Productvoorwaarden
inretail continuïteitsplan milieuschade

versie 2026.03

		pag.
1	**Milieuschade**	**3**
1.1	Wat bedoelen wij met … ?	3
1.2	Wat is verzekerd?	3
1.3	Wie zijn verzekerd?	4
1.4	Waar bent u verzekerd?	4
1.5	Wat is niet verzekerd?	4
1.6	Toelichting wat wel en niet verzekerd is	6
1.7	Welk maximumbedrag is verzekerd?	7
1.8	Wat is het eigen risico?	7
1.9	Wat te doen bij een schade?	7
1.10	Bijzonderheden	7
2	**Juridische bijstand**	**8**
2.1	Wat bedoelen wij met … ?	8
2.2	Wat is verzekerd?	8
2.3	Wat is niet verzekerd?	8
2.4	Wat is het eigen risico?	8
2.5	Hoe wordt de juridische bijstand verleend?	8

inretail.
verzekert

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten als u bij ons verzekerd bent. In uw polis staan afspraken tussen u en ons. Dit is de overeenkomst die u met ons sluit. Het is belangrijk dat u uw polisblad en uw polisvoorwaarden goed leest. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

In de polisvoorwaarden vindt u onder andere waar u voor verzekerd bent en wat is uitgesloten van deze verzekering. De polisvoorwaarden van uw Milieuschade bestaan uit twee delen:
- Algemene voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in de Basisvoorwaarden inretail continuïteitsplan;
- Productvoorwaarden die alleen gelden voor de Milieuschade die u heeft afgesloten.

Dit zijn de Productvoorwaarden van uw Milieuschade. Deze regels komen bovenop de regels die genoemd zijn in de Algemene voorwaarden. Het is mogelijk dat er bijzondere afspraken met u zijn gemaakt. Als er afwijkende afspraken zijn, dan vindt u die op het polisblad en in de clausules.

Korte omschrijving van de verzekering

Deze verzekering voor Milieuschade geldt voor het verzekerde risicoadres. Dus voor schaden die plaatsvinden op of aan het risicoadres dat op uw polisblad staat.

Verandert er iets in uw gegevens?

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan ons of aan uw verzekeringsadviseur door. Anders kloppen de afspraken tussen u en ons misschien niet meer.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:
- U kunt bellen naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polisblad.
- U kunt schade schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier.

Wat bedoelen wij met … ?

In de polisvoorwaarden staan soms begrippen met een eigen betekenis. Daarom leggen wij ze uit in het begin van elke dekking. De meer algemeen gebruikte begrippen en definities staan achterin deel A van deze polisvoorwaarden. Ze staan op alfabetische volgorde, zodat u ze gemakkelijk kunt vinden.

Heeft u vragen?

Wij hebben ons best gedaan om de voorwaarden zo duidelijk mogelijk te maken. Onze voorwaarden kunt u altijd vinden op onze website, www.aevitae.com. Heeft u toch nog vragen? Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

Milieuschade

Met Milieuschade bent u verzekerd voor kosten die u moet maken om uw eigen locatie of een andere locatie schoon te maken als gevolg van milieuvervuiling. Staat 'Milieuschade' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

1. **Milieuschade**
2. **Juridische bijstand**

1 Milieuschade

1.1 Wat bedoelen wij met … ?

Bruto winst: De omzet minus de variabele kosten.
Derdenbeding: Een verklaring van u als verzekeringnemer dat anderen dan u recht hebben op een vergoeding volgens deze verzekering.
Eigen gebrek: Een gebrek van het voorwerp zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.
Emissie: Plotseling en niet verwacht vrijkomen van gassen, vloeistoffen en/of fijnverdeelde vaste stoffen. Schade door verspreiding van zonnepaneeldeeltjes zien wij als een emissie.
Locatie van een ander: De plaats waar een ander belang bij heeft.
Merkelijke schuld: Een ernstige mate van schuld. Zoals de verwijtbaarheid voor een gedrag of juist niet iets doen dat in negatieve zin afwijkt van wat een redelijk denkend of handelend (rechts)persoon in soortgelijke omstandigheden zou doen.
Milieuschade: Schade en kosten die het gevolg zijn van een verontreiniging door een emissie.
Motorvoertuig: Alle motorvoertuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).
Salvagekosten: De kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand voor het geven van hulp en het nemen van de meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.
Verkoopwaarde: De prijs van het gebouw bij verkoop, met dezelfde bestemming en zonder de prijs van de grond.
Verlies: Het kwijtraken van zaken anders dan door diefstal.
Verontreiniging: De aanwezigheid van een stof in of op de bodem of het oppervlaktewater boven de norm zoals bepaald door de overheid (streefwaarde of een overeenkomstige waarde). Luchtverontreiniging valt hier niet onder.
Verzekeringsjaar: De periode van een jaar vanaf de hoofdpremievervaldatum tot de volgende hoofdpremievervaldatum. De dag en maand van deze datum staat op het polisblad.

