Aevitae Privé Pakket Ongevallen

versie ON2026.02

Inhoudsopgave

Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?	3
Wat is verzekerd? Wat is een ongeval? Wat is blijvende invaliditeit?	4
Wanneer bent u verzekerd? Wanneer vergoeden wij schade?	4
Wat zijn uw verplichtingen?	6
Uitsluitingen	7
Vaststelling van uitkering en/of vergoedingen	8
Begrippen	9

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten als u bij ons verzekerd bent. In uw polis staan afspraken tussen u en ons. Dit is de overeenkomst die u met ons sluit. Het is belangrijk dat u uw polisblad en uw polisvoorwaarden goed leest. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

In de polisvoorwaarden vindt u onder andere waar u zich aan dient te houden, maar ook waar wij ons aan moeten houden. Daarnaast vindt u hierin onder meer waar u voor verzekerd bent en wat is uitgesloten van deze verzekering, hoe de verzekering aanvangt en eindigt en hoe er met klachten omgegaan dient te worden.

De polisvoorwaarden van uw Ongevallenverzekering bestaan uit twee delen:
- Algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw Aevitae Privé Pakket;
- Productvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel van het Aevitae Privé Pakket dat u heeft afgesloten. Dit zijn de Productvoorwaarden.

In welke volgorde gebruiken wij de voorwaarden?
De voorwaarden van uw verzekering staan in drie documenten:
1. Het polisblad en alle informatie en clausules die daarop staan.
2. De Algemene voorwaarden.
3. De Productvoorwaarden van de verzekering die u heeft afgesloten.

Het kan gebeuren dat deze documenten elkaar tegenspreken. In dat geval volgen we de volgende regels:
- Staat er informatie in de clausules en op uw polis die afwijkt van de productvoorwaarden of de Algemene voorwaarden? Dan geldt de informatie op uw polis met de clausules.
- Staat er informatie in de Productvoorwaarden die afwijkt van de Algemene voorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

Verandert er iets in uw gegevens?
Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan ons of aan uw verzekeringsadviseur door. Anders kloppen de afspraken tussen u en ons misschien niet meer.

Korte omschrijving van de verzekering

Met de ongevallenverzekering zijn de verzekerden verzekerd als zij als gevolg van een ongeval komen te overlijden of blijvend invalide raken.

Heeft u vragen?

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polisblad.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:
- U kunt bellen naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polisblad.
- U kunt de schade schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier.

Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?

1. Wie is de verzekeringnemer?

Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten, de premie moet betalen en als zodanig op het polisblad staat vermeld. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u als verzekeringnemer”.

2. Wie is/zijn de verzekerden?

Met verzekerde(n) bedoelen wij de persoon of personen op wiens leven of gezondheid de verzekering is gesloten en die als zodanig op het polisblad wordt genoemd. Met ‘u’ of ‘uw’ bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn.
Staat op uw polisblad dat kinderen verzekerd zijn? Dan zijn ze verzekerd als ze inwonend zijn. En ze zijn ook verzekerd als ze uitwonend zijn omdat ze stage lopen of dagonderwijs volgen. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in het Nederlandse Basisregister personen (BRP).
Met kinderen bedoelen wij de eigen, de geadopteerde, de pleeg- en stiefkinderen van u als verzekeringnemer of van uw partner die op uw polisblad staat.

3. Begunstigde

De (rechts)persoon aan wie de uitkering wordt verstrekt. De uitkering geschiedt in geval van:
- Overlijden: aan uw echtgeno(o)t(e) of partner. Indien deze ontbreekt, aan uw kinderen ieder voor een gelijk deel. Indien ook deze ontbreken, aan uw gezamenlijke wettelijke erfgenamen.
  Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.
- Blijvende invaliditeit: aan u.

4. Wie zijn wij? Wie is de verzekeraar?

Met ‘ons’, ‘we’ of ‘wij’ bedoelen wij Eucare Insurance PCC Ltd vanuit haar NLCare Cell.

Eucare Insurance PCC Ltd is een in Malta geregistreerde ‘protected cell company’ met beperkte aansprakelijkheid (registratienummer C 88658), met haar hoofdkantoor te 16, Europa Centre Triq, John Lopez, Il-Furjana FRN 1400, Malta. Eucare Insurance PCC Ltd staat onder toezicht en heeft een vergunning van de Malta Financial Services Authority (MFSA) om het bedrijf van schadeverzekeraar uit te oefenen, vanuit haar NL Care Cell.

