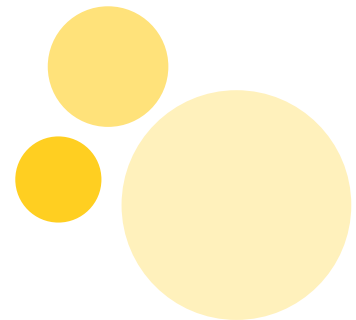


Bijzondere voorwaarden INretail Continuïteitsplan

Rechtsbijstand

versie BVRBZ2026.01



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave		pag.		pag.	
1	Wie zijn verzekerd?	3	8	In welke landen bent u verzekerd voor	4
1.1	Verzekeringnemer	3	8.1	Verkeer?	4
1.2	Verzekerde(n)	3	8.2	Bedrijfsvoering?	4
1.3	Werknemers van de verzekerde onderneming(en)	3	8.3	Incasso?	4
2	Wat is verzekerd?	3	9	Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	5
2.1	Wat houdt een rechtsbijstandverzekering in?	3	10	Incassobijstand	5
3	Franchise	3	10.1	Wanneer heeft u recht op incassobijstand?	5
4	Vanaf wanneer geldt deze verzekering?	3	10.2	Wanneer heeft u geen recht op incassobijstand?	5
4.1	Wachttijd	3	10.3	Voert de schuldenaar verweer tegen de vordering of dient hij een tegenvordering in?	6
4.2	Wanneer geldt deze wachttijd niet?	3	10.4	Verhaal op de schuldenaar	6
4.3	Wachttijd en (buitengerechtelijke) incassobijstand	3	10.5	Verlening van de incassobijstand	6
5	Eigen risico	4	10.6	Kostenvergoeding bij incassobijstand	6
6	Welke wijzigingen moet u doorgeven?	4	10.7	Maximum vergoeding aan griffierechten inzake incassobijstand	6
7	Periodieke opgave	4	10.8	Wat zijn uw verplichtingen bij incassobijstand?	7
			10.9	Geschillenregeling over de incassobijstand	7
			11	Wat bedoelen wij met...?	7

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten als u bij ons verzekerd bent. In uw polis staan afspraken tussen u en ons. Dit is de overeenkomst die u met ons sluit. Het is belangrijk dat u uw polisblad en uw polisvoorwaarden goed leest. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

In de polisvoorwaarden vindt u onder andere waar u voor verzekerd bent en wat is uitgesloten van deze verzekering.

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:

- algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
- bijzondere polisvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel van de rechtsbijstandverzekering die u heeft afgesloten.

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw Rechtsbijstandverzekering voor Ondernemers.

Korte omschrijving van de verzekering

Deze Rechtsbijstandverzekering Ondernemers geldt voor u in uw zakelijke rol. Dus voor conflicten die te maken hebben met het runnen van het bedrijf dat op uw polisblad staat. Of voor conflicten die te maken hebben met het uitoefenen van het beroep dat op uw polisblad staat.

Verandert er iets in uw gegevens?

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan ons of aan uw verzekeringsadviseur door. Anders kloppen de afspraken tussen u en ons misschien niet meer.

Hoe geeft u een conflict door?

Heeft u een conflict? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:

- U kunt bellen naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.
- U kunt het conflict schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier.

1 Wie zijn verzekerd?

1.1 Verzekeringnemer

Uw onderneming staat op het polisblad als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten en de premie moet betalen. De verzekeringnemer is zelf verzekerd.

1.2 Verzekerde(n)

Op het polisblad staan de onderneming(en) en personen vermeld die verzekerd zijn op basis van deze verzekering. De op het polisblad vermelde personen, alsmede de onderneming(en), zijn uitsluitend verzekerd voor zover zij de bedrijfsactiviteiten uitvoeren zoals vermeld op het polisblad.

