Aevitae Privé Pakket Doorlopende reisverzekering

versie DR2026.02

Inhoudsopgave

Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?	3
Wat is verzekerd? Welk soort reizen zijn verzekerd?	3
Hoe helpen wij u bij een noodsituatie?	4
Waar bent u verzekerd? En voor hoe lang?	4
Wat zijn uw verplichtingen?	5
Uitsluitingen	5
Wanneer vergoeden wij schade?	7
Keuze: SOS Hulpverlening	7
Keuze: Ongevallen	9
Keuze: Bagage en Geld	10
Keuze: Medische kosten	11
Keuze: Wintersport en bijzondere sporten	12
Keuze: SOS autohulp	13
Keuze: Annulering	15
Begrippen	17

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten als u bij ons verzekerd bent. In uw polis staan afspraken tussen u en ons. Dit is de overeenkomst die u met ons sluit. Het is belangrijk dat u uw polisblad en uw polisvoorwaarden goed leest. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

In de polisvoorwaarden vindt u onder andere waar u zich aan dient te houden, maar ook waar wij ons aan moeten houden. Daarnaast vindt u hierin onder meer waar u voor verzekerd bent en wat is uitgesloten van deze verzekering, hoe de verzekering aanvangt en eindigt en hoe er met klachten omgegaan dient te worden.

De polisvoorwaarden van uw Doorlopende reisverzekering bestaan uit twee delen:
- Algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw Aevitae Privé Pakket;
- Productvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel van het Aevitae Privé Pakket dat u heeft afgesloten.

Dit zijn de Productvoorwaarden.

In welke volgorde gebruiken wij de voorwaarden?
De voorwaarden van uw verzekering staan in drie documenten:
1. Het polisblad en alle informatie en clausules die daarop staan.
2. De Algemene voorwaarden.
3. De Productvoorwaarden van de verzekering die u heeft afgesloten.

Het kan gebeuren dat deze documenten elkaar tegenspreken. In dat geval volgen we de volgende regels:
- Staat er informatie in de clausules en op uw polisblad die afwijkt van de productvoorwaarden of de Algemene voorwaarden?
  Dan geldt de informatie op uw polisblad met de clausules.
- Staat er informatie in de Productvoorwaarden die afwijkt van de Algemene voorwaarden?
  Dan gelden de productvoorwaarden.

Verandert er iets in uw gegevens?
Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan ons of aan uw verzekeringsadviseur door. Anders kloppen de afspraken tussen u en ons misschien niet meer.

Heeft u vragen?

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polisblad.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:
- U kunt bellen naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polisblad.
- U kunt de schade schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier.

Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?

1. Wie is de verzekeringnemer?

Verzekerd is de verzekeringnemer.
Met 'verzekeringnemer' bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten, de premie moet betalen en op het polisblad staat. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met "u als verzekeringnemer".

2. Wie is/zijn de verzekerden?

Met verzekerde(n) bedoelen wij de persoon of personen die als zodanig op het polisblad wordt of worden genoemd. Staat op uw polisblad dat kinderen zijn verzekerd? Dan zijn ze verzekerd als ze inwonend zijn. En ze zijn ook verzekerd als ze uitwonend zijn omdat ze stage lopen of dagonderwijs volgen of als de kinderen door echtscheiding woonachtig zijn bij de ex-partner. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in de Nederlandse Basisregistratie Personen (BRP). En moeten ook in Nederland wonen.

Met kinderen bedoelen wij de eigen, de geadopteerde, de pleeg- en stiefkinderen van u als verzekeringnemer of van de partner die op uw polisblad staat.

De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

Wij spreken de verzekerden in deze voorwaarden aan met 'u' of 'uw'.

3. Wie zijn wij? Wie is de verzekeraar?

Met 'ons', 'we' of 'wij' bedoelen wij Eucare Insurance PCC Ltd vanuit haar NLCare Cell.

Eucare Insurance PCC Ltd is een in Malta geregistreerde 'protected cell company' met beperkte aansprakelijkheid (registratienummer C 88658), met haar hoofdkantoor te 16, Europa Centre Triq, John Lopez, Il-Furjana FRN 1400, Malta. Eucare Insurance PCC Ltd staat onder toezicht en heeft een vergunning van de Malta Financial Services Authority (MFSA) om het bedrijf van schadeverzekeraar uit te oefenen, vanuit haar NL Care Cell.

De onderneming is bevoegd om in Nederland werkzaamheden uit te voeren conform het beginsel van vrijheid van vestiging en is als een Europese schadeverzekeraar met een bijkantoor in Nederland ingeschreven in het openbare register van De Nederlandsche Bank (DNB) onder registratienummer DNB:R203626.

Het Nederlandse bijkantoor van Eucare Insurance PCC Ltd is gevestigd aan de Watermanweg 100E, 3067GG Rotterdam, Nederland, en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99338262.

Eucare Insurance PCC Ltd is gevestigd in Floriana, Malta. Zij wordt vertegenwoordigd door gevolmachtigde Aevitae B.V., te Heerlen.

Wat is verzekerd? Welk soort reizen zijn verzekerd?

Met de Doorlopende Reisverzekering bent u het hele jaar uitgebreid verzekerd tijdens vakantiereizen in binnen- en buitenland.

4. Wat verstaan wij onder een reis?

Onder een reis verstaan wij uitsluitend privéreizen, zoals:
- vakantie met een recreatief karakter;
- een cursus volgen;
- licht vrijwilligerswerk;
- een privéreis tijdens een zakenreis. Dit geldt dan alleen niet tijdens de heen- en terugreis.