De onderneming is bevoegd om in Nederland werkzaamheden uit te voeren conform het beginsel van vrijheid van vestiging en is als een Europese schadeverzekeraar met een bijkantoor in Nederland ingeschreven in het openbare register van De Nederlandsche Bank (DNB) onder registratienummer DNB:R203626.

Het Nederlandse bijkantoor van Eucare Insurance PCC Ltd is gevestigd aan de Watermanweg 100E, 3067GG Rotterdam, Nederland, en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99338262.

Eucare Insurance PCC Ltd is gevestigd in Floriana, Malta. Zij wordt vertegenwoordigd door gevolmachtigde Aevitae B.V., te Heerlen.

Wat is verzekerd? Wat is een ongeval? Wat is blijvende invaliditeit?

U bent verzekerd voor de gevolgen van een ongeval.

5. Wat verstaan wij onder een ongeval?

Onder een ongeval verstaan wij een gebeurtenis waarbij u letsel oploopt door ongewild, plotseling geweld van buitenaf, dat rechtstreeks op het lichaam inwerkt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts en heeft rechtstreeks de dood of blijvende invaliditeit tot gevolg.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor u letsel oploopt. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis letsel zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

6. Onder een ongeval verstaan wij ook;

- verbranding, bevriezing, blikseminslag, elektrische ontlading, zonnesteek;
- verdrinking, verstikking, binnenkrijgen van ziektekiemen door een onvrijwillige val in het water of in een andere vloeibare of vaste stof;
- niet-bacteriële vergiftiging (niet zijnde virussen). U bent niet verzekerd als u op het moment van het ongeval onder invloed bent van alcohol, verdovende, opwekkende, slaap- en geneesmiddelen, waaronder soft-en harddrugs;
- uitputting, verhongering of verdorsting als gevolg van onvrijwillige afzondering van de buitenwereld;
- wondinfectie en bloedvergiftiging rechtstreeks verband houdend met een ongeval;
- miltvuur (antrax), ringvuur (trichofytie), ziekte van Bang (brucellose), sarcoptes-schurft, koepokken (vaccinia);
- verergering of complicaties van ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste-hulpverlening of medische behandeling van ongevalsletsels;
- acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van giftige gassen /dampen van vaste of vloeibare stoffen (niet zijnde virussen of bacteriële ziektekiemen).

7. Wat verstaan wij onder blijvende invaliditeit?

U bent verzekerd voor blijvende invaliditeit door een ongeval. Raakt u blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit.
Onder blijvende invaliditeit verstaan wij een blijvende totale of gedeeltelijke verlies van (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan.

Wanneer bent u verzekerd? Wanneer vergoeden wij schade?

8. In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering geldt over de hele wereld, 24 uur per dag.

9. Bij overlijden

Deze verzekering geeft dekking bij overlijden indien u als rechtstreeks gevolg van een binnen de geldigheidsduur van de verzekering overkomen ongeval binnen drie jaar na het ongeval overlijdt.
Uw verzekerd bedrag staat op uw polisblad.

Samenloop met blijvende invaliditeit
Indien u voor hetzelfde ongeval reeds een uitkering voor blijvende invaliditeit heeft ontvangen, zal deze uitkering op de uitkering wegens overlijden in mindering worden gebracht. Indien de uitkering wegens blijvende invaliditeit hoger is dan de in verband met het overlijden verschuldigde uitkering, wordt het meerdere niet teruggevorderd.

10. Bij blijvende invaliditeit

Hoeveel wij uitkeren hangt af van:
- Het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit, en
- het letsel dat u hebt opgelopen door het verzekerde ongeval.

U krijgt maximaal het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit uitgekeerd dat op uw polisblad staat.

De verzekering geeft dekking voor een aan de mate van invaliditeit gerelateerd gedeelte van het verzekerde bedrag wegens blijvende invaliditeit indien u als rechtstreeks gevolg van een binnen de geldigheidsduur van de verzekering overkomen ongeval binnen drie jaar na het ongeval blijvend invalide wordt.

Hieronder leest u hoeveel wij uitkeren bij welk letsel. Daarbij gaan wij ervan uit dat u organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u ze helemaal niet meer kunt gebruiken.