1.2 Wat is verzekerd?

De gevolgen van een milieuschade op de verzekerde locatie.
Bij een brand komen soms deeltjes van zonnepanelen in de wijde omgeving terecht. Daardoor kan schade ontstaan aan gewassen of dieren. Schade door zonnepaneeldeeltjes aan dieren en gewassen is verzekerd.
De gevolgen van een milieuschade op een locatie van een ander veroorzaakt door werkzaamheden die u of iemand namens u verricht binnen de op het polisblad genoemde bedrijfsactiviteit. Vergoed worden:

- Saneringskosten
  - De kosten om grond, grondwater en oppervlaktewater op uw locatie of uw werklocatie of op de direct aangrenzende percelen van uw locatie te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. Met de bedoeling om de verontreiniging hierin weg te nemen.
  - De kosten om de verontreiniging van grond, grondwater en oppervlaktewater op uw locatie of uw werklocatie of op de direct aangrenzende percelen hiervan te isoleren.
  - Alle andere kosten die nodig zijn om de sanering uit te voeren, zoals de kosten van hulpconstructies.
- Schade aan gebouwen, goederen, dieren en gewassen en bedrijfsschade
  - Wij vergoeden de schade die het gevolg is van de verontreiniging. Onder schade verstaan we hier: vervuiling, beschadiging, vernietiging, verlies en omzetvermindering.

    Voor de omzetvermindering hanteren we een uitkeringstermijn. Met uitkeringstermijn bedoelen wij de periode van omzetvermindering vanaf het moment dat de schade ontstaat tot 52 weken erna.

    Neemt u maatregelen om bedrijfsschade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden we ook de kosten die u daarvoor maakt. Maar we vergoeden maximaal de bedrijfsschade die u zou hebben als u geen maatregelen had genomen om schade te voorkomen of te beperken.

U krijgt niet vergoed:
- boetes of kosten omdat u contracten niet of vertraagd kunt nakomen;
- afschrijving op dubieuze debiteuren; en
- afschrijving op zaken die door de ramp vernietigd zijn.

We vergoeden ook de schade die het gevolg is van de sanering. Zowel de schade van uzelf als de schade van een ander. Is bestrating of beplanting op uw locatie beschadigd door de sanering? Dan krijgt u die kosten vergoed.

Is het noodzakelijk om een gebouw (deels) af te breken en te herbouwen? Dan vergoeden we de kosten daarvan tot maximaal de verkoopwaarde van het gebouw vóór de verontreiniging. Voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, hagel of storm aan asbesthoudende dakbedekking geldt deze dekking niet.

- **Kosten om schade op te ruimen (opruimingskosten)**
  Wij vergoeden de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van de zaken op de verzekerde locatie. De kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis.
- **Salvagekosten**
  Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvagecoördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden we ook.
  Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.
- **Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)**
  Dreigt er een plotselinge en directe schade te ontstaan aan uw zaken? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.

  Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook deze schade vergoeden wij.

1.3 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:
- u;
- de op het polisblad als verzekerden genoemde natuurlijke of rechtspersoon voor zover deze belang heeft bij het behoud van de verzekerde locatie;
- alle anderen die schade lijden door een verzekerde gebeurtenis.

1.4 Waar bent u verzekerd?

- Op de op het polisblad vermelde locatie (risicoadres);
- Op de locatie van een ander, gelegen binnen Nederland, waar u of iemand namens u werkzaamheden verricht.