Hoe helpen wij u bij een noodsituatie?

5. Heeft u een noodsituatie?

Bel direct met de alarmcentrale op het telefoonnummer +31 (0) 88 - 35 35 705.

De alarmcentrale is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.
De kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale.

- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoort u direct wat wij voor u kunnen doen. U hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.
- Kosten en hulpverlening die u zelf regelt zijn voor eigen rekening.

Waar bent u verzekerd? En voor hoe lang?

6. In welke landen bent u verzekerd?

Op uw polisblad staat in welk geldigheidsgebied u verzekerd bent. Er zijn twee mogelijkheden:

Wereld
U bent verzekerd in de hele wereld.

Let op! Staat op uw polisblad dat SOS autohulp is verzekerd? Dan geldt daarvoor als geldigheidsgebied de landen die op het internationaal verzekeringsbewijs (IVB) van uw autoverzekering (groene kaart) staan.

Europa
U bent verzekerd in Europa. Met Europa bedoelen wij de landen van Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.
- SOS autohulp is uitsluitend gedekt in landen op het internationaal verzekeringsbewijs (IVB) van uw autoverzekering (groene kaart).

De verzekering geldt in Nederland alleen tijdens een reis met minimaal 1 overnachting tegen betaling. U moet ons dan het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, boekingssite, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien.

Heeft u:
- de overnachting niet van te voren geboekt?
- een vaste ligplaats in de haven?
- een standplaats op de camping?
- een recreatiewoning?

Dan bent u verzekerd zodra u daar aankomt.

De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar het woonhuis van verzekerde is ook verzekerd:
- terwijl u op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg naar huis in Nederland;
- op borstel- of oefenbanen in Nederland. Dit geldt alleen voor de dekkingen Ongevallen en Medische kosten. Deze dekkingen moeten wel meeverzekerd zijn. Ook moet u de dekking voor ‘Wintersport en bijzondere sporten’ hebben afgesloten. De dekking geldt uitsluitend tijdens het beoefenen van de ski- of snowboardsport.

7. Hoe lang mag de reis duren?

De verzekering geeft dekking voor reizen van maximaal 65 aaneengesloten dagen. Tenzij op uw polisblad een ander aantal dagen staat.

8. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

Telkens als u en/of uw bagage het huisadres verlaat voor een reis. De dekking eindigt bij terugkeer op het huisadres.
De begin- en einddatum van de reis moeten binnen de looptijd van de verzekering liggen.

9. Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?

- U hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van u vragen dat u het eigendom aan ons overdraagt.

10. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:
- Als een ander aansprakelijk is voor uw schade. Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die wij hebben betaald, terug te vragen aan die ander
- Als wij er achteraf achterkomen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

Wat zijn uw verplichtingen?

11. Uw verplichtingen

Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent:
- dat u zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade. U dient dit te doen:
  - als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of email;
  - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
  - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat u voor het eerst terug bent in Nederland. Heeft u een geldige reden dat dit niet lukt? Dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
- dat u op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- dat u ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft, en u uzelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- dat u de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- dat u zich aan de wet houdt;
- dat u goed zorgt voor uw spullen;
- dat u al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- dat u datgene naar ons stuurt waar wij om vragen;
- dat u niets doet wat onze belangen schaadt.

Uitsluitingen

12. Wanneer is schade niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of verergerd is.

U bent niet verzekerd voor schade:
- dat u overkomt als gevolg van opzet, grove schuld of nalatigheid;
- door het plegen van of de deelneming aan een misdrijf of een poging daartoe;
- dat u overkomt bij vechtpartijen, ruzie of waagstukken;
- dat u overkomt tijdens het beoefenen of deelnemen aan expedities;
- dat u overkomt als u op het moment van schade onder invloed bent van alcohol, of bedwelmende-, verdovende-, slaap-, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder soft-en harddrugs;
- dat u overkomt tijdens deelname aan strafbare feiten. Of doordat u veiligheidsvoorschriften heeft overtreden;
- dat u overkomt bij het beoefenen of deelnemen tijdens wintersport. U bent wel verzekerd indien deze schade is ontstaan tijdens het langlaufen, schaatsen en het maken van sledetochten;
- dat u overkomt bij het beoefenen van een gevaarlijke sport zoals bijvoorbeeld abseilen, rotsklimmen, bungee- of basejumping, of racen. U bent wel verzekerd indien deze schade is ontstaan tijdens het recreatief duiken;
- dat u overkomt bij het beoefenen of deelnemen aan gevechtssporten zoals boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby;
- dat u overkomt bij het vliegen met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- dat u overkomt bij het deelnemen als bemanningslid aan het vliegverkeer;
- dat u overkomt bij het deelnemen aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- dat u overkomt bij het deelnemen aan ballonvaarten of onderwatertochten per onderzeeër.
- dat u overkomt in een land of gebied waarvoor een negatief reisadvies geldt en uw schade hiermee verband houdt. Hieronder wordt onder andere verstaan een rood of oranje reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken (zie www.nederlandwereldwijd.nl).

Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als:
- uw spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- u de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- u deelneemt aan hijacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- u anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

13. U dient voorzichtig met uw spullen om te gaan

De verzekering is uitsluitend geldig als u voldoende voorzichtig bent geweest. U moet uw best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Ons uitgangspunt is of u redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Met betere maatregelen bedoelen wij maatregelen die wij in redelijkheid van u mogen verlangen onder de gegeven omstandigheden en die u had moeten treffen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van de verzekerde reisbagage.

