Aevitae Privé Pakket

Aansprakelijkheid voor particulieren

versie AP2026.02

Inhoudsopgave

Korte omschrijving van de verzekering	2
Heeft u vragen?	2
Hoe geeft u een schade door?	2
Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?	3
Wat is verzekerd?	5
Wanneer betalen wij voor schade?	
Wanneer betalen wij niet?	6
Wat geldt bij opzicht?	7
Wat geldt bij schade met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig?	8
Dekking voor schade waar u niet aansprakelijk voor bent	10
Uitsluitingen	10
Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	11
Wat is uw eigen risico?	12
Schadebehandeling	12
Belangrijke wijzigingen	12
Begrippen	13

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten als u bij ons verzekerd bent. In uw polis staan afspraken tussen u en ons. Dit is de overeenkomst die u met ons sluit. Het is belangrijk dat u uw polisblad en uw polisvoorwaarden goed leest. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

In de polisvoorwaarden vindt u onder andere waar u zich aan dient te houden, maar ook waar wij ons aan moeten houden. Daarnaast vindt u hierin onder meer waar u voor verzekerd bent en wat is uitgesloten van deze verzekering, hoe de verzekering aanvangt en eindigt en hoe er met klachten omgegaan dient te worden.

De polisvoorwaarden van uw Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren bestaan uit twee delen:
- Algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw Aevitae Privé Pakket;
- Productvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel van het Aevitae Privé Pakket dat u heeft afgesloten. Dit zijn de Productvoorwaarden.

In welke volgorde gebruiken wij de voorwaarden?
De voorwaarden van uw verzekering staan in drie documenten:
1. Het polisblad en alle informatie en clausules die daarop staan.
2. De Algemene voorwaarden.
3. De Productvoorwaarden van de verzekering die u heeft afgesloten.

Het kan gebeuren dat deze documenten elkaar tegenspreken. In dat geval volgen we de volgende regels:
- Staat er informatie in de clausules en op uw polis die afwijkt van de productvoorwaarden of de Algemene voorwaarden? Dan geldt de informatie op uw polis met de clausules.
- Staat er informatie in de Productvoorwaarden die afwijkt van de Algemene voorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

Verandert er iets in uw gegevens?
Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan ons of aan uw verzekeringsadviseur door. Anders kloppen de afspraken tussen u en ons misschien niet meer.

Korte omschrijving van de verzekering

Met de Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren zijn u en uw gezinsleden verzekerd als u aansprakelijk bent, of een medeverzekerde aansprakelijk is, voor schade of letsel veroorzaakt aan anderen of aan de bezittingen van anderen. De schade die u of iemand uit uw gezin heeft veroorzaakt wordt door ons vergoed.

Heeft u vragen?

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:
- U kunt bellen naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.
- U kunt de schade schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier.

Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?

Verzekerd is de verzekeringnemer.
Met ‘verzekeringnemer’ bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten, de premie moet betalen en op de polis staat. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.

Verzekerd zijn ook de andere personen voor wie de verzekering is afgesloten.

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt.

1. Wie is verzekerd bij een alleenstaande zonder kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:
- De verzekeringsnemer.
- Uw huispersoneel.
  Dit zijn personen die in uw woonhuis of tuin werken en bij u in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen. Bijvoorbeeld als tuinman, schoonmaker, mantelzorger of oppas
- Uw logés.
  Dit zijn personen die bij u logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.

2. Wie zijn de verzekerden bij een gezin zonder kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:
- De verzekeringsnemer.
- Uw partner met wie u in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven. Of uw partner die in een tehuis in Nederland woont. Bijvoorbeeld in een verpleeginrichting of in een verzorgingshuis. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.
- Alle andere personen met wie u inwoont en op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven en die bij uw gezin horen zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, maar geen minderjarige kinderen of kleinkinderen.
- Uw huispersoneel.
  Dit zijn personen die in uw woonhuis of tuin werken en bij u in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen. Bijvoorbeeld als tuinman, schoonmaker, mantelzorger of oppas.
- Uw logés.
  Dit zijn personen die bij u logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.

