Dan vergoeden wij het verschil in dagwaarde voor en na de schade, of (en de keuze hiervoor ligt bij ons) vergoeden wij de herstelkosten plus een eventueel bedrag aan waardevermindering.
- Is het huurdersbelang niet meer te repareren of zijn de reparatiekosten hoger dan de restwaarde na de schade dan vergoeden wij de nieuwwaarde.
- Voor huurdersbelang die niet meer nieuw is, passen wij een afschrijving toe van 1,25% per maand, gerekend vanaf de datum van ingebruikname, tot maximaal de dagwaarde.

6.2 Ook geldt dat:

U de reparatiekosten of als de dagwaarde lager is de dagwaarde vergoed krijgt als:
- u stopt met uw bedrijf;
- de dagwaarde voor de schade al minder was dan 40% van de nieuwwaarde;
- de zaken al niet meer gebruikt werden.

Als de verzekerde zaken getaxeerd zijn en de taxatie is nog geldig, wij uitgaan van de getaxeerde waarde.

7 Bijzonderheden

- Jaarlijks wordt het verzekerde bedrag aangepast aan de Consumentenprijsindex (CPI), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- Tijdens aan- of verbouw of leegstand geldt het volgende:
  - U bent alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, sneeuwdruk en luchtvaartuigen;
  - U moet zo snel als mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden als het gebouw wordt verbouwd of geheel of gedeeltelijk leeg staat of tijdelijk buiten gebruik is door een andere reden.