1.3 Werknemers van de verzekerde onderneming(en)

Naast de bovengenoemde verzekerde(n), zijn tevens de werknemer(s) en bestuurder(s) van de op het polisblad vermelde en verzekerde onderneming(en) verzekerd, voor zover zij werkzaamheden verrichten voor die onderneming (waaronder ook wordt verstaan woon- werkverkeer) op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt waaruit de schade en/of het conflict ontstaat en uitsluitend indien zij:

- A. strafrechtelijk worden vervolgd;
- B. letsel hebben; of
- C. schade hebben aan persoonlijke of zakelijke eigendommen, waaronder schade aan een motorrijtuig.

2 Wat is verzekerd?

2.1 Wat houdt een rechtsbijstandverzekering in?

Deze verzekering geldt voor de volgende situaties.

2.1.1 Zakelijk

- U heeft in uw zakelijke rol conflicten die te maken hebben met het runnen van het bedrijf dat op uw polisblad staat.
- U heeft in uw zakelijke rol conflicten die te maken hebben met het uitoefenen van het beroep dat op uw polisblad staat.

2.1.2 Verkeer

- U neemt in uw zakelijke rol deel aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel. Op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht.
- U bent in uw zakelijke rol eigenaar van een vervoermiddel.

3 Franchise

Gaat uw conflict over een bedrag van minder dan € 400,-? Dan is dit niet verzekerd.

Voor de volgende conflicten geldt er geen minimumbedrag:

- A. Strafzaken; of
- B. Verkeerszaken.

4 Vanaf wanneer geldt deze verzekering?

4.1 Wachtijd

In de algemene voorwaarden leest u wat een wachtijd is. Voor deze verzekering geldt een wachtijd van twee maanden vanaf de begindatum van deze verzekering. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachtijd.

4.2 Wanneer geldt deze wachtijd niet?

Heeft u juridische hulp nodig met betrekking tot het verhalen van schade aan goederen of personen? Dan geldt er géén wachtijd. U heeft recht op juridische hulp vanaf de begindatum van deze verzekering.

4.3 Wachtijd en (buitengerechtelijke) incassobijstand

Met betrekking tot het incasseren van niet-betaalde vorderingen, geldt een afwijkende regeling gedurende de wachtijd. Deze regeling is nader uitgewerkt in artikel 8 van deze bijzondere polisvoorwaarden.

5 Eigen risico

Wanneer u besluit een externe deskundige (bijvoorbeeld een externe rechtshulpverlener) in te schakelen dan is er op basis van hetgeen in artikel 11.2 van de algemene polisvoorwaarden is bepaald, een eigen risico van € 500,- van toepassing, per conflict waarvoor u deze externe deskundige in wilt schakelen.

Het eigen risico van € 500,- is ook van toepassing als u in geval van een gerechtelijke incasso geen gebruik wenst te maken van het incassokantoor en/of deurwaarderskantoor dat wij hiervoor hebben ingeschakeld.

Het eigen risico zal worden ingehouden op de nota('s) welke u van uw externe rechtshulpverlener heeft ontvangen en bij ons heeft ingediend.

6 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Direct doorgeven

U moet, binnen 30 dagen nadat u hiervan op de hoogte bent, aan ons doorgeven dat:

- u andere activiteiten gaat ondernemen dan op uw polisblad staat;
 - uw rechtsvorm wijzigt;
 - een verzekerde onderneming fuseert of samengaat met een andere onderneming, of wordt gesplitst of overgenomen.
- Geeft u dit niet door? Dan kan het zijn dat uw nieuwe situatie niet verzekerd is.

7 Periodieke opgave

Naast de wijzigingen die u direct moet doorgeven, vragen wij u periodiek naar gegevens over de verzekerde onderneming(en) die van invloed kunnen zijn op uw verzekering. Dit noemen wij de 'periodieke opgave'.

Op basis van deze periodieke opgave beslissen wij of wij de verzekering, de omschrijving van het risico en/of de premie moeten aanpassen. Stuurt u de periodieke opgave niet naar ons? Dan verhogen wij de jaarpremie direct met 30 procent. U blijft verplicht een juiste opgave te doen. Hiervoor geldt het volgende:

- stuurt u de opgave alsnog en binnen drie maanden na de premievervaldatum van uw verzekering? Dan wordt de toeslag niet in rekening gebracht;
- stuurt u de opgave alsnog, maar doet u dit later dan drie maanden na de premievervaldatum. Dan vervalt de toeslag per eerstkomende premievervaldatum na toezenden van de opgave;
- stuurt u de opgave helemaal niet in? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Meer hierover leest u in de algemene polisvoorwaarden.

8 In welke landen bent u verzekerd voor;

8.1 Verkeer?

U bent in alle landen van de wereld verzekerd.

8.2 Bedrijfsvoering?

U bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Maar gaat uw conflict over een bedrijfsruimte? Dan moet die bedrijfsruimte in Nederland staan.

8.3 Incasso?

U bent verzekerd in Nederland.

9 Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene polisvoorwaarden leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt. Let op: Heeft u een aansprakelijkheidsverzekering? En kunt u met die verzekering juridische hulp krijgen? Dan hoeven wij u geen juridische hulp te geven. Daarnaast krijgt u ook geen juridische hulp van ons in de volgende situaties. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

- A. Als uw conflict te maken heeft met Intellectueel- en industrieel eigendom, waaronder auteurs-, octrooi- en merkenrecht. Conflicten die zien op handelsnamen en domeinnamen zijn wél verzekerd.
- B. Als u een conflict heeft dat samenhangt met, of betrekking heeft op aanneemovereenkomsten. Is in de aanneemovereenkomst expliciet opgenomen dat conflicten middels arbitrage kunnen worden opgelost, dan is dit conflict wel verzekerd.
- C. Als u een conflict heeft dat samenhangt met, of betrekking heeft op de aankoop van een tweedehands auto of een ander tweedehands motorrijtuig. Heeft u deze gekocht met BOVAG-garantie of een schriftelijke garantie van een merkdealer, dan is dit conflict wel verzekerd.
- D. Als uw conflict te maken heeft met bodemverontreiniging.
- E. Als uw conflict te maken heeft met de exploitatie van een voertuig.
- F. Als uw conflict te maken heeft met luchtvaartuigen.
- G. Als uw conflict te maken heeft met financiële bijdragen van de overheid, waaronder subsidies.
- H. Als uw conflict te maken heeft met aanspraken ten opzichte van u omdat u onrechtmatig heeft gehandeld, waaronder ook valt het hinderen van uw burens.
- I. Als uw conflict te maken heeft met geld dat u geleend heeft of uitgeleend heeft. Bijvoorbeeld een lening voor uw bedrijfspand. Of een krediet bij een bank. Waaronder ook borgstellingen en garantiestellingen.
- J. Als uw conflict te maken heeft met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld met aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's of waardepapieren.
- K. Als u een conflict heeft dat samenhangt met een gebouw dat u (voor een deel) verhuurt. U heeft wel recht op juridische hulp als uw conflict te maken heeft met uw bedrijfspand dat u voor een deel verhuurt als:
 - het pand op uw polisblad staat aangetekend als bedrijfsadres; en
 - u eigenaar bent van het bedrijfspand; en
 - u minimaal 50% van uw bedrijfspand zelf gebruikt; en
 - u géén woonruimte verhuurt in uw bedrijfspand.
- L. Conflicten tussen juridische onderdelen van de verzekerde onderneming, of als het conflict gaat over of tussen samenwerkingsverbanden in een (personen)vennootschap of een rechtspersoon.
- M. Conflicten die gemeld worden gedurende een staat van faillissement of wanneer surseance van betaling is verleend.

10 Incassobijstand

Vrijwel iedere ondernemer wordt ermee geconfronteerd: onbetaalde facturen. Heeft u een overeenkomst gesloten op grond waarvan u diensten en/of producten heeft geleverd, maar betaalt de ontvanger de factuur niet én maakt hij geen verweer tegen de factuur? Dan heeft u recht op incassobijstand. Inretail afdeling juridisch advies kan u dan helpen bij het incasseren van de vordering op de schuldenaar. Dit noemen wij 'incassobijstand'.

10.1 Wanneer heeft u recht op incassobijstand?

Recht op incassobijstand bestaat wanneer:

- A. de vordering gedurende de looptijd van deze rechtsbijstandverzekering is ontstaan;
- B. de vordering (factuurdatum) niet ouder is dan zes maanden voor aanvang van de verzekering. Voor deze dekking geldt géén wachttijd voor buitengerechtelijke incassobijstand;
- C. de vordering, ondanks — herhaalde — aanmaning, onbetaald is gebleven binnen de geldende (wettelijke) termijnen, alsmede de schuldenaar in gebreke is gesteld;
- D. de schuldenaar maakt geen bezwaar tegen de vordering;
- E. de schuldenaar in Nederland woonachtig, dan wel gevestigd is;
- F. het Nederlandse recht van toepassing is op de overeenkomst waaruit de schuld is ontstaan;
- G. de Nederlandse rechter bevoegd is.

10.2 Wanneer heeft u geen recht op incassobijstand?

In de algemene polisvoorwaarden leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp voor incassobijstand:

- A. Vorderingen uit levering van gas, water en elektriciteit;
- B. Vorderingen uit het verschaffen van een consumptief krediet;
- C. Als u uw vordering meer dan zes maanden na de oorspronkelijke factuurdatum bij ons meldt.
- D. Voor facturen die niet te maken hebben met uw verzekerde hoedanigheid die staat vermeld op de polis van de rechtsbijstandverzekering waar deze incassobijstand deel van uitmaakt.

10.3 Voert de schuldenaar verweer tegen de vordering of dient hij een tegenvordering in?

Het kan voorkomen dat een schuldenaar het niet eens is met een vordering en een verweer tegen de vordering voert, danwel een tegenvordering indient. Wanneer hiervan sprake is, kan er geen aanspraak meer gedaan worden op de incassobijstand, omdat er dan een (juridisch) conflict is ontstaan. Mogelijk heeft u dan wel recht op juridische hulp op basis van deze verzekering. Of dit zo is, vindt u terug in de algemene en bijzondere polisvoorwaarden.

10.4 Verhaal op de schuldenaar

Indien duidelijk is dat er geen mogelijkheid meer tot verhaal is bij de schuldenaar, verleent Inretail afdeling juridisch advies geen incassobijstand meer. Hiervan is ten minste sprake wanneer de schuldenaar in staat van faillissement (waaronder ook de schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen) verkeert of surseance van betaling is uitgesproken. Ook wordt er geen incassobijstand verleend, als een aanvraag voor faillissement is ingediend zonder toestemming van ons of van Inretail afdeling juridisch advies.

10.5 Verlening van de incassobijstand

De incassobijstand wordt verleend door Inretail afdeling juridisch advies of het door ons aangewezen incassokantoor/zelfstandig schaderegelingskantoor. Schakelt u zelf een incassokantoor in? Dan worden de kosten daarvan niet door ons vergoed. Wanneer het niet lukt om de vordering bij de schuldenaar te innen, zal onderzocht worden of het zinvol is een gerechtelijke procedure te starten. Indien Inretail afdeling juridisch advies of het door ons aangewezen incassokantoor/zelfstandig schaderegelingskantoor hiertoe geen kans van slagen ziet, wordt de incassobijstand beëindigd.

Indien de schuldenaar de gehele vordering niet ineens kan betalen, is Inretail afdeling juridisch advies namens u gerechtigd een afbetalingsregeling te treffen met een looptijd van maximaal 12 maanden.

10.6 Kostenvergoeding bij incassobijstand

In geval van een buitengerechtelijke incasso, zullen wij proberen geen kosten te verhalen bij verzekeraars. De gemaakte kosten worden door het incassokantoor, tenzij andere voorwaarden van toepassing zijn, berekend conform het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten' en zoveel mogelijk geprobeerd te verhalen bij de schuldenaar.

Wanneer wij een gerechtelijke procedure zinvol achten en die procedure wordt gestart om de onbetaalde vordering te verhalen op de schuldenaar, vergoeden wij alle interne en externe kosten als vermeld in het artikel 11 van de algemene polisvoorwaarden. De voorwaarden als gesteld in het artikel 11 van de algemene polisvoorwaarden blijven onverkort van kracht.

Indien de schuldenaar verweer voert tegen de vordering en/of een tegenvordering instelt valt de behandeling van het conflict niet meer onder de incassobijstand. Wanneer u op grond van uw rechtsbijstandverzekering alsdan (ook) recht hebt op bijstand ter zake dat conflict dan vergoeden wij de externe kosten als vermeld in artikel 11 van de algemene polisvoorwaarden. De voorwaarden als gesteld in artikel 11 van de algemene polisvoorwaarden blijven onverkort van kracht.

Het door Inretail afdeling juridisch advies bij de schuldenaar geïncasseerde bedrag zal aan u worden uitgekeerd. Eventuele buitengerechtelijke incassokosten (en mogelijke proceskosten) worden hiervan afgetrokken. Indien die kosten hoger zijn dan het geïncasseerde bedrag, dan is het deel van de kosten dat niet geïncasseerd is, voor onze rekening. Ook indien er niets wordt geïncasseerd, zullen de kosten niet aan u worden belast.

In het geval dat Inretail afdeling juridisch advies incassobijstand verleent en u:

1. de incasso-opdracht intrekt;
2. zelf een regeling treft met de schuldenaar; of
3. de vordering zelf incasseert;

dan dient u ons de buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden. Dit zijn de kosten welke de schuldenaar had moeten voldoen, indien Inretail afdeling juridisch advies de vordering volledig zouden hebben geïncasseerd.

Wanneer wij of Inretail afdeling juridisch advies kosten hebben gemaakt om uw vordering gerechtelijk te incasseren, en er is sprake van een van de voormelde situatie waarin u ons als het ware benadeelt, dient u de gemaakte interne en externe kosten aan ons te vergoeden als vermeld in artikel 11 van de algemene polisvoorwaarden.

10.7 Maximum vergoeding aan griffierechten inzake incassobijstand

In alle gevallen vergoeden wij binnen het kostenmaximum, per kalenderjaar maximaal € 1.000,- inclusief btw aan griffierechten.

10.8 Wat zijn uw verplichtingen bij incassobijstand?

Voordat wij incassobijstand aan u verlenen, dient u:

- A. de schuldenaar minimaal éénmaal tot betaling te hebben gemaand.
Wanneer de schuldenaar een consument is, dient u na de vervaltijd van de factuur, de schuldenaar minimaal éénmaal te hebben gemaand tot betalen. In die aanmaning dient u de consument erop te wijzen dat de factuur alsnog zonder extra kosten voldaan kan worden, binnen een periode van 14 dagen na ontvangst van de aanmaning. Ook moet in die aanmaning worden opgenomen dat, indien betaling binnen die termijn van 14 dagen uitblijft, de vordering uit handen zal worden gegeven en er dan incassokosten verschuldigd zijn. U dient hierbij ook de hoogte van de incassokosten te vermelden. Indien er geen afwijkende regeling van toepassing is, bijvoorbeeld via de algemene voorwaarden, dient u de wettelijke incassokosten te berekenen en te vermelden. De hoogte van de incassokosten kunt u onder andere berekenen via www.incassokostenberekenen.nl.

Wanneer de schuldenaar geen consument is, dient u na de vervaltijd van de factuur, de schuldenaar minimaal éénmaal te hebben gemaand tot betalen. In die aanmaning dient u conform de toepasselijke bijv. algemene- of leveringsvoorwaarden een termijn te stellen om alsnog te betalen, al dan niet met toepassing van een contractuele verhoging. Ook dient u aan te geven dat bij het onbetaald laten van de aanmaning, de vordering uit handen wordt gegeven en de schuldenaar dan incassokosten verschuldigd zal zijn. Wanneer er in de toepasselijke algemene of leveringsvoorwaarden niets hieromtrent is opgenomen, dient u zoveel mogelijk de wettelijke regeling aan te houden die geldt voor consumenten, als hiervoor beschreven;

- B. alle gegevens te verstrekken die van belang zijn of kunnen zijn voor het incasseren van de vordering, waaronder de verzonden factuur, de herinnering(en), de van toepassing zijnde algemene-/leveringsvoorwaarden en eventuele correspondentie die reeds is gevoerd;
- C. niet zelf met de schuldenaar te communiceren over de vordering, nadat u de vordering aan ons heeft uitbesteed;
- D. ons, danwel uw incassobijstandverlener, te informeren over rechtstreeks contact dat de schuldenaar met u opneemt over de vordering, wanneer deze al is uitbesteed aan ons;
- E. ons, danwel uw incassobijstandverlener, te informeren over betalingen die de schuldenaar aan u voldoet, wanneer de vordering al is uitbesteed aan ons.

10.9 Geschillenregeling over de incassobijstand

Het kan voorkomen dat u en Inretail afdeling juridisch advies van het door ons aangestelde incassokantoor het oneens zijn over de vraag of een vordering verhaalbaar is of over de (juridisch) inhoudelijke (verdere) behandeling van uw zaak. In dergelijke gevallen kunt u, nadat u met Inretail afdeling juridisch advies hierover heeft gesproken en gezamenlijk niet tot een voor beide partijen tevreden resultaat komt, ons schriftelijk (per post of per e-mail) vragen om de geschillenregeling toe te passen.

Wanneer wij de geschillenregeling van toepassing verklaren, wordt uw zaak met zowel uw standpunt als het standpunt van Inretail afdeling juridisch advies, alsmede alle relevante informatie, voorgelegd aan een gerechtsdeurwaarder van uw keuze, voor een onafhankelijk advies. Alvorens de gerechtsdeurwaarder een oordeel kan vormen, dient u een onafhankelijk onderzoeksbureau een rapport te laten opstellen dat uw opvatting(en) ondersteunt. Wij zullen eveneens een rapport (laten) opstellen. De gerechtsdeurwaarder zal vervolgens op basis van die rapportages een oordeel geven over het geschil. Dit oordeel zal voor beide partijen bindend zijn.

Indien u in het gelijk wordt gesteld, zullen wij of Inretail afdeling juridisch advies de incassobijstand voortzetten. Wij zullen in dat geval ook de kosten van de gerechtsdeurwaarder vergoeden. Enkel de noodzakelijke en redelijke kosten zullen door ons vergoed worden. Deze kosten tellen niet mee voor het maximaal te vergoeden bedrag in conflicten (het externe kostenmaximum).

11 Wat bedoelen wij met...?

Schuldenaar

De schuldenaar (debiteur) is degene van wie u volgens de overeenkomst geld moet krijgen.

Verweer

Met verweer voeren bedoelen we dat de schuldenaar een juridische reden opgeeft waarom hij uw factuur niet (of niet volledig) wil of kan betalen. Bijvoorbeeld omdat hij vindt dat:

- u de opdracht niet goed heeft uitgevoerd;
- u niet de juiste spullen heeft geleverd, of te laat, waardoor hij schade heeft geleden;
- u schade heeft veroorzaakt tijdens het uitvoeren van uw opdracht;
- de factuur niet klopt.