3. Wie zijn de verzekerden bij een alleenstaande met kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:
- De verzekeringsnemer.
- Uw minderjarige kinderen.
  Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen. Ook als ze in een tehuis in Nederland wonen. Bijvoorbeeld in een verpleeginrichting of in een verzorgingshuis. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.
- Uw minderjarige kleinkinderen die bij u inwonen en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven.
- Uw meerderjarige kinderen.
  Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij u of uw ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen. Of als ze in een tehuis in Nederland wonen. Bijvoorbeeld in een verpleeginrichting of in een verzorgingshuis. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.
- Uw huispersoneel.
  Dit zijn personen die in uw woonhuis of tuin werken en bij u in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen. Bijvoorbeeld als tuinman, schoonmaker, mantelzorger of oppas.

- Uw logés.
  Dit zijn personen die bij u logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.

4. Wie zijn de verzekerden bij een gezin met kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:
- De verzekeringsnemer.
- Uw partner met wie u in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven. Of uw partner die in een tehuis in Nederland woont. Bijvoorbeeld in een verpleeginrichting of in een verzorgingshuis. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.
- Uw minderjarige kinderen en/of die van uw partner.
  Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen. Ook als ze in een tehuis in Nederland wonen. Bijvoorbeeld in een verpleeginrichting of in een verzorgingshuis. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.
- Uw minderjarige kleinkinderen die bij u inwonen en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven.
- Uw meerderjarige kinderen en/of die van uw partner.
  Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij u of uw ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen. Of als ze in een tehuis in Nederland wonen. Bijvoorbeeld in een verpleeginrichting of in een verzorgingshuis. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.
- Alle andere personen met wie u inwoont en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven en die bij uw gezin horen zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, maar geen minderjarige kinderen of kleinkinderen.
- Uw huispersoneel.
  Dit zijn personen die in uw woonhuis of tuin werken en bij u in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen. Bijvoorbeeld als tuinman, schoonmaker, mantelzorger of oppas.
- Uw logés.
  Dit zijn personen die bij u logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.

5. Wie zijn wij? Wie is de verzekeraar?

Met ‘ons’, ‘we’ of ‘wij’ bedoelen wij Eucare Insurance PCC Ltd vanuit haar NLCare Cell.

Eucare Insurance PCC Ltd is een in Malta geregistreerde ‘protected cell company’ met beperkte aansprakelijkheid (registratienummer C 88658), met haar hoofdkantoor te 16, Europa Centre Triq, John Lopez, Il-Furjana FRN 1400, Malta. Eucare Insurance PCC Ltd staat onder toezicht en heeft een vergunning van de Malta Financial Services Authority (MFSA) om het bedrijf van schadeverzekeraar uit te oefenen, vanuit haar NL Care Cell.

De onderneming is bevoegd om in Nederland werkzaamheden uit te voeren conform het beginsel van vrijheid van vestiging en is als een Europese schadeverzekeraar met een bijkantoor in Nederland ingeschreven in het openbare register van De Nederlandsche Bank (DNB) onder registratienummer DNB:R203626.

Het Nederlandse bijkantoor van Eucare Insurance PCC Ltd is gevestigd aan de Watermanweg 100E, 3067GG Rotterdam, Nederland, en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99338262.

Eucare Insurance PCC Ltd is gevestigd in Floriana, Malta. Zij wordt vertegenwoordigd door gevolmachtigde Aevitae B.V., te Heerlen.

Wat is verzekerd?

6. Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in?

Deze verzekering is voor schade die een verzekerde veroorzaakt aan:
- andere personen of
- zaken van anderen.

Met ‘schade aan personen’ bedoelen wij: schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ook als zij hierdoor overlijden. Schade die daaruit voortvloeit, valt hier ook onder.

Met ‘schade aan zaken’ bedoelen wij: schade die is ontstaan doordat de zaken van andere personen dan de verzekerde(n) zijn beschadigd, vernietigd of verloren gegaan. Schade die daaruit voortvloeit, valt hier ook onder.

De verzekering is voor schade waarvoor een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.

7. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?

De verzekering is voor:
- Schade aan personen of schade aan zaken van anderen waarvoor een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.
- En de schade moet als particulier zijn toegebracht.
  Schade die ontstaat tijdens werkzaamheden in het verband met het bedrijf van de verzekerde of waarvoor de verzekerde betaald wordt is dus niet verzekerd.
- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.
- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis: Dus op het moment dat u de verzekering afsloot of wijzigde had u niet kunnen beseffen dat deze schade zou kunnen ontstaan.

8. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als één gebeurtenis.
Zijn twee of meer verzekerden betrokken bij één gebeurtenis? Dan betalen we maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat voor alle verzekerden tezamen.

