Aevitae Privé Pakket Inboedel

versie IB2026.02

Inhoudsopgave

Korte omschrijving van de verzekering	2
Heeft u vragen?	2
Hoe geeft u een schade door?	2
Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?	3
Wat is verzekerd? Wat is inboedel?	4
Wanneer is uw inboedel verzekerd?	5
Waar is uw inboedel verzekerd?	
Wanneer vergoeden wij schade?	7
Keuze: Mobiele elektronica Allrisk	10
Keuze: Buitenshuisdekking	11
Keuze: Glasdekking	12
Uitsluitingen	13
Indexering	15
Hoe vergoeden wij uw schade?	15
Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	17
Eigen risico?	18
Schadebehandeling	18
Belangrijke wijzigingen	19
Begrippen	20

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten als u bij ons verzekerd bent. In uw polis staan afspraken tussen u en ons. Dit is de overeenkomst die u met ons sluit. Het is belangrijk dat u uw polisblad en uw polisvoorwaarden goed leest. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

In de polisvoorwaarden vindt u onder andere waar u zich aan dient te houden, maar ook waar wij ons aan moeten houden. Daarnaast vindt u hierin onder meer waar u voor verzekerd bent en wat is uitgesloten van deze verzekering, hoe de verzekering aanvangt en eindigt en hoe er met klachten omgegaan dient te worden.

De polisvoorwaarden van uw Inboedelverzekering bestaan uit twee delen:
- Algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw Aevitae Privé Pakket;
- Productvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel van het Aevitae Privé Pakket dat u heeft afgesloten.

Dit zijn de Productvoorwaarden.

In welke volgorde gebruiken wij de voorwaarden?
De voorwaarden van uw verzekering staan in drie documenten:
1. Het polisblad en alle informatie en clausules die daarop staan.
2. De Algemene voorwaarden.
3. De Productvoorwaarden van de verzekering die u heeft afgesloten.

Het kan gebeuren dat deze documenten elkaar tegenspreken. In dat geval volgen we de volgende regels:
- Staat er informatie in de clausules en op uw polisblad die afwijkt van de productvoorwaarden of de Algemene voorwaarden?
  Dan geldt de informatie op uw polisblad met de clausules.
- Staat er informatie in de Productvoorwaarden die afwijkt van de Algemene voorwaarden?

Dan gelden de productvoorwaarden.

Verandert er iets in uw gegevens?
Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan ons of aan uw verzekeringsadviseur door. Anders kloppen de afspraken tussen u en ons misschien niet meer.

Korte omschrijving van de verzekering

Met de Inboedelverzekering zijn uw bezittingen in uw woonhuis verzekerd tegen risico's zoals brand, blikseminslag, ontploffing, diefstal en inbraak. Als er schade is veroorzaakt door een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis, dan is dat ook verzekerd als u voor een Allrisk dekking heeft gekozen.

Heeft u vragen?

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polisblad.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:
- U kunt bellen naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polisblad.
- U kunt de schade schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier.

Heeft u glasschade? Geef dit dan zo snel mogelijk door.
- De schade meldt u bij Service Glasherstel van CED Repair via het gratis nummer (0800) 0200 748.

Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?

Op uw polisblad staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt.
Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten, de premie moet betalen en op het polisblad staat. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met ‘u’ of ‘uw’.

Verzekerd zijn ook de andere personen voor wie de verzekering is afgesloten.

Op uw polisblad staat voor welke (gezins)samenstelling deze verzekering geldt.

1. Wie is verzekerd bij een alleenstaande zonder kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:
- De verzekeringsnemer.

2. Wie zijn de verzekerden bij een gezin zonder kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:
- De verzekeringsnemer.
- Uw partner met wie u samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.
- Alle andere personen met wie u inwoont en op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven en die bij uw gezin horen zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, maar geen kinderen of kleinkinderen.

3. Wie zijn de verzekerden bij een alleenstaande met kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:
- De verzekeringsnemer.
- Uw minderjarige kinderen.
  Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen.
- Uw meerderjarige kinderen.
  Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij u of uw ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.
- Uw minderjarige kleinkinderen die bij u inwonen en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven.

4. Wie zijn de verzekerden bij een gezin met kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:
- De verzekeringsnemer.
- Uw partner met wie u samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.
- Uw minderjarige kinderen en/of die van uw partner.
  Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen.
- Uw meerderjarige kinderen en/of die van uw partner.
  Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij u of uw ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.
- Alle andere personen met wie u inwoont en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven en die bij uw gezin horen zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten.

5. Wie zijn wij? Wie is de verzekeraar?

Met ‘ons’, ‘we’ of ‘wij’ bedoelen wij Eucare Insurance PCC Ltd vanuit haar NLCare Cell.

Eucare Insurance PCC Ltd is een in Malta geregistreerde ‘protected cell company’ met beperkte aansprakelijkheid (registratienummer C 88658), met haar hoofdkantoor te 16, Europa Centre Triq, John Lopez, Il-Furjana FRN 1400, Malta. Eucare Insurance PCC Ltd staat onder toezicht en heeft een vergunning van de Malta Financial Services Authority (MFSA) om het bedrijf van schadeverzekeraar uit te oefenen, vanuit haar NL Care Cell.

De onderneming is bevoegd om in Nederland werkzaamheden uit te voeren conform het beginsel van vrijheid van vestiging en is als een Europese schadeverzekeraar met een bijkantoor in Nederland ingeschreven in het openbare register van De Nederlandsche Bank (DNB) onder registratienummer DNB:R203626.

Het Nederlandse bijkantoor van Eucare Insurance PCC Ltd is gevestigd aan de Watermanweg 100E, 3067GG Rotterdam, Nederland, en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99338262.

Eucare Insurance PCC Ltd is gevestigd in Floriana, Malta. Zij wordt vertegenwoordigd door gevolmachtigde Aevitae B.V., te Heerlen.

Wat is verzekerd? Wat is inboedel?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan en diefstal van uw inboedel die u als particulier gebruikt.

Met schade bedoelen wij materiële schade.

6. Wat verstaan wij onder inboedel? Welke bezittingen zijn verzekerd?

Onder inboedel verstaan wij alle bezittingen die horen bij uw huishouding. Het gaat hierbij om bezittingen die vallen onder het begrip ‘roerende zaken’.

Voorbeelden zijn:
- Meubels;
- Elektrische apparaten, zoals tv’s, foto-, computer- en audiovisuele apparatuur;
- Domotica;
- Servies;
- Sieraden, kunst, verzamelingen en geld;
- Kleding;
- Muziekinstrumenten;
- Aquariums;
- Kantoor-/praktijkinventaris: het moeten wel uw eigen bezittingen zijn en u gebruikt deze voor uw eigen administratie;
- Fietsen, bromfietsen, snorfietsen, elektrische fietsen, scootmobielen, zitmaaiers, elektrische en gemotoriseerde maaiers, ongekentekende crossmotors, zeil- en surfplanken, Segways, kano’s, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen, aanhangwagens, modelvoer- en vaartuigen zoals een drone. En losse onderdelen daarvan. Dit geldt als deze voor privégebruik zijn en in of bij uw woonhuis in een gebouw staan of liggen.
  Let op: Gekentekende crossmotors zijn niet verzekerd.
- Vloerafwerkingen die niet duurzaam verbonden zijn met uw woonhuis zoals een trapbekleding, vinyl of linoleumvloer, laminaat of een tapijt.
  Let op: Gietvloeren, vloeren van steen, tegels of vloeren van hout die duurzaam verbonden zijn met uw woonhuis vallen niet onder inboedel.