Wij vergoeden uw schade niet als:
- u uw spullen onbeheerd achterlaat. Uw spullen dienen te worden achtergelaten in een deugdelijk afgesloten ruimte;
- u uw spullen onbeheerd achterlaat tijdens een korte onderbreking van de reis om te pauzeren of tijdens een noodsituatie en er sporen van braak aanwezig zijn. In dit geval bestaat voor kostbaarheden, reisdocumenten, foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatieapparatuur uitsluitend recht op vergoeding indien deze van buitenaf niet zichtbaar zijn achtergelaten in een deugdelijk afgesloten kofferruimte.
  Bij motorrijtuigen met een derde of vijfde deur of bij een stationcar dient de kofferruimte bovendien afgedekt te zijn met een hoedenplank of een soortgelijke, vast gemonteerde voorziening;
- u uw spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. U bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet u kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie;
- u uw digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Let op, we vergoeden deze spullen ook niet als u ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte of die ook geopend kon worden door andere personen dan de verzekerden;
- uw geld of kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaartuig, de auto of ander vervoermiddel;
- uw kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het plezier vaartuig. Wij vergoeden uw schade wel als uw kostbaarheden waren opgeborgen in de kluis en er sporen van inbraak zijn;
- uw digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaartuig. Wij vergoeden uw schade wel als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
- uw kostbaarheden, reisdocumenten, geld en reischeques, foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatieapparatuur, onbeheerd zijn achtergelaten in een (voor)tent;
- er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/ camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

Wanneer vergoeden wij schade?

Wij vergoeden de verzekerde schade tot maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat. Dit bedrag geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

Keuze: SOS Hulpverlening

Op uw polisblad staat of u de dekking SOS hulpverlening heeft afgesloten.

14. Wat is verzekerd bij SOS Hulpverlening?

Wij betalen noodzakelijke kosten voor hulpverlening. U moet wel vooraf toestemming hebben van onze alarmcentrale. Hieronder ziet u voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden. De dekking geldt per verzekerde, tenzij het anders wordt vermeld. De vergoedingen gelden ook voor de gezinsleden en één reisgenoot van de verzekerde die ook bij ons een reisverzekering heeft, maar niet op hetzelfde polisblad staat.

		Basis	Uitgebreid	Excellent
		Maximaal	Maximaal	Maximaal
Verzekerd	• Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten van:			
	– verblijf;	€ 75,- per dag	€ 75,- per dag	€ 100,- per dag
	– vervoer in verband met ziekenhuisbezoek;	€ 75,- per polis per reis	€ 175,- per polis per reis	€ 250,- per polis per reis
	– een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer.	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
Verzekerd	• Bent u door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden of vrienden:			
	– de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	– de verblijfkosten.	€ 75,- per dag voor maximaal 10 dagen	€ 75,- per dag voor maximaal 10 dagen	€ 100,- per dag voor maximaal 10 dagen
Verzekerd	• Bij opsporen en/of redden als u vermist bent, vergoeden we:			
	– de kosten die u moet maken volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten.	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
Verzekerd	• Als u in het buitenland overlijdt, vergoeden we:			
	– extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer;	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	– vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland;	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	– of de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf van twee familieleden of twee vrienden.	€ 75,- per dag voor verblijfkosten voor maximaal 10 dagen	€ 75,- per dag voor verblijfkosten voor maximaal 10 dagen	€ 100,- per dag voor verblijfkosten voor maximaal 10 dagen
Verzekerd	• Bij ziekte, ongeval of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad vergoeden wij de extra kosten van:			
	– terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer;	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	– terugkeer naar de vakantiebestemming. Maar alleen als u drie dagen voor het geplande einde van de reis bent teruggekomen;	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten

		Basis	Uitgebreid	Excellent
		Maximaal	Maximaal	Maximaal
Verzekerd	• Als u alleen reist, omdat uw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor één niet-meeverzekerd familielid:			
	– de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	– de verblijfkosten.	€ 75,- per dag voor maximaal 10 dagen	€ 75,- per dag voor maximaal 10 dagen	€ 100,- per dag voor maximaal 10 dagen
Verzekerd	• Bij ernstige schade aan uw eigendommen in Nederland vergoeden we:			
	– de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer.	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
Verzekerd	• Bij een gedwongen oponthoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van:			
	– terugreis naar Nederland per openbaar vervoer;	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	– noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur).	€ 75,- per dag	€ 75,- per dag	€ 100,- per dag
Verzekerd	• Is het vakantieverblijf onbewoonbaar? Dan vergoeden wij de extra huurkosten:			
	– als het vakantieverbijf binnen zeven dagen voor de reis onbewoonbaar wordt;	€ 60,- per dag voor maximaal 3 weken	€ 75,- per dag voor maximaal 3 weken	€ 125,- per dag voor maximaal 30 dagen
	– bij uitval tijdens de dekkingsperiode (tot de voorgenomen verblijfsduur).	€ 75,- per dag	€ 75,- per dag	€ 100,- per dag
Verzekerd	• Als er sprake is van een verzekerd voorval, is ook verzekerd:			
	– telecommunicatiekosten voor contact met de alarmcentrale;	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	– telecommunicatiekosten voor contact met anderen;	€ 75,- per gebeurtenis	€ 125,- per gebeurtenis	€ 150,- per gebeurtenis
	– toezenden van medicijnen;	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	– terugreiskosten huisdier per openbaar vervoer.	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
Eigen risico	Geen			
Niet verzekerd	• Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale.			
	• Kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak.			
	• Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel ‘Uitsluitingen’ lezen.			
Bijzonderheden	• Ergens anders verzekerde reisgenoot: moet u kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet-meeverzekerde reisgenoot? Dan vergoeden wij uw extra kosten ook. Uiteraard gelijk aan eventuele kosten die zouden gelden als de reisgenoot bij ons zou zijn verzekerd. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor uw kosten.			
	• Vervoer per ambulancevliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen, als: - u niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen; - dit uw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert; - wij u van tevoren toestemming hebben gegeven.			
	• Wilt u medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis vergoed krijgen? Dan moet u de dekking ‘Medische kosten’ hebben meeverzekerd.			
	• Wij laten medicijnen sturen, als: - er ter plaatse geen alternatieven zijn; - dat nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal. **Let op:** we sturen geen medicijnen als u uw eigen medicijnen vergeten bent. Of als u er onvoldoende heeft meegenomen.			
Bij schade	• Als u hulp nodig heeft, neem dan contact op met onze alarmcentrale.			
	• Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel ‘Wat verwachten wij van u?’ lezen in de Aevitae Privé Pakket Algemene voorwaarden.			

