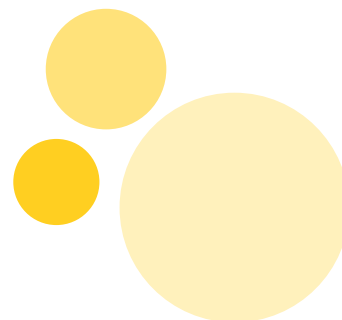




Voorwaarden INretail Continuïteitsplan

versie 2026.1



Inhoudsopgave

		pag.			pag.
A	Algemene voorwaarden	5	5	Wat is niet verzekerd?	8
1	Bij wie bent u verzekerd?	5	5.1	Wat is niet verzekerd?	8
1.1	Wie zijn wij?	5	5.1.1	Schade door ernstige conflicten (molest)	8
1.2	Wat mag u van ons verwachten?	5	5.1.2	Schade door aardbeving of vulkanische uitbarsting	8
1.3	Wat verwachten wij van u?	5	5.1.3	Schade door atoomkernreacties	9
2	Wat zijn de regels voor het begin en einde van de verzekering?	5	5.1.4	Schade door opzet	9
2.1	Het begin en einde van de verzekering?	5	5.1.5	Schade door criminele activiteiten	9
2.2	Hoe lang duurt uw verzekering?	6	5.1.6	Schade aan edele metalen en edelstenen	9
2.3	Wanneer mag u de verzekering beëindigen?	6	5.1.7	U pleegt fraude	10
2.4	Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?	6	5.1.8	U houdt zich niet aan uw verplichtingen	10
2.4.1	Tot welk tijdstip geldt uw dekking?	6	5.1.9	Sanctiewet en -regelgeving	10
3	Wat moet er gebeuren als het risico verandert?	6	5.1.10	Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?	10
4	Premie	7	5.2	Wat gebeurt er als uw schade al wordt vergoed?	10
4.1	Op welk moment betaalt u de premie?	7	6	Wat te doen bij schade?	11
4.2	Op welke manier betaalt u de premie?	7	6.1	Wat zijn uw plichten als u schade heeft?	11
4.2.1	Wat als u niet of niet op tijd betaalt?	7	6.2	Tot wanneer kunt u een schade melden?	11
4.2.2	Wat als u één premiebetaling overslaat?	7	6.3	Hoe lang kunt u nog reageren als wij een schade niet vergoeden?	11
4.2.3	Laat u betaalde premie terugstorten?	7	6.4	Hoe stellen wij de schade-uitkering vast?	11
4.2.4	Kunnen wij de premie verrekenen met een schadeuitkering?	8	6.5	Verplichting om een schade te vergoeden?	11
4.2.5	Welke aanvullende regels zijn er voor het betalen van de premie?	8	6.6	Wanneer vragen wij geld terug?	11
4.3	Kunnen de premie en de voorwaarden veranderen?	8	7	Welke afspraken zijn er nog meer?	12
			7.1	Wat moet u doen?	12
			8	Privacy	12
			8.1	Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	12
			9	Klachten	12
			9.1	Bent u niet tevreden over ons product of onze dienstverlening?	12
			9.2	Welke recht is van toepassing?	12
			10	Wat bedoelen wij met ... ?	13

		pag.			pag.
B	Productvoorwaarden	15	5	Aansprakelijkheid	27
1	Bedrijfsgebouwen en andere gebouwen	15	5.1	Bedrijfsaansprakelijkheid	27
1.1	Bedrijfsgebouwen en Andere Gebouwen	15	5.1.1	Wat bedoelen wij met ... ?	27
1.1.1	Wat bedoelen wij met ... ?	15	5.1.2	Wat is verzekerd?	27
1.1.2	Wat is verzekerd?	15	5.1.3	Wie zijn verzekerd?	27
1.1.3	Wat is niet verzekerd?	16	5.1.4	Waar bent u verzekerd?	27
1.1.4	Welk maximumbedrag is verzekerd?	17	5.1.5	Wat is niet verzekerd?	27
1.1.5	Wat is het eigen risico?	17	5.1.6	Toelichting wat wel en niet verzekerd is	28
1.1.6	Hoe berekenen wij de schadevergoeding?	17	5.1.7	Welk maximumbedrag is verzekerd?	30
1.1.7	Bijzonderheden	18	5.1.8	Wat is het eigen risico?	30
1.2	Extra voorziening	18	5.1.9	Bijzonderheden	30
1.2.1	Huurdersbelang / eigenaarsbelang	18	5.2	Uitloop. Aansprakelijkheid na het stoppen	30
1.2.1.1	Wat bedoelen wij met ... ?	18		van de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	30
1.2.1.2	Wat is verzekerd?	18	5.2.1	Wat bedoelen wij met ... ?	30
1.2.2	Overige voorzieningen aan of nabij het gebouw	18	5.2.2	Wat is verzekerd?	30
1.2.2.1	Wat bedoelen wij met ... ?	18	5.2.3	Bijzonderheden	30
1.2.2.2	Wat is verzekerd?	18			
2	Bedrijfsuitrusting, inventaris en goederen, huurdersbelang	18	6	Elektronische apparatuur	30
2.1	Wat bedoelen wij met ... ?	18	6.1	Wat bedoelen wij met ... ?	31
2.2	Wat is verzekerd?	18	6.2	Wat is verzekerd?	31
2.3	Wat is niet verzekerd?	19	6.3	Wat is niet verzekerd?	31
2.4	Welk maximumbedrag is verzekerd?	20	6.4	Welk maximumbedrag is verzekerd?	31
2.5	Wat is het eigen risico?	20	6.5	Wat is het eigen risico?	32
2.6	Hoe wordt de schadevergoeding berekend?	21	6.6	Hoe berekenen wij de schadevergoeding?	32
2.6.1	Voor Bedrijfsuitrusting en inventaris en huurdersbelang	21	6.7	Bijzonderheden	32
2.6.2	Voor goederen	21			
2.6.3	Voor overige zaken	21	7	Glas	32
2.7	Bijzonderheden	21	7.1	Wat bedoelen wij met ... ?	32
3	Bedrijfsschade	21	7.2	Wat is verzekerd?	32
3.1	Wat bedoelen wij met ... ?	21	7.3	Wat is niet verzekerd?	32
3.2	Wat is verzekerd?	21	7.4	Welk maximumbedrag is verzekerd?	33
3.3	Wat is niet verzekerd?	22	7.5	Eigen risico?	33
3.4	Welk maximumbedrag is verzekerd?	23	7.6	Bijzonderheden	33
3.5	Wat is het eigen risico?	23			
3.6	Hoe berekenen wij de schadevergoeding?	23	8	Milieuschadeverzekering	33
4	Geld(swaarden)	24	8.1	Milieuschade	33
4.1	Wat bedoelen wij met ... ?	24	8.1.1	Wat bedoelen wij met ... ?	33
4.2	Wat is verzekerd?	24	8.1.2	Wat is verzekerd?	34
4.3	Wat is niet verzekerd?	25	8.1.3	Wie zijn verzekerd?	34
4.4	Welk maximumbedrag is verzekerd?	25	8.1.4	Waar bent u verzekerd?	35
4.5	Wat is nog meer niet verzekerd?	26	8.1.5	Wat is niet verzekerd?	35
4.6	Wat is het eigen risico?	26	8.1.6	Toelichting wat wel en niet verzekerd is	36
4.7	Hoe berekenen wij de schadevergoeding?	26	8.1.7	Welk maximumbedrag is verzekerd?	37
4.8	Bijzonderheden	26	8.1.8	Wat is het eigen risico?	37
			8.1.9	Wat te doen bij een schade?	37
			8.1.10	Bijzonderheden	37
			8.2	Juridische bijstand	37
			8.2.1	Wat bedoelen wij met ... ?	37
			8.2.2	Wat is verzekerd?	38
			8.2.3	Wat is niet verzekerd?	38
			8.2.4	Wat is het eigen risico?	38
			8.2.5	Hoe wordt de juridische bijstand verleend?	38

pag.

9	WEGAM Werkgeversaansprakelijkheid werknemers in verkeer	38
9.1	Wat bedoelen wij met ... ?	38
9.2	Wat is verzekerd?	38
9.3	Wat is niet verzekerd?	39
9.4	Welk maximumbedrag is verzekerd?	39
9.5	Wat is het eigen risico?	39
10	Eigen vervoer	39
10.1	Wat bedoelen wij met ... ?	39
10.2	Wat is verzekerd?	39
10.3	Wie zijn verzekerd?	40
10.4	Waar bent u verzekerd?	40
10.5	Wat is niet verzekerd?	40
10.6	Welk maximumbedrag is verzekerd?	40
10.7	Wat is het eigen risico?	41
10.8	Hoe berekenen wij de schadevergoeding?	41
10.9	Bijzonderheden	41

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten als u bij ons verzekerd bent. In uw polis staan afspraken tussen u en ons. Dit is de overeenkomst die u met ons sluit. Het is belangrijk dat u uw polisblad en uw polisvoorwaarden goed leest. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

In de polisvoorwaarden vindt u onder andere waar u zich aan dient te houden, maar ook waar wij ons aan moeten houden. Daarnaast vindt u hierin onder meer waar u voor verzekerd bent en wat is uitgesloten van deze verzekering, hoe de verzekering aanvangt en eindigt en hoe er met klachten omgegaan dient te worden.