9. Waar geldt de verzekering?

De verzekering geldt over de hele wereld. U moet wel zelf in Nederland wonen.
Maar:
Uw uitwonende kinderen zijn niet verzekerd als zij binnen de Verenigde Staten van Amerika of Canada een stage lopen, een studie volgen, vakantiewerk of een bijbaan hebben.

10. Is er sprake van aansprakelijkheid van verzekerden tegenover elkaar?

Brengen één of meer verzekerden schade toe aan elkaar? Dan betalen wij niet voor schade aan zaken, maar alleen de schade aan personen.

Is de schade al via een andere verzekering verzekerd? Dan betalen wij niet voor die schade.
Wij betalen ook niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

De persoon die om een schadevergoeding vraagt, moet altijd de verzekerde zijn die direct betrokken is bij de gebeurtenis. Dit kan ook een nabestaande zijn van deze verzekerde.

Bent u als werkgever aansprakelijk voor ongevallen van uw huispersoneel tijdens het werk? Dan betalen wij ook voor de schade aan de zaken van uw huispersoneel.

Wanneer betalen wij voor schade? Wanneer betalen wij niet?

11. Schade door uw woonhuis of woonboot in Nederland

Bent u bezitter van een woonhuis in Nederland? En uw woonhuis heeft schade veroorzaakt aan iemand anders of aan spullen van iemand anders?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid voor schade als bezitter van uw woonhuis. Met woonhuis bedoelen wij ook uw woonboot en de bebouwingen die daarbij horen. U moet wel aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Uw woonhuis ligt in Nederland.
- Het is uw woonhuis.
- Wordt het woonhuis niet meer door u bewoond? Of woont u er nog niet? Bijvoorbeeld voor of na een verhuizing. Maar is het woonhuis nog wel van u?
  Dan verzekeren wij uw aansprakelijkheid voor maximaal 12 maanden. Deze 12 maanden gaan in, zodra u het woonhuis heeft verlaten of heeft verkregen.
- Bent u bezitter van een woonhuis in Nederland die nog in aanbouw is en bestemd is om zelf in te gaan wonen?
  Dan verzekeren wij ook uw aansprakelijkheid voor schade door dit woonhuis.
- Wordt het woonhuis volledig verhuurd?
  Dan verzekeren wij ook uw aansprakelijkheid voor schade door dit woonhuis. Maar dit geldt niet indien dit woonhuis niet permanent bewoond is of aan meer dan 2 huurders wordt verhuurd.
  Dit geldt ook niet als de huurder een bedrijf is en de schade is ontstaan aan spullen van het bedrijf.
  Deze dekking geldt voor maximaal 1 verhuurwoning.
- Wordt maar een deel van het woonhuis verhuurd?
  Dan verzekeren wij ook uw aansprakelijkheid voor schade door dit woonhuis. Maar dit geldt niet als de huurder een bedrijf is en de schade is ontstaan aan spullen van het bedrijf.

12. Schade door uw tweede woonhuis of garagebox in Europa

Bent u bezitter van een tweede woonhuis, vakantiewoning, stacaravan, of huisje op een volkstuincomplex of eigen garagebox ergens in Europa?
Dan verzekeren wij ook de aansprakelijkheid voor schade die door deze gebouwen is veroorzaakt. Dit geldt niet als de tweede woonhuis, vakantiewoning, stacaravan, huisje op een volkstuincomplex of eigen garagebox uitsluitend wordt gebruikt of gehuurd door derden.

13. Schade aan een woonhuis of woonboot die u heeft gehuurd

Bent u aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door brand aan een woonhuis of woonboot die u huurt? En staat dit woonhuis of ligt deze woonboot in Nederland? Dan betalen wij maximaal € 175.000 per gebeurtenis.

Is er schade aan de gehuurde woonhuis of woonboot die is veroorzaakt door zaken die zijn gemonteerd aan dit woonhuis of woonboot? Bijvoorbeeld schade door een antenne, vlaggenstok of zonwering? Dan bent u ook voor deze schade verzekerd.

Wij vergoeden deze schade alleen als u als huurder aansprakelijk bent voor deze schade.

Let op: Schade door andere oorzaken vergoeden wij niet!

14. Schade aan een vakantiewoning die u heeft gehuurd

Heeft u een vakantiewoning gehuurd? En is er schade aan de gehuurde vakantiewoning en/of de inboedel die daarbij hoort? En bent u aansprakelijk voor deze schade? Dan bent u alleen voor de volgende gebeurtenissen verzekerd:

- Schade door brand.
- Schade door een plotselinge of onverwachte waterschade doordat een waterleiding, een toestel of installatie die op de waterleiding aangesloten is, de centrale verwarming of de airconditioning kapotgaat, verstopt of overgelopen is.