1.5 Wat is niet verzekerd?

Milieuschade veroorzaakt door:
- Aardbeving of vulkanische uitbarsting. U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door een aardbeving of vulkanische uitbarsting. Het gaat om schade die ontstaat tijdens de aardbeving of vulkanische uitbarsting. Maar ook om schade die pas duidelijk wordt in de 24 uur daarna.
- Afleveren en verwerken van grond. U bent niet verzekerd voor schade in verband met het afleveren en verwerken van grond als de grond niet voldoet aan de voor u geldende eisen in de Regeling bodemkwaliteit en de Omgevingswet.
- Asbest dat vrijkomt uit dak- en gevelplaten. Ook het opruimen, verwijderen en afvoeren van asbest uit dak- en gevelplaten is niet verzekerd. Dit is wel verzekerd als op uw polisblad staat ‘Meeverzekering asbest’.
- Schade die samenhangt met de opslag van stoffen in bovengrondse tanks. Dit is wel verzekerd als het op uw polisblad staat. Staat het op uw polisblad? Dan zijn morsverliezen van motorbrandstoffen alleen verzekerd als deze op een gecertificeerde vloeistofdichte vloer staan. Morsverliezen van andere stoffen zijn nooit verzekerd.
- Genetische modificatie.
- Gevaarlijke stoffen, als er meer dan 1000 kg of liter zijn opgeslagen op de locatie. Dit is wel verzekerd als het op uw polisblad staat.
- Lichamelijk letsel of overlijden. Veroorzaakt de verontreiniging lichamelijk letsel? Of overlijdt iemand daardoor? Dan bent u daarvoor niet verzekerd.

- Motorvoertuigen die worden gebruikt op een locatie van een ander. Dit is wel verzekerd als de schade wordt veroorzaakt:
  - door een aanhangwagen die veilig geparkeerd staat, losgekoppeld van een motorvoertuig;
  - door lading op een motorvoertuig of tijdens laden of lossen van een motorvoertuig;
  - door lading die van een motorvoertuig valt of is gevallen.
- Een emissie die samenhangt met de opslag van stoffen in ondergrondse tanks.
- Onvoldoende milieuzorg door een lid van uw directie of bedrijfsleiding of een medewerker van uw organisatie die verantwoordelijk is voor het naleven van de milieuregels. U bent wel verzekerd als u kunt u aantonen dat de schade ook zou zijn ontstaan als u wel volgens de milieuregels had gewerkt.
  Met onvoldoende zorg bedoelen wij:
  - het in strijd handelen met de milieuvergunning;
  - in strijd handelen met een algemene maatregel van bestuur die voor uw bedrijf geldt;
  - als u op een locatie van een ander werkt en niet handelt naar de proces- en productcertificatie die op die locatie van toepassing is volgens de Wet milieubeheer.

  Met 'u' bedoelen we hier:
  - een lid van de directie of bedrijfsleiding van uw organisatie;
  - een medewerker die binnen uw organisatie verantwoordelijk is voor de naleving van de milieuregels. Kunt u aantonen dat de schade ook zou zijn ontstaan als u wel volgens de milieuregels had gewerkt? Dan bent u wel verzekerd.
- Opzet of roekeloosheid of voor schade waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel 'merkelijke schuld' genoemd. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld. Is de schade veroorzaakt door een (rechts)persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring de leiding heeft over uw bedrijf of een deel daarvan? En is er sprake van opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld? Ook dan is het niet verzekerd.
- Overstroming. U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door een overstroming als een waterkering, zoals een dijk, kade of sluis, bezwijkt of overloopt. Het gaat om schade die ontstaat tijdens de overstroming. Maar ook om schade die pas duidelijk wordt in de 24 uur daarna.
- Vaar- of vliegtuigen. Hiermee bedoelen wij schade:
  - door een vaar- of vliegtuig dat wordt gebruikt bij werkzaamheden op de locatie;
  - door werkzaamheden met of vanaf een vaar- of vliegtuig;
  - door iets wat zich in of op een vaar- of vliegtuig bevindt;
  - door iets wat van of uit een vaar- of vliegtuig valt of is gevallen.
- Een medehuurder of verhuurder van de door u gehuurde locatie.
  Maar is de schade veroorzaakt door u? En hebben uw verhuurder of uw medehuurders schade door de verontreiniging of de sanering? Of hebben zij schade aan spullen of gebouwen? Of doen zij een beroep op juridische bijstand? Dan bent u hiervoor wel verzekerd en hebben zij recht op vergoeding van de kosten. Maar u moet dan schriftelijk verklaren dat u daarmee akkoord gaat (het derdenbeding).
  Verhuurt u de locatie? Dan is de schade die veroorzaakt is door een huurder niet verzekerd. Hierop maken wij één uitzondering: als in het gebouw meer dan één huurder gevestigd is en door activiteiten van één van de huurders brand ontstaat waarbij het gebouw wordt beschadigd, is een verontreiniging door een emissie vanuit het gebouw wel verzekerd. Als het gebouw aan één huurder is verhuurd, geldt dit niet. Deze huurder zal zich bij het sluiten van een milieuschadeverzekering ook moeten verzekeren tegen de milieurisico's van het gebouw.

In de Algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.

Afhankelijk van de oorzaak en de locatie van de verontreiniging gelden nog enkele beperkingen. U ziet dat in het overzicht hieronder.