• Het als gevolg van traumatische beschadiging van de hersenen volledig verloren gaan van de geïntegreerde complexe hogere hersenfuncties	100%
• Het als gevolg van traumatische beschadiging van de hersenen volledig verloren gaan van het vermogen tot taalgebruik	90%
• Algehele ongeneeslijke verlamming	100%
Bij algeheel verlies of functieverlies van:	
• de arm tot in het schoudergewricht	75%
• de arm tot in het ellebooggewricht of tussen het elleboog- en schoudergewricht	65%
• de hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht	60%
• de duim	25%
• de wijsvinger	15%
• de middelvinger	12%
• de ringvinger of de pink	10%
• het been tot in het heupgewricht	70%
• het been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht	60%
• de voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel- en kniegewricht	50%
• de grote teen	10%
• iedere andere teen	5%
• de reuk	15%
• de smaak	5%
• een nier of de milt	10%
Bij algeheel verlies van:	
• het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
• het gezichtsvermogen van één oog	30%
• het gehoor van beide oren	50%
• het gehoor van één oor	20%

- In geval van samengestelde vinger- of handletsels zal nooit meer dan 60% worden uitgekeerd;
- In geval van gedeeltelijk verlies of gedeeltelijk functieverlies wordt van de hierboven genoemde percentages een evenredig deel, met inachtneming van de meest recente normen van de American Medical Association (A.M.A.) en de meest recente richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopaedische Vereniging, uitgekeerd;
- Ter zake van blijvende invaliditeit als gevolg van meerdere aan u overkomen, achtereenvolgende, ongevallen wordt nooit meer uitgekeerd dan het voor blijvende invaliditeit verzekerde en op het polisblad genoemde verzekerde bedrag;
- Indien wij in geval van het algeheel verlies van het gezichtsvermogen van één oog reeds 30% van het verzekerde bedrag hebben uitgekeerd, zal in geval van algeheel verlies van het gezichtsvermogen van het tweede oog 70% worden uitgekeerd;
- Indien wij in geval van het algeheel verlies van het gehoor van één oor reeds 20% van het verzekerde bedrag hebben uitgekeerd, zal in geval van algeheel verlies van het gehoor van het tweede oor 30% worden uitgekeerd;

11. Vermindering uitkering

Was u al invalide voor het ongeval? En verergert dat door het ongeval? Dan kijken we naar hoe invalide u was vóór het ongeval en hoe invalide u bent ná het ongeval. We gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

12. Beroep/bezigheden

Om vast te stellen hoe invalide u bent, houden we geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

13. Whiplash

Ten aanzien van acceleratie/deceleratietrauma van de cervicale wervelkolom waarbij sprake is van klachten evenwel zonder objectieve verschijnselen en waarbij verder wordt voldaan aan de criteria van het postwhiplash syndroom zoals opgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Neurologie, wordt bepaald dat hiervoor maximaal 5% van het verzekerd bedrag bij blijvende invaliditeit wordt uitgekeerd.

14. Rentevergoeding

Indien u recht heeft op een uitkering wegens blijvende invaliditeit en de omvang van de uitkering niet binnen 2 jaar nadat het ongeval bij ons is gemeld, kan worden vastgesteld en indien en voor zover u de in artikel 16 en 17 omschreven verplichtingen bent nagekomen en dat blijft doen, verhogen wij de uitkering met een rente gelijk aan wettelijke rente vanaf de datum van het verstrijken van deze periode tot het tijdstip waarop de omvang van de uitkering door ons is vastgesteld.

15. Einde van de verzekering

De verzekering eindigt automatisch op 1 januari volgende op de dag waarop de verzekerde de leeftijd van tachtig jaar heeft bereikt.

Wat zijn uw verplichtingen?

U moet een ongeval melden zodra u ervan op de hoogte bent. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op een uitkering.

16. Uw verplichtingen

Heeft u een ongeval gehad? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U laat zich direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen;
- U informeert ons zo spoedig mogelijk na het ongeval, uiterlijk binnen 14 dagen, en overlegt alle benodigde gegevens;
- U laat zich zonodig onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst;
- U laat zich zonodig onderzoeken door een ziekenhuis of andere medische inrichting die onze medisch adviseur aanwijst;
- U laat het ons zo snel mogelijk schriftelijk weten als u hersteld of gedeeltelijk hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat;
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van het ongeval en onderzoeken en verstrekt de door ons gewenste gegevens;
- U doet niets wat onze belangen schaadt;
- U verleent ons machtigen om bij derden informatie in te winnen.