Let op: Schade door andere oorzaken vergoeden wij niet!

15. Schade aan mobiele elektronica

Heeft u schade veroorzaakt aan mobiele elektronica van iemand anders? En bent u hiervoor aansprakelijk en is de schade onder deze verzekering niet uitgesloten? Dan is van deze apparaten de hardware en de systembesturingssoftware verzekerd.

U bent niet verzekerd voor schade:
- aan digitale informatiedragers en de daarop aanwezige opgeslagen gegevens en informatie;
- door digitale informatiedragers.

Let op: Voor schade aan mobiele elektronica geldt er een eigen risico. Meer hierover leest u in artikel 35.

16. Schade tijdens een vakantiebaan, stage of vrijwilligerswerk

Heeft u schade veroorzaakt door het uitvoeren van onbetaald vrijwilligerswerk? Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving van vrijwilligerswerk.

Of heeft uw kind schade veroorzaakt tijdens een bijbaan, stage, studie, vrijwilligerswerk of vakantiewerk?

Dan vergoeden wij deze schade. Maar dit geldt niet:
- Tijdens een bijbaan, stage, studie, vrijwilligerswerk of vakantiewerk in de Verenigde Staten van Amerika of Canada.

Wij vergoeden ook geen schade:
- Als de werkgever, stagebedrijf, opleidingsinstelling of vrijwilligersorganisatie de partij is die schadevergoeding eist.
- Of als de werkgever, stagebedrijf, opleidingsinstelling of vrijwilligersorganisatie een eigen aansprakelijkheidsverzekering heeft.

17. Schade door huisdieren

- Heeft uw huisdier schade veroorzaakt aan iemand anders of aan zaken van iemand anders?
- En bent u als eigenaar van uw huisdier aansprakelijk voor deze schade?

Dan bent u hiervoor verzekerd. Maar dit geldt niet:
- Indien u geld verdiend aan de dieren. Bijvoorbeeld door verkoop van dieren, pony- of paardrijles. Ook een beloning in natura is niet toegestaan.

Wat geldt bij opzicht?

Is er schade aan zaken van iemand anders waarover u de zorg heeft (opzicht)? En bent u verantwoordelijk voor schade aan deze zaak? Hieronder leest u wanneer we wel of niet betalen.

18. Wanneer is schade aan zaken van iemand anders waarover u de zorg heeft wel verzekerd?

Heeft u de zorg over zaken van iemand anders? Bijvoorbeeld omdat u deze zaken: gebruikt, leent, behandelt, verzorgt, bewaart, bewerkt of vervoert.

Of omdat u zaken gebruikt in de privésfeer die van een privépersoon zijn gehuurd.

En bent u verantwoordelijk voor schade aan deze zaak? Schade aan deze zaak is dan verzekerd.

Er geldt wel een maximum van € 25.000 per gebeurtenis.

Let op: Dit artikel geldt niet voor een woonhuis of vakantiewoning, die u heeft gehuurd. Meer daarover leest u in artikel 13 en 14.

19. Wanneer is schade aan zaken van iemand anders waarover u de zorg heeft niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade aan zaken van iemand anders waarover u de zorg heeft:
- Als u voor de zaak een van de volgende overeenkomsten (mondeling of schriftelijk) heeft gesloten:
  - Leaseovereenkomst;
  - Erfpachtovereenkomst;
  - Pachtovereenkomst;
  - Pandovereenkomst;
  - Overeenkomst van vruchtgebruik;
  - Huurovereenkomst (anders dan van een privépersoon);
  - Huurkoopovereenkomst.
- Als het gaat om schade aan zaken van anderen die u onrechtmatig onder zich heeft en niet mag hebben. Bijvoorbeeld zaken die gestolen zijn.
- Als de schade bestaat uit verlies, diefstal of vermissing van geld, bankpassen, creditcards, waardepapieren of chipcards. Wij betalen ook niet voor de schade die daarvan het gevolg is.
- Als u de zaken onder zich heeft in verband met het uitoefenen van een (neven)beroep of (neven)bedrijf. Of in verband met het verrichten van handenarbeid.
- Als het gaat om schade aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhangers, motorvaartuigen, zeilboten, kite-, surf- en zeilplanken of luchtvaartuigen.