1.6 Toelichting wat wel en niet verzekerd is:

Verontreiniging door eigen gebrek van gebouwen en roerende zaken.	
Dekking	U bent verzekerd als de verontreiniging wordt veroorzaakt door fouten in het ontwerp, constructie, uitvoering of materiaalkeuze.
Beperking	Voorwaarde is dat u de gebouwen en zaken onderhoudt, zoals normaal van u verwacht mag worden.

Verontreiniging door eigen gebrek aan installaties, machines en leidingen.	
Dekking	U bent verzekerd als de verontreiniging wordt veroorzaakt door fouten in het ontwerp, constructie, uitvoering of materiaalkeuze.
Beperking	• Voorwaarde is dat u de zaken onderhoudt, zoals normaal van u verwacht mag worden. Daarbij geldt dat u voldoet aan alle regelgeving van overheid en leveranciers. • U bent alleen verzekerd als de verontreiniging binnen 10 jaar na oplevering van de installaties, machines of leidingen ontdekt wordt. • Gaat het om een eigen gebrek in een onderdeel dat vervangen is? Dan geldt op uw eigen locatie: dat dit alleen verzekerd is als de verontreiniging ontdekt wordt binnen 10 jaar nadat het onderdeel is vervangen. Voor een locatie van derden geldt niet de termijn van 10 jaar, maar 5 jaar. • Wordt de verzekering beëindigd? Dan worden de genoemde termijnen van 10 of 5 jaar beperkt tot een jaar na het einde van de verzekering.

Verontreiniging door andere oorzaken dan eigen gebrek.	
Dekking	U bent hiervoor verzekerd.

Verontreiniging veroorzaakt op uw eigen locatie.	
Dekking	U bent verzekerd als de verontreiniging wordt veroorzaakt op uw locatie. De hierdoor veroorzaakte verontreiniging van uw eigen locatie en omliggende locaties is verzekerd.
Beperking	Voor de sanering van uw eigen locatie en omliggende locaties, wordt maximaal het verzekerde bedrag vergoed.

Verontreiniging van uw eigen locatie, waarbij de verontreiniging niet veroorzaakt is op uw eigen locatie.	
Dekking	U bent ook verzekerd voor verontreiniging van uw locatie als de verontreiniging afkomstig is van een andere locatie.
Beperking	• Voorwaarde is dat de veroorzaker van de verontreiniging geen eigen milieuschadeverzekering heeft. U krijgt maximaal € 25.000,- vergoed. Bij elke emissie geldt: • We vergoeden maximaal € 250.000,- of tot maximaal het bedrag dat genoemd staat op het polisblad voor alle verzekerde locaties bij elkaar. Is de totale schade meer dan het maximaal verzekerde bedrag? Dan verdelen we de vergoeding naar verhouding van de schade op de verschillende locaties.

Verontreiniging op een werklocatie.	
Dekking	U bent ook verzekerd als de verontreiniging wordt veroorzaakt op een locatie van een ander waar u werkzaamheden verricht.
Beperking	De voorwaarden zijn: ● De verontreiniging is veroorzaakt door uw werkzaamheden. ● De locatie bevindt zich in Nederland. ● De verontreiniging wordt ontdekt binnen 5 jaar na afloop van de werkzaamheden die de verontreiniging hebben veroorzaakt. Wordt de verzekering beëindigd? Dan wordt de genoemde termijn van 5 jaar beperkt tot een jaar na het einde van de verzekering. Voor de sanering van de werklocatie en omliggende locaties, krijgt u maximaal het verzekerde bedrag vergoed.

1.7 Welk maximumbedrag is verzekerd?

- Het verzekerde bedrag staat op het polisblad en geldt per gebeurtenis.
- Per verzekeringsjaar zal in totaal voor alle kosten tot maximaal het bedrag worden vergoed zoals genoemd op het polisblad.
- Is het verzekerde bedrag niet voldoende? En zijn er meerdere locaties verontreinigd? Dan wordt het verzekerde bedrag verdeeld over de verontreinigde locaties. Het aandeel voor locaties van anderen is minimaal 50%. Is het verdeelde verzekerde bedrag voor een locatie niet helemaal nodig dan wordt het overblijvende deel toegevoegd aan het verzekerde bedrag van de locatie die tekort komt.
- Wettelijke rente wordt vergoed boven het verzekerde bedrag.

1.8 Wat is het eigen risico?

Hebt u een eigen risico? Dan staat dat op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding.

