Aevitae Privé Pakket Woonhuis

versie WH2026.02

Inhoudsopgave

Korte omschrijving van de verzekering	2
Heeft u vragen?	2
Hoe geeft u een schade door?	2
Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?	3
Wat is verzekerd? Wat is een woonhuis?	3
Wanneer is uw woonhuis verzekerd?	
Wanneer vergoeden wij schade?	4
Keuze: Glasdekking	7
Uitsluitingen	8
Hoe vergoeden wij uw schade?	9
Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	11
Eigen risico	13
Indexering	14
Schadebehandeling	14
Belangrijke wijzigingen	14
Begrippen	15

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten als u bij ons verzekerd bent. In uw polis staan afspraken tussen u en ons. Dit is de overeenkomst die u met ons sluit. Het is belangrijk dat u uw polisblad en uw polisvoorwaarden goed leest. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

In de polisvoorwaarden vindt u onder andere waar u zich aan dient te houden, maar ook waar wij ons aan moeten houden. Daarnaast vindt u hierin onder meer waar u voor verzekerd bent en wat is uitgesloten van deze verzekering, hoe de verzekering aanvangt en eindigt en hoe er met klachten omgegaan dient te worden.

De polisvoorwaarden van uw Woonhuisverzekering bestaan uit twee delen:
- Algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw Aevitae Privé Pakket;
- Productvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel van het Aevitae Privé Pakket dat u heeft afgesloten.

Dit zijn de Productvoorwaarden.

In welke volgorde gebruiken wij de voorwaarden?
De voorwaarden van uw verzekering staan in drie documenten:
1. Het polisblad en alle informatie en clausules die daarop staan.
2. De Algemene voorwaarden.
3. De Productvoorwaarden van de verzekering die u heeft afgesloten.

Het kan gebeuren dat deze documenten elkaar tegenspreken. In dat geval volgen we de volgende regels:
- Staat er informatie in de clausules en op uw polisblad die afwijkt van de productvoorwaarden of de Algemene voorwaarden?
  Dan geldt de informatie op uw polisblad met de clausules.
- Staat er informatie in de Productvoorwaarden die afwijkt van de Algemene voorwaarden?

Dan gelden de productvoorwaarden.

Verandert er iets in uw gegevens?
Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan ons of aan uw verzekeringsadviseur door. Anders kloppen de afspraken tussen u en ons misschien niet meer.

Korte omschrijving van de verzekering

Met uw woonhuisverzekering is uw woonhuis verzekerd tegen risico's zoals brand, blikseminslag, ontploffing, inbraak, storm en waterschade. Als er schade is veroorzaakt door een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis, dan is dat ook verzekerd als u voor een allrisk dekking heeft gekozen.

Onder woonhuis verstaan we niet alleen het woonhuis zelf, maar ook de fundering van uw huis en bijvoorbeeld de schuur in uw tuin, de garage of zonnepanelen.

Heeft u vragen?

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polisblad.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:
- U kunt bellen naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polisblad.
- U kunt de schade schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier.

Heeft u glasschade? Geef dit dan zo snel mogelijk door.
- De schade meldt u bij Service Glasherstel van CED Repair via het gratis nummer (0800) 0200 748.

Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?

1. Wie is verzekerd?

- Verzekerd is de verzekeringnemer.
  Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten, de premie moet betalen en op het polisblad staat.
  De verzekeringnemer is (mede) eigenaar van het verzekerde woonhuis.
- De verzekering geldt ook voor de personen met wie de verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont.
  Maar alleen als deze persoon een financieel belang heeft bij het verzekerde woonhuis.
  Bijvoorbeeld bij mede-eigendom.

Met ‘u’ bedoelen wij alle personen voor wie de verzekering geldt.

2. Wie zijn wij? Wie is de verzekeraar?

Met ‘ons’, ‘we’ of ‘wij’ bedoelen wij Eucare Insurance PCC Ltd vanuit haar NLCare Cell.

Eucare Insurance PCC Ltd is een in Malta geregistreerde ‘protected cell company’ met beperkte aansprakelijkheid (registratienummer C 88658), met haar hoofdkantoor te 16, Europa Centre Triq, John Lopez, Il-Furjana FRN 1400, Malta. Eucare Insurance PCC Ltd staat onder toezicht en heeft een vergunning van de Malta Financial Services Authority (MFSA) om het bedrijf van schadeverzekeraar uit te oefenen, vanuit haar NL Care Cell.

De onderneming is bevoegd om in Nederland werkzaamheden uit te voeren conform het beginsel van vrijheid van vestiging en is als een Europese schadeverzekeraar met een bijkantoor in Nederland ingeschreven in het openbare register van De Nederlandsche Bank (DNB) onder registratienummer DNB:R203626.

Het Nederlandse bijkantoor van Eucare Insurance PCC Ltd is gevestigd aan de Watermanweg 100E, 3067GG Rotterdam, Nederland, en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99338262.

Eucare Insurance PCC Ltd is gevestigd in Floriana, Malta. Zij wordt vertegenwoordigd door gevolmachtigde Aevitae B.V., te Heerlen.

Wat is verzekerd? Wat is een woonhuis?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan of diefstal van onderdelen van uw woonhuis die u als particulier gebruikt.

Met ‘schade’ bedoelen wij materiële schade.

3. Wat verstaan wij onder woonhuis?

Met ‘woonhuis’ bedoelen wij een onroerende zaak inclusief de fundering bestemd voor particuliere bewoning. Het woonhuis moet duurzaam met de grond verbonden zijn, of in de grond zijn verankerd. Het risicoadres van het woonhuis staat op uw polisblad. Dit risicoadres moet in Nederland liggen.