7. Wat valt er niet onder inboedel?

- Bezittingen die duurzaam verbonden zijn met de grond zoals een woonhuis en alle vaste onderdelen daarvan (onroerende zaken) vallen niet onder inboedel.
- Onder inboedel vallen geen auto’s en motoren.

8. Wat geldt bij inboedel die niet van u is?

Heeft u schade aan inboedel die niet van u is? Heeft u bijvoorbeeld schade aan gehuurde zaken? En zouden deze ook tot uw inboedel behoren als zij uw eigendom waren? En gaat het niet om sieraden, kunst, verzamelingen, antiek, computer- en audiovisuele apparatuur, mobiele elektronica, muziekinstrumenten, film- en fotoapparatuur? En het gaat niet om inboedel van uw werkgever?

Dan vergoeden wij alleen de schade als deze verplicht voor uw risico of rekening komt.

Wij vergoeden maximaal € 15.000 per verzekerde gebeurtenis.

9. Wat geldt bij eigenaarsbelang en huurdersbelang?

- Het eigenaarsbelang is standaard verzekerd tot maximaal € 15.000 per verzekerde gebeurtenis.
  De volgende schades vergoeden wij niet:
  - Schade die op grond van een koopakte of reglement van de Vereniging van Eigenaren (VvE) voor rekening van de VvE komt.
  - Schade waarvoor de VVE volgens het reglement van de VvE een verzekering moet sluiten.
  - Schade die verzekerd is op een bestaande verzekering van de VvE.

  Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving van eigenaarsbelang.
- Het huurdersbelang is standaard verzekerd tot maximaal € 15.000 per verzekerde gebeurtenis.
  Schade die op grond van een huurovereenkomst voor rekening van de verhuurder komt, vergoeden wij niet.
  Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving van huurdersbelang.
- Zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) kunnen onderdeel zijn van eigenaarsbelang of huurdersbelang.
  Let op: Zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) zijn alleen verzekerd als:
  - ze uw eigendom zijn; en
  - als een gecertificeerde installateur (lid van Techniek Nederland of Holland Solar of InstallQ) de zonnepanelen/ thuisbatterij heeft geplaatst.

Wanneer is uw inboedel verzekerd?

U bent verzekerd als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:
- Het gaat om materiële schade aan uw inboedel. Hiermee bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal.
- De schade is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis: op het moment dat u de verzekering afsloot of wijzigde had u niet kunnen weten dat deze schade zou kunnen ontstaan.
- De schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.
- Uw inboedel bevond zich op het moment van de gebeurtenis in het woonhuis of op één van de andere plaatsen die in deze verzekeringsvoorwaarden zijn beschreven.
- De schade is niet ontstaan door één van de oorzaken die zijn uitgesloten op grond van deze verzekering.

10. Uitgebreide dekking

Met de Uitgebreide dekking is uw inboedel in het woonhuis verzekerd als schade is ontstaan door één (of meerdere) van de volgende gebeurtenissen:
- Brand, schroeien, zengen (hitte-uitstraling), smelten, verkolen en broeien. Ook schade door brand die is ontstaan door een gebrek van uw inboedel zelf (eigen gebrek).
- Brandblussing.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Ontploffing. Ook schade door ontploffing die is ontstaan door een gebrek van uw inboedel zelf (eigen gebrek).
- Implosie.
- Schade aan uw inboedel of verlies van uw inboedel door:
  - Diefstal.
  - Inbraak.
  - Of gewelddadige beroving of afpersing.
  - Of als iemand probeert dit te doen.

  In deze gevallen moet u aangifte doen bij de politie.

- Glasscherven die door breuk van ruiten en spiegels schade toebrengen aan uw inboedel.
- Luchtverkeer, waaronder het neerstorten van een vliegtuig of een ruimtevaartuig op het woonhuis.
- Meteorieten die uit de ruimte vallen en op uw inboedel neerstorten.
- Vandalisme, als iemand het woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen. Of een rel, opstootje of plundering, die buiten uw woonhuis is ontstaan.
- Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt.
- Een aanrijding of aanvaring tegen het woonhuis en daardoor wordt uw inboedel beschadigd. En voor schade die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.
- Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan.
- Rook of roet die plotseling en onvoorzien uit een kachel, haard of verwarmingsinstallatie wordt uitgestoten. De installatie moet zijn aangesloten op een schoorsteen van uw woonhuis.
- Storm.
- Neerslag: schade door het onvoorzien binnendringen van regen, sneeuw, hagel of smeltwater in het woonhuis.
  Let op: Regen, sneeuw, hagel of smeltwater dat uw woonhuis is binnengekomen via openstaande ramen of deuren is niet verzekerd.
- Sneeuwdruk.
- Overstroming;
  - schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

  Bij begrippen leest u wat wij met overstroming en waterkering bedoelen.
  Let op: We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.
- Wateroverlast:
  - Schade door water dat uw woonhuis in stroomt en dat komt uitsluitend door hevige plaatselijke regenval.
    Met hevige plaatselijke regenval bedoelen we:
    Er is minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur gevallen op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan.
  - Schade door water dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt doordat het riool verstopt is.
  - Water of stoom uit waterleidingen en installaties:
    Schade door onvoorziene lekkage van water of van stoom door een breuk, verstopping of ander plotseling optredend defect dat ontsnapt uit:
    - de waterleiding
    - of het sanitair
    - of de sprinklerinstallatie
    - of de verwarmingsinstallatie
    - of de airconditioninginstallatie
    - of warmtepompsysteem
    - of uit andere apparaten die naar hun aard altijd op de waterleiding zijn aangesloten, zoals een vaatwasser, wasmachine of boiler.
  - Schade aan een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel in uw woonhuis door vorst. Maar wij betalen niet voor schade door vorst in uw tuin of op uw terrein aan het zwembad, de jacuzzi of het bubbelbad, vijvers en grondwaterpompen en alles wat daarbij hoort. U krijgt ook geen vergoeding voor graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein.
  - Water dat onvoorzien is weggestroomd uit uw aquarium of waterbed. We betalen ook voor de inhoud van het aquarium en vergoeden maximaal € 2.500 voor alle dieren samen per gebeurtenis.
  - Waterschade die is ontstaan door een gebrek van uw inboedel zelf (eigen gebrek).
- Schade door bederf van voedingsmiddelen in diepvriezers en koelkasten door het niet functioneren van diepvriezers of koelkasten. Maar dit geldt alleen als dit is veroorzaakt door:
  - Een defect van de diepvriezer of koelkast, of
  - Stroomuitval.

Let op: in het hoofdstuk Uitsluitingen staat beschreven wanneer u niet verzekerd bent.

11. Allrisk dekking

Met de Allrisk dekking is uw inboedel in het woonhuis verzekerd tegen materiële schade als deze is veroorzaakt door:
- Eén (of meerdere) van de gebeurtenissen die in de Uitgebreide dekking staan.
- Elke andere plotseling en onverwacht van buiten komende gebeurtenis die niet in de Uitgebreide dekking is beschreven. Bijvoorbeeld: een ongelukje door uzelf, bijvoorbeeld het omstoten van een vaas.

- Een eigen gebrek van een zaak die tot uw inboedel behoort en daardoor ontstaat schade aan een andere zaak die ook tot uw inboedel behoort:
  In dat geval vergoeden wij de schade aan die andere zaak. De kosten voor het herstellen van het eigen gebrek zelf vergoeden wij niet.

  Bijvoorbeeld: door een fout in de wasmachine ontstaat een brand en andere inboedel wordt beschadigd. De schade aan de wasmachine is niet verzekerd, de overige schade aan de andere inboedel wel.