De Algemene voorwaarden zijn de spelregels die gelden voor alle verzekeringen. Voor elke verzekering in uw pakket gelden aanvullende productvoorwaarden. In de productvoorwaarden van uw verzekering leest u waar u voor verzekerd bent. Soms is er ook extra informatie in de clausules en/of op uw polis opgenomen. Alle voorwaarden, clausules en polis vormen samen één geheel.

Zijn er tegenstrijdigheden tussen de algemene voorwaarden en de productvoorwaarden? Dan gaan de productvoorwaarden vóór de algemene voorwaarden. De afspraken die in de clausules staan, gaan weer vóór de regels van de productvoorwaarden. Lees deze dus goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:

- U kunt bellen naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.
- U kunt de schade schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier.

Wat bedoelen wij met ... ?

In de polisvoorwaarden staan soms begrippen met een eigen betekenis. Daarom leggen wij ze uit in het begin van elke dekking. De meer algemeen gebruikte begrippen en definities staan achterin deel A van deze polisvoorwaarden. Ze staan op alfabetische volgorde, zodat u ze gemakkelijk kunt vinden.

Heeft u vragen?

Wij hebben ons best gedaan om de voorwaarden zo duidelijk mogelijk te maken. Onze voorwaarden kunt u altijd vinden op onze website, www.aevitae.com. Heeft u toch nog vragen? Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

A Algemene voorwaarden

In dit deel van de voorwaarden worden de algemene regels beschreven die voor alle dekkingen gelden. In deze algemene voorwaarden worden vooral zaken geregeld die te maken hebben met het verzekeringscontract. Omdat het algemene regels zijn, is het mogelijk dat hiervan wordt afgeweken als wij andere afspraken met u maken. Als er andere afspraken worden gemaakt dan vindt u die op het polisblad, in de clausules of in de productvoorwaarden.

1 Bij wie bent u verzekerd?

1.1 Wie zijn wij?

Met 'ons', 'we' of 'wij' bedoelen wij Aevitae B.V. Wij werken als gevolmachtigde van de verzekeraar(s) die op het polisblad staat of staan vermeld.

Verzekeraar

Eucare Insurance PCC Ltd vanuit haar NLCare Cell.

Eucare Insurance PCC Ltd is een celbedrijf dat onder de Insurance Business Act 1998 bevoegd is om algemene zaken vanuit Malta in Nederland te doen en staat onder toezicht van de Malta Financial Services Authority.

Eucare Insurance PCC Ltd is gevestigd in Floriana, Malta. Zij wordt vertegenwoordigd door gevolmachtigde Aevitae B.V., te Heerlen.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen, de verzekerde schade betalen, in natura vergoeden, de uitkering doen of hulp en bijstand verlenen zoals is afgesproken. Wij helpen u zo snel mogelijk.

1.3 Wat verwachten wij van u?

Het is belangrijk dat u ons bij het afsluiten van de verzekering juiste en volledige informatie geeft. Dit wordt ook wel de mededelingsplicht genoemd.

Wij verwachten van u dat u zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Ook verwachten wij dat u zich aan de wet houdt. En dat u er alles aan doet om schade te voorkomen.

Heeft u schade? Dan moet u zich aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- Doe altijd aangifte bij de politie als u schade heeft door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van uw aangifte.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

2 Wat zijn de regels voor het begin en einde van de verzekering?

2.1 Het begin en einde van de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op het polisblad staat.

Heeft u een verzekering aangevraagd? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd vanaf de dag waarop u de polis van uw verzekering heeft ontvangen. Binnen die periode heeft u het recht om uw verzekering te ontbinden per de ingangsdatum. Wij handelen dan alsof de verzekering nooit heeft bestaan. U hoeft geen reden te noemen.

U kunt de bedenktijd daarom alleen gebruiken als u nog geen schade heeft gemeld. Als u gebruik maakt van de bedenktijd kunt u ook geen schade meer melden.

U hebt alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden. De verzekering stopt als u geen belang meer heeft bij de verzekering door totaal verlies of bij verkoop van de verzekerde zaken.

2.2 Hoe lang duurt uw verzekering?

Als de verzekering begint, bent u verzekerd tot de contractsvervaldatum van de verzekering (of het pakket). Aan het einde van de looptijd van de verzekering verlengen wij elk jaar uw verzekering (of het pakket) automatisch met weer één jaar. Dit doen wij per de verlengingsdatum die op uw polis staat. Bent u het niet eens met de verlenging? Dan kunt u de verzekering via een brief of e-mail opzeggen. In het volgende artikel leest u hoe u dat doet.

2.3 Wanneer mag u de verzekering beëindigen?

• Per de jaarlijkse verlengingsdatum

U kunt een verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Dit is steeds een jaar na de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Uw opzegging moeten wij minimaal 30 dagen voor de verlengingsdatum hebben ontvangen.

• Na de eerste verlengingsdatum

Hebben wij uw verzekering voor de eerste keer verlengd? Dan kunt u uw verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen.

• Na aanpassing van uw verzekering

Verandert het risico op schade, en passen wij daarom de voorwaarden en/of de premie van uw verzekering aan? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen nadat wij u deze aanpassing hebben medegedeeld opzeggen. De verzekering eindigt dan op de datum dat de aanpassing in zou gaan.

Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

2.4 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

- Aan het einde van de looptijd van de verzekering of het pakket. Als wij dit doen laten wij u dit minimaal twee maanden voor het einde van de looptijd weten.
- U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven met de bedoeling om ons te misleiden, toen u de verzekering afsloot of tijdens de looptijd van de verzekering. Dan kunnen wij deze verzekering direct stopzetten. U krijgt geen premie terug.
- U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot of tijdens de looptijd van de verzekering. Maar als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij uw verzekering niet hebben geaccepteerd. Dan kunnen wij deze verzekering direct stopzetten. U krijgt geen premie terug.
- U meldde een belangrijke verandering niet. Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen. Er geldt voor ons een opzegtermijn van 2 maanden.
- Door uw gedrag is er sprake van een vertrouwensbreuk. Bijvoorbeeld als u gewelddadig bent, ons bedreigt of intimideert, medewerkers ongewenst behandelt of onze eigendommen beschadigt. Dan kunnen wij deze verzekering direct stopzetten. U krijgt geen premie terug.
- U heeft de eerste premie niet of niet op tijd betaald, dan komt er geen verzekering tot stand en stoppen wij de verzekering met terugwerkende kracht. Een aanmaning is daarvoor niet nodig.
- Gaat het om de vervolgpremie, dan stoppen wij de verzekering nadat wij u hebben aangemaand en u dan nog steeds niet betaald heeft.
- U heeft fraude gepleegd. Dan kunnen wij deze verzekering direct stopzetten. U krijgt geen premie terug.
- U staat op een sanctielijst. De verzekering stopt op de datum van vermelding op de sanctielijst. U krijgt geen premie terug.
- U bent failliet verklaard. De verzekering stopt vanaf het moment dat u failliet bent verklaard. Of vanaf het moment dat op u de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) van toepassing is verklaard. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- Als wij constateren dat het voortzetten van de verzekering in redelijkheid voor ons een onaanvaardbaar groot risico is. Wij kunnen in onze beoordeling de door u geclaimde schades meewegen. Er geldt voor ons een opzegtermijn van 2 maanden.

In alle gevallen ontvangt u van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

2.4.1 Tot welk tijdstip geldt uw dekking?

Op de datum van beëindiging door een opzegging van u of ons, eindigt de dekking van de verzekeringen om 00.00 uur.

3 Wat moet er gebeuren als het risico verandert?

Bij het afsluiten van de verzekering hebt u aan ons opgegeven wat u wilt verzekeren en wat de producten en werkzaamheden zijn van uw bedrijf. Ook hebt u aan ons opgegeven wat de ligging en het gebruik is van het gebouw en van de verzekerde objecten. Wij zijn daardoor bekend met de bouwaard, dakbedekking, inrichting, de naburige gebouwen van het gebouw op het moment dat u de verzekering heeft afgesloten. Zijn hierin veranderingen (risicowijziging) gekomen?