De verzekering geldt ook voor:
- De bijgebouwen op hetzelfde adres met een totale vloeroppervlakte tot 50 m^2, zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.
- De schuttingen en terreinafscheidingen.
- Andere zaken die bij het woonhuis horen of vast aan het woonhuis zitten. Bijvoorbeeld:
  - Een zwembad of jacuzzi, sauna of vijver, die duurzaam zijn verbonden met de grond;
  - Installaties en vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen van een zwembad en/of jacuzzi;
  - Zonweringen, antennes, (rol)luiken, AED’s en zonnepanelen die op of aan uw woonhuis of bijgebouwen bevestigd zijn.

- Zonnepanelen, warmtepompsystemen, zonnecollectoren, zonneboilers en mini-windturbines (inclusief thuisbatterij) in particulier gebruik, die uw eigendom zijn en zijn bevestigd aan of op uw woonhuis of bijgebouw of in de tuin van uw woonhuis.

  Let op:
  Zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) zijn alleen verzekerd als een gecertificeerde installateur (lid van Techniek Nederland of Holland Solar of InstallQ) de zonnepanelen/thuisbatterij heeft geplaatst.
- Laadpalen voor elektrische auto´s die voor uw huis staan, duurzaam verbonden zijn met de grond en die uw eigendom zijn.
- Vloeren van steen, tegels en vloeren van hout die duurzaam verbonden zijn met uw woonhuis.

4. Wat valt er niet onder woonhuis?

Een niet duurzaam met de grond verankerd of aan de grond verbonden zaak valt niet onder woonhuis.

Bijvoorbeeld:
- Een woonwagen.
- Een woonboot.
- Een recreatiewoning.
- Een (sta)caravan.
- Een (zee)container.
- Inboedel.
  Onder inboedel verstaan wij alle bezittingen die horen bij uw huishouding. Het gaat hierbij om bezittingen die vallen onder het begrip ‘roerende zaken’.

Wanneer is uw woonhuis verzekerd? Wanneer vergoeden wij schade?

U bent verzekerd als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:
- Uw woonhuis moet door uzelf bewoond worden.
- Uw woonhuis mag een beperkte zakelijke nevenbestemming hebben voor uw eigen bedrijf.
  Onder een beperkte zakelijke nevenbestemming verstaan wij:
  - het kantoor van uw bedrijf of
  - (para)medische praktijk of
  - de salon voor de uitvoering van uw beroep binnen de beroepsgroep “Uiterlijke Verzorging”. Bijvoorbeeld een nagelstudio of een kapsalon.

  Hiervoor geldt wel dat:
  - u de werkzaamheden uitsluitend zelf verricht. U heeft dus niemand die voor u werkt. Bijvoorbeeld iemand in loondienst of een freelancer; en
  - de ruimte die hiervoor gebruikt wordt is maximaal 60 m^2.

  Let op: een winkel, werkplaats, opslagruimte en/of een magazijn verzekeren wij niet.
- Het gaat om materiële schade aan uw woonhuis. Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) uw woonhuis.
- De schade is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis. U kunt kiezen voor de Uitgebreide dekking of de Allrisk dekking. Op uw polis kunt u zien welke dekking u heeft.
- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis: Op het moment dat u de verzekering afsloot of wijzigde had u niet kunnen weten dat deze schade zou kunnen ontstaan.
- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.
- En de schade is niet ontstaan door één van de oorzaken die zijn uitgesloten op grond van deze verzekering.

5. Uitgebreide dekking

Met de Uitgebreide dekking is uw woonhuis verzekerd als schade is ontstaan door één (of meerdere) van de volgende gebeurtenissen:
- Brand, schroeien, zengen (hitte-uitstraling), smelten, verkolen en broeien.
- Brandblussing.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.

- Ontploffing.
- Implosie.
- Schade aan uw woonhuis of verlies van (delen van) uw woonhuis door:
  - Diefstal.
  - Inbraak.
  - Of als iemand probeert dit te doen.

  In deze gevallen moet u aangifte doen bij de politie.
- Glasscherven die door breuk van ruiten en spiegels schade toebrengen aan uw woonhuis.
- Luchtverkeer, waaronder het neerstorten van een vliegtuig of een ruimtevaartuig op uw woonhuis.
- Meteorieten die uit de ruimte vallen en op uw woonhuis neerstorten.
- Vandalisme.
- Rel of opstootje, die buiten uw woonhuis is ontstaan.
- Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt.
- Een aanrijding of aanvaring tegen uw woonhuis en daardoor wordt uw woonhuis beschadigd. En voor schade aan uw woonhuis die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.
- Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan.
- Rook of roet die plotseling en onvoorzien uit een kachel, haard of verwarmingsinstallatie wordt uitgestoten. De installatie moet zijn aangesloten op een schoorsteen van uw woonhuis. Ook schade door rook of roet vrijgekomen door het onverwachts droogkoken en verkolen van voedsel is verzekerd.
- Storm.
- Neerslag: schade door het onvoorzien binnendringen van regen, sneeuw, hagel of smeltwater in uw woonhuis.
  Let op: Regen, sneeuw, hagel of smeltwater dat uw woonhuis is binnengekomen via openstaande ramen of deuren is niet verzekerd.
- Sneeuwdruk.
- Overstroming;
  - Schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. Bij begrippen leest u wat wij met overstroming en waterkering bedoelen.

  Let op: We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.
- Wateroverlast:
  - Schade door water dat uw woonhuis in stroomt en dat komt uitsluitend door hevige plaatselijke regenval.
    Met hevige plaatselijke regenval bedoelen we:
    Er is minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur gevallen op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan.
  - Schade door water dat onverwacht uw woonhuis binnenstroomt doordat het riool verstopt is. De kosten voor het ontstoppen van het riool of afvoerleidingen betalen wij niet.
  - Water of stoom uit waterleidingen en installaties:
    Schade door onvoorziene lekkage van water of van stoom door een breuk, verstopping of ander plotseling optredend defect dat ontsnapt uit
    - de waterleiding; of
    - het sanitair; of
    - de verwarmingsinstallatie of airconditioninginstallatie; of
    - warmtepompsysteem; of
    - uit andere apparaten die naar hun aard permanent op de waterleiding zijn aangesloten, zoals een vaatwasser, wasmachine of boiler.