Let op:
- Is de verzekerde die de schade veroorzaakt en die het opzicht heeft jonger dan 14 jaar? Dan bent u toch voor deze schade verzekerd. Heeft deze verzekerde het opzicht samen met een verzekerde die 14 jaar of ouder is? Dan bent u niet verzekerd voor deze schade.
- Dit artikel geldt niet voor een woonhuis of vakantiewoning, die u heeft gehuurd. Meer daarover leest u in artikel 13 en 14.

Wat geldt bij schade met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een motorrijtuig zoals omschreven in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), een vaartuig of luchtvaartuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd. Maar: er zijn situaties waarin u wél verzekerd bent voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.

Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

20. Motorrijtuig

Bij een motorrijtuig bent u wél verzekerd als u verantwoordelijk bent voor:
- Schade die u als passagier van een motorrijtuig veroorzaakt.
- Schade met of door een motorrijtuig van uw huispersoneel als u hiervoor als werkgever aansprakelijkheid voor bent.
- Schade die een minderjarige medeverzekerde heeft veroorzaakt tijdens joyriding.
  Dit is alleen verzekerd als is voldaan aan deze voorwaarden:
  - de joyriding ging samen met geweld;
  - en/of voor de joyriding werd een motorrijtuig gebruikt waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering was afgesloten;
  - de verzekerde had geen toestemming om in het motorrijtuig te rijden;
  - en de verzekerde wilde het motorrijtuig niet stelen of verduisteren.

  Wij vergoeden deze schade door joyriding tot een maximum van € 10.000 per gebeurtenis.
  Bij Begrippen vindt u een uitleg van joyriding en verduisteren.
- Schade door een fiets met elektrische trapondersteuning tot maximaal 25 kilometer per uur.
  U bent niet verzekerd voor schade door een e-bike of fatbike (of soortgelijk fiets) die opgevoerd is of die harder kan gaan dan 25 km per uur. Dit geldt ook voor elektrische fietsen die (software) technisch de mogelijkheid hebben om harder te gaan dan 25 km per uur.
  U bent ook niet verzekerd voor schade met of door een motorrijtuig waar een wettelijke verzekeringsplicht voor geldt. Bijvoorbeeld een speed pedelec of bromfiets. Een speed pedelec is een elektrische fiets die ondersteuning biedt tot 45 km per uur in plaats van 25 km per uur met een eigen helm- en verzekeringsplicht.

Niet verzekerd is schade met of door elektrische steps.
Is de schade ontstaan op de openbare weg? Dan bent u alleen verzekerd voor deze schade als de e-bike of fatbike (of soortgelijk fiets) volgens de wet gebruikt mag worden op de openbare weg.
- Schade door elektrisch speelgoed of huishoudelijk apparaten, die niet harder kunnen rijden dan 16 kilometer per uur. Bijvoorbeeld een op afstand bedienbare modelauto of een elektrische maaimachine.
  Is er schade ontstaan op de openbare weg? Dan bent u alleen verzekerd voor deze schade als het speelgoed of apparaat volgens de wet gebruikt mag worden op de openbare weg.
- Schade door motorrijtuigen zonder kentekenplicht, waarvoor geen rijbewijs nodig is. Deze zijn alleen verzekerd als ze niet harder rijden dan 16 kilometer per uur. En als ze bedoeld zijn als vrijetijdsbesteding en om buiten de wegen te gebruiken, bijvoorbeeld een golfkarretje. Niet verzekerd zijn trikes, quads, strand- en zandbuggy's en blowkarts.
- U bent ook niet verzekerd voor schade door motorrijtuigen waar een wettelijke verzekeringsplicht voor geldt.

21. Vaartuig

Bij een vaartuig bent u wél verzekerd als u verantwoordelijk bent voor:
- Schade die u als passagier van een vaartuig veroorzaakt.
- Schade die een minderjarige medeverzekerde heeft veroorzaakt tijdens joyvaren.
  Dit is alleen verzekerd als u voldoet aan deze voorwaarden:
  - de joyvaren ging samen met geweld;
  - en/of voor de joyvaren werd een vaartuig gebruikt waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering was afgesloten;
  - de verzekerde had geen toestemming om met het vaartuig te varen;
  - en de verzekerde wilde het vaartuig niet stelen of verduisteren.