17. Verplichtingen van uw erfgenamen of uw begunstigde(n)

Uw erfgenamen of uw begunstigde(n) zijn verplicht om mee te werken in geval van overlijden na een ongeval:
Dat betekent dat uw erfgenamen of uw begunstigde(n);

- Direct aan ons moeten melden indien er een direct levensgevaar voor u bestaat;
- Direct, uiterlijk binnen 48 uur, schriftelijk aan ons moeten melden indien u bent overleden;
- Hun toestemming en medewerking moeten verlenen tot het nemen van alle maatregelen die wij nodig achten om de doodsoorzaak vast te stellen, waaronder sectie en exhumatie;
- Alle door ons gewenste gegevens te verstrekken;
- Geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering van belang zijn;
- Niets doen wat onze belangen schaadt;
- Ons machtigen om bij derden informatie in te winnen;
- Alles in het werk te stellen om gevolgen van het ongeval te beperken.

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een uitkering. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen of uw begunstigde(n).

Uitsluitingen

18. Wanneer is schade niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of het ongeval wel of niet door die situatie veroorzaakt of verergerd is.

U bent niet verzekerd voor een ongeval;

- Dat u overkomt als gevolg van opzet of met goedvinden van u of van een bij de uitkering belanghebbende. U bent niet verzekerd voor de gevolgen van zelfverminking, zelfdoding of een poging tot zelfdoding. Het maakt hierbij niet uit of u bij het uitvoeren van uw voornemen wel of niet toerekeningsvatbaar bent;
- Dat u overkomt bij vechtpartijen of waagstukken. U bent wel verzekerd als er sprake is van rechtmatige (zelf)verdediging, redding of behoud van personen, dieren of goederen;
- Door ziekte of door geneeskundige behandeling met inbegrip van elke vorm van bestraling. U bent wel verzekerd indien de geneeskundige behandeling of bestraling plaats had in verband met een ongeval of ongevalsgevolg, waarvoor door ons op grond van deze polis uitkering werd of wordt verleend;
- Door het plegen van of de deelneming aan een misdrijf of een poging daartoe;
- Dat u overkomt als u op het moment van het ongeval onder invloed bent van alcohol, of bedwelmende-, verdovende-, slaap-, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder soft-en harddrugs. U bent wel verzekerd als u of uw begunstigde kunt/kan aantonen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het ongeval en het gebruik van de genoemde middelen;
- Dat u overkomt bij deelname aan of de voorbereiding tot snelheids-, record-, prestatie- en betrouwbaarheidswedstrijden met motorrijtuigen en motorvaartuigen;
- Dat ontstaat door beroepswerkzaamheden met een risico. Bij begrippen staat wat wij bedoelen met “beroepswerkzaamheden met een risico”;
- Dat ontstaat tijdens het uitoefenen van een beroepssport;
- Dat u overkomt bij het beoefenen of deelnemen aan gevechtssporten, dan wel wedstrijden met motorrijtuigen, rijwielen, paarden, ski-, slede-, ijshockey-, skelter- of rugbywedstrijden of tijdens berg- survival- of gletschertochten die in de regel niet zonder gids worden ondernomen of ontdekkingsreizen;
- Dat u overkomt bij het beoefenen van een gevaarlijke sport zoals bijvoorbeeld abseilen, bungee- of basejumping;
- Dat ontstaat als u gebruik maakt van een luchtvaartuig. Daarmee bedoelen wij bijvoorbeeld een vliegtuig, luchtballon, parachute of deltavlieger. U bent wel verzekerd als u passagier bent van een luchtvaartuig dat gebruikt wordt voor openbaar personenvervoer;
- Dat u overkomt als amateur-zweefvlieger of als passagier van een zweefvliegtuig. U bent wel verzekerd als wordt deelgenomen aan het burgerlijk luchtverkeer en het vliegtuig wordt bediend door een piloot die in het bezit is van een geldig zweefvliegbrevet;
- Dat u overkomt tijdens of door de beoefening van onderwatersport waarbij gebruik wordt gemaakt van zogenoemde “onderwaterapparatuur”.

19. Niet verzekerd

U bent niet verzekerd voor het ontstaan of de verergering van een ingewandsbreuk (hernia) of tussenwervelschijfletsel (hernia nuclei pulposi).

Vaststelling van uitkering en/of vergoedingen

20. Recht op uitkering

De aanspraak op uitkering wordt door ons beoordeeld aan de hand van de gegevens van door ons aan te wijzen medische en andere deskundigen.