    Maakt u kosten om het lek op te sporen, bijvoorbeeld als hiervoor muren, vloeren of andere delen van het woonhuis moeten worden opengebroken? Dan betalen wij deze kosten en de reparatiekosten daarvan ook.

    Heeft u kosten gemaakt om het lek op te sporen, maar u heeft geen lek kunnen vinden? Dan betalen we deze kosten en de reparatiekosten tot maximaal € 1.500.
  - Schade aan een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel door vorst. Maar wij betalen niet voor schade door vorst aan het zwembad, de jacuzzi of het bubbelbad, vijvers en grondwaterpompen en alles wat daarbij hoort. U krijgt ook geen vergoeding voor graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein.
  - Water dat onvoorzien is weggestroomd uit uw aquarium, waterbed of toestel dat is aangesloten op de waterleiding.

Let op: In het hoofdstuk Uitsluitingen staat beschreven wanneer u niet verzekerd bent.

6. Allrisk dekking

Met de allrisk dekking is uw woonhuis verzekerd tegen materiële schade als deze is veroorzaakt door:
- Één (of meerdere) van de gebeurtenissen die in de Uitgebreide dekking staan;
- Elke andere plotseling en onverwacht van buiten komende gebeurtenis die niet in de Uitgebreide dekking is beschreven. Bijvoorbeeld:
  - een ongelukje door uzelf veroorzaakt, bijvoorbeeld als u per ongeluk een kast laat vallen en daardoor wordt de muur en de houten vloer beschadigd.
- Een eigen gebrek van uw woonhuis als daardoor schade ontstaat aan uw woonhuis of aan de bijgebouwen.

  Dan vergoeden wij de schade aan uw woonhuis of aan de bijgebouwen.

  De kosten voor het herstellen van het eigen gebrek zelf vergoeden wij niet.

  Bij begrippen leest u wat we met eigen gebrek bedoelen.

7. Wat geldt tijdens aan- en/of verbouw?

Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als uw woonhuis niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.
Schade aan uw woonhuis tijdens aan- en/of verbouw is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door:
- Aanrijding of aanvaring.
- Brand(blussen).
- Blikseminslag.
- Inductie.
- Luchtverkeer.
- Meteorieten die uit de ruimte vallen en op uw woonhuis neerstorten.
- Ontploffing.
- Storm.
- Hagel.
- Sneeuwdruk.
- Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan.
- Diefstal, inbraak en vandalisme. Maar dit is alleen verzekerd als
  - uw woonhuis is voorzien van sloten/afsluitingen;
  - en als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van uw woonhuis of het gedeelte van uw woonhuis dat bij u in gebruik is;

  Diefstal van te plaatsen of te installeren installatie- en bouwmaterialen is alleen verzekerd als:
  - deze materialen aanwezig waren in uw woonhuis;
  - alleen u en uw aannemer toegang hadden tot het woonhuis;
  - alleen u de sleutels van uw woonhuis beheerde;
  - Ook hier geldt dat er braaksporen zichtbaar moeten zijn aan de buitenkant van uw woonhuis of het gedeelte van uw woonhuis dat bij u in gebruik is;
  - en dat uw woonhuis is voorzien van sloten/afsluitingen.

  Te installeren installatie- en bouwmaterialen die niet in huis maar op het bouwterrein of in een container of loodsen aanwezig waren, zijn niet verzekerd voor diefstal.

Zijn de bouwwerkzaamheden zo ingrijpend dat de aan- en/of verbouw naar verwachting langer dan 4 maanden zal duren? Dan is schade aan uw woonhuis tijdens aan- en/of verbouwwerkzaamheden alleen verzekerd als er een speciale bouw- of montageverzekering aanwezig is van de aannemer of van u voor de aan- of verbouw. Wij vergoeden geen schade of kosten die onder de bouw- of montageverzekering verzekerd zijn.

8. Wanneer is schade aan uw woonhuis verzekerd als er niemand in uw woonhuis woont?

- Staat uw woonhuis minder dan een jaar (of precies een jaar) leeg? Dan is uw woonhuis door een gebeurtenis zoals genoemd in de uitgebreide of in de allrisk dekking nog steeds verzekerd. Op uw polisblad staat welke dekking u heeft gekozen.
- Staat uw woonhuis al langer dan een jaar leeg? Dan vergoeden we alleen nog bij schade veroorzaakt door:

- Brand(blussen).
- Ontploffing.
- Blikseminslag.
- Storm.
- Hagel.
- Luchtverkeer.
- Meteorieten die uit de ruimte vallen en op uw woonhuis neerstorten.

Keuze: Glasdekking

Op uw polisblad staat of u de aanvullende glasdekking heeft afgesloten.
Voor de glasdekking gelden ook de andere voorwaarden van de woonhuisverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

In dit deel van de voorwaarden wordt de inhoud van de dekking uitgelegd. Het is mogelijk dat wij andere afspraken met u maken. Als dat zo is vindt u die afspraken op het polisblad of in de clausules.

9. Wat is verzekerd in de glasdekking?

Verzekerd zijn de herstelkosten van het gebroken glas van het woonhuis dat op uw polisblad staat.
- Hiermee wordt bedoeld het glas dat primair bedoeld is om licht door te laten, bijvoorbeeld de ruiten in de ramen van uw woonhuis, lichtkoepels, glazen terreinafscheidingen en balkonbeglazing.
- Niet primair licht doorlatende douchedeuren, douchewanden en glazen binnendeuren vallen ook onder de dekking.
- De herstelkosten zijn de kosten van glas van soortgelijke kwaliteit en afmeting plus eventuele milieutoeslagen, het arbeidsloon van de glaszetter en de voorrijdkosten. Dit geldt ook als het om speciaal glas (beschilderd of met versieringen) gaat.