  Wij vergoeden deze schade door joyvaren tot een maximum van € 10.000 per gebeurtenis.
  Bij Begrippen vindt u een uitleg van joyvaren en verduisteren.
- Schade met of door op afstand bedienbare modelboten.
- Schade met of door (roei)boten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlak van minder dan 16 vierkante meter.
- Schade met of door vaartuigen die een motor hebben van 4 PK of minder.

Let op:
Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt met of door: kitesurfen, flyboarden, ijssurfen of ijszeilen.

22. Luchtvaartuig

Bij een luchtvaartuig bent u wél verzekerd als u verantwoordelijk bent voor:
- Schade die u als passagier van een luchtvaartuig veroorzaakt.
- Schade met of door een vlieger aan een touw of kabel met een oppervlakte van maximaal 1,5 vierkante meter.
- Schade met of door een modelvliegtuig, modelraket of drone van maximaal 25 kilogram die volgens de Europese wettelijke regels in de Categorie "Open" valt.
  U bent alleen verzekerd als:
  - u zich heeft gehouden aan de regelgeving in het gebied waar u vliegt, zoals de Europese wettelijke regels verbonden aan de Categorie "Open": Bijvoorbeeld registratie van de dronepiloot, cursus en dronebewijs, vlieghoogte, etc.;
  - er niet wordt gevlogen boven mensenmenigte, haven- en industrieterrein, gevangenissen, nucleaire installaties, spoorlijnen en binnen een straal van 3 kilometer van luchthavens en vliegvelden;
  - u niet in het donker vliegt;
  - u altijd zicht hebt op uw drone;
  - u alleen in de Europese Unie vliegt;
  - en het modelvliegtuig of modelraket of drone uitsluitend wordt gebruikt voor recreatieve doeleinden.
- Schade met of door een valschermzweeftoestel zonder voortstuwingsinrichting.
- Schade met of door deltavliegen, parasailen en parachutespringen.
- Schade met of door een ballon die een diameter heeft van maximaal 1 meter.

Dekking voor schade waar u niet aansprakelijk voor bent

Bent u betrokken bij schade die een andere persoon heeft geleden maar u bent niet wettelijk aansprakelijk voor deze schade? Als er sprake is van een van de situaties genoemd in artikelen 23 tot en met 25 wordt deze schade wel vergoed in de beschreven omvang. Maar dit doen wij alleen:

- Als de schade niet is ontstaan of veroorzaakt door de eigen schuld van de benadeelde;
- En als de schade niet via een andere verzekering is verzekerd;
- En als de persoon die om schadevergoeding vraagt een particulier is.

23. Schade tijdens een vriendendienst

Verricht u een vriendendienst? Met een vriendendienst bedoelen we hulp aan iemand anders dan een verzekerde zonder daar geld voor te krijgen.

En veroorzaakt u daardoor schade bij iemand tijdens de vriendendienst?
Dan vergoeden wij deze schade ook als u er niet aansprakelijk voor bent. Wij betalen hiervoor maximaal € 25.000 per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen.

24. Schade tijdens sport en spel

Heeft u schade veroorzaakt bij het beoefenen van een sport en/of spel? En is de schade toegebracht aan iemand die op dat moment niet zelf meedeed aan de sport of het spel?

Dan vergoeden wij deze schade ook als u er niet aansprakelijk voor bent. Wij betalen hiervoor maximaal € 25.000 per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen.

25. Schade tijdens logeren of oppassen bij vrienden, familie of kennissen

Heeft een verzekerd kind, jonger dan 14 jaar, schade veroorzaakt tijdens het logeren of een ander verblijf bij vrienden, familie of kennissen? En heeft de persoon die de schade heeft zelf geen schuld aan de schade en kan hij geen schadevergoeding krijgen via een andere verzekering of iemand anders?

Dan vergoeden wij deze schade ook als u er niet voor aansprakelijk bent. Wij betalen hiervoor maximaal € 100.000 per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen.

Uitsluitingen

26. Wanneer is de schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- De schade is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle verzekeringen.
- De schade is uitgesloten op basis van de artikelen 26 tot en met 29 van deze productvoorwaarden.
- De schade is uitgesloten op basis van een ander artikel van deze productvoorwaarden: Hier worden enkele situaties genoemd waar schade niet verzekerd is.
- Op uw polis en clausule staat dat u voor deze schade niet verzekerd bent.

27. Schade door seksuele gedragingen

Is er aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door, of voortkomt uit, seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook? Dan is dit niet verzekerd.