21. Overlijden

De uitkering wegens overlijden wordt vastgesteld zodra het onderzoek naar het ongeval, de doodsoorzaak en het verband tussen beiden door ons is afgesloten.

22. Blijvende invaliditeit

De uitkering wegens blijvende invaliditeit wordt vastgesteld, zodra:
- een blijvende toestand is ingetreden;
- zesendertig maanden na het ongeval zijn verstreken.

Indien u overlijdt voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent, bestaat geen recht op uitkering voor blijvende invaliditeit. Wij keren dan alleen het verzekerde bedrag voor overlijden uit. Heeft uw overlijden niets te maken met het ongeval? Dan gebruiken we de laatste informatie die wij over uw invaliditeit hebben om vast te stellen hoe hoog de uitkering is die uw erfgenamen krijgen of die uw begunstigde krijgt.

23. Vaststelling van de uitkering

Bij het vast te stellen hoe invalide u bent, houden wij geen rekening met uw psychische reactie op het ongeval of het daardoor veroorzaakte lichamelijk letsel of blijvende invaliditeit. Wij houden ook geen rekening met deze psychische reactie indien deze op zichzelf een blijvende invaliditeit tot gevolg heeft.

De vaststelling van hoe invalide u bent zal in Nederland plaatsvinden, ook al bent u na het ongeval, of was u ten tijde van het ongeval al in het buitenland. U moet in dat geval op eigen kosten naar Nederland terugkomen voor de vaststelling van de definitieve mate van blijvende invaliditeit. Indien u hieraan niet voldoet, dan heeft u geen recht op uitkering, tenzij anders is overeengekomen.

24. Maximale uitkering

U krijgt maximaal het verzekerde bedrag, inclusief een eventuele wettelijke rente, voor blijvende invaliditeit of overlijden uitgekeerd dat op uw polisblad staat.

Hebt u al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen en u komt te overlijden als gevolg van hetzelfde ongeval? Dan trekken wij de invaliditeitsuitkering af van de uitkering die uw erfgenamen of uw begunstigde ontvangen door uw overlijden.

Is de invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering? Dan hoeven uw erfgenamen of uw begunstigde niets terug te betalen.

25. Geen overdracht

De aanspraak tegen ons op schadevergoeding kan niet worden overgedragen aan derden.

26. Hoe lang kunt u, uw erfgenamen of uw nabestaanden nog reageren als wij een schade niet (volledig) vergoeden?

Bent u, uw erfgenamen en/of uw nabestaanden het niet eens met onze beslissing? Laat ons dat dan weten. Wij lichten ons besluit graag toe. Als u, uw erfgenamen of uw nabestaanden het oneens blijft met onze beslissing, kan dit binnen 3 jaar bij ons worden gemeld. De termijn van 3 jaar begint op de dag volgend op de dag dat wij u bericht hebben gestuurd over onze beslissing. Daarna heeft u, uw erfgenamen en uw nabestaanden geen recht meer op een schadevergoeding.

Begrippen

Begunstigde
De (rechts)persoon aan wie de uitkering(en) en/of vergoeding(en) verschuldigd is/zijn.

Beroepswerkzaamheden met een risico
Werkzaamheden die plaatsvinden tijdens het uitoefenen van een betaald (neven) beroep:
- werken met industriële machines en machinale handgereedschappen waaronder machinale hout- en metaalbewerkingsinstrumenten
- werken met grote en kleine landbouwwerktuigen
- werken met snijmachines en messen
- werken op hoogte, zoals op steigers, ladders en daken
- werken met en verzorgen van dieren
- werken aan (spoor)wegen
- schoonmaken van tanks en schepen
- blussen van branden en redden van personen uit gebouwen die in brand zijn geraakt
- werken in de zee- en/of kustvisserij - werken in de zee- en/of kustvaart
- werken op booreilanden
- werken als lijfwacht
- circusartiest
- kermisexploitant
- militair
- stuntman/-vrouw

Blijvende invaliditeit
Het blijvende totale of gedeeltelijke verlies van (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan.

Gebeurtenis
Een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor u letsel oploopt. Het voorval vindt plaats tijdens de looptijd van de verzekering.

Ongeval
Een gebeurtenis waarbij u letsel oploopt door ongewild, plotseling geweld van buitenaf, dat rechtstreeks op het lichaam inwerkt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts en heeft rechtstreeks de dood of blijvende invaliditeit tot gevolg.