  Als het nodig is dan vergoeden we ook overige herstelkosten zoals toeslag voor het werken op een verdieping, het vervangen van gebroken glaslatten (geschilderd in grondverf), kraan-, hoogwerker-, steiger-, en transportkosten.

  Bouwkundige aanpassingen vallen niet onder de herstelkosten.
- De extra kosten voor het tijdelijk vervangen van het glas door een ander materiaal omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is (noodvoorziening) zijn ook verzekerd.

10. Wat is niet verzekerd in de glasdekking?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:
- Schade door opzet van een verzekerde of anderen die met goedvinden van een verzekerde de schade veroorzaken.
- Schade door andere oorzaken die zijn genoemd in de Algemene Voorwaarden onder “Niet Verzekerd”. Bijvoorbeeld schade door molest of aardbeving.
- Door andere schade dan ruitbreuk zoals oppervlaktebeschadiging of lek- en blindslaan.

11. Welk eigen risico heeft u bij de glasdekking?

Op de glasdekking geldt een eigen risico van € 100. Staat op uw polisblad een hoger eigen risico? Dan is dit verhoogde eigen risico niet van toepassing op de glasdekking.

Bij schade
Heeft u glasschade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dit kan 24/7, snel en makkelijk bij Service Glasherstel van CED Repair via het gratis nummer (0800) 0200 748.

Uitsluitingen

12. Wanneer is schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:
- De schade is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle verzekeringen.
- De schade is uitgesloten op basis van de artikelen 12 tot en met 14 van deze productvoorwaarden.
- De schade is uitgesloten indien u uw woonhuis geheel of gedeeltelijk verhuurd.
- De schade is uitgesloten op basis van een ander artikel van deze productvoorwaarden: hier worden enkele situaties genoemd wanneer de schade niet verzekerd is.
- Op uw polisblad en clausule(s) staat dat u voor deze schade niet verzekerd bent.

13. Verzekerde is roekeloos

Schade die ontstaat omdat u roekeloos bent geweest is niet verzekerd.
Bij Begrippen leest u wat wij onder roekeloosheid verstaan.

14. Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als er sprake is van schade aan of verlies van (delen van) uw woonhuis door:
- Onvoldoende of slecht onderhoud.
- Fouten in de constructie van uw woonhuis, montagefouten of installatiefouten.
  Maar: Als door één van deze oorzaken brand of ontploffingsschade ontstaat, dan vergoeden wij de schade wel.
- Normaal gebruik. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, deuken en schrammen.
- Onvoldoende of geen voorzorgsmaatregelen om schade te voorkomen, zoals onder andere in de volgende gevallen:
  - Wij vergoeden geen schade door diefstal als u ramen en deuren niet sluit als u niet in uw woonhuis aanwezig bent.
  - Wij vergoeden geen schade door brand of rook en roet als u bij een open haard of kachel met rookkanalen de rookkanalen niet minimaal een keer per jaar laat controleren en vegen door een schoorsteenbedrijf.
  - Wij vergoeden geen schade aan een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel in uw woonhuis door vorst als u in de winterperiode of bij aankondiging van vorst
    - uw thermostaat niet minimaal op vorstbeveiliging zet; en
    - de buitenkraan niet aftapt als het geen vorstvrije buitenkraan is.
- Het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van uw woonhuis, ook niet door grondverzakking en grondverschuiving, of dalen van grond. We verzekeren deze schade ook niet als deze in verband staat met
  - de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis of
  - een sinkhole.
- Slijtage, corrosie of verrotting.
- Verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan.
- Ongedierte (zoals ratten, muizen en knaagdieren), marterachtigen (zoals een marter of een bunzing), insecten, plantengroei, schimmels, zwammen, bacteriën of virussen.
- Uw huisdieren of door huisdieren van anderen die u heeft binnengelaten.
- Onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig aan uw woonhuis zijn uitgevoerd.
- De overheid. Bijvoorbeeld als de overheid uw woonhuis in beslag neemt, opeist of beschadigt.
- Inbraak of vandalisme in een periode dat uw woonhuis gekraakt was.
- Lekkende voegen en kitnaden in uw woonhuis.
- Regen, sneeuw, hagel of smeltwater dat uw woonhuis is binnengekomen via openstaande ramen of deuren.
- Vocht dat door de muren, schoorsteen of vloeren komt.
- De invloed van het weer over langere tijd.
  Bijvoorbeeld: verkleuring van uw woonhuis door zonlicht.
- Grondwater dat uw woonhuis binnenkomt.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7.
  Dit geldt niet voor schade aan glas in ramen en deuren van uw woonhuis binnen de keuzedekking glas.
- Waterschade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen.

Dan bent u niet verzekerd voor schade door:
- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie en/of nalaten van de overheid en/of overheidsinstellingen.
  Let op: Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade heeft door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.
  Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door een brand en ontploffing die is ontstaan door een overstroming.

Hoe vergoeden wij uw schade?

Schade aan uw woonhuis vergoeden wij in geld of in natura. Wij stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstelkosten, herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde. Hoe we schade vergoeden, welk bedrag wij aan u betalen, hangt af van uw beslissing of u uw woonhuis na schade wel of niet laat herstellen of herbouwen. Wij willen graag dat u uw schade duurzaam laat herstellen.

15. Welk schadebedrag is verzekerd?

- Staat op uw polisblad geen verzekerd bedrag?
  Dan is uw woonhuis standaard verzekerd tot maximaal € 1.000.000 en garanderen we dat u niet onderverzekerd bent. Wij passen dus nooit een aftrek toe omdat u te laag verzekerd bent:
  - U heeft ons bij het aanvragen van de verzekering een aantal gegevens verstrekt. Op basis daarvan bepalen wij automatisch de (herbouw)waarde van uw woonhuis en ook hoeveel premie u moet betalen. Om u altijd garantie tegen onderverzekering te kunnen geven, stellen wij de verzekerde waarde jaarlijks opnieuw vast. Dit doen we per de hoofdvervaldatum die op uw polisblad staat.
- Wordt op uw polisblad wel een verzekerd bedrag genoemd? En die is lager dan € 1.000.000?
  En het verzekerd bedrag is vastgesteld op dezelfde wijze als hierboven aangegeven?
  Ook dan garanderen wij u dat u niet onderverzekerd bent.
- Wordt op uw polisblad wel een verzekerd bedrag genoemd? En die is hoger dan € 1.000.000?
  Dan is er geen garantie tegen onderverzekering en kan het voorkomen dat u onderverzekerd bent. Van onderverzekering is sprake als u uw woonhuis te laag verzekerd heeft. Wij stellen uw schade dan als volgt vast:
  - wij nemen het bedrag dat u verzekerd heeft;
  - wij nemen de waarde van uw woonhuis;
  - wij delen het bedrag dat u verzekerd heeft door de waarde van uw woonhuis;
  - wij vermenigvuldigen het bedrag dat we u zouden betalen als u uw woonhuis voor het juiste bedrag had verzekerd met dit getal;
  - wij betalen u de uitkomst.

16. Wat krijgt u vergoed? Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Welk bedrag wij aan u betalen, hangt af van uw beslissing of u uw woonhuis na schade wel of niet laat herstellen of herbouwen.

17. U laat uw woonhuis herstellen: herstelkosten

Kunt u de beschadigde delen van uw woonhuis herstellen? Dan betalen wij de herstelkosten. Schade herstellen is namelijk duurzamer dan vervangen. Bij herstelkosten gaan wij uit van de staat van uw woonhuis voor de schade (zelfde soort, type materiaal en kwaliteit). Zijn door het herstel delen van uw woonhuis meer waard geworden? Dan trekken wij deze meerwaarde af van de herstelkosten. Wij betalen nooit meer herstelkosten dan de herbouwwaarde van uw woonhuis.

Herstelt u de schade zelf? Wij betalen de gebruikte materialen na het overleggen van de nota's en u krijgt een vergoeding voor uw eigen werkzaamheden.
50% van de uitkering wordt direct uitgekeerd. De rest volgt in termijnen na het overleggen van de nota's. Het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum afgerond zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde (zie artikel 20).

18. U laat uw woonhuis herbouwen: herbouwwaarde

Is uw woonhuis zo erg beschadigd dat herstel economisch niet verantwoord is? Of heeft u de (wettelijke) verplichting om tot herbouw van uw woonhuis over te gaan? Dan betalen wij de herbouwwaarde. U laat ons binnen twaalf maanden na de schadedatum weten of u het woonhuis of een ander gebouw herbouwt.

Was het woonhuis voordat het werd beschadigd in slechte staat? Dan trekken we daarvoor een redelijk bedrag af van de berekening van wat het kost om uw woonhuis op dezelfde plaats opnieuw te bouwen.

Van de herbouwwaarde trekken wij de waarde van de restanten van uw woonhuis af.

Het bedrag dat we overhouden, betalen we.

50% van de uitkering wordt direct uitgekeerd. De rest volgt in termijnen na het overleggen van de nota's. De herbouw moet binnen 3 jaar na de schadedatum afgerond zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde (zie artikel 20).

Maar wij stellen ook de verkoopwaarde van uw woonhuis vast. Is de herbouwwaarde hoger dan de verkoopwaarde van uw woonhuis? Ook in dat geval vergoeden wij op basis van de verkoopwaarde.

Herbouwt u uw woonhuis zelf? Wij betalen de gebruikte materialen en u krijgt een vergoeding voor uw eigen werkzaamheden.
Let op: dit geldt niet voor glasbreuk.

19. Herbouw op een andere locatie

Geeft de overheid geen toestemming voor herbouw op dezelfde locatie? En moet u daarom ergens anders in Nederland herbouwen? Dan betalen wij ook.

Wij stellen deze situatie gelijk aan de herbouw op de plaats waar uw woonhuis stond en vergoeden de schade op basis van de herbouwwaarde inclusief funderingen berekend voor herbouw op de oorspronkelijke locatie.
Een vergoeding van de overheid trekken we af van onze vergoeding.

20. Vergoeding op basis van de verkoopwaarde

In de volgende situaties betalen wij op basis van de verkoopwaarde:

- U herbouwt of herstelt uw beschadigde woonhuis niet.
- U heeft ons niet binnen twaalf maanden na de schade laten weten of u uw woonhuis herbouwt of herstelt.
- Uw woonhuis stond te koop voordat u schade kreeg.
- Uw woonhuis stond leeg of was langer dan één jaar niet in gebruik.
- Uw woonhuis was gekraakt.

De verkoopwaarde berekenen wij als volgt: Wij bepalen eerst wat de verkoopwaarde van uw woonhuis is vlak voor en direct na de schade. Dan bepalen wij het bedrag dat de hoogste bieder voor uw woonhuis zou betalen. De waarde van de grond telt niet mee. Het verschil tussen deze twee verkoopwaardes vlak voor en direct na de schade is het bedrag dat wij betalen.

Maar wij stellen ook de herstelkosten of de herbouwkosten vast. Is de verkoopwaarde hoger dan de herstelkosten of de herbouwkosten? Dan betalen wij de herstelkosten/herbouwkosten.

21. Vergoeding op basis van de sloopwaarde

In de volgende situaties betalen wij op basis van de sloopwaarde:
- Als u het woonhuis wilde slopen voordat u schade had.
- Als u voor uw woonhuis een sloopvergunning kreeg voordat u schade had.
- Als u uw woonhuis moest slopen of als u verplicht was uw woonhuis aan de overheid te verkopen voordat u schade kreeg.
- Als de gemeente u voordat u schade kreeg heeft laten weten dat het woonhuis te gevaarlijk was om in te wonen. Of dat uw woonhuis onbruikbaar was.

De sloopwaarde berekenen wij als volgt:
Wij bepalen het bedrag dat de nog bruikbare materialen van het woonhuis zouden kunnen opleveren. Wij trekken de sloopkosten hiervan af. Het bedrag dat we overhouden betalen wij in één keer.

22. Hypotheek

Heeft u een hypotheek voor uw woonhuis? Dan hebben wij voor betaling van schades boven € 25.000 toestemming van de hypotheekverstrekker nodig. Dit hebben banken en verzekeraars zo met elkaar afgesproken.

23. Wettelijke rente

Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Boven het verzekerd bedrag van een verzekerde schade vergoeden wij ook de volgende kosten:

24. Kosten om schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)

Dreigt er acuut een plotselinge en directe schade te ontstaan aan uw woonhuis? En moet u direct maatregelen nemen om die schade te voorkomen of te beperken en maakt u daarvoor kosten? Dan vergoeden wij deze schade of kosten volledig. Maar alleen als de kosten redelijk en noodzakelijk zijn en de schade verzekerd is op deze verzekering.
Is het nodig om uw woonhuis tijdelijk te bewaken? Dan vergoeden wij ook deze extra kosten tot maximaal € 10.000. Het moet wel gaan om noodzakelijke kosten.
Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De kosten voor deze noodoplossing vergoeden wij ook tot maximaal € 50.000. Ook in dit geval moet het gaan om noodzakelijke kosten.
Zijn er kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt? Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie www.stichtingsalvage.nl). De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden wij ook als wij of de brandweer opdracht gaven voor het verrichten van de werkzaamheden.

25. Kosten naar aanleiding van verplicht gestelde veiligheidsmaatregelen door de overheid

Bent u door de overheid of volgens de wet verplicht om kosten voor noodzakelijke veiligheidsmaatregelen te maken na een verzekerde gebeurtenis? De kosten hiervoor worden vergoed, tot maximaal € 25.000 per gebeurtenis.

26. Kosten van experts

Wij vergoeden de kosten van onze eigen expert. De expert helpt om de omvang van de schade vast te stellen.

U kunt bij schade ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van uw expert als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:
- Er is een redelijke aanleiding om een eigen expert in te schakelen. Bijvoorbeeld: u bent het niet eens met de hoogte van de schade die onze expert heeft vastgesteld.

- De kosten van de expert zijn redelijk.
  De kosten van uw expert vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw specifieke geval wel redelijk zijn.
- U informeert ons voordat u een eigen expert inschakelt.
- Kiest u een eigen expert? Dan benoemen uw en onze expert samen een derde expert voordat uw expert de schade vaststelt.
- Zijn uw en onze expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde expert het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat onze expert noemt en het bedrag dat uw expert noemt. Het bedrag dat de derde expert vaststelt, is bindend.
- Wij vergoeden de redelijke kosten van de derde expert.

27. Opruimingskosten inclusief saneringskosten

Heeft u kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van beschadigde delen van uw woonhuis vanaf:
- het adres op uw polisblad waar uw woonhuis verzekerd is; en/of
- de direct daaraan aangrenzende gebouwen, objecten of percelen?

Dan vergoeden wij deze opruimingskosten inclusief de kosten van grond- en watersanering tot maximaal het verzekerd bedrag. Deze kosten moeten dan wel het gevolg zijn van een schade waardoor u van ons een vergoeding krijgt.

Onder de kosten van grond- en watersanering verstaan wij de reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater. En de kosten die nodig zijn om de sanering uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies.

De opruimingskosten van asbest vergoeden wij tot maximaal € 75.000. Deze kosten betalen wij uitsluitend voor asbest afkomstig van het eigen woonhuis en na een verzekerde schade. Opruimingskosten van asbest dat komt van een nabijgelegen gebouwen van iemand anders verzekeren wij niet.

28. Kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen

Maakt u kosten omdat u vanwege schade aan uw woonhuis tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze kosten tot het moment waarop u weer in uw woonhuis kunt wonen. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij u hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Wij vergoeden deze kosten voor maximaal één jaar. Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 300 per dag en niet meer dan € 25.000 in totaal.

Mogen uw huisdieren in deze periode niet mee naar de andere plek waar u tijdelijk woont? Dan vergoeden we voor deze periode de kosten voor een verblijf in een dierenpension. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 80 per dag en niet meer dan € 15.000 in totaal.

29. Kosten bij diefstal van uw huissleutels

Worden de sleutels van uw woonhuis gestolen? Dan vergoeden wij maximaal € 500 per gebeurtenis voor nieuwe sloten en sleutels.

30. Herstelkosten van de tuin en beplanting

Is uw tuin of de beplanting beschadigd? Dan betalen wij de kosten van herstel als de schade is veroorzaakt door:
- Brand(blussen).
- Aanrijding of aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Luchtverkeer of meteorieten.
- Ontploffing.

- Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt.
- Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan.

Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 30.000.

31. Extra kosten voor leeftijds- of gehandicaptenvriendelijke reconstructie

Laat u uw woonhuis herstellen of herbouwen na een verzekerde schade? En was de schade meer dan € 25.000? En maakt u extra kosten voor het installeren van voorzieningen voor ouderen of mensen met een handicap? Dan vergoeden wij deze extra kosten tot maximaal € 5.000.

Onder deze extra kosten verstaan wij:
- Een ombouw zonder drempels voor rolstoelen of looprekken;
- Het plaatsen van leuningen in het trappenhuis en/of een traplift;
- Een ombouw van de badkamer en/of keuken ter ondersteuning van de zelfstandigheid;
- De uitbreiding of verbreding van deuren.