  Bij begrippen leest u wat we met eigen gebrek bedoelen.

12. Wanneer geldt de Allrisk dekking niet?

De Allrisk dekking geldt niet voor schade die wordt veroorzaakt aan uw mobiele elektronica, zoals laptops, smartphones of smartwatches. Uw mobiele elektronica kunt u met de keuze Mobiele elektronica tegen allrisk schades verzekeren.

Waar is uw inboedel verzekerd? Wanneer vergoeden wij schade?

13. In het woonhuis

Deze verzekering geldt voor uw inboedel in uw woonhuis, waarvan het risicoadres op het polisblad staat. En ook voor uw inboedel in de bijbehorende garage, schuur of ander bijgebouw op hetzelfde adres.

Uw inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Op uw polisblad staat welke dekking u heeft gekozen.

- Is er schade door diefstal of vandalisme van uw inboedel uit de bijbehorende garage, schuur of ander bijgebouw op hetzelfde adres?
  Dan ontvangt u alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de bijhorende garage, schuur of ander bijgebouw.

14. In een gemeenschappelijke bergruimte

Staat uw inboedel in een gemeenschappelijke berging, op een gemeenschappelijke zolder of in de gemeenschappelijke kelder van het woonhuis?
- Uw inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Op uw polisblad staat welke dekking u heeft gekozen.
- Is er schade door diefstal of vandalisme?
  Dan ontvangt u alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het woonhuis of van de gemeenschappelijke ruimte.

15. Op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak

Staat uw inboedel op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak?
Uw inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Op uw polisblad staat welke dekking u heeft gekozen.

Uitzonderingen:
- We vergoeden geen schade veroorzaakt door:
  - Storm.
  - Neerslag.
  - Sneeuwdruk.
  - Rioolwater.
- Heeft u schade door vandalisme of diefstal?
  Dan bieden wij alleen een vergoeding voor:

- Meubels in uw tuin.
- Gereedschap dat u gebruikt in uw tuin, bijvoorbeeld een hark of een spade.
- Verlichting in uw tuin.
- Beelden in uw tuin.
- Vlaggenstokken en vlaggen.
- Droogrekken.
- Wasgoed.

16. Staat uw inboedel tijdelijk in een ander woonhuis in Nederland?

- Staat uw inboedel tijdelijk in een ander woonhuis dan op het polisblad staat? Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden. En is het andere woonhuis of gebouw permanent bewoond en ligt deze in Nederland?
  Dan is uw inboedel verzekerd zoals in uw eigen woonhuis.
- Staat uw inboedel tijdelijk bij een verhuisbedrijf of in een opslagbedrijf? Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden. En gaat het niet over sieraden, kunst, verzamelingen, antiek, computer- en audiovisuele apparatuur, mobiele elektronica, muziekinstrumenten, film- en fotoapparatuur?
  Dan is uw inboedel verzekerd zoals in uw eigen woonhuis.
  Maar bij schade aan uw inboedel door diefstal of vandalisme geldt dit alleen als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de opslagruimte of het gebouw.

17. Staat uw inboedel in Nederland en buiten een gebouw?

Dan bent u, ongeacht welke dekking u gekozen heeft, alleen verzekerd voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat:
- Brand(blussen).
- Zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien.
- Ontploffing.
- Blikseminslag.
- Inductie.
- Luchtverkeer.
- Doordat er meteorieten uit de ruimte op uw inboedel vallen.
- Beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw inboedel.

Wij vergoeden maximaal € 5.000 per gebeurtenis.

18. Ligt uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot?

Ligt uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot? Dan is schade ontstaan door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide dekking verzekerd.

Voor diefstal bent u alleen verzekerd als:
- uw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was, en
- de auto, camper, caravan of boot goed was afgesloten, en
- er zichtbare sporen zijn van braak.

Wij vergoeden maximaal € 500 per gebeurtenis.

19. Wanneer is de inboedel in de kamer van studerende kinderen verzekerd?

Woont uw kind voor zijn studie op kamers? Dan is schade aan de inboedel van uw kind veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking verzekerd. Op uw polisblad staat welke dekking u heeft gekozen.

Dit geldt onder de volgende voorwaarden:
- Het moet dan gaan om losse inboedel van uw kind die bij zijn of haar particuliere huishouding hoort.
- Inboedel is alleen verzekerd in de eigen studentenkamer waarvan hij of zij huurder of eigenaar is. Diefstal van inboedel uit gezamenlijke ruimten is dus niet verzekerd.

- Schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd bij zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van de studentenkamer.

De maximale vergoeding is € 5.000 per gebeurtenis per kind.

Deze bepalingen gelden ook voor inboedel van uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleegtehuis en die door de verzekeringnemer worden onderhouden.

20. Uw inboedel in een ziekenhuis, verpleegtehuis, revalidatie- of kuuroordfaciliteiten, bij de dokter of bij een therapeut?

Verblijft u tijdelijk in een ziekenhuis of verpleegtehuis of in een revalidatie- of kuuroordfaciliteit? Of bent u in behandeling bij een dokter, fysiotherapeut of een andere soort therapeut?

Dan bent u verzekerd voor diefstal van uw inboedel uit uw ziekenkamer of de behandelingsruimte.

Een voorwaarde is: U moet aangifte van de diefstal doen bij de politie.

De maximale vergoeding is € 250 per gebeurtenis.

21. Wat geldt tijdens aan- en/of verbouw?

Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als het woonhuis niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

Schade aan uw inboedel tijdens aan- en/of verbouw is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door:
- Aanrijding of aanvaring.
- Brand(blussen).
- Blikseminslag.
- Inductie.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.
- Storm.
- Hagel.
- Sneeuwdruk.
- Diefstal, inbraak en vandalisme. Maar dit is alleen verzekerd
  - als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van het woonhuis of het gedeelte van het woonhuis dat bij u in gebruik is;
  - en als uw woonhuis is voorzien van sloten/afsluitingen.

22. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als er niemand in uw woonhuis woont?

- Staat uw woonhuis minder dan een jaar (of precies een jaar) leeg? Dan is de inboedel in uw woonhuis door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking nog steeds verzekerd. Op uw polisblad staat welke dekking u heeft gekozen.
- Staat het woonhuis al langer dan een jaar leeg? Dan vergoeden we alleen nog bij schade veroorzaakt door:
  - Brand (blussen).
  - Ontploffing.
  - Blikseminslag.
  - Storm.
  - Hagel.
  - Luchtverkeer.

23. Wat geldt tijdens verhuizen?

Tijdens een verhuizing is uw inboedel verzekerd voor schade tijdens vervoer als deze is ontstaan:
- Door een ongeval met het voertuig waarin de inboedel wordt vervoerd.
- Doordat het gereedschap om de inboedel te hijsen breekt.
- Doordat uw inboedel uit het gereedschap om te hijsen valt. Of doordat uw inboedel daarvan losraakt.

24. Wat geldt na verhuizen?

U bent verzekerd op het adres dat op uw polisblad staat en op het adres dat bij ons verzekerd was voordat u verhuisde. Na uw verhuizing is uw inboedel ook op het nieuwe adres verzekerd. U bent maximaal 3 maanden op beide adressen verzekerd.

De dekking is zoals deze op uw polisblad staat.

U moet uw verhuizing zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit staat in de Algemene voorwaarden onder “Belangrijke wijzigingen”.