- Dit geldt ook als u in groepsverband betrokken was bij seksuele of seksueel getinte gedragingen van anderen.
- Het is ook niet verzekerd als de verzekerde zelf niets doet.
- Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

28. Schade door wapens en tijdens de jacht

Is er schade door wapens zoals bedoeld in de Wet wapens en munitie? Dan bent u niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door het bezit en/of gebruik van deze wapens. Ook niet als u een vergunning heeft.

U bent ook niet verzekerd voor schade die verband houdt met het bezit en/of gebruik van een wapen tijdens de jacht. Ook niet als u een vergunning heeft.

29. Schade door asbest

U bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door asbest.

Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Op uw polis staat voor welk bedrag u per gebeurtenis bent verzekerd. Dit bedrag geldt voor alle verzekerde personen samen. Boven op dit bedrag betalen wij ook de volgende kosten.

30. Borg bij schade in het buitenland

Bent u aansprakelijk voor schade die u heeft veroorzaakt aan iets of iemand in het buitenland? Dan kan het gebeuren dat de buitenlandse overheid een waarborgsom eist om zo de rechten van het slachtoffer te garanderen. Als de door u veroorzaakte schade verzekerd is, dan betalen wij deze waarborgsom.

De hoogte van de waarborgsom per gebeurtenis is maximaal 10% van de verzekerde som voor alle verzekerden samen.

Zodra de waarborgsom vrijkomt, moet u dit zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. Ook moet u alles doen om de waarborgsom terug te krijgen.

31. Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde

Wordt u aansprakelijk gesteld voor een schade waarvoor u verzekerd bent maar u bent niet aansprakelijk? En is het nodig dat er juridische procedures moeten worden gevoerd? Dan betalen wij de kosten hiervan. Maar alleen onder de voorwaarde dat wij de leiding hebben in de juridische procedures en dat wij de advocaat hebben gekozen.

32. Wettelijke rente

Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen als u aansprakelijk bent.

33. Kosten om schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)

Dreigt er acuut een plotselinge en directe schade te ontstaan? En moet u direct maatregelen nemen om die schade te voorkomen of te beperken en maakt u daarvoor kosten? Dan vergoeden wij deze kosten. De kosten moeten wel redelijk en noodzakelijk zijn en de aansprakelijkheid voor de (dreigende) schade moet zijn verzekerd op deze verzekering.
Ook de schade aan zaken die u bij de maatregelen inzet vergoeden wij.

Wat is uw eigen risico?

Standaard heeft u geen eigen risico. Alleen in 2 specifieke gevallen betaalt u altijd een deel van de schade zelf. Dat noemen wij uw eigen risico. Hieronder leest u wanneer u een eigen risico heeft.

34. Heeft u uw kinderen niet aangemeld op uw verzekering?

Heeft u deze verzekering afgesloten als alleenstaande of als gezin zonder kinderen? En blijkt tijdens de looptijd van de verzekering dat er inmiddels ook kinderen meeverzekerd hadden moeten worden? En had u deze kinderen nog niet voor de verzekering aangemeld?

Dan betalen wij toch voor de schade die deze kinderen hebben veroorzaakt aan een ander. U heeft in dat geval wel een eigen risico van € 250 per gebeurtenis. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt de tegenpartij geen vergoeding van ons.

Uw polis en premie passen wij meteen aan op uw nieuwe situatie.

35. Schade aan mobiele elektronica

Bent u aansprakelijk voor schade aan mobiele elektronica van iemand anders en deze schade is gedekt door deze verzekering? Dan geldt er een eigen risico van € 250 per gebeurtenis. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt de tegenpartij geen vergoeding van ons.

Schadebehandeling

36. Wie regelt de schade? Wat gaan we betalen?

Wij regelen de schade voor u en hebben de leiding. Bij de schadehandeling houden wij rekening met uw belangen.
- Wij stellen vast of de schade verzekerd is.
- Wij onderzoeken of u aansprakelijk bent voor de schade.
- Wij bepalen hoe groot de schade is. Wij kunnen ook een expert inschakelen.
- Wij betalen maximaal de dagwaarde als het gaat om schade aan zaken.
- Wij mogen afspraken maken met de benadeelde. Dit is soms voordeliger, bijvoorbeeld om een rechtszaak te voorkomen.
- Wij kunnen besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelde te vergoeden.
- Wij vergoeden de schade in geld. Als het mogelijk is om de schade te repareren, dan kunnen we samen met de benadeelde besluiten de schade te laten repareren door een herstelbedrijf dat wij hebben gekozen.

Belangrijke wijzigingen

Wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering moet u zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen nadat u van een wijziging op de hoogte bent, aan ons doorgeven. Zo zorgt u ervoor dat u goed verzekerd bent en blijft. Hieronder leest u welke wijzigingen u in ieder geval moet melden en wat dit voor uw verzekering betekent.

37. Welke wijzigingen moet u aan ons melden?

Belangrijke wijzigingen geeft u via uw adviseur aan ons door. U leest in de Algemene Voorwaarden welke wijzigingen u moet doorgeven. Het is mogelijk dat u geen belang meer heeft bij de verzekering.

Verder geeft u in ieder geval aan ons door:
- Als het aantal personen of gezinssamenstelling verandert en daardoor de gezinssamenstelling die op uw polis staat, niet meer van toepassing is.
- Als u naar het buitenland verhuist of langer dan een jaar in het buitenland blijft.
- Als de verzekeringnemer overlijdt.

Als de verzekeringnemer overlijdt, loopt de verzekering nog 3 maanden door.
Wij laten u dan weten of:
- wij de verzekering ongewijzigd voortzetten; of
- onder welke voorwaarden en/of tegen welke premie wij de verzekering voortzetten; of
- wij de verzekering stoppen.

38. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd?

Dan leest u in de Algemene Voorwaarden welke gevolgen dit kan hebben.

Begrippen

Bereddingskosten
Kosten die u moet maken om schade te voorkomen of te beperken als er acuut plotselinge en directe schade dreigt te ontstaan. En de schade die ontstaat aan de zaken die u daarbij gebruikt.

Dagwaarde
Het bedrag dat nodig is om een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.

Eigen risico
Het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

Europa
De landen van de Europese Unie, Andorra, (Turks) Cyprus, IJsland, Kanaaleilanden, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

Gebeurtenis
Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet onvoorzien plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld: een storm die twee dagen duurt, is één gebeurtenis.

Joyriding/Joyvaren
Elk onrechtmatig gebruik van een motorrijtuig, waarbij het niet de bedoeling is om zich dit motorrijtuig toe te eigenen.

En met joyvaren bedoelen wij als u dat met een vaartuig doet.

Mobiele elektronica
Mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, mobiele navigatieapparatuur, smartwatches, smartglasses, draagbare DVD-spelers en accessoires, mobiele spelcomputers.

Sport en spel
Een sport- en spelsituatie ontstaat als deelnemers zich in een sportieve, competitieve situatie begeven, waarbij spelregels zijn afgesproken. Bijvoorbeeld als u aan een training of sportwedstrijd deelneemt. Denk aan voetballen, hockeyen, tennissen maar ook activiteiten zoals skiën, snowboarden of schaatsen. Bij een spelsituatie denk bijvoorbeeld aan een teambuilding activiteit of een survival training met een gids.

Studie
Voltijd of deeltijdstudie voor een opleiding bij een in Nederland erkende onderwijsinstelling, waarbij maximaal één schooljaar buiten Nederland wordt gestudeerd.

Verduisteren
Een situatie waarin u een zaak, zoals een motorvoertuig of vaartuig met toestemming heeft meegenomen, maar vervolgens besluit het niet terug te geven.

Vrijwilligerswerk
Het werk dat u onbetaald doet uit sociale betrokkenheid voor anderen of voor de samenleving, bijvoorbeeld voor een school of vereniging. Als u alleen een kleine onkostenvergoeding krijgt is dat nog steeds onbetaald.

Onder vrijwilligerswerk verstaan wij niet het werken voor een vrijwilligersorganisatie om inkomen te genereren.

Woonhuis
Een onroerende zaak, inclusief de fundering, die bestemd is voor particuliere bewoning. Het woonhuis moet duurzaam met de grond verbonden zijn, of in de grond zijn verankerd. Het risicoadres van dit woonhuis staat op uw polis. Dit risicoadres moet in Nederland liggen.

Bij het woonhuis horen ook:
- De bijgebouwen op hetzelfde adres met een totale vloeroppervlakte tot 50 m^2. Zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.
- Andere zaken die bij het woonhuis horen of aan het woonhuis vastzitten.

Met woonhuis bedoelen wij ook uw woonboot.

Met woonhuis bedoelen wij niet:
Een woonwagen, recreatiewoning, (sta)caravan, (zee)container en inboedel.