32. Extra verbruikskosten door water- of gasverlies

Heeft u een meerverbruik van water of gas als gevolg van een verzekerde gebeurtenis? En heeft u van uw water- of gasleveringsbedrijf een hogere rekening gekregen?

Dan vergoeden wij deze extra verbruikskosten tot maximaal € 2.500.

33. Vergoeding voor rente op leningen

Heeft u schade geleden als gevolg van een verzekerde gebeurtenis en is uw woonhuis totaal verloren gegaan? En had u voor uw verzekerde woonhuis een lening opgenomen die nog terugbetaald moet worden?

Dan vergoeden wij de verschuldigde rente voor openstaande verplichtingen uit hoofde van de gesloten leningsovereenkomst. Dit doen wij voor een periode van maximaal 12 maanden en tot maximaal € 10.000.

Het recht op schadevergoeding vervalt bij beëindiging van de gesloten leningsovereenkomst.

Eigen risico

Met eigen risico bedoelen wij het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

34. Wat is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 100. Staat op uw polisblad een ander bedrag? Dan geldt het bedrag dat op uw polisblad staat.
Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

35. Wanneer is er standaard een eigen risico?

In de volgende gevallen geldt standaard een eigen risico:
- Er is schade ontstaan door storm.
  Bij begrippen vindt u een uitleg van storm.
  In dit geval is het standaard eigen risico € 250 per gebeurtenis.
  Let op: Is het eigen risico dat op uw polisblad staat hoger dan € 250? Dan geldt dat hogere eigen risico.

Indexering

36. Indexering

Wij passen ieder jaar uw premie aan op de ontwikkeling van de prijzen van woonhuizen. Dit noemen wij indexeren. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de jaarlijkse hoofdvervaldatum. De jaarlijkse aanpassing geldt niet voor de maximum verzekerde bedragen die op uw polisblad of in deze productvoorwaarden staan.

Schadebehandeling

37. Wat doet u bij schade?

Heeft u schade?
- Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons.
  - U moet de schade in ieder geval melden binnen drie jaar nadat u bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heeft u geen recht meer op vergoeding.
- U moet aantonen dat er schade is.
  - Bewaar beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken.
- U doet aangifte bij de politie van een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld bij diefstal, inbraak of vandalisme.
- U meldt het ons direct als de gestolen goederen weer terug zijn.
- In de Algemene voorwaarden leest u wat u nog meer moet doen bij schade.
- Doet u niet wat wij u vragen? En kunnen wij daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter?
  Dan vergoeden wij de schade niet of wij vergoeden minder.

38. Hoe stellen wij de schade vast?

- Wij stellen in overleg met u de schade vast.
- Of onze expert doet dit.
- Of onze expert doet dit samen met een expert van u.
- Of een derde expert doet dit.

Meer informatie hierover kunt u lezen in artikel 26.

Belangrijke wijzigingen

Wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Zo zorgt u ervoor dat u goed verzekerd bent en blijft. Hieronder leest u welke wijzigingen u moet melden.

Wat bedoelen wij met zo snel mogelijk doorgeven? U doet dit zodra u van een wijziging op de hoogte bent. Dat doet u uiterlijk binnen 30 dagen.

39. Welke wijzigingen moet u aan ons melden?

U leest in de Algemene Voorwaarden welke wijzigingen u moet doorgeven. Verder geeft u in ieder geval aan ons door als:
- u naar het buitenland verhuist of langer dan een jaar in het buitenland blijft;
- u verhuist naar een ander adres. U moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het doel waarvoor u uw nieuwe woonhuis gaat gebruiken;
- u uw woonhuis hebt verkocht en bij de notaris bent geweest voor de overdracht;
- u uw woonhuis geheel of gedeeltelijk verhuurt;
- u uw woonhuis niet meer hoofdzakelijk voor particuliere bewoning gebruikt;
- uw woonhuis (naar verwachting) langer dan een jaar niet wordt gebruikt;

- uw woonhuis (gedeeltelijk) is gekraakt;
- de verzekeringnemer overlijdt;
- u uw woonhuis verbouwt waardoor de oppervlakte van uw woonhuis vergroot wordt;
- u bijgebouwen op hetzelfde adres als uw woonhuis plaatst en deze bijgebouwen hebben een totale vloeroppervlakte die groter is dan 50 m2.
- u een andere soort dakbedekking krijgt op uw woonhuis.

U krijgt dan van ons bericht of:
- wij de verzekering ongewijzigd voortzetten; of
- onder welke voorwaarden en/of tegen welke premie wij de verzekering voortzetten; of
- wij eventueel de verzekering stoppen.

Uitleg:
Het is mogelijk dat u geen belang meer heeft bij de verzekering. Bijvoorbeeld als u uw woonhuis verkoopt. De verzekering eindigt dan om middernacht op de dag dat u het woonhuis aan een ander overdraagt. Als de verzekeringnemer overlijdt, loopt de verzekering nog 6 maanden door. Als de nieuwe eigenaar van het woonhuis een andere verzekering voor het woonhuis afsluit, geldt deze verzekering niet meer.

40. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd?

Dan leest u in de Algemene Voorwaarden welke gevolgen dit kan hebben.

Begrippen

Bereddingskosten
De kosten die u moet maken om schade te voorkomen of te beperken als er acuut plotselinge en directe schade dreigt te ontstaan. En de schade die ontstaat aan de zaken die u daarbij gebruikt. Ook bewakingskosten voor uw beschadigde woonhuis en kosten voor noodvoorzieningen vallen hieronder.