25. Wat geldt bij schade aan uw huisdieren?

U bent verzekerd voor verwonding of overlijden van uw huisdier(en).
Maar alleen onder de volgende voorwaarden:
- Uw huisdieren zijn in het woonhuis of bijgebouwen op het adres dat op uw polisblad staat.
- U bent verzekerd voor een verzekerd evenement dat in de Uitgebreide dekking (artikel 10) wordt beschreven. Schade door ziekte valt hier niet onder.

Wij vergoeden:
- de kosten van een dierenarts;
- de kosten van aanschaf van een naar soort, ras en leeftijd vergelijkbaar huisdier in geval van overlijden van uw huisdier.

Wij vergoeden maximaal € 2.500 voor alle dieren samen per gebeurtenis.

26. Herstelkosten van de tuin en beplanting

Is uw tuin of de beplanting beschadigd? Dan betalen wij de kosten van herstel als de schade is veroorzaakt door:
- Brand(blussen).
- Aanrijding of aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Luchtverkeer of meteorieten.
- Ontploffing.
- Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt.
- Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan.

Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 30.000.

Keuze: Mobiele elektronica Allrisk

Op uw polisblad staat of u de aanvullende dekking Mobiele elektronica Allrisk heeft afgesloten.
Voor deze dekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

Let op: Ook als u de aanvullende dekking Mobiele elektronica Allrisk niet heeft gekozen, is mobiele elektronica verzekerd volgens de voorwaarden van de Uitgebreide dekking van deze inboedelverzekering.

27. Welke bezittingen zijn in de dekking Mobiele elektronica Allrisk verzekerd?

De volgende bezittingen zijn verzekerd:
- Mobiele telefoons en smartphones.
- Mobiele computers zoals tablets, laptops of mobiele spelcomputers, E-readers en mobiele navigatieapparatuur.
- Smartwatches en smartglasses.
- Mobiele geluidsdragers en accessoires.
- Draagbare DVD-spelers en accessoires.

Ze moeten wel uw eigendom zijn.

28. Waarvoor bent u verzekerd?

Heeft u de dekking Mobiele elektronica Allrisk? Dan is schade aan uw mobiele elektronica in en buiten uw eigen of gehuurde woonhuis verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Allrisk dekking.

U bent in Nederland verzekerd.

29. Waarvoor bent u in de dekking Mobiele elektronica Allrisk niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:
- Door verlies of kwijtraken van uw mobiele elektronica.
- Door diefstal uit een auto of ander voertuig, zonder sporen van braak.
- Aan mobiele elektronica die u aan iemand anders heeft toevertrouwd.
- Door diefstal op een openbare plaats terwijl uw mobiele elektronica op dat moment niet in uw zicht of buiten uw bereik waren.
- Aan bezittingen die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten.

U bent ook niet verzekerd voor de gevallen zoals genoemd in deze voorwaarden onder “Uitsluitingen” of in de Algemene Voorwaarden onder “Niet Verzekerd”. Bijvoorbeeld schade door opzet of aardbeving.

30. Wat is het verzekerde bedrag?

Voor de dekking Mobiele elektronica Allrisk geldt een maximale vergoeding van € 1.000 per gebeurtenis.
Dit geldt ook als er bij één gebeurtenis meerdere bezittingen beschadigd zijn.

31. Welk eigen risico heeft u bij de dekking Mobiele elektronica Allrisk?

Op de dekking Mobiele elektronica Allrisk geldt een eigen risico van € 100.
Staat op uw polisblad een hoger eigen risico? Dan is dit verhoogde eigen risico niet van toepassing op de dekking Mobiele elektronica Allrisk.
Is het schadebedrag lager dan uw totale eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

Keuze: Buitenshuisdekking

Op uw polisblad staat of u de aanvullende buitenshuisdekking heeft afgesloten.
Voor de buitenshuisdekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

32. Welke bezittingen zijn in de buitenshuisdekking verzekerd?

De volgende bezittingen zijn verzekerd:
- Foto-, video- en geluidsapparatuur.
- Brillen, zonnebrillen en contactlenzen.

- Muziekinstrumenten.
- Sieraden en horloges.
- Sportkleding, sportschoenen en overige sportuitrusting.
- Medische hulpmiddelen.

Let op: Onder foto-, video- en geluidsapparatuur valt geen mobiele elektronica, zoals smartphones, tablets, laptops of smartwatches. Uw mobiele elektronica kunt u met de keuze Mobiele elektronica Allrisk verzekeren.

33. Waarvoor bent u verzekerd?

Heeft u de buitenshuisdekking? Dan is schade aan uw bezittingen die in de buitenshuisdekking vallen buiten uw eigen of gehuurde woonhuis of een ander gebouw verzekerd.

Deze bezittingen zijn verzekerd voor diefstal en schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking. Op uw polisblad staat welke dekking u heeft gekozen.

U bent in Nederland verzekerd.

34. Waarvoor bent u in de buitenshuisdekking niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:
- Door diefstal uit een auto of ander voertuig, zonder sporen van braak.
- Aan bezittingen die u aan iemand anders heeft toevertrouwd.
- Door diefstal op een openbare plaats terwijl uw bezittingen op dat moment niet in uw zicht of buiten uw bereik waren.
- Aan bezittingen die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.

U bent ook niet verzekerd voor de gevallen zoals genoemd in deze voorwaarden onder “Uitsluitingen” of in de Algemene Voorwaarden onder “Niet Verzekerd”. Bijvoorbeeld schade door opzet of aardbeving.

35. Wat is het verzekerde bedrag?

- U krijgt in de buitenshuisdekking in het geheel een maximale vergoeding van € 7.500 per gebeurtenis. Dit geldt ook als er bij één gebeurtenis meerdere bezittingen beschadigd zijn.
- Voor sieraden en horloges geldt een maximale vergoeding van maximaal € 2.000 per gebeurtenis.

36. Welk eigen risico heeft u bij de buitenshuisdekking?

Op de buitenshuisdekking geldt een eigen risico van € 100. Staat op uw polisblad een hoger eigen risico? Dan is dit verhoogde eigen risico niet van toepassing op de buitenshuisdekking.
Is het schadebedrag lager dan uw totale eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

Keuze: Glasdekking

Op uw polisblad staat of u de aanvullende glasdekking heeft afgesloten.

Voor de glasdekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

In dit deel van de voorwaarden wordt de inhoud van de dekking uitgelegd. Het is mogelijk dat wij andere afspraken met u maken. Als dat zo is vindt u die afspraken op het polisblad of in de clausules.

37. Wat is verzekerd in de glasdekking?

Verzekerd zijn de herstelkosten van het gebroken glas van het woonhuis dat op uw polisblad staat.

- Hiermee wordt bedoeld het glas dat primair bedoeld is om licht door te laten, bijvoorbeeld de ruiten in de ramen van uw woonhuis, lichtkoepels, glazen terreinafscheidingen en balkonbeglazing.
- Niet primair licht doorlatende douchedeuren, douchewanden en glazen binnendeuren vallen ook onder de dekking.
- De herstelkosten zijn de kosten van glas van soortgelijke kwaliteit en afmeting plus eventuele milieutoeslagen, het arbeidsloon van de glaszetter en de voorrijdkosten. Dit geldt ook als het om speciaal glas (beschilderd of met versieringen) gaat.

  Als het nodig is dan vergoeden we ook overige herstelkosten zoals toeslag voor het werken op een verdieping, het vervangen van gebroken glaslatten (geschilderd in grondverf), kraan-, hoogwerker-, steiger-, en transportkosten.