Bijvoorbeeld:

- Door verandering van het gebruik, verbouw, andere dakbedekking.
- Als het gebouw geheel of gedeeltelijk gekraakt is.
- Als het gebouw geheel of gedeeltelijk leegstaat, of langer dan 60 dagen niet gebruikt wordt/gaat worden.
- Als de werkzaamheden of producten zijn veranderd.
- Wanneer u het gebouw verhuurt aan één of meerdere huurders, dan moet u nieuwe huurders en hun voorgenomen activiteiten aan ons doorgeven. Dit geldt zowel bij een nieuwe huurder die nieuwe activiteiten in het gebouw gaat uitvoeren, als bij een nieuwe huurder die dezelfde activiteiten zal voortzetten. Het is van belang dat u ons op de hoogte brengt van dergelijke veranderingen, zodat de verzekeringsdekking aangepast kan worden aan de nieuwe situatie en u niet onverzekerd raakt.
- Als de huurder vertrekt en het gebouw staat (tijdelijk) leeg.

Dan dient u veranderingen binnen 30 dagen aan ons door te geven. Geeft u de risicowijziging niet binnen 30 dagen door? Dan hebt u geen recht op schadevergoeding. Tenzij wij de verzekering na de melding ongewijzigd zouden hebben voortgezet. Zouden wij de verzekering alleen tegen een hogere premie hebben voortgezet? Dan krijgt u bij schade krijgt ook maar een deel vergoed. Bijvoorbeeld: de nieuwe premie is 10% hoger dan de oude premie? Dan keren wij bij schade (ook al gaat het om een kleine schade) 10% minder uit.

Bij een verandering van het risico mogen wij de premie en de voorwaarden veranderen. Ook mogen wij de verzekering beëindigen.

4 Premie

4.1 Op welk moment betaalt u de premie?

De premie inclusief assurantiebelasting moet u vooraf betalen. Op uw polisblad staat of u de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand betaalt.

4.1.1 Wanneer moet u de premie betalen?

U moet de premie vooruit betalen per betalingstermijn die u met ons hebt afgesproken. U betaalt uiterlijk op de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt. Als u ons gemachtigd hebt deze premie automatisch van uw bankrekening af te schrijven, informeren wij u bij het begin van uw verzekering over de hoogte van het te incasseren bedrag en het moment dat we de automatische incasso doen. En dat doen wij ook bij een verandering tijdens de looptijd van de verzekering die invloed heeft op de premie.

4.2 Op welke manier betaalt u de premie?

Wij schrijven de premie automatisch af van de rekening van de verzekeringnemer. U heeft hiervoor toestemming gegeven bij het afsluiten van de verzekering. Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet u de premie iedere keer vóór de afgesproken datum betalen.

4.2.1 Wat als u niet of niet op tijd betaalt?

Betaalt u de premie niet, of niet volledig? Dan zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. Dit is de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt. U hebt dan ook geen recht op schadevergoeding. U blijft verplicht om de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in, één dag nadat we uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. We kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor de betalingsachterstand geldt, te beëindigen. We laten u dan schriftelijk of digitaal weten wanneer uw verzekering eindigt. Als u de premie niet op tijd betaalt, dan betaalt u extra kosten zoals herinneringskosten of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen.

4.2.2 Wat als u één premiebetaling overslaat?

Betaalt u een premietermijn niet? Maar de volgende premietermijn wel? Ook dan bent u te laat met betalen en hebt u een betalingsachterstand. Ook dan gelden de gevolgen zoals beschreven in artikel 'Wat als u niet of niet op tijd betaalt?'

4.2.3 Laat u betaalde premie terugstorten?

In bepaalde situaties kunt u de premie die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven door uw bank laten terugstorten. Dit noemen we ook wel storneren of terugboeken. Hebt u van ons een schadevergoeding gekregen? En boekt u uw premie daarna terug? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de schadevergoeding van u terugeisen.

4.2.4 Kunnen wij de premie verrekenen met een schade-uitkering?

Moet u nog premie of kosten aan ons betalen? En moeten wij een schade aan u betalen? Dan kunnen wij de premie of kosten van dit bedrag aftrekken.

4.2.5 Welke aanvullende regels zijn er voor het betalen van de premie?

De premie voor deze verzekering kan afhankelijk zijn van veranderende factoren zoals de omzet. Als dat zo is gaan we uit van een voorschotpremie. Dit werkt op de volgende manier:

- Wij berekenen een voorlopige premie gebaseerd op de door u opgegeven omzet en verzekerde dekkingen met eventueel genoemde verzekerde bedragen.
- De definitieve premie die u moet betalen, berekenen wij na afloop van elk jaar over de werkelijke omzet. Voor 1 juli van elk jaar moet u ons een accountantsverklaring toesturen met daarin de omzet inclusief btw.
- Hebt u te veel of te weinig voorschotpremie aan ons betaald? Dan brengen wij nog premie in rekening of betalen wij u premie terug.
- Stuur ons niet binnen 180 dagen na ieder verzekeringsjaar de gegevens waarom wij gevraagd hebben? Dan verhogen wij de voorschotpremie met 25%.

4.3 Kunnen de premie en de voorwaarden veranderen?

Wij kunnen de premie of voorwaarden van uw verzekering aanpassen. Dit doen wij alleen als het echt nodig is. U krijgt in ieder geval 30 dagen van tevoren hierover bericht van ons. Wij kunnen de premie en/ of voorwaarden veranderen bij verlenging van de verzekering(en) of tussentijds.

- Aanpassing bij verlenging van de verzekering(en):
Wanneer deze verzekering(en) verlengd worden, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe looptijd.
- Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering(en):
In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan namelijk een situatie ontstaan waarin wij met de verandering niet kunnen wachten tot de verzekering(en) verlengd worden: Dit kunnen wij doen bijvoorbeeld als een wetswijziging of een besluit van de toezichthouder dit noodzakelijk maakt. Of als het zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben als we de premies en/of voorwaarden niet op tijd wijzigen. Wij doen dat alleen als het echt nodig is en zullen de noodzaak van de wijziging dan goed onderbouwen.
- U kunt de verzekering binnen 30 dagen na de datum van de wijziging stoppen als u het met de aanpassing niet eens bent. U kunt dit schriftelijk of via e-mail aan ons doorgeven. Dan stopt de verzekering op de datum van de verandering. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.
- U kunt de verzekering niet stoppen als de verandering komt door:
 - een wettelijke aanpassing.
 - een verlaging van de premie en of een uitbreiding van de dekking.
- Als de verandering te maken heeft met één of enkele dekkingen, dan kunt u alleen die dekking(en) stoppen.

5 Wat is niet verzekerd?

5.1 Wat is niet verzekerd?

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de productvoorwaarden en clausules van de verschillende verzekeringen.

5.1.1 Schade door ernstige conflicten (molest)

Is er schade door ernstige conflicten (molest)? Dan is deze schade niet verzekerd.

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kan enorme schade ontstaan. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is schade door ernstige conflicten niet verzekerd.

Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving.

5.1.2 Schade door aardbeving of vulkanische uitbarsting

Is er schade door aardbeving of vulkanische uitbarsting? Dan is deze schade niet verzekerd.

Voor zowel de aardbeving als de vulkanische uitbarsting maakt het niet uit of deze verschijnselen door of in verband met de natuur of menselijk handelen zijn ontstaan.

Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving.

5.1.3 Schade door atoomkernreacties

Is er schade door atoomkernreacties en alles dat daarmee te maken heeft? Dan is deze schade niet verzekerd.

- Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft. Maar het is niet verzekerd als een derde aansprakelijk is voor de schade.

Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving.

5.1.4 Schade door opzet

- U hebt geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De werkelijke toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.
- Wij kunnen de verzekering ook stoppen als er sprake is van opzet.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

5.1.5 Schade door criminele activiteiten

Wordt de verzekerde zaak gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten? Zijn er bijvoorbeeld criminele activiteiten in de verzekerde woning? Dan betalen wij de schade niet.

Met criminele en strafbare activiteiten bedoelen wij bijvoorbeeld:

- Overtreding van de Opiumwet;
- Een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie;
- Mensenhandel;
- Het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
- Opslag van gestolen goederen of de handel daarmee;
- Opslag of vervoer van illegaal vuurwerk;
- Een misdrijf tegen de openbare orde.

Het maakt daarbij niet uit:

- of u of een andere verzekerde hiervan wel of niet op de hoogte was.
- of de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is.

U bent ook niet verzekerd voor schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt, eraan meedoet, of een misdrijf voorbereidt.

5.1.6 Schade aan edele metalen en edelstenen

5.1.7 U pleegt fraude

Wat bedoelen wij met fraude? Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms door een verzekerde misbruikt door fraude te plegen. Met fraude bedoelen wij bijvoorbeeld:

- Het niet eerlijk opgeven van informatie aan ons, bijvoorbeeld bij het aanvragen van een verzekering.
- Het niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd, bijvoorbeeld bij een schade.
- Het veranderen van bedragen op nota's.
- Meer claimen dan de daadwerkelijke schade.
- Een afgewezen schade nogmaals indienen, bijvoorbeeld met een ander verhaal.
- Opzettelijk schade veroorzaken en doen alsof het een ongeluk was.

Wij handelen bij (een vermoeden van) fraude volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. De volledige tekst leest u op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Heeft u gefraudeerd met schade? Dan is deze schade niet verzekerd. Hebben wij deze schade al vergoed? Dan moet u deze aan ons terugbetalen.