1.9 Wat te doen bij een schade?

- In de Algemene voorwaarden artikel 7 staan de regels over wat te doen bij een schade.
- Voordat u gaat saneren, stelt u een saneringsplan op. Pas nadat wij dit plan hebben goedgekeurd kunt u starten met het saneren.
- Wij geven aan vóór welke datum u moet beginnen te saneren. Gaat u later saneren? Dan hebt u geen recht meer op onze vergoeding van de saneringskosten.
- Wij hebben een schriftelijke verklaring van u nodig als u het ermee eens bent dat anderen recht hebben op een vergoeding uit deze verzekering (derdenbeding).

1.10 Bijzonderheden

Als de schade wordt hersteld, vergoeden wij de schade in termijnen. In de eerste termijn ontvangt u 50% van de kosten. De rest ontvangt u op basis van de nota's die wij van u ontvangen.

U krijgt wettelijke rente vergoed, 4 weken nadat wij hebben vastgesteld wat uw recht op schadevergoeding is.

Als u deze verzekering beëindigd kunt u tot één jaar na beëindiging nog een milieuschade claimen.
Voorwaarden hiervoor zijn:

- De milieuschade is veroorzaakt voor de beëindiging van deze verzekering.
- De milieuschade is ontdekt binnen één jaar na het beëindigen van deze verzekering.

Veranderen de opgegeven werkzaamheden (zoals genoemd op het polisblad)? Dan moet u dit aan ons doorgeven. Wij mogen dan de premie en voorwaarden veranderen of de verzekering beëindigen. Heeft u een schade en blijkt dat de werkzaamheden veranderd zijn? En zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of andere voorwaarden? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. We vergoeden de schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie. Zouden wij de verzekering niet voorzetten als wij van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden wij de schade niet.

2 Juridische bijstand

Juridische bijstand is onderdeel van de Milieuschadeverzekering en bedoeld voor verweer tegen anderen die u aansprakelijk stellen voor een milieuschade. In onderstaand overzicht leest u wat wel en niet verzekerd is.

2.1 Wat bedoelen wij met … ?

Juridische bijstand: Juridische ondersteuning wanneer u aansprakelijk wordt gesteld voor schade die een ander lijdt bij een milieuschade.

2.2 Wat is verzekerd?

Verzekerd is juridische ondersteuning als:

- anderen u aansprakelijk stellen voor een milieuschade onder Nederlands recht;
- de milieuschade onder deze verzekering valt;
- er binnen een jaar nadat de milieuschade is ontdekt een beroep is gedaan op deze verzekering;
- de persoon die u aansprakelijk stelt het niet eens is met de vergoeding omdat:
  - het verzekerde bedrag niet genoeg is om alle schade te vergoeden;
  - deze zijn vordering wil baseren op aansprakelijkheid. Hij wijst vergoeding volgens de voorwaarden van deze Milieuschadeverzekering af, ondanks een schriftelijke verklaring van u.

Wij vergoeden:

- de kosten van de deskundigen die wij inschakelen, zoals een advocaat, procureur, deurwaarder, schade-expert;
- de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of een bindend advies;
- de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;
- de kosten van de tegenpartij die u moet betalen volgens een gerechtelijke uitspraak, arbitrage of bindend advies.

De vergoeding bedraagt maximaal 10% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 125.000,- per gebeurtenis. Deze dekking is bovenop de andere dekkingen en komt dus niet ten laste van de andere verzekerde bedragen.

2.3 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- als u de kosten van juridische bijstand ergens anders vergoed krijgt op basis van een wettelijke bepaling of contract. Wij zullen wel bijstand verlenen bij het opvragen van deze vergoeding;
- de btw over de gemaakte kosten als u deze kunt verrekenen met de Belastingdienst. Indien wij wel btw hebben betaald, dan moet u deze aan ons terugbetalen;
- boetes, dwangsommen, afkoopsommen en andere strafmaatregelen die u krijgt opgelegd.

In de Algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.

2.4 Wat is het eigen risico?

Hebt u een eigen risico? Dan staat dat op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding.

2.5 Hoe wordt de juridische bijstand verleend?

- Wij verzorgen de juridische bijstand in principe zelf.
- Wij zullen altijd eerst proberen om de zaak te schikken.
- Wij betalen de kosten direct aan de belanghebbenden.
- Wordt de tegenpartij veroordeeld tot het betalen van de kosten volgens een gerechtelijke uitspraak, een arbitrage of bindend advies? En heeft u dit geld van de tegenpartij ontvangen? Dan moet u de door ons gemaakte kosten tot maximaal dit bedrag aan ons terugbetalen.