  Bouwkundige aanpassingen vallen niet onder de herstelkosten.
- De extra kosten voor het tijdelijk vervangen van het glas door een ander materiaal omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is (noodvoorziening) zijn ook verzekerd.

38. Wat is niet verzekerd in de glasdekking?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- Schade door opzet van een verzekerde of anderen die met goedvinden van een verzekerde de schade veroorzaken.
- Schade door andere oorzaken die zijn genoemd in de Algemene Voorwaarden onder “Niet Verzekerd”. Bijvoorbeeld schade door molest of aardbeving.
- Door andere schade dan ruitbreuk zoals oppervlaktebeschadiging of lek- en blindslaan.

39. Welk eigen risico heeft u bij de glasdekking?

Op de glasdekking geldt een eigen risico van € 100. Staat op uw polisblad een hoger eigen risico? Dan is dit verhoogde eigen risico niet van toepassing op de glasdekking.

Bij schade
Heeft u glasschade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dit kan 24/7, snel en makkelijk bij Service Glasherstel van CED Repair via het gratis nummer (0800) 0200 748.

Uitsluitingen

40. Wanneer is schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- De schade is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle verzekeringen.
- De schade is uitgesloten op basis van de artikelen 40 tot en met 42 van deze productvoorwaarden.
- De schade is uitgesloten indien u uw woonhuis geheel of gedeeltelijk verhuurd.
- De schade is uitgesloten op basis van een ander artikel van deze productvoorwaarden: hier worden enkele situaties genoemd wanneer de schade niet verzekerd is.
- Op uw polisblad en clausule(s) staat dat u voor deze schade niet verzekerd bent.

41. Verzekerde is roekeloos

Schade die ontstaat omdat u roekeloos bent geweest is niet verzekerd.
Bij Begrippen leest u wat wij onder roekeloosheid verstaan.

42. Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als er sprake is van schade of verlies aan uw inboedel door:

- Onvoldoende of slecht onderhoud.
- Fouten in de constructie van het woonhuis, montagefouten of installatiefouten.
  Maar: als door één van deze oorzaken brand of ontploffingsschade ontstaat, dan vergoeden wij de schade wel.
- Normaal gebruik. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, deuken en schrammen.
- Onvoldoende of geen voorzorgsmaatregelen om schade te voorkomen, zoals onder andere in de volgende gevallen:
  - Wij vergoeden geen schade door diefstal als u ramen en deuren niet sluit als u niet in uw woonhuis of recreatiewoning aanwezig bent.
  - Wij vergoeden geen schade door brand of rook en roet als u de rookkanalen bij een open hard of kachel of schroefriet niet minimaal een keer per jaar laat controleren en vegen door een schoorsteenbedrijf.
  - Wij vergoeden geen vorstschade als u in de winterperiode of bij aankondiging van vorst:
    - uw thermostaat niet minimaal op vorstbeveiliging zet; en
    - de buitenkraan niet aftapt als het geen vorstvrije buitenkraan is.
- Het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van het woonhuis, ook niet door grondverzakking en grondverschuiving of dalen van de grond. We verzekeren deze schade ook niet als deze in verband staat met:
  - de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis; of
  - een sinkhole.
- Slijtage, corrosie of verrotting.
- Verduistering of vermissing.
- Verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan.
- Ongedierte (zoals ratten, muizen en knaagdieren), marterachtigen (zoals een marter of een bunzing), insecten, plantengroei, schimmels, zwammen, bacteriën of virussen.
- Uw huisdieren of door huisdieren van anderen die u heeft binnengelaten.
- Onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig aan uw inboedel zijn uitgevoerd.
- De overheid. Bijvoorbeeld als de overheid uw inboedel in beslag neemt, opeist of beschadigt.
- Als het woonhuis gekraakt is.
- Regen, sneeuw, hagel of smeltwater dat het woonhuis is binnengekomen via openstaande ramen of deuren.
- Vocht dat door de muren, schoorsteen of vloeren komt.
- De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld: verkleuring van de inboedel door zonlicht.
- Grondwater dat het woonhuis binnenkomt.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7. Dit geldt niet voor schade aan glas in ramen en deuren van uw woonhuis binnen de keuzedekking glas.
- Waterschade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen.
  Dan bent u niet verzekerd voor schade door:
  - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
  - overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
  - water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
  - overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie en/of nalaten van de overheid en/of overheidsinstellingen.
    Let op: Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade heeft door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.
    Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door een brand en ontploffing die is ontstaan door een overstroming.
- Diefstal van geld door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode.

43. Welke inboedel is niet verzekerd?

Wij bieden geen vergoeding voor schade aan:

- Onbewerkte (edel)metalen en ongezette (edel)stenen.
- Glas of ruiten bestemd voor lichtdoorlating. Dit geldt niet als u de aanvullende glasdekking heeft afgesloten.
- Digitale opgeslagen data en/of bestanden.
- Elektrische apparatuur, als de schade is veroorzaakt door doorbranden.

Indexering

44. Indexering

Wij passen ieder jaar uw premie aan op de ontwikkeling van de prijzen van inboedelgoederen. Dit noemen wij indexeren. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de jaarlijkse hoofdvervaldatum. De jaarlijkse aanpassing geldt niet voor de maximum verzekerde bedragen die op uw polisblad of in deze productvoorwaarden staan.

Hoe vergoeden wij uw schade?

45. Welk schadebedrag is verzekerd?

- Staat op uw polisblad geen verzekerd bedrag? Dan is uw inboedel standaard verzekerd tot maximaal € 150.000 en garanderen we dat u niet onderverzekerd bent. Wij passen dus nooit een aftrek toe als u te laag verzekerd bent:
  - U heeft ons bij het aanvragen van de verzekering een aantal gegevens verstrekt. Op basis daarvan bepalen wij automatisch de (nieuw)waarde van uw inboedel en ook hoeveel premie u moet betalen. Om u altijd garantie tegen onderverzekering te kunnen geven, stellen wij de verzekerde waarde jaarlijks opnieuw vast. Dit doen we per de hoofdvervaldatum die op uw polisblad staat.
  - Staat op uw polisblad, in een clausule of in de voorwaarden voor bepaalde bezittingen een lager maximum verzekerd bedrag? Dan vergoeden wij voor schade aan deze bezittingen maximaal dat bedrag.
- Wordt op uw polisblad wel een verzekerd bedrag genoemd? En die is lager dan € 150.000?
  En het verzekerd bedrag is vastgesteld op dezelfde wijze als hierboven aangegeven? Ook dan garanderen wij u dat u niet onderverzekerd bent.
- Wordt op uw polisblad wel een verzekerd bedrag genoemd? En die is hoger dan € 150.000?
  Dan is er geen garantie tegen onderverzekering en kan het voorkomen dat u onderverzekerd bent. Van onderverzekering is sprake als u uw inboedel te laag verzekerd heeft. Wij stellen uw schade dan als volgt vast:
  - wij nemen het bedrag dat u verzekerd heeft;
  - wij nemen de waarde van uw inboedel;
  - wij delen het bedrag dat u verzekerd heeft door de waarde van uw inboedel;
  - wij vermenigvuldigen het bedrag dat we u zouden betalen als u uw inboedel voor het juiste bedrag had verzekerd met dit getal;
  - wij betalen u de uitkomst.

46. Wat krijgt u vergoed?

De mogelijkheden om de schade te herstellen en de soort inboedel die beschadigd of verloren raakt, bepalen de hoogte van het schadebedrag. Daarbij kennen wij verschillende situaties.