Keuze: Ongevallen

Op uw polisblad staat of u de dekking Ongevallen heeft afgesloten.

15. Wat is verzekerd bij Ongevallen?

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis.

		Basis	Uitgebreid	Excellent
		Maximaal	Maximaal	Maximaal
Verzekerd	• Overlijden door ongeval.	€ 25.000,-	€ 25.000,-	€ 25.000,-
	• Overlijden door een ongeval als u (mee) rijdt zonder helm bij motor-, quad- of scooterrijden.	€ 6.000,-	€ 6.000,-	€ 6.000,-
	• Overlijden door motor-, quad- of scooterrijden.	€ 6.000,-	€ 6.000,-	€ 25.000,-
	• Blijvende invaliditeit door ongeval.	€ 75.000,-	€ 75.000,-	€ 75.000,-
	• Blijvende invaliditeit door een ongeval als u (mee)rijdt zonder helm bij motor-, quad- of scooterrijden.	€ 25.000,-	€ 25.000,-	€ 25.000,-
	• Blijvende invaliditeit door motor-, quad- of scooterrijden.	€ 25.000,-	€ 25.000,-	€ 75.000,-
Eigen risico	Geen			
Niet verzekerd	• Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek.			
	• Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken.			
	• Voor een uitgebreider overzicht kun u artikel ‘Uitsluitingen’ lezen.			
Bijzonderheden	• Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was.			
	• Als u meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten vergoeden wij nooit meer dan € 125.000,-			
Bij overlijden of invaliditeit	• Als u binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af.			
	• Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald.			
	• Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen.			
	• Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking.			
	• Heeft u een ongeval gehad? Dan moet u zich laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of u laat u onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen.			
	• Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren.			
	• Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.			
	• Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan u uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.			
	• Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel ‘Wat verwachten wij van u?’ lezen in de Aevitae Privé Pakket Algemene voorwaarden.			

Keuze: Bagage en Geld

Op uw polisblad staat of u de dekking Bagage en Geld heeft afgesloten.

16. Wat is verzekerd bij Bagage en Geld?

De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis behalve als dit anders wordt vermeld. Geld kan alleen worden afgesloten in aanvulling op de Bagagedekking. Let op de bijzondere voorwaarde: 'Voorzichtig met uw spullen omgaan'.

16.a Bagage

Keuze-mogelijkheden	Op het polisblad staat welke dekking u heeft gekozen	Basis Maximaal	Uitgebreid Maximaal	Excellent Maximaal
Verzekerd	1. **Diefstal, vermissing of beschadiging**	€ 1.500,-	€ 3.500,-	€ 5.000,-
	• Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren			
	– maximaal	€ 500,-	€ 1.750,-	€ 3.500,-
	– per voorwerp	n.v.t.	n.v.t.	€ 1.750,-
	– mobile devices, als een refurbished toestel niet beschikbaar is.	€ 350,-	€ 500,-	€ 750,-
	• Kostbaarheden.	€ 350,-	€ 500,-	€ 1.000,-
	• Overige bagage, maximaal per voorwerp.	€ 350,-	€ 500,-	€ 1.000,-
	• Tijdens de reis gekochte spullen.	€ 200,-	€ 350,-	€ 500,-
	• Cadeautjes voor anderen.	€ 200,-	€ 350,-	€ 500,-
	2. **Schade aan logiesverblijven** (maximaal)	€ 350,-	€ 500,-	€ 1.000,-
	3. **Vermissing/vertraagde aankomst van bagage** De minimale vereiste vertraging bedraagt 3 uur.			
	• Vervangende kleding en/of toiletartikelen.	€ 250,-	€ 350,-	€ 500,-
Eigen risico	• Per persoon, per reis.	€ 75,-	€ 50,-	Geen
	• Voor vervangende kleding en/of toiletartikelen op de heenreis.	Geen	Geen	Geen
	• Voor reisdocumenten.	Geen	Geen	Geen
Niet verzekerd	• Diefstal, verlies of beschadiging van geld.			
	• Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde.			
	• Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die u voor beroep of bedrijf gebruikt.			
	• Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan uzelf of een medeverzekerde.			
	• Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten.			
	• Schade door een gebrek van of in de spullen zelf.			
	• Ontsieringen, zoals krassen, deuken en vlekken.			
	• Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage.			
	• Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand.			
	• Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'U dient voorzichtig met uw spullen om te gaan' en artikel 'Uitsluitingen' lezen.			