Daarnaast:

- Is ons fraudebeleid zoals vermeld op onze website van toepassing;
- Kunnen wij aangifte doen bij de politie;
- Kunnen wij al uw verzekeringen direct stopzetten als wij fraude ontdekken. U krijgt geen premie terug;
- Moet u de claimbehandelingskosten en de kosten van het onderzoek naar de fraude aan ons terugbetalen;
- Kunnen wij uw persoonsgegevens opnemen in onze eigen database en in landelijke registers. Andere verzekeraars kunnen deze gegevens inzien via de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem).

Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

5.1.8 U houdt zich niet aan uw verplichtingen

- Heeft u zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden gehouden?
- Of doet u iets wat nadelig voor ons kan zijn?
- Of misleidt u ons door bijvoorbeeld onjuiste of onvolledige informatie te geven?

Dan betalen wij niet voor schade die hierdoor is ontstaan.

5.1.9 Sanctiewet en -regelgeving

Wij mogen geen zaken doen met personen en geen schade vergoeden als dat in strijd is met de nationale of internationale sanctiewet en sanctieregelgeving. De verzekeringsovereenkomst komt daarom niet tot stand als u op een sanctielijst staat. En wij mogen uw de verzekering per direct stoppen als u op een sanctielijst komt te staan. Ook hebben wij dan de mogelijkheid om uw andere verzekeringen bij ons te stoppen.

5.1.10 Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen wij soms niet zelf op ons nemen. Daarom hebben wij die herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT). Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars die deelnemen aan deze verzekering en alleen voor alle gebeurtenissen waarvoor de verzekering schade vergoedt.

Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de verzekering deelnemen.

Worden wij gekort omdat de totale schade hoger is dan één miljard per jaar? Dan betekent dat dat wij ook uw uitkering gaan korten.

Blijft de totale schade onder één miljard, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren wij uit zoals staat in uw polisvoorwaarden.

Wilt u hier meer over weten? Kijk op de website van de NHT voor nieuws en achtergronden: nht.vereende.nl.

5.2 Wat gebeurt er als uw schade al wordt vergoed?

- Wij vergoeden geen schade die volgens een wet, een andere verzekering of regeling al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- Is een schade ook op een andere verzekering gedekt? Dan vergoeden wij alleen de verzekerde schade die u niet vergoed krijgt.

6 Wat te doen bij schade?

Schade is al vervelend genoeg. U mag van ons verwachten dat wij u bij schade snel en goed helpen. Daar hebben wij wel uw hulp bij nodig.

6.1 Wat zijn uw plichten als u schade heeft?

- Probeer altijd om meer schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen wij beredding.
- Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. Dan zetten wij direct alles in gang om u te helpen.
- Geef aan of de schade ook op een andere verzekering verzekerd is.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade of de polisdekking te beoordelen, bijvoorbeeld aankoopnota's en/of foto's. Stuur ons een kopie van uw legitimatiebewijs als wij hierom vragen. Soms vragen wij dit voordat wij een schade vergoeden. Bijvoorbeeld als wij moeten controleren of u op een sanctielijst staat. Zorg er wel altijd voor dat uw BSNnummer en pasfoto niet zichtbaar zijn op de kopie van uw legitimatiebewijs.
- Werk zo goed mogelijk mee als wij u iets vragen.
- Doe niets waardoor wij benadeeld worden of waardoor wij de schade niet goed kunnen vaststellen of onderzoeken.
- Laat de afhandeling van de schade helemaal aan ons over. Doe geen betaling. Beloof niet aan anderen dat wij een schade vergoeden. Zelfs niet als u denkt dat u aansprakelijk bent.
- Overleg altijd eerst met ons voordat u schade laat herstellen of kosten maakt hiervoor.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf of een poging daartoe. Bijvoorbeeld bij diefstal, vandalisme, afpersing of gewelddadige beroving.

Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten bij schade?

Het recht op schadevergoeding kan dan geheel of gedeeltelijk vervallen. Wij kunnen beslissen dat wij uw schade niet of niet helemaal vergoeden. Ook kunnen wij de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde in rekening brengen of de behandeling van de schade stopzetten.

6.2 Tot wanneer kunt u een schade melden?

U moet de schade zo snel mogelijk melden. Elke aanspraak die u op deze verzekering wilt maken, verjaart 3 jaar na de dag dat u wist of kon weten dat u schade had.

6.3 Hoe lang kunt u nog reageren als wij een schade niet vergoeden?

Bent u het niet eens met onze beslissing? Laat ons dat dan weten. Wij lichten ons besluit graag toe. Als u het oneens bent met een beslissing, kunt u dit binnen 6 maanden bij ons melden. De termijn van 6 maanden begint op de dag dat wij u bericht hebben gestuurd over onze beslissing. Daarna heeft u geen recht meer op een schadevergoeding.

6.4 Hoe stellen wij de schade-uitkering vast?

- Wij stellen de schade vast:
 - in onderling overleg, of
 - door een onafhankelijk expert die wij inschakelen, of
 - door een onafhankelijk expert die wij inschakelen en een expert die u inschakelt.
- In het laatste geval benoemen de twee experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de twee experts het niet eens worden over de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de 2 taxaties. Als dit is gebeurd, is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd.
- De kosten van de experts zijn voor onze rekening. Wij vergoeden geen kosten die meer bedragen dan de vaste tarieven van de betreffende beroepsorganisaties. De experts moeten voldoen aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'.

6.5 Verplichting om een schade te vergoeden?

- Wij proberen altijd zo snel mogelijk de schade vast te stellen. Daarom komt het voor dat wij meewerken aan het vaststellen van de schade, terwijl nog niet zeker is of de schade wel gedekt is. Het feit dat wij meewerken aan het vaststellen van de schade betekent niet dat we ook verplicht zijn de schade te vergoeden.
- Wij vergoeden de schade binnen 4 weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen.
- De schadevergoeding mogen wij in termijnen uitbetalen. Ook mogen wij u vragen de nota's van de nieuwe zaken op te sturen als wij nieuwwaarde vergoeden. Wij mogen de schade rechtstreeks met de benadeelde regelen.

6.6 Wanneer vragen wij geld terug?

- Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen (terug te vragen) op een ander als die ander de schade heeft veroorzaakt (aansprakelijke derde).
- Wij hebben het recht om een betaalde schade op u of een verzekerde te verhalen als:
 - de verzekerde met opzet of door roekeloosheid de schade (mede) heeft veroorzaakt.
 - er om een andere reden geen dekking is.

7 Welke afspraken zijn er nog meer?

7.1 Wat moet u doen?

- Wij verwachten van u dat u:
 - zich aan de wet en de afgesproken regels houdt.
 - ons juist informeert. Zowel bij het begin van de verzekering, bij schade als bij het aanpassen van de verzekering.
 - alle veranderingen die voor de verzekering van belang zijn binnen 30 dagen aan ons doorgeeft. Voorbeelden zijn verkoop, verhuizing, veranderingen in het gebruik of in de verzekerde personen, echtscheiding of overlijden en veranderingen in de verzekerde spullen.
- U mag de rechten uit deze verzekering niet zonder onze schriftelijke toestemming overdragen aan een ander.

8 Privacy

U kunt erop vertrouwen dat wij zorgvuldig omgaan met alle gegevens die u aan ons verstrekt en ervoor zorgen dat verlies en/of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens wordt voorkomen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode “Verwerking persoonsgegevens verzekeraars” van het Verbond van Verzekeraars van toepassing. De volledige tekst van deze gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (zie: www.verzekeraars.nl). De gedragscode kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070-333 8500). Wij houden ons ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Onze regels over hoe wij omgaan met uw gegevens vindt u ook terug in onze privacyverklaring. Deze privacyverklaring kunt u inzien op onze website www.aevitae.com.

8.1 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens:

- Om u producten en diensten te leveren. Soms wisselen we uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken, bijvoorbeeld hulpinstanties, dienstverleners en schadeherstelbedrijven. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren. Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld: Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben of om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om statistisch of marktonderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude te voorkomen of tegen te gaan. Bijvoorbeeld kunnen wij de Stichting CIS vragen uw gegevens op te nemen. Deze stichting gebruikt de gegevens om fraude tegen te gaan. In het privacyreglement van deze stichting leest u hoe de stichting met uw gegevens omgaat. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl.

9 Klachten

9.1 Bent u niet tevreden over ons product of onze dienstverlening?

Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en onze dienstverlening te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met uw verzekeringsadviseur. Of met onze medewerker die u en uw verzekering(en) kent. Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden.

Dit kan:

- Via e-mail: klachten@aevitae.com
- Per post: Aevitae B.V.
Postbus 2705
6401 DE Heerlen

Wij beantwoorden uw klacht binnen vijf werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

Kunt u zich niet vinden in het resultaat van onze klachtbehandeling? Dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan een onafhankelijke partij, zoals een externe klachteninstantie.