- Is de beschadiging van uw inboedel te herstellen?
  Dan gaan wij uit van de herstelkosten. Dan krijgt u een vergoeding in geld op basis van de reparatienota. Herstelt u de schade zelf? Wij betalen de benodigde materialen na het overleggen van de nota's en u krijgt een vergoeding voor uw eigen werkzaamheden.
  Maar wij vergoeden niet meer dan de dagwaarde van uw inboedel vóór de schade. Is uw inboedel minder waard na herstel? Dan vergoeden wij ook de waardevermindering.
- Is de beschadiging van uw inboedel niet te herstellen omdat het technisch niet mogelijk of economisch niet zinvol is om uw inboedel te (laten) herstellen? Met technisch niet mogelijk bedoelen wij dat reparatie onmogelijk of onverantwoord is omdat de inboedel technisch niet veilig is om te gebruiken. Met economisch niet zinvol bedoelen wij dat de herstelkosten hoger zijn dan de dagwaarde.
  Dan krijgt u een vergoeding in geld.
  Wij hebben drie manieren om schade aan uw inboedel te vergoeden:
  - Vergoeding op basis van de nieuwwaarde;
  - Vergoeding op basis van de dagwaarde;
  - Vergoeding op basis van de inschatting van de waarde door een expert.

Als uw inboedel ná de schade een restwaarde heeft, wordt deze restwaarde bij de schadevergoeding altijd in mindering gebracht.

47. Wettelijke rente

Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

48. Wanneer vergoeden wij schade altijd op basis van de dagwaarde?

Kan de schade niet worden hersteld omdat herstel technisch niet mogelijk of economisch niet zinvol is?

En het gaat om:
- Inboedel die u niet meer gebruikt of die u anders gebruikt dan waarvoor het oorspronkelijk was bedoeld;
- Of om gehuurde inboedel die ook tot uw particuliere huishouding zou behoren als ze van u waren. Bijvoorbeeld een boormachine van de bouwmarkt of boeken van de bibliotheek;
- Of over schade aan één van de volgende bezittingen?
  - Fiets, elektrische fiets, brom-/snorfiets, scooter, brom-/scootmobiel.
  - (Onderdelen van) vaartuigen, aanhangwagens, caravans, motorrijtuigen en zitmaaiers.
  - Antennes, zonweringen, rolluiken, schuttingen en tuinaanleg.
  - Mobiele elektronica.
  - Sportuitrusting:

Dan vergoeden wij altijd de dagwaarde.

Bezittingen worden minder waard door gebruik, slijtage en veroudering. Dit noemen wij afschrijving. Wij hanteren per voorwerp een afschrijvingspercentage per maand.

Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving van dagwaarde.

49. Vergoeding op basis van nieuwwaarde of dagwaarde afhankelijk van de leeftijd van uw bezittingen

- Kan de schade niet worden hersteld, omdat herstel technisch niet mogelijk of economisch niet zinvol is?
- En het gaat niet om bezittingen die in artikel 48 en 50 genoemd worden?
  Dan moeten we eerst bepalen hoe oud ze zijn:
  - Gaat het om bezittingen tot 6 jaar? Dan betalen we de nieuwwaarde.
  - Gaat het om bezittingen die 6 jaar of ouder zijn? Dan betalen we de dagwaarde.

Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving van nieuwwaarde en dagwaarde.

50. Wanneer vergoeden wij de waarde volgens een expert?

- Kan de schade niet worden hersteld?
- En gaat het over schade aan één van de volgende bezittingen?
  - Kunst.
  - Antiek.
  - Muziekinstrumenten.
  - Verzamelingen van bijvoorbeeld munten, postzegels en kristal- of zilverwerk.

In deze gevallen stelt een expert die wij inschakelen de waarde van uw bezittingen vast.

51. Voor welke inboedel geldt een maximale vergoeding?

Voor onderstaande bezittingen gelden standaard de volgende maximale vergoedingen:
- Sieraden en horloges: € 15.000.
- Bijzondere bezittingen: € 15.000.
- Kantoor-/praktijkinventaris: € 15.000.
- Eigenaars-/huurdersbelang: € 15.000.
- Medische hulpmiddelen (ook gehuurd of geleend): € 15.000.
- Contant geld en geldswaardige papieren: € 1.500.

- **Vervoermiddelen:** voor de volgende vervoermiddelen en losse onderdelen € 2.000 per gebeurtenis:
  fietsen, bromfietsen, snorfietsen, elektrische fietsen, scootmobielen, zitmaaiers, elektrische en gemotoriseerde maaiers, ongekentekende crossmotors, zeil- en surfplanken, Segways, kano's, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen, aanhangwagens, modelvoer- en vaartuigen zoals een drone.

Voor de volgende bezittingen van de inboedel kunt u ervoor kiezen het standaard verzekerde bedrag te verhogen:
- Eigenaars-/huurdersbelang
  Voor de verhoging van de standaard verzekerde bedragen betaalt u een extra premie. Heeft u de verzekerde bedragen voor (enkele van) deze bezittingen verhoogd? Dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook voor welk verzekerd bedrag u heeft gekozen.
  Bij schade wordt de volledige schade vergoed tot maximaal het verzekerd bedrag wat op het polisblad staat.
  Uw keuze voor een Uitgebreide of een Allrisk dekking geldt ook bij een verhoging van de standaard verzekerde bedragen.

Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Boven het verzekerd bedrag van een verzekerde schade vergoeden wij ook de volgende kosten:

52. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)

Dreigt er acuut een plotselinge en directe schade te ontstaan aan uw inboedel of huurdersbelang? En moet u direct maatregelen nemen om die schade te voorkomen of te beperken en maakt u daarvoor kosten? Dan vergoeden wij deze schade of kosten volledig. De kosten moeten wel redelijk en noodzakelijk zijn en de schade moet zijn verzekerd op deze verzekering.

53. Salvagekosten

De Stichting Salvage biedt eerste ondersteuning na brand, zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie www.stichtingsalvage.nl).
Zijn er door of namens deze stichting kosten gemaakt? Dan vergoeden wij deze kosten volledig.

54. Kosten van experts

- Wij vergoeden de kosten van onze eigen expert. De expert helpt om de omvang van de schade vast te stellen.
- U kunt bij schade ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van uw expert als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:
  - Er is een redelijke aanleiding om een eigen expert in te schakelen. Bijvoorbeeld: u bent het niet eens met de hoogte van de schade die onze expert heeft vastgesteld.
  - De kosten van de expert zijn redelijk.
    De kosten van uw expert vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw specifieke geval wel redelijk zijn.
  - U informeert ons voordat u een eigen expert inschakelt.
- Kiest u een eigen expert? Dan benoemen uw en onze expert samen een derde expert voordat zij de schade vaststellen.
  - Zijn uw en onze expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde expert het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat onze expert noemt en het bedrag dat uw expert noemt. Het bedrag dat de derde expert vaststelt, is bindend.
  - Wij vergoeden dan ook de redelijke kosten van de derde expert.

55. Opruimingskosten

Heeft u kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van uw beschadigde inboedel vanaf:
- het adres op uw polisblad waar uw inboedel verzekerd is; en/of
- de direct daaraan aangrenzende gebouwen, objecten of percelen?
- En is dit het gevolg van een schade waardoor u van ons een vergoeding krijgt?

Dan vergoeden wij deze kosten volledig.

56. Kosten voor vervoer en opslag van uw inboedel

Moet u uw inboedel tijdelijk in een opslagruimte zetten omdat uw woonhuis onbewoonbaar is? En dit is het gevolg van een schade waardoor u van ons een vergoeding krijgt?