Bijzonderheden	• Digitale apparatuur, kostbaarheden en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage. • Voorwerpen die samen een uitrusting vormen zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen. Of sportuitrusting, draagtassen en attributen. Of een fiets met fietsmand en fietsnavigatie. • Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting of bijzondere uitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd. • Als de mobile device gestolen, vermist of onherstelbaar beschadigd is, ontvangt u van ons een gelijkwaardig refurbished product terug als deze beschikbaar is. Dit product is van het zelfde merk en in functionaliteit en kwaliteit gelijkwaardig als het product, dat verloren is gegaan. In dat geval is geen eigen risico van toepassing. Is het product niet beschikbaar? Dan ontvangt u van ons de vergoeding zoals bij mobile device staat. • De kosten van het opnieuw aanschaffen van reisdocumenten worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten. • Bekijk op de volgende link voor de afschrijvingslijst voor reisbagage. www.aevitae.com.
Bij schade	• Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doet u onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijft u in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet u aangifte doen bij de vervoersonderneming. • Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar, we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden.

16.b Geld

Verzekerd	U bent verzekerd voor: € 750,- per polis, per reis en € 1.500,- per polis, per jaar.
Eigen risico	€ 50,- per polis per reis.
Niet verzekerd	• Diefstal van geld uit de auto of een ander vervoermiddel. • Heeft u geen proces verbaal? En kunt u ook niet op een andere manier aantonen dat iets van u was? Dan is diefstal, verlies of beschadiging van geld niet verzekerd. • Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Uitsluitingen' en artikel 'U dient voorzichtig met uw spullen om te gaan' lezen.
Bijzonderheden	• Als geld meeverzekerd is, staat dit op het polisblad en is het aanvullend verzekerd op de Bagagedekking.
Bij schade	• Voor een overzicht kunt u 'Bij schade' bij 16.a lezen.

Keuze: Medische kosten

Op uw polisblad staat of u de dekking Medische kosten heeft afgesloten.

17. Wat is verzekerd bij Medische kosten?

Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heeft u moeten maken door een ziekte of ongeval ontstaan tijdens de reis. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis.

		Basis	Uitgebreid	Excellent
		Maximaal	Maximaal	Maximaal
Verzekerd	Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties.			
	• In het buitenland:			
	– Dokters- en ziekenhuiskosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	– Krukken en rolstoel	€ 150,-	€ 250,-	€ 350,-
	– Prothesen door ongeval	€ 250,-	€ 500,-	€ 750,-
	– Tandartskosten door een ongeval	€ 250,-	€ 500,-	€ 750,-
	– Tandartskosten door spoedeisende hulp	€ 250,-	€ 500,-	€ 750,-

		Basis	Uitgebreid	Excellent
		Maximaal	Maximaal	Maximaal
Verzekerd	• In Nederland: - Dokters- en ziekenhuiskosten - Krukken en rolstoel - Nabehandelingskosten - Tandartskosten	€ 500,-	€ 750,-	€ 1.000,-
	• Medisch noodzakelijk vervoer naar dichtstbijzijnde ziekenhuis per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig.	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
Eigen risico	• Het wettelijk eigen risico van uw verplichte zorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heeft u gekozen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor uw eigen rekening.	Geen	Geen	Geen
Niet verzekerd	• Als u in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd.			
	• Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was.			
	• Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen.			
	• Kosten om een lopende behandeling voort te zetten.			
	• Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties.			
	• Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland.			
	• Onnodig dure behandeling.			
	• Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel ‘Uitsluitingen’ lezen.			
Bij schade	• Voor de volgende vergoedingen is uitdrukkelijke toestemming van de alarmcentrale nodig: - vervoer in verband met ziekte of ongeval; - ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de alarmcentrale.			
	• Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel ‘Wat verwachten wij van u?’ lezen in de Aevitae Privé Pakket Algemene voorwaarden.			

Keuze: Wintersport en bijzondere sporten

Op uw polisblad staat of u de dekking Wintersport en bijzondere sporten heeft afgesloten.

18. Wat is verzekerd bij Wintersport en bijzondere sporten?

Schade als gevolg van wintersport en/of bijzondere (winter)sporten krijgt u alleen vergoed voor de dekkingen die u heeft meeverzekerd (zie uw polisblad).

Verzekerd	• Wintersport, inclusief Gästerennen en Wisbiwedstrijden.
	• Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken.
	• Wat u vooruitbetaald hebt en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken of als u door een verzekerde gebeurtenis moet terugkeren naar Nederland. Hierbij gaat het om: - toegang; - gehuurde sportgoederen; - lessen.
	• Zijn uw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we wat het kost om nieuwe te huren.
	• Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting.
Eigen risico	• Het geldende eigen risico zoals dat is vermeld bij de Bagagedekking en/of bij de dekking Medische kosten.
Niet verzekerd	• Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training.
	• Een uitkering bij overlijden of invaliditeit door een ongeval tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten of technisch duiken.
	• Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel ‘Uitsluitingen’ lezen.
Bijzonderheden	• Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn verzekerd. Hiervoor hoeft u geen extra dekking voor ‘Wintersport en bijzondere sporten’ af te sluiten.
Bij schade	• Voor een overzicht kunt u ‘Bij schade’ bij 16.a en 17 lezen.

Keuze: SOS autohulp

Op uw polisblad staat of u de dekking SOS autohulp heeft afgesloten.