Wilt u geen gebruik maken van onze klachtbehandeling? U kunt een klacht ook altijd aan de rechter voorleggen.

9.2 Welke recht is van toepassing?

Voor al onze voorwaarden en verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

10 Wat bedoelen wij met ... ?

In de polisvoorwaarden staan soms begrippen met een eigen betekenis. Daarom leggen wij ze uit in het begin van elke dekking. De meer algemeen gebruikte begrippen en definities staan in dit deel van de polisvoorwaarden. Ze staan op alfabetische volgorde zodat u ze gemakkelijk kunt vinden.

Aardbeving of vulkanische uitbarsting: hiermee bedoelen wij niet alleen de aardbeving of uitbarsting zelf. Maar ook de gevolgen hiervan in de 24 uur die daarop volgen.

Atoomkernreacties: is elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bereidingskosten: kosten die u redelijkerwijs moet maken om verdere schade te voorkomen of om een schade te beperken.

Braak/inbraak: met geweld afsluitingen verbreken om deuren of vensters te forceren. Verbreken van een omheining is geen inbraak. Voor gebouwen die door meerdere bedrijven worden gebruikt geldt dat er schade door inbraak moet zijn aan uw gedeelte van het gebouw met daarin de verzekerde zaken.

Brand: open vuur dat zich ongehinderd kan uitbreiden en schade veroorzaakt. Dit is dus niet schroeien, zegen, smelten, broeien, verkolen, doorbranden, inductie en kortsluiting.

Dagwaarde: de nieuwwaarde minus een bedrag voor slijtage of ouder worden.

Derde: ieder ander dan verzekerde.

Diefstal: het stelen van uw zaken door anderen. Diefstal is ook gewelddadige beroving, afpersing en pogingen daartoe.

Getaxeerde waarde: is het verzekerde bedrag vastgesteld door een deskundige en bevestigd via een taxatierapport.

De regels bij taxatie zijn:

- De taxatie is geldig van de 1e t/m 36e maand na de taxatie:
- Is er geen nieuwe taxatie na de 36e maand? Dan geldt tot 6 maanden na de 36e maand de verzekerde waarde zoals in het taxatierapport is vastgesteld.
- Vanaf de 42e maand gaan we ervan uit dat u zelf de verzekerde waarde heeft vastgesteld.

Huurdersbelang (en eigenaarsbelang): alle verbeteringen, voorzieningen en vaste installaties die nagelvast met het gebouw verbonden zijn.

Het onderhoud van deze verbeteringen, voorzieningen en installaties zijn voor uw rekening en bij een schade moet u deze voor eigen rekening vervangen of repareren. Dit betreft onder andere luifels, pui, aan- en uitbouw, bergingen en omheiningen en ook zonweringen, vlaggenmasten, buitenverlichting en (licht)reclames, vloerbedekking en systeem-plafonds.

Inductie: wanneer een elektrisch systeem of apparaat stuk gaat, doordat het door naburige blikseminslag meer spanning te verwerken krijgt dan waar het tegen bestand is.

Laadpaal: een in de grond verankerde paal die is aangesloten aan het elektriciteitsnet om elektriciteit via een kabel te transporteren naar de batterij van een elektrisch aangedreven motorvoertuig.

Molest: is gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij.

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde, gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd, gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- Oproer: een min of meer georganiseerde, plaatselijke en gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde, gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Neerslag: is regen, sneeuw, hagel en smeltwater dat plotseling het gebouw is binnengedrongen.

Nieuwwaarde: het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

Ontploffing: bij een ontploffing komen gassen of dampen plotseling met grote kracht naar buiten. Is de ontploffing ontstaan in een open of gesloten vat? Dan moet de wand van dit vat door de druk van de gassen of dampen zijn gescheurd. Met als gevolg dat de druk binnen en buiten het vat hetzelfde wordt. Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan. Het maakt ook niet uit of ze er al voor de ontploffing waren of pas tijdens de ontploffing ontstonden. Is de schade ontstaan buiten een vat? Dan moet de ontploffing zijn ontstaan door gassen of dampen door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.

Let op: is een ontploffing ontstaan door een gebeurtenis waarvoor u geen dekking heeft? Dan heeft u ook geen dekking voor die ontploffing. De volledige tekst van deze beschrijving is op 5 april 1982 gedeponeerd bij de arrondissementsrechtbank in Utrecht. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.verzekeraars.nl.

Opruimingskosten: de kosten voor het opruimen en afvoeren van de restanten. Saneringskosten vallen hier niet onder.

Opzet: is met opzet iets doen of iets niet doen (nalaten), bewust of onbewust roekeloos gedrag en bewuste of onbewuste grove schuld. Ook als dit gebeurt door, in opdracht van of met goedvinden van verzekeringnemer of een verzekerde.

Overspanning: wanneer een elektrisch systeem of apparaat meer spanning te verwerken krijgt dan waar het tegen bestand is.

Overstroming: Het overstromen ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen.

- **Primaire waterkeringen:** Objecten, werken, constructies, oevers of andere (natuurlijke) waterkeringen die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen hier onder worden verstaan is nader omschreven in de Waterwet. Zie www.overheid.nl.
- **Niet-Primaire waterkeringen:** Objecten, werken, constructies, oevers of andere (natuurlijke) waterkeringen binnen Nederland die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven. Een niet-primaire waterkering die ononderbroken doorloopt in België of Duitsland wordt tot 25 kilometer vanaf de Nederlandse grens ook in België of Duitsland beschouwd als niet-primaire waterkering in de zin van deze clause.
- **Waterwet:** Wet van 29 januari 2009, houdende regels met betrekking tot het beheer en gebruik van watersystemen (Waterwet). Zie www.overheid.nl.

Polisblad: de pagina waarop staat wie en wat verzekerd is en welke polisvoorwaarden gelden.

Relletjes/plundering: incidentele en vaak lokale uitbarstingen van geweld door groepen personen.

Risicoadres: het adres zoals genoemd op het polisblad waar de verzekerde objecten gewoonlijk zijn.

Salvage: persoonlijke hulpverlening door de Stichting Salvage na een schade

Schade: is het financieel nadeel dat iemand ondervindt. Dit kan zijn door letsel of het verloren gaan of beschadigen van zaken of andere zaken.

Sneeuwdruk: is schade ontstaan door het gewicht van te veel sneeuw op daken of muren.

Storm: Zeer krachtige wind (vanaf 50 km/uur) zijnde windkracht 7 en hoger.

Terrorisme: zijn gewelddadige handelingen en/of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks met elkaar verband houdende aanslagen. Hierdoor ontstaat schade aan personen en/of zaken, maar ze kunnen ook andere economische belangen aantasten. De motieven achter deze gewelddadige handelingen en/of gedragingen zijn van politieke en/of religieuze en/of ideologische aard.

U, uw of verzekeringnemer: de persoon met wie of het bedrijf waarmee de verzekering is afgesloten en die de premie moet betalen. Dit staat op het polisblad.

Vandalisme: is het opzettelijk veroorzaken van schade door een ander dan de verzekerde personen.

Verkoopwaarde: het bedrag dat het object opbrengt of waarvoor het gekocht kan worden.

Vervangingswaarde: het bedrag dat nodig is om een soortgelijk goed te kopen (in dezelfde staat en kwaliteit).

Verzekerd bedrag: Het bedrag zoals genoemd op het polisblad. Staat er geen verzekerd bedrag op het polisblad? Dan geldt als verzekerd bedrag de waarde van het verzekerde belang op het moment van de schade. De waarde van het verzekerde belang moet door verzekeringnemer worden aangetoond.

Verzekerde: u en degenen die in de polis zijn genoemd. Hieronder vallen ook vennoten, firmanten en commissarissen van het verzekerde bedrijf.

Verzekerde objecten: de verzekerde zaken zoals genoemd op het polisblad.

Verzekerde risico's: de gevaren (oorzaken van schade) die verzekerd zijn.

Waardevermindering: het verschil in waarde voor en na een gebeurtenis.

Waterleidingschade: dit is schade door water of stoom veroorzaakt door het overlopen of plotseling stuk gaan van leidingen en toestellen die daarop zijn aangesloten. Dit geldt ook voor sanitair, centrale verwarmingsinstallatie en de airconditioninginstallatie. De sprinklerinstallatie valt hier niet onder.

Zaken: de verzekerde objecten die genoemd zijn op het polisblad.

B Productvoorwaarden

In dit deel van de voorwaarden staan de dekkingen die u kunt afsluiten. Of u een dekking afgesloten hebt, staat op het polisblad. In de productvoorwaarden staat waarvoor u verzekerd bent en waarvoor niet. Deze regels komen bovenop de regels die genoemd zijn in de algemene voorwaarden. Het is mogelijk dat er bijzondere afspraken met u zijn gemaakt. Als er afwijkende afspraken zijn, dan vindt u die op het polisblad en in de clausules.