Dan vergoeden wij deze kosten voor maximaal één jaar. Ook het vervoeren van uw inboedel na schade vergoeden wij.
Het bedrag dat wij in totaal voor vervoer en tijdelijk opslag vergoeden is maximaal € 15.000.

57. Kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen

- Maakt u kosten omdat u vanwege schade aan uw inboedel tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze kosten tot het moment waarop u weer in het woonhuis kunt wonen. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij u hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

  Wij vergoeden deze kosten voor maximaal één jaar. Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 300 per dag en niet meer dan € 25.000 in totaal.
- Mogen uw huisdieren in deze periode niet mee naar de andere plek waar u tijdelijk woont? Dan vergoeden we voor deze periode de kosten voor een verblijf in een dierenpension. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

  Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 80 per dag en niet meer dan € 15.000 in totaal.

58. Kosten bij diefstal van uw woonhuissleutels

Worden de sleutels van uw woonhuis gestolen? Dan vergoeden wij maximaal € 500 per gebeurtenis voor nieuwe sloten en sleutels.

Eigen risico?

Met eigen risico bedoelen wij het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

59. Wat is uw eigen risico?

Op uw polisblad staat of u een eigen risico heeft, bij welke soort schade dit geldt en welk bedrag dit is. Het standaard eigen risico is € 100. Staat op uw polisblad een ander bedrag? Dan geldt het bedrag dat op uw polisblad staat.
Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

Schadebehandeling

60. Wat doet u bij schade?

Heeft u schade?
- Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons.
  - U moet de schade in ieder geval melden binnen drie jaar nadat u bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heeft u geen recht meer op vergoeding.
- U moet aantonen dat er schade is. Dit doet u door te bewijzen:
  - dat de inboedel van u is;
  - wat de waarde van de inboedel is;

- hoe oud de inboedel is.
  Bijvoorbeeld door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, herstelnota's, foto's of andere bewijsstukken. Bewaar deze dus zorgvuldig.
- Bewaar beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken.

- U doet aangifte bij de politie van een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld bij diefstal, inbraak of vandalisme.
- U meldt het ons direct als de gestolen inboedel weer terug is.
- In de Algemene voorwaarden leest u wat u nog moet doen bij schade.
- Doet u niet wat wij u vragen? En kunnen wij daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter?
  Dan vergoeden wij de schade niet of wij vergoeden minder.

61. Hoe stellen wij de schade vast?

- Wij stellen in overleg met u de schade vast.
- Of onze expert doet dit.
- Of onze expert doet dit samen met een expert van u.
- Of een derde expert doet dit.

Meer informatie hierover kunt u lezen in artikel 54.

Belangrijke wijzigingen

Wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Zo zorgt u ervoor dat u goed verzekerd bent en blijft. Hieronder leest u welke wijzigingen u moet melden.

Wat bedoelen wij met zo snel mogelijk doorgeven? U doet dit zodra u van een wijziging op de hoogte bent. Dat doet u uiterlijk binnen 30 dagen.

62. Welke wijzigingen moet u aan ons melden?

U leest in de Algemene Voorwaarden welke wijzigingen u moet doorgeven. Verder geeft u in ieder geval aan ons door als:
- het aantal personen of gezinssamenstelling verandert en daardoor de categorie die op uw polisblad staat, niet meer van toepassing is;
- u naar het buitenland verhuist of langer dan een jaar in het buitenland blijft;
- u uw woonhuis niet meer hoofdzakelijk voor particuliere bewoning gebruikt;
- uw woonhuis (naar verwachting) langer dan een jaar niet wordt gebruikt;
- uw woonhuis (gedeeltelijk) is gekraakt;
- u uw inboedel verhuist naar een ander adres. U moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het doel waarvoor u uw nieuwe woonhuis gaat gebruiken;
- de verzekeringnemer overlijdt;
- u een andere soort dakbedekking krijgt op het woonhuis dat u heeft verzekerd.

U krijgt dan van ons bericht of:
- wij de verzekering ongewijzigd voortzetten; of
- onder welke voorwaarden en/of tegen welke premie wij de verzekering voortzetten; of
- wij eventueel de verzekering stoppen.

Uitleg:
Het is mogelijk dat u geen belang meer heeft bij de verzekering.

Als de verzekeringnemer overlijdt, loopt de verzekering nog 6 maanden door. Als de nieuwe eigenaar van de inboedel een andere verzekering voor de inboedel afsluit, geldt deze verzekering niet meer.

63. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd?

Dan leest u in de Algemene Voorwaarden welke gevolgen dit kan hebben.

Begrippen

Antiek
Kunst-, sier- en gebruiksvoorwerpen. De belangrijkste criteria die bepalen of een voorwerp antiek is, zijn:
- Het voorwerp moet door mensenhand gemaakt zijn.
- Het moet een zekere ouderdom bezitten.
  Meestal wordt daarbij uitgegaan van een leeftijd van 100 jaar. In bepaalde gevallen is een voorwerp echter al antiek als het 95 of zelfs 75 jaar oud is.
- Boeken zijn antiek als ze ten minste 75 jaar oud zijn.

Bereddingskosten
De kosten die u moet maken om schade te voorkomen of te beperken als er acuut plotselinge en directe schade dreigt te ontstaan. En de schade die ontstaat aan de zaken die u daarbij gebruikt.

Bijgebouw
Een gebouw op het eigen terrein dat bij uw woonhuis hoort en dat alleen u gebruikt. Voorbeelden zijn: een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.

Hieronder vallen geen panden die voorheen of nu een zakelijke bestemming hadden of hebben. Zoals bijvoorbeeld (voormalige) stallen of agrarische panden.

Bijzondere bezittingen
Kunst, antiek, muziekinstrumenten en verzamelingen van bijvoorbeeld munten, postzegels en kristal- of zilverwerk.

Brand
Vuur met vlammen dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden.
Onder brand valt onder andere niet:
- Zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

Computer- en audiovisuele apparatuur
Apparaten zoals desktopcomputers, tv's, audio, homecinema en navigatieapparatuur.

Met computer- en audiovisuele apparatuur bedoelen wij niet software.

Dagwaarde
Het bedrag dat nodig is om een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.

Domotica
De in uw woonhuis aanwezige elektronica die (slimme) apparaten aanstuurt. Domotica bedient bijvoorbeeld verlichting, verwarming, zonwering, gordijnen, audio, en/of ventilatie.

Eigenaarsbelang
Alle vaste verbeteringen van uw koopappartement die u zelf heeft betaald die niet verzekerd zijn via de Vereniging van Eigenaren (VvE). Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer, schilderwerk, zonweringen, domotica, overkappingen, rolluiken, (schotel)antennes, of een aangepast plafond.
Ook zonnecollectoren, zonneboilers, mini-windturbines, zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) in particulier gebruik. Maar ook: schuren, garages, of een carport, tuinhuis, laadpalen voor elektrische motorrijtuigen die zich bevinden in de tuin die behoort bij uw koopappartement.

Zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) zijn alleen verzekerd als:
- ze uw eigendom zijn;

- als een gecertificeerde installateur (lid van Techniek Nederland of Holland Solar of InstallQ) de zonnepanelen/ thuisbatterij heeft geplaatst.

Eigen gebrek
Een slechte eigenschap van de zaak zelf die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf en die niet het gevolg is van slecht of achterstallig onderhoud of van slijtage. Bijvoorbeeld: fouten of defecten van het gebruikte materiaal of een ontwerp- of constructiefout.

Eigen risico
Het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

Europa
De landen van de Europese Unie, Andorra, (Turks) Cyprus, IJsland, Kanaaleilanden, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

Expert
Een deskundige die voldoet aan redelijke kwaliteitseisen. Bijvoorbeeld een expert die werkt volgens de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties. Deze gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl. Ook een specialist die vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling.