19. Wat is verzekerd bij SOS autohulp?

Deze verzekering biedt hulp bij het uitvallen van uw auto of aanhanger door pech of ongeval of het uitvallen van de bestuurder. Verzekerd is de eigen of gehuurde auto en aanhanger waarmee u de reis vanuit Nederland naar het buitenland maakt.

		Basis	Uitgebreid	Excellent
		Maximaal	Maximaal	Maximaal
Verzekerd	Hulp bij het uitvallen van de auto of aanhanger.			
	• Hulp ter plaatse: reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
Verzekerd	• Transport: vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. Transport van de auto en aanhanger terug naar Nederland als deze niet gerepareerd kunnen worden. De kosten van het transport mogen niet hoger zijn dan de waarde van de auto en de aanhanger.	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
Verzekerd	• Stalling: de kosten van het stallen.	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-
Verzekerd	• Onderdelen: de kosten van onderdelen die nodig zijn voor de reparatie worden niet vergoed. Wel kunnen we onderdelen opsturen als die ter plaatste niet beschikbaar zijn.	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
Verzekerd	• Vervoer inzittenden: reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland te brengen.	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
Verzekerd	• Vervangend vervoer, hotelkosten, reiskosten: kan de auto niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij:			
	– de huur van een soortgelijke auto;	30 dagen tot € 3.000,- per reis	30 dagen tot € 3.000,- per reis	30 dagen tot € 4.000,- per reis
	– of de hotelkosten en;	Vijf dagen tot € 80,- per persoon per dag	Vijf dagen tot € 80,- per persoon per dag	Vijf dagen tot € 100,- per persoon per dag
	– de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel;	€ 100,-	€ 100,-	€ 100,-
	– of reiskosten per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten

		Basis	Uitgebreid	Excellent
		Maximaal	Maximaal	Maximaal
Verzekerd	• Hulp bij het uitvallen van de bestuurder: Kan de bestuurder niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan vergoeden wij:			
	– de kosten voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar het huisadres in Nederland, of;	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	– reiskosten per trein (2e klasse) naar de woonplaats in Nederland, of;	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	– de noodzakelijke extra kosten voor verblijf.	Tien dagen tot € 80,- per persoon per dag	Tien dagen tot € 80,- per persoon per dag	Tien dagen tot € 100,- per persoon per dag
Verzekerd	• Communicatiekosten: de noodzakelijke communicatiekosten die u moet maken voor het verkrijgen van autohulp.	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
Verzekerd	• Kosten voor ophalen na reparatie:			
	– voor het ophalen van de gerepareerde auto of aanhanger vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse);	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	– en als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten.	€ 100,-	€ 100,-	€ 100,-
Eigen risico	Geen			
Niet verzekerd	• Hulp en kosten zonder toestemming van de alarmcentrale.			
	• Kosten die u normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke.			
	• Slecht onderhouden auto's en auto's die niet voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn.			
	• Auto's die niet APK-goedgekeurd zijn en/of auto's die overbelast zijn.			
	• Dekking tijdens reizen die u niet vooraf hebt geboekt. U bent wel verzekerd bij een meerdaagse reis waarvoor u een verblijfsrekening hebt van hotel, bungalowpark of camping.			
	• Dekking tijdens het reizen naar, en het verblijf op een vaste standplaats. Zoals bij een camping of bungalowpark.			
	• Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel ' Uitsluitingen' lezen.			
Bijzonderheden	• De dekking voor reiskosten en/of vervangend vervoer worden ook vergoed als de auto of de aanhanger binnen 7 dagen voor het begin van de geboekte reis uitvalt.			
Bij schade	• Voor autohulp is het noodzakelijk dat u contact opneemt met de alarmcentrale.			
	• Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat verwachten wij van u?' lezen in de Aevitae Privé Pakket Algemene voorwaarden.			

Keuze: Annulering

Op uw polisblad staat of u de dekking Annulering heeft afgesloten.

20. Wat is verzekerd bij Annulering?

Vergoeding	• Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we: - de annuleringskosten; - de kosten van het overboeken van de reis, waardoor totale annulering niet nodig is; - de extra kosten door verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering.			
	• Bij het afbreken van de reis: - We vergoeden het aantal niet-gebruikte vakantiedagen.			
	• Bij ziekenhuisopname: - Wij geven een vergoeding die in verhouding staat met het aantal vakantiedagen dat u niet gebruikt. Dit geldt vanaf acht uur opname in het ziekenhuis.			
		Basis	Uitgebreid	Excellent
Verzekerd	• U krijgt een vergoeding als u de reis annuleert of afbreekt in de volgende gevallen:			
	– Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van uzelf of een medeverzekerde.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een familielid in de derde graad.	Niet verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een vriend(in) of huisgenoot.	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Verzekerd. Maar alleen als dit tijdens de reis gebeurt.
	– Ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Maar alleen als u de enige bent die het familielid kan verzorgen (zorgplicht).	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– Als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– Als een verzekerde een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Dit is ook verzekerd als de verzekerde al op de wachtlijst voor deze operatie stond.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– Een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie u in het buitenland zou verblijven.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– Uw eigendom of dat van uw werkgever is zodanig beschadigd dat uw aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– Het geboekte verblijf is door schade niet meer bewoonbaar.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– Constatering zwangerschap en/of complicaties tijdens de zwangerschap als dit medisch is vastgesteld door een arts of specialist.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– Toewijzen van een adoptiekind.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– Als u een woonhuis koopt of verkoopt en de oplevering van het huis tijdens of binnen 60 dagen voor de geplande reis is.	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Verzekerd

		Basis	Uitgebreid	Excellent
	– Uw geboekte accommodatie wordt onbewoonbaar.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– U kunt door natuurgeweld niet bij uw vakantieverblijf komen en u kunt niet in een vergelijkbaar vakantieverblijf in de buurt logeren. Dit geldt niet als u niet bij het vakantieverblijf kan komen door regen, gewone sneeuwval, mist, onweer of door wind met windsnelheden van minder dan 14 meter per seconde.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
Verzekerd	• In de volgende situaties bent u wel verzekerd voor annulering, maar niet voor het afbreken van de reis:			
	– Als u inentingen of medicijnen niet mag (mee)nemen die voor de reis verplicht zijn. Dit moet dan zijn om medische redenen.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van uw hond, kat of paard. Dit moet plaatsvinden binnen zeven dagen voor het begin van de reis.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband met een tijdelijk contract.	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Verzekerd
	– Het particuliere vervoermiddel waarmee u de reis zou maken, kan niet gerepareerd worden voor het begin van de reis.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– U gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat u werkloos was en een uitkering kreeg.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– U bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur per week.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– Een herexamen van een meerjarige opleiding is verplicht en kan niet worden uitgesteld.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– U krijgt dertig dagen voor de reis of tijdens de reis een huurwoning.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– Als u uw relatie beëindigt. Dit moet u wel kunnen aantonen.	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Verzekerd
	– U krijgt onverwacht niet het visum dat u nodig heeft voor de reis. Dit is niet verzekerd als u het visum te laat hebt aangevraagd.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– Diefstal, verlies of vermissing van de reisdocumenten die nodig zijn voor de reis.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– U of een reisgenoot werkt als eerste hulpverlener en wordt opgeroepen om vanwege een ongeval of noodsituatie (zoals een natuurramp) hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens de oorspronkelijk geplande reis.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	– De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een natuurramp op uw bestemming. De evacuatie geldt in de 24 uur voorafgaand aan uw vertrekdatum. Dit geldt alleen als u de verzekering hebt afgesloten en uw reis geboekt hebt voordat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd

Verzekerd	• U bent bij Basis, Uitgebreid en Excellent verzekerd voor vertraagd vertrek als: - het openbaar vervoer waarmee u een reis van meer dan drie dagen maakt, vertraagd is. En u daardoor veel later op de bestemming aankomt dan op uw vervoersdocument staat. Dan krijgt u een vergoeding van: - één dag bij een vertraging van 8 tot 20 uur; - twee dagen bij een vertraging van 20 tot 32 uur; - drie dagen bij een vertraging van 32 uur of meer.
Eigen risico	Geen
Maximum per schade	• Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Er zijn twee mogelijke maximale vergoedingen: - € 1.500,- per persoon, per reis. En € 7.500,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen; - € 3.000,- per persoon, per reis. En € 15.000,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen.
Niet verzekerd	• Als u al kon verwachten dat u de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen u boekte.
	• Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.
	• Als u de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering.
	• Als u alleen vervoer hebt geboekt zonder accommodatie, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek.
	• Als de vertraging ontstaat tijdens een rondreis, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek.
	• Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel ‘Uitsluitingen’ lezen.
Bijzonderheden	• U bent ook voor annulering verzekerd, als een reisgenoot de reis moet annuleren en de: - reisgenoot op uw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat; - reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten; - oorzaak van de annulering verzekerd is. Deze dekking is per reis beperkt tot drie meereizende gezinnen of zes reisgenoten. Breekt u de reis af? Dan is deze dekking beperkt tot één reisgenoot.
	• Bij het annuleren van de reis vergoeden we: - de annuleringskosten van de niet gebruikte onderdelen van de reis.
	• Als u niet annuleert, maar wel extra kosten maakt om de reis in aangepaste vorm alsnog te kunnen maken, vergoeden we: - de noodzakelijke extra verblijfkosten (logies en maaltijden) voor maximaal vijf dagen tot € 75,- per persoon per dag; - de noodzakelijke extra reiskosten tot € 500,- per persoon; - de annuleringskosten van gemist vervoer en overige onderdelen van de reis tot € 500,- per persoon.
Bij schade	• Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen de annulering melden bij de partijen waar de reis of de verschillende onderdelen van de reis zijn geboekt.
	• Van de vergoeding trekken wij alles af wat u al van anderen heeft ontvangen.
	• We stellen voor u vast wat we vergoeden voor het afbreken van de reis of ziekenhuisopname. Alle meereizende verzekerden krijgen dezelfde vergoeding.
	• Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel ‘Wat verwachten wij van u?’ lezen in de Aevitae Privé Pakket Algemene voorwaarden.

Begrippen

Aanhanger
Toercaravan, vouwwagen, bagagewagen, aanhangwagen of trailer.

Alarmcentrale
De organisatie die de hulpverlening regelt waarop u recht heeft met deze verzekering. Deze wordt uitgevoerd door de ANWB. Het telefoonnummer van de alarmcentrale is +31 (0) 88 - 35 35 705.

Annulering
- dat u afziet van een reis- of huurarrangement voordat de reis of huur ingaat; of
- dat u voordat de reis of huur ingaat niet helemaal annuleert, maar uw reis omzet naar een andere reis; of
- dat een andere verzekerde of een reisgenoot van uw reisgezelschap annuleert voordat de reis of huur ingaat en dat u met een kleiner gezelschap toch op reis gaat.