Bijgebouw
Een gebouw op het eigen terrein dat bij uw woonhuis hoort en dat alleen u gebruikt. Voorbeelden zijn: een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.
Hieronder vallen geen panden die voorheen of nu een zakelijke bestemming hadden of hebben. Zoals bijvoorbeeld (voormalige) stallen of agrarische panden.

Bouw- en montage verzekering
Een verzekering voor materiële schade door bouwwerkzaamheden tijdens de bouw, aan- of verbouw van gebouwen of de montage van installaties in gebouwen. Een bouw- en montage verzekering kan uw aannemer afsluiten of u doet dit als opdrachtgever. Soms wordt een bouw- en montage verzekering ook Construction All Risk verzekering genoemd.

Brand
Vuur met vlammen dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden.
Onder brand valt onder andere niet:
- Zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

Dak
De gehele dakconstructie. Dat omvat de dakbedekking, de dakbalken, het dakbeschot en de dakisolatie.

Eigen gebrek
Een slechte eigenschap van de zaak zelf die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf en die niet het gevolg is van slecht of achterstallig onderhoud of van slijtage. Bijvoorbeeld: fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie of ontwerp van uw woonhuis.

Eigen risico
Het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

Expert
Een deskundige die voldoet aan redelijke kwaliteitseisen. Bijvoorbeeld een expert die werkt volgens de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties. Deze gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl. Ook een specialist die vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling.

Funderingen
De delen van het gebouw die onder de grond zitten, tot aan de laagste vloer van uw woonhuis. Ook (water)leidingen direct onder de laagste vloer horen bij de fundering.

Gebeurtenis
Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet onvoorzien plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.
Bijvoorbeeld: een storm die twee dagen duurt, is één gebeurtenis.
Bijvoorbeeld: Door een poging tot inbraak ontstaat in één nacht op meerdere plaatsen schade aan het gebouw. Dit is één gebeurtenis.

Gebouw
Het gebouw of een gedeelte van het gebouw met garage, schuren en bijgebouwen waarvan het adres genoemd is op het polisblad.

Glas
Het glas dat onderdeel is van het gebouw en primair bedoeld is om licht door te laten.

Herbouwwaarde
De kosten die nodig zijn om uw eenzelfde woonhuis te herbouwen op dezelfde plaats met eenzelfde bestemming.

Herstelkosten
De kosten van het herstel van uw beschadigd woonhuis.

Huisdieren
Dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

Implosie
Een plotselinge, onvoorzienbare instorting van een hol voorwerp door uitwendige overdruk die het gevolg is van inwendige onderdruk.

Leidingen
Leidingen die deel uitmaken van het vaste leidingnetwerk in het woonhuis tot aan de erfgrens.
Dit zijn aan- of afvoerleidingen die
- bedoeld zijn om zonder toezicht te functioneren; en
- altijd zijn aangesloten.

Met leidingen bedoelen wij niet:
- een waterleiding, een gasleiding, rookgasafvoer of elektriciteitsleiding.

Luchtverkeer
Het getroffen worden van uw woonhuis door of het ontploffen van:
- een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- of een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp.

Mini-windturbine
Een kleine windturbine die ontwikkeld en gebouwd is voor het opwekken van energie voor niet meer dan één huishouden. Bijvoorbeeld een kleine windmolen aan huis.

Neerslag
Regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

Ontploffing
Een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

Opruimingskosten
De kosten om de beschadigde verzekerde zaken van uw woonhuis of een ander verzekerd gebouw af te breken, weg te ruimen en/of daarna af te voeren.

Overstroming van niet-primaire waterkeringen
Een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is. Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Markermeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet en het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen.

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn vastgelegd.

Rellen
Ongeregeldheden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.

Roerende zaken
Alles wat niet (nagel)vast aan uw woonhuis is verbonden en dus zonder schade van uw woonhuis losgemaakt kan worden.

Roekeloosheid
Dat u iets doet en u weet of had moeten weten dat de kans op schade groot is. Maar u denkt dat de schade niet ontstaat. Of u denkt helemaal niet over na dat er kans is op schade. Het is ook roekeloos als u niets of te weinig doet om schade te voorkomen. En u had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Sanering(skosten)
Grond- en watersanering. Sanering omvat reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater. En de kosten die nodig zijn om de sanering uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies.

Sloopwaarde
Het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het gebouw zouden kunnen opbrengen. Min de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen.

Sneeuwdruk
Het gewicht van sneeuw dat drukt op het dak of tegen een muur of een ander deel van uw woonhuis.

Storm
De windsnelheid was minstens windkracht 7 op de schaal van Beaufort.

Tuin
Kunstgras, bestrating, ingegraven of verankerd zwembad of vijver, paviljoen, boomhut, tuinhuisje, volière, vlonder, pergola, verankerde jacuzzi, verlichting, beplanting, vaste buitenkeuken in uw tuin en op uw terras. Ook terreinafscheidingen die niet vallen onder het begrip woonhuis, zoals rietmatten. Of bomen, planten en hagen die u gebruikt als terreinafscheiding.

Vandalisme
Het opzettelijk en onrechtmatig vernietigen, beschadigen, bekladden, onbruikbaar maken of wegmaken van eigendom van een ander.

Verkoopwaarde
Het bedrag dat de hoogste bieder zou betalen voor uw woonhuis zonder grond.

Waarde volgens een expert
Een expert stelt de waarde van een bezitting vast.

Waterleidingen
Waterleidingen die deel uitmaken van het vaste leidingnetwerk in het woonhuis tot aan de erfgrens.
Dit zijn aan- of afvoerleidingen die:
- water transporteren; en
- bedoeld zijn om zonder toezicht te functioneren;
- die altijd zijn aangesloten; en
- die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsleiding kunnen weerstaan.

Met waterleidingen bedoelen wij niet:
- een vulslang, bijvoorbeeld van een CV-installatie. Ook niet als deze is aangesloten op het vaste leidingnet;
- een tuinslang.