Film- en fotoapparatuur
Apparaten zoals spiegelreflexcamera's, systeemcamera's en pocketcamera's, camcorders en videoapparatuur. Smartphones zien wij niet als film- en fotoapparatuur.

Gebeurtenis
Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet onvoorzien plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.
Bijvoorbeeld: een storm die twee dagen duurt, is één gebeurtenis.

Gebouw
Het gebouw of een gedeelte van het gebouw met garage, schuren en bijgebouwen waarvan het adres genoemd is op het polisblad.

Geld, geldswaardig papier
Muntgeld en bankbiljetten die wettig betaalmiddel zijn. Met geldswaardig papier bedoelen wij: papieren waar men in het algemeen een zekere geldwaarde aan toekent zoals spaarzegels, waardebonnen en postzegels.

Glas
Het glas dat onderdeel is van het gebouw en primair bedoeld is om licht door te laten.

Herstelkosten
De kosten van het herstel van uw beschadigde inboedel.

Huisdieren
Met huisdieren bedoelen wij: dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

Huurdersbelang
Alle vaste verbeteringen van uw huurwoning die u zelf heeft betaald of van de vorige huurder tegen betaling heeft overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer, schilderwerk, domotica, zonweringen, overkappingen, rolluiken, (schotel)antennes of een aangepast plafond. Ook zonnecollectoren, zonneboilers, mini-windturbines, zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) in particulier gebruik. Maar ook: schuren, garages, of een carport, tuinhuis, laadpalen voor elektrische motorrijtuigen die zich bevinden in de tuin die behoort bij uw huurwoning.
Zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) zijn alleen verzekerd als:
- ze uw eigendom zijn; en
- als een gecertificeerde installateur (lid van Techniek Nederland of Holland Solar of InstallQ) de zonnepanelen/ thuisbatterij heeft geplaatst.

Implosie
Een plotselinge, onvoorzienbare instorting van een hol voorwerp door uitwendige overdruk die het gevolg is van inwendige onderdruk.

Kantoor-/praktijkinventaris
Inventaris die wordt gebruikt voor de eigen administratie. Bijvoorbeeld als u een kantoor of bedrijf aan huis hebt.

Kunst
Schilderijen, litho's, zeefdrukken, etsen en andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen. Dit geldt alleen als zij een zeldzaamheidswaarde hebben.

Leidingen
Leidingen die deel uitmaken van het vaste leidingnetwerk in het woonhuis tot aan de erfgrens.
Dit zijn aan- of afvoerleidingen die:
- bedoeld zijn om zonder toezicht te functioneren; en
- altijd zijn aangesloten.

Met leidingen bedoelen wij niet:
- een waterleiding, een gasleiding, rookgasafvoer of elektriciteitsleiding.

Luchtverkeer
Het getroffen worden van uw inboedel door of het ontploffen van:
- een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig; of
- een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp.

Medisch hulpmiddel
Een instrument of apparaat dat bestemd is om een ziekte te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon, zoals een arm prothese, ademhalingstoestel, spraakapparaat of rolstoel.

Brillen, contactlenzen, pruiken, kunstgebitten of gebitsprotheses en steunzolen vallen hier niet onder.
Geïmplanteerde hulpmiddelen, zoals een tandimplantaat, een pacemaker of heupprothese vallen ook niet hieronder.

Mini-windturbine
Een kleine windturbine die ontwikkeld en gebouwd is voor het opwekken van energie voor niet meer dan één huishouden. Bijvoorbeeld een kleine windmolen aan huis.

Mobiele elektronica
Mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets, laptops of mobiele spelcomputers, E-readers, mobiele navigatieapparatuur, smartwatches, smartglasses, mobiele geluidsdragers en accessoires en draagbare DVD-spelers en accessoires.

Neerslag
Regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

Nieuwwaarde
Het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige inboedel nieuw te kopen.

Ontploffing
Een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

Overstroming van niet-primaire waterkeringen
Een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen.

Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.
Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Markermeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet en het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen. Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn vastgelegd.

Rellen en opstootjes
Ongeregeldheden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.

Restwaarde
Het bedrag dat uw beschadigde bezittingen waard zijn na de gebeurtenis.

Roerende zaken
Alles wat niet (nagel)vast aan het woonhuis is verbonden en dus zonder schade van het woonhuis losgemaakt kan worden.

Roekeloosheid
U doet iets en u weet of had moeten weten dat de kans op schade groot is. Maar u denkt dat de schade niet ontstaat. Of u denkt helemaal niet over na dat er kans is op schade. Het is ook roekeloos als u niets of te weinig doet om schade te voorkomen. En u had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Sieraden
Alle sieraden, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op uw lichaam te dragen. Sieraden kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Brillen, onbewerkt (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen sieraden.

Sneeuwdruk
Het gewicht van sneeuw dat drukt op het dak of tegen een muur of een ander deel van uw woonhuis.

Sportuitrusting
Sportkleding en sportschoenen van volwassenen, jongeren en kinderen; uitrusting voor duiksport; overige watersport; hengelsport; wintersport; paardensport; golfsport; balsporten en parachute uitrusting.

Storm
De windsnelheid was minstens windkracht 7 op de schaal van Beaufort.

Tuin en beplanting
Kunstgras, bestrating, niet verankerde/duurzaam met de grond verbonden buitenzwembad of vijver, niet verankerde/duurzaam met de grond verbonden paviljoen, boomhut, niet verankerde/duurzaam met de grond verbonden tuinhuisje, vlonder, niet verankerde/duurzaam met de grond verbonden jacuzzi, verlichting, beplanting, niet verankerde/duurzaam met de grond verbonden buitenkeuken in uw tuin of op uw terras behorend bij uw woonhuis die op het polisblad staat.

Vandalisme
Het opzettelijk en onrechtmatig vernietigen, beschadigen, bekladden, onbruikbaar maken of wegmaken van eigendom van een ander.

Verzameling
Een aantal bezittingen die iets gemeenschappelijks hebben waardoor ze als groep bij elkaar horen. Bijvoorbeeld postzegels, munten, kristal, zilverwerk, speelgoed of beeldjes.

Waarde volgens een expert
Een expert stelt de waarde van een bezitting vast.

Waterleidingen
Waterleidingen die deel uitmaken van het vaste leidingnetwerk in het woonhuis tot aan de erfgrens.

Dit zijn aan- of afvoerleidingen die:
- water transporteren; en
- bedoeld zijn om zonder toezicht te functioneren;
- die altijd zijn aangesloten; en
- die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsleiding kunnen weerstaan.

Met waterleidingen bedoelen wij niet:
- een vulslang, bijvoorbeeld van een CV-installatie. Ook niet als deze is aangesloten op het vaste leidingnet;
- een tuinslang.

Woonhuis
Een onroerende zaak, inclusief de fundering, die bestemd is voor particuliere bewoning. Het woonhuis moet duurzaam met de grond verbonden zijn, of in de grond zijn verankerd. Het risicoadres van dit woonhuis staat op uw polisblad. Dit risicoadres moet in Nederland liggen.

Bij het woonhuis horen ook:
- De bijgebouwen op hetzelfde adres met een totale vloeroppervlakte tot 50 m^2. Zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.
- Andere zaken die bij het woonhuis horen of aan het woonhuis vastzitten.

Met woonhuis bedoelen wij niet:
Een woonwagen, recreatiewoning, (sta)caravan, (zee)container en inboedel.