Annuleringskosten
De verschuldigde kosten als u annuleert. De mogelijke kosten zijn:
- de reissom of een deel daarvan;
- de kosten die u maakt voor het omzetten van de geboekte reis, waardoor u niet meer helemaal hoeft te annuleren;

- de verhoging van de reissom als een verzekerde of een reisgenoot van uw reisgezelschap annuleert en u met een kleiner gezelschap toch op reis gaat.

Auto
Het in Nederland geregistreerde vervoermiddel. We bedoelen hiermee: personenauto, autobusje, camper of motor waarmee de reis wordt gemaakt. De totale massa van het voertuig plus (geladen) aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn.

Bagage
Dit zijn de spullen die u als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis alsmede alle spullen die u tijdens uw reis aanschaft.

Bijzondere sporten
Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungeejumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.

Bijzondere wintersporten
Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobslederijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, ski-vliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.

Blijvende invaliditeit
Het blijvende totale of gedeeltelijke verlies van (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan.

Cursus
Het voor een korte periode volgen van een cursus waarbij de persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Dus geen cursus in het verlengde van beroep of schoolkeuze.

Diefstal
Het stelen door anderen. Diefstal is ook gewelddadige beroving, afpersing en pogingen daartoe.

Digitale/elektrische apparatuur
a. Foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;
b. Geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in de auto; Inclusief toebehoren en accessoires;
c. Computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;
d. Radio- en televisietoestellen.

Ernstige ziekte
Door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling is direct noodzakelijk.

Expeditie
Een ontdekkings- of onderzoeksreis naar afgelegen gebieden die een meer dan normaal risico met zich meebrengt. Het verhoogde risico komt door de extra inspanning die nodig is en/of de beperkingen en gevaren die de omgeving met zich meebrengt.

Familieleden 1e graad
Uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u duurzaam samenwoont en met wie u een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen en schoondochters. Met ouders (allen die genoemd zijn als ouders), schoonzonen en schoondochters bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

Familieleden 2e graad
Broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers en schoonzussen. Met grootouders, zwagers en schoonzussen bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

Familieleden 3e graad
Overgrootouders, achterkleinkind, neven en nichten (kinderen van broers of zussen) en ooms en tantes (broers of zussen van de ouders). Met overgrootouders bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

Geld
Geldige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques. Met geld bedoelen we niet betaalpassen.

Gezinsleden
Partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of inwonende kinderen van verzekerde.

Kostbaarheden
Dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan:
- sieraden, juwelen, echte parels en voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente;
- horloges;
- voorwerpen van bont;
- kijkers en andere optische instrumenten.

Licht vrijwilligerswerk
Vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichthoudend zijn.

Medische noodzaak
Hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.

Mobile devices
Smartphone, tabletcomputer en laptop.

Natuurgeweld
Aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, storm, lawine, abnormale sneeuwval, bosbrand en overstroming.

Natuurramp
Een onvoorzien natuurlijk verschijnsel dat voor een langere periode een ontwrichtende invloed op de samenleving heeft. Met natuurrampen bedoelen wij aardbevingen, vulkaanuitbarsting, natuurbranden, cyclonische stormen en overstroming.

Noodzakelijke kosten
Kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland. Zoals voor behandelingen, goederen, diensten en andere zaken.

Ongeval
Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit objectief kunnen vaststellen.

Onder een ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:
- U krijgt ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u inwendig letsel of een vergiftiging oploopt. Het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen valt hier niet onder.
- U raakt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste of vloeibare stof. Of u gaat er zelf in om uzelf, een andere persoon, of een dier te redden.
- U loopt letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag, elektrische ontladingen of bijtende stoffen.
- U loopt letsel op na een ramp. Bijvoorbeeld letsel door verhongering, dorst, uitputting of zonnebrand als u geïsoleerd raakt door een lawine.
- U scheurt spieren of bindweefsel, of u loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op.
- U krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u krijgt na een ongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u na het ongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts.
- U krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u oploopt door het ongeval.

Openbaar vervoer
Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.

Partner
Echtgen(o)ot(e) of persoon met wie u minimaal 1 jaar samenwoont.

Privéreizen
Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.

Recreatief duiken
Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).

Refurbished
Het schoonmaken, opfrissen en renoveren van een product.

Reisdocumenten
Rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa.

Reisgenoot
De persoon met wie u samen een reis- of huurarrangement hebt geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

Reisorganisator
De organisatie die uit eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.

Reissom
Alle bedragen die betaald zijn of nog moeten worden betaald voor boekingen en reserveringen voor vervoer en verblijf. Maar niet de bedragen van deelreizen, excursies en andere evenementen die u boekt na het begin van de reis.

Sportuitrusting
Dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van wintersport en bijzondere sporten, onderwatersport, wandelsport, fietssport, golfsport, schaatsen, skeeleren en inline-skaten, kano- en (wind-/kite)surfsport, hand- en kruisboogsport, racketen balsporten, paardensport en overige sporten. Behalve de sportuitrusting van die sporten waarvan al eerder is vermeld dat die niet verzekerd zijn.

Technisch duiken
Beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.

Vaste standplaats
Een plaats die u in eigendom heeft of gehuurd voor een langere periode (een seizoen of jaar) om daar in een (sta)caravan, chalet, zomerhuisje of tent te verblijven.

Verhoudingsgewijze vergoeding
Wij baseren de vergoeding op het aantal vakantiedagen dat u niet heeft gehad.

Wintersport
Elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.

Woonplaats
De woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de Basisregistratie Personen (BRP) in Nederland.

Zakenreis
Reis of verblijf dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.