1 Bedrijfsgebouwen en andere gebouwen

Bedrijfsgebouwen kent de volgende dekkingsmogelijkheden:

1. **Bedrijfsgebouwen en andere gebouwen**
2. **Extra voorzieningen**
 1. **Huurdersbelang / eigenaarsbelang**
 2. **Overige voorzieningen aan of nabij het gebouw.**

1.1 Bedrijfsgebouwen en Andere Gebouwen

Staat 'Bedrijfsgebouwen en Andere gebouwen' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

1.1.1 Wat bedoelen wij met ... ?

Bedrijfsgebouwen en andere Gebouwen: Uw bedrijfspand of appartementengebouw. Dit zijn ook de bijbehorende:

- fundamenteën;
- zonweringen, rolluiken, (schotel)antennes en zonnepanelen; deze zijn verzekerd mits de waarde opgeteld is bij de herbouwwaarde van het pand. Is het pand geen eigendom van verzekerde maar de zonwering, rolluiken, antennes of zonnepanelen wel, dan dienen de deze apart verzekerd te worden en vermeld te worden op het polisblad. Heeft uw zonnepaneleninstallatie 50 of meer zonnepanelen? Dan dient u dit direct aan ons te melden. Wij zullen dan aanvullende preventiemaatregelen van u eisen.
- permanente bijgebouwen, garages en schuurtjes;
- de centrale verwarmingsinstallatie en airco-installaties;
- terreinafscheidingen;
- en alle andere aard- en nagelvast aan het gebouw verbonden zaken.

Een gebouw is niet:

- containers;
- portocabines, trailers en dergelijke;
- grond, bestrating of andere vormen van verharding zoals een kunstgrasveld;
- alle aanpassingen, verbeteringen en veranderingen die oorspronkelijk niet bij het gebouw horen, maar later door een eigenaar, gebruiker of huurder zijn aangebracht. Het kan zijn dat er met u iets anders is afgesproken over wat tot het gebouw hoort. Als dat zo is, staat het op het polisblad.

Herbouwwaarde: Het bedrag dat nodig is voor de herbouw van het verzekerde gebouw onmiddellijk na de verzekerde gebeurtenis op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Verkoopwaarde: is de prijs van het gebouw bij verkoop zonder de prijs voor de grond.

1.1.2 Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade aan de gebouwen genoemd op het polisblad, veroorzaakt door:

- brand, blikseminslag, ontploffing.
- inductie. U bent verzekerd voor schade door inductie en overspanning die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat of via kabels het gebouw binnenkomt.
- een luchtvaartuig of een vallend voorwerp hieruit.
- storm.
- water: als dit veroorzaakt is door:
 - waterleidingschade;
 - neerslag;
 - sneeuwdruk.

- overstrooming. U bent verzekerd voor schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstrooming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. Met overstrooming bedoelen we een overstrooming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstrooming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is. Een overstrooming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstroomingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: wetten.overheid.nl). Of bekijk het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op waterveiligheidsportaal.nl voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.

- inslag van hagelstenen.
- inbraak.
- diefstal. Het moet gaan om schade aan onderdelen van het gebouw.
- vandalisme. U bent verzekerd voor binnen in het gebouw aangebrachte schade aan het gebouw door vandalisme door iemand die het gebouw onrechtmatig is binnengedrongen na inbraak.
- afpersing of beroving door geweld of bedreiging.
- aanrijding of aanvaring van het gebouw.
- afgevalen of uitgestroomde lading. De lading is zelf niet verzekerd.
- rook en roet, plotseling afkomstig van een op een afvoerkanaal aangesloten verwarmingsinstallatie.
- glasscherven. U bent verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van het gebouw. Of van legplaten in etalages of vitrines. Schade aan het glas zelf is onder deze dekking niet verzekerd.
- relletjes en plundering.
- omvallen van kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes en delen van aangrenzende gebouwen.
- omvallen van bomen en afbreken van takken.
- meteoorenstenen.

Ook is verzekerd:

- Glasbreuk, maar alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag een luchtvaartuig of een vallend voorwerp hieruit. **Let op:** Wilt ook andere glasbreuk risico's verzekeren? Dan moet u dit extra verzekeren.
- Zonwering, rolluiken, (schotel)antennes, vlaggenmasten, lantaarns, hekwerken, windschermen en alle andere aan de gevel verbonden zaken. De verzekerde gevaren zijn dezelfde als die van 'Bedrijfsgebouwen en Andere gebouwen'. Uitgesloten is schade door vandalisme aan deze objecten.
- De huur die u misloopt veroorzaakt door een verzekerde schade voor maximaal 52 weken tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Als u de schade niet snel herstelt keren wij maximaal 12 weken huurderving uit.

1.1.3 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade door:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- doorbranden en doorbreken van ovens en ketels.
- overstrooming. U bent niet verzekerd voor schade door:
 - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
 - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezwijken, is overgelopen of heeft gefaald;
 - water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
 - overstrooming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Let op: vinden er tegelijkertijd overstroomingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstroomingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd.

U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstrooming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.

- rioolwater en grondwater.
- neerslag, die via de begane grond of de weg naar binnen is gestroomd. Dit is wel verzekerd als het is veroorzaakt door een hevige neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur.

- neerslag door openstaande of kapotte deuren, ramen of luiken.
- slecht onderhoud.
- constructiefouten. Dit geldt ook als constructiefouten zijn ontstaan door installatie- of montagefouten.
- vochtdoorlating (“doorslaan”) van muren.
- reparatie van daken, dakgoten, balkons en afvoerpijpen als de schade is ontstaan door neerslag.
- het bekladden van uw gebouwen, zoals graffiti.

In de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.

1.1.4 Welk maximumbedrag is verzekerd?

Op het polisblad staan de verzekerde bedragen.

Is er een verzekerd bedrag genoemd op het polisblad? En is de waarde op het moment van de schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan wordt het verzekerde bedrag voor het regelen van de schade met maximaal 20% verhoogd. Het totale maximale verzekerde bedrag bedraagt € 1.500.000,-. Is de werkelijke waarde dan toch nog hoger? Dan heeft u niet alles verzekerd. Bij schade krijgt u dan ook maar een deel vergoed. Bijvoorbeeld: heeft u slechts 50% van de werkelijke waarde verzekerd? Dan keren wij bij schade (ook al gaat het om een kleine schade) de helft uit.

Tot 20% van het verzekerde bedrag is verzekerd:

- bereddingskosten.
- opruimingskosten.
- kosten voor noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen die u na een schade moet maken (door wet of overheidsmaatregel).
- extra kosten in overleg en met toestemming van ons gemaakt.
- schade aan erf of tuin. Niet verzekerd zijn weersinvloeden, diefstal, vandalisme en kappen of snoeien van bomen. Schade door blikseminslag en storm is wel verzekerd.

1.1.5 Wat is het eigen risico?

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding.

1.1.6 Hoe berekenen wij de schadevergoeding?

U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum doorgeven of u de schade gaat herstellen en of u door gaat met uw bedrijf.

U krijgt de herbouwwaarde vergoed als:

- u uw gebouw herbouwt of herstelt op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming;
- u een herbouwplicht heeft.

U krijgt de herbouwwaarde of als de verkoopwaarde lager is, de verkoopwaarde vergoed als:

- als u stopt met uw bedrijf;
- het gebouw leeg stond;
- het gebouw langer dan 2 maanden buiten gebruik was en te koop stond;
- het gebouw of een deel ervan gekraakt was;
- u de schade niet herstelt.

Is de schade vastgesteld op basis van herbouwwaarde? Dan betalen wij als volgt:

- eerst ontvangt u 50% van de berekende schadevergoeding;
- de rest ontvangt u zodra wij de nota's van het herbouwen van u ontvangen.

Is de verzekerde waarde van het verzekerde gebouw vastgesteld via een taxatierapport? Dan gaan wij bij schade uit van de getaxeerde waarde. Is de verkoopwaarde minder dan 40% van de herbouwwaarde? Dan gaan wij niet uit van de getaxeerde waarde.

Is uw gebouw een appartement?

- Dan vergoeden wij de herstelkosten of de herbouwkosten van uw appartement. Dit herstellen of herbouwen moet dan wel op dezelfde plaats gebeuren.
- Is er schade aan gezamenlijke delen van het appartementsgebouw? Dan vergoeden wij uw aandeel in het totale gebouw. Maar alleen als u op grond van het appartementsrecht verplicht bent bij te dragen in de schadevergoeding.
- En is het schadebedrag hoger dan € 12.500,-? Dan vergoeden wij de schade op de manier zoals door de Vereniging van Eigenaren is bepaald. U toont dit aan via de officieel gemaakte notulen van de Vereniging van Eigenaren waarin staat aan wie wij het schadebedrag kunnen overmaken.

1.1.7 Bijzonderheden

- Jaarlijks wordt het verzekerde bedrag aangepast aan het indexcijfer voor de bouwkosten.
- Meeverzekerd is de wettelijk aansprakelijkheid van u als bezitter van het gebouw. Dit geldt niet als u het gebouw verhuurt, dit is wel verzekerd als wij dat uitdrukkelijk meeverzekeren en op uw polisblad hebben vermeld.
- Tijdens aan- of verbouw of leegstand geldt het volgende:
 - Het gebouw is alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, sneeuwdruk en luchtvaartuigen. Ook de bouwmaterialen (die nodig zijn voor de bouw en die zich op het bouwterrein of in het gebouw bevinden) zijn verzekerd voor deze schade.
 - Bouwketen en bouwloodsen zijn niet verzekerd.
 - U moet zo snel als mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden als het gebouw wordt verbouwd of geheel of gedeeltelijk leeg staat of tijdelijk buiten gebruik is door een andere reden.

1.2 Extra voorziening

1.2.1 Huurdersbelang / eigenaarsbelang

Dit is meeverzekerd als het op het polisblad is genoemd.

1.2.1.1 Wat bedoelen wij met ... ?

Huurdersbelang / eigenaarsbelang: een aanvulling op de dekking genoemd in Bedrijfsgebouwen en andere gebouwen.

1.2.1.2 Wat is verzekerd?

Tot maximaal het verzekerde bedrag genoemd op het polisblad is verzekerd:

- schade aan de voor uw rekening komende onderdelen van het door u gebruikte (deel van het) gebouw.
- de verzekerde gevaren (en de uitsluitingen) zijn dezelfde als die van 'Bedrijfsgebouwen en andere gebouwen.'

1.2.2 Overige voorzieningen aan of nabij het gebouw

Dit is meeverzekerd als het op het polisblad is genoemd.

1.2.2.1 Wat bedoelen wij met ... ?

Overige voorzieningen aan of nabij het gebouw: een aanvulling op de dekking genoemd in Bedrijfsgebouwen en andere gebouwen.

1.2.2.2 Wat is verzekerd?

Tot maximaal het verzekerde bedrag genoemd op het polisblad is verzekerd:

- schade aan de op de polis vermelde (overige) voorzieningen behorende bij het door u gebruikte gebouw.
- de verzekerde gevaren (en de uitsluitingen) zijn dezelfde als die van 'Bedrijfsgebouwen en andere gebouwen.' Maar uitgesloten is schade aan laadpalen door vandalisme, rellen, relletjes, opstootjes.

2 Bedrijfsuitrusting, inventaris en goederen, huurdersbelang

Staat 'Bedrijfsuitrusting, inventaris en goederen, huurdersbelang' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

2.1 Wat bedoelen wij met ... ?

Bedrijfsuitrusting, inventaris: dit zijn alle zaken die u gebruikt om uw bedrijf te kunnen uitoefenen. Dit zijn geen gebouwen, goederen, containers, portocabines, trailers, werkmaterieel, motorrijtuigen, caravans, aanhangers, werkmaterieel, brom- en snorfietsen, geld en geldswaardig papier en huishoudelijke inboedel of software.

Goederen: dit zijn grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, goederen in bewerking, emballage, reinigingsmiddelen en brandstof. Alleen die zaken zijn verzekerd die bedoeld zijn voor verkoop, verbruik of gebruik door u als onderdeel van de verzekerde bedrijfsuitoefening.

Huurdersbelang: dat zijn de verbeteringen, veranderingen en uitbreidingen die u hebt aangebracht aan het (deel van het) gebouw dat u huurt. Zoals betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioninginstallaties, sanitair-, keuken- en beveiligingsinstallaties.

Maar ook: zonweringen en rolluiken, pui en ook schuttingen, afdaken en overkappingen.

Let op: uitleg begrippen en definities die veel worden gebruikt, staan in deel A van deze polisvoorwaarden.

2.2 Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade aan de bedrijfsuitrusting, inventaris en goederen en huurdersbelang op het risicoadres zoals genoemd op het polisblad, veroorzaakt door:

- brand, blikseminslag, ontploffing.

- inductie. U bent verzekerd voor schade door inductie en overspanning die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat of via kabels het gebouw binnenkomt.
- een luchtvaartuig of een vallend voorwerp hieruit.
- storm.
- water: als dit veroorzaakt is door:
 - waterleidingschade;
 - neerslag;
 - sneeuwdruk.
- overstroming. U bent verzekerd voor schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. Met overstroming bedoelen we een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is. Een overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: wetten.overheid.nl). Of bekijk het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op waterveiligheidsporaal.nl voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.

- diefstal na inbraak. U bent verzekerd voor schade door diefstal na inbraak of beschadiging door een inbraak(poging). Van inbraak is alleen sprake als de dader het gebouw binnendringt door verbreking van de afsluitingen aan de buitenzijde van het gebouw waarbij zichtbare schade aan het gebouw ontstaat. Tenzij er meerdere bedrijven of andere partijen gebruik maken van het gebouw, dan moet er sprake zijn van verbreking van de afsluitingen en zichtbare schade aan het gedeelte van het gebouw dat bij verzekerde in gebruik is.
- vervanging van sleutel(s). U bent verzekerd voor de kosten van het vervangen of inregelen van sloten of andere afsluitmiddelen van het gebouw, wanneer deze vervanging het noodzakelijke gevolg is van diefstal na inbraak van sleutels of toegangspasjes. Dit geldt alleen bij een inbraak in het gebouw op het risico-adres waarin u uw zaken heeft verzekerd of in de woning van directieleden of bevoegde personeelsleden. De vergoeding van de kosten van het vervangen of inregelen van sloten wordt gemaximeerd op € 1.000,- per gebeurtenis.
- vandalisme door iemand die zonder toestemming het gebouw is binnengedrongen door het zichtbaar verbreken van afsluitingen.
- afpersing of beroving door geweld of bedreiging.
- aanrijding of aanvaring van het gebouw.
- afgevalen of uitgestroomde lading. De lading is zelf niet verzekerd.
- rook en roet, plotseling afkomstig van een op een afvoerkanaal aangesloten verwarmingsinstallatie.
- glasscherven. U bent verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van het gebouw. Of van legplaten in etalages of vitrines. Schade aan het glas zelf is onder deze dekking niet verzekerd.
- relletjes en plundering.
- omvallen van kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes en delen van aangrenzende gebouwen
- omvallen van bomen en afbreken van takken.
- meteorieten.

Ook is verzekerd:

- doorbranden en doorbreken van ovens en ketels.
- schade veroorzaakt door oververhitting van rookovens en kookketels.
- als de verzekerde schade veroorzaakt is door een slechte eigenschap van de zaken zelf.

Als het huurdersbelang uitdrukkelijk op het polisblad is gespecificeerd, dan is de vergoeding voor schade aan huurdersbelang maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag.

2.3 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade door:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- oververhitting van goederen in rookovens en kookketels.
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- overstroming. U bent niet verzekerd voor schade door:
 - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
 - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezwiken, is overgelopen of heeft gefaald;

- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en - gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd.

U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.

- rioolwater en grondwater.
- neerslag, die via de begane grond of de weg naar binnen is gestroomd. Dit is wel verzekerd als het is veroorzaakt door hevige neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur.
- neerslag door openstaande of kapotte deuren, ramen of luiken.
- slecht onderhoud.
- constructiefouten. Dit geldt ook als constructiefouten zijn ontstaan door installatie- of montagefouten.
- vochtdoorlating ("doorslaan") van muren.
- reparatie van daken, dakgoten, balkons en afvoerpijpen als de schade is ontstaan door neerslag.
- water, als de zaken niet opgeslagen zijn op vlonders van minimaal 15 cm hoog in een ruimte lager dan de begane grond.
- inbraak aan kassa's. **Let op:** Buiten winkeltijden moeten kassa's geopend of verwijderd zijn.
- het bekladden van uw zaken, zoals graffiti.

Ook is niet verzekerd schade aan:

- zaken van anderen. Dit is wel verzekerd als dit op het polisblad staat.
- antieke zaken of zaken met een zeldzaamheidswaarde.
- huishoudelijke inboedel. Dit is wel verzekerd als het op het polisblad staat.
- geld en geldswaardig papier.

In de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.

2.4 Welk maximumbedrag is verzekerd?

- Op het polisblad staan de verzekerde bedragen. Is er geen verzekerd bedrag genoemd? Dan geldt als verzekerd bedrag de waarde van het verzekerde belang op het moment van de schade. Wij passen dus nooit een aftrek toe als u te laag verzekerd bent.
Let op: Het maximaal verzekerde bedrag is € 1.000.000,-. Dit betekent dat wij nooit meer dan € 1.000.000,- uitkeren, ongeacht de werkelijke waarde van het verzekerde belang of de hoogte van de schade.
- Is er een verzekerd bedrag genoemd op het polisblad? En is de waarde op het moment van de schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan wordt het verzekerde bedrag voor het regelen van de schade met maximaal 20% verhoogd. Is de werkelijke waarde dan toch nog hoger? Dan heeft u niet alles verzekerd. Bij schade krijgt u dan ook maar een deel vergoed. Bijvoorbeeld: heeft u slechts 50% van de werkelijke waarde verzekerd? Dan keren wij bij schade (ook al gaat het om een kleine schade) de helft uit.
- Zijn de verzekerde zaken tijdelijk in een ander gebouw? Dan is dit in Nederland en de grensstreek verzekerd tot 10% van de waarde van de totaal verzekerde zaken. Maar alleen:
 - bij u thuis of thuis bij een medewerker van u, als dit voor de bedrijfsuitoefening nodig is.
 - in uw kantoor. Maar hiervoor gelden wel dezelfde beveiligingseisen als voor het risicoadres.
 - op andere plekken binnen Nederland en de grensstreek. Maar deze zaken zijn niet verzekerd voor inbraak en vandalisme.
- Tot 20% van het verzekerde bedrag is verzekerd:
 - bereddingskosten
 - opruimingskosten.
 - kosten voor noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen die u na een schade moet maken (door wet of overheidsmaatregel).
 - extra kosten in overleg en met toestemming van ons gemaakt.
 - schade aan erf of tuin. Niet verzekerd zijn weersinvloeden, diefstal, vandalisme en kappen of snoeien van bomen. Schade door blikseminslag en storm is wel verzekerd.

2.5 Wat is het eigen risico?

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding.

2.6 Hoe wordt de schadevergoeding berekend?

2.6.1 Voor Bedrijfsuitrusting en inventaris en huurdersbelang:

- Zijn de verzekerde zaken te repareren? Dan vergoeden wij het verschil in dagwaarde voor en na de schade, of (en de keuze hiervoor ligt bij ons) vergoeden wij de herstellkosten plus een eventueel bedrag aan waardevermindering.
- Zijn de verzekerde zaken niet meer te repareren of zijn de reparatiekosten hoger dan de restwaarde na de schade? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde.

2.6.2 Voor goederen:

Vergoeden wij bij herstel of totaal-verlies de (reparatie)kosten tot maximaal de vervangingswaarde.

2.6.3 Voor overige zaken:

Vergoeden wij bij herstel of totaal-verlies de (reparatie)kosten tot maximaal de nieuwwaarde, maar voor zaken die sterk slijten geldt:

- na 2 jaar een afschrijving van 1,25% per maand tot maximaal de dagwaarde.

2.6.4 Ook geldt dat:

U de reparatiekosten of als de dagwaarde lager is de dagwaarde vergoed krijgt als:

- u stopt met uw bedrijf.
- de dagwaarde voor de schade al minder was dan 40% van de nieuwwaarde.
- de zaken al niet meer gebruikt werden.

Als de verzekerde zaken getaxeerd zijn en de taxatie is nog geldig, wij uitgaan van de getaxeerde waarde.

2.7 Bijzonderheden

Zaken opgeslagen buiten het gebouw maar op het eigen terrein (hetzelfde risicoadres) zijn alleen verzekerd voor brand, ontploffing, blikseminslag, en schade door een luchtvaartuig.

- Zaken in (eiland)vitruines, etalagekast en automaten buiten het gebouw maar op het eigen terrein (hetzelfde risicoadres) zijn wel verzekerd, maar niet voor inbraak, vandalisme, relletjes en plundering.
- Tijdens aan- of verbouw of leegstand geldt het volgende:
 - U bent alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, sneeuwdruk en luchtvaartuigen.
 - U moet zo snel als mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden als het gebouw wordt verbouwd of geheel of gedeeltelijk leeg staat of tijdelijk buiten gebruik is door een andere reden.

3 Bedrijfsschade

Staat 'Bedrijfsschade' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

3.1 Wat bedoelen wij met ... ?

Bedrijfsschade: is de vermindering van de brutowinst door bedrijfsstilstand veroorzaakt door schade op het risicoadres aan het gebouw, de inventaris of de goederen door een verzekerd risico.

Brutowinst: is de nettowinst plus vaste lasten of de omzet minus de variabele lasten.

Extra kosten: dit zijn kosten die u in overleg met ons maakt om de bedrijfsstilstand op te heffen.

Uitkeringstermijn: dit is de periode waarover de bedrijfsschade wordt vergoed. De periode is standaard 104 weken. Als deze periode anders is, wordt dit op het polisblad of in een clausule genoemd. De periode gaat in op de dag waarop een verzekerd risico schade veroorzaakt.

Variabele lasten: dit zijn kosten die met de omzet (of productie) mee omhoog of omlaaggaan.

Vaste lasten: dit zijn kosten die gewoon door blijven gaan ook al is er bedrijfsstilstand.

3.2 Wat is verzekerd?

Verzekerd is bedrijfsschade door:

- brand, blikseminslag, ontploffing.
- inductie. U bent verzekerd voor schade door inductie en overspanning die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat of via kabels het gebouw binnenkomt.
- een luchtvaartuig of een vallend voorwerp hieruit.
- storm.
- water: als dit veroorzaakt is door:
 - waterleidingschade;
 - neerslag;
 - sneeuwdruk.

- overstrooming. U bent verzekerd voor schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstrooming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. Met overstrooming bedoelen we een overstrooming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstrooming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is. Een overstrooming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en nietprimaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstroomingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: wetten.overheid.nl). Of bekijk het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op waterveiligheidsporaal.nl voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.

- inbraak.
- vandalisme door iemand die het gebouw is binnengedrongen.
- afpersing of beroving door geweld of bedreiging.
- aanrijding of aanvaring van het gebouw.
- afgevalen of uitgestroomde lading. De lading is zelf niet verzekerd.
- rook en roet, plotseling afkomstig van een op een afvoerkanaal aangesloten verwarmingsinstallatie.
- glasscherven. U bent verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van het gebouw. Of van legplaten in etalages of vitrines. Schade aan het glas zelf is onder deze dekking niet verzekerd.
- relletjes en plundering.
- omvallen van kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes en delen van aangrenzende gebouwen.
- omvallen van bomen en afbreken van takken.
- meteorostenen.

Ook is verzekerd bedrijfsschade als dit het gevolg is van:

- straatafzetting of vaarwegafzetting als gevolg van een in deze verzekering genoemde schadeoorzaak aan het eigen gebouw. De dekking geldt voor de tijd dat uw bedrijf niet bereikbaar is.
 - wegvallen van water of elektriciteit langer dan zes uur als gevolg van een in deze verzekering genoemde schadeoorzaak. Hierbij moet er schade zijn aan:
 - de elektriciteitscentrale, schakelstations of transformatorhuizen;
 - het waterleidingsbedrijf, pompstations of tussenstations.
- Let op:** Als het wegvallen komt door schade aan buizen, leidingen, hoogspanningsmasten, kasten en dergelijke is dit niet verzekerd.
- schade aan eigendommen van u in een gebouw binnen de EU. Deze eigendommen moeten hier bewerkt worden of voor u worden opgeslagen. De schade moet zijn veroorzaakt door een in deze verzekering genoemde schadeoorzaak. De bedrijfsschade hierdoor veroorzaakt wordt vergoed tot 5% van het totale verzekerde belang voor bedrijfsschade met een maximum van € 50.000,-.

3.3 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is bedrijfsschade veroorzaakt door:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- doorbranden en doorbreken van ovens en ketels.
- overstrooming. U bent niet verzekerd voor schade door:
 - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
 - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezwiken, is overgelopen of heeft gefaald;
 - water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
 - overstrooming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Let op: vinden er tegelijkertijd overstroomingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstroomingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd.

U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstrooming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.

- rioolwater en grondwater.

- neerslag, die via de begane grond of de weg naar binnen is gestroomd. Dit is wel verzekerd als het is veroorzaakt door hevige neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur.
- neerslag door openstaande of kapotte deuren, ramen of luiken.
- slecht onderhoud.
- constructiefouten. Dit geldt ook als constructiefouten zijn ontstaan door installatie- of montagefouten.
- vochtdoorlating ("doorslaan") van muren.
- reparatie van daken, dakgoten, balkons en afvoerpijpen als de schade is ontstaan door neerslag.
- water, als de zaken niet opgeslagen zijn op vlonders van minimaal 15 cm hoog in een ruimte lager dan de begane grond.

Ook is niet verzekerd bedrijfsschade veroorzaakt door:

- schade aan zaken van anderen. Dit is wel verzekerd als u daarvoor verantwoordelijk bent omdat dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- het ongedaan maken van een verontreiniging van de bodem, oppervlaktewater of watergang.

In de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.

3.4 Welk maximumbedrag is verzekerd?

Op het polisblad staan de verzekerde bedragen. Staat er geen verzekerd bedrag op het polisblad? Dan geldt als verzekerd bedrag de waarde van het verzekerde jaarbelang (brutowinst) op het moment van de schade. U bent dan nooit te laag verzekerd.

Let op: Het maximaal verzekerde jaarbelang (brutowinst) is € 1.000.000,-. Dit betekent dat wij bij een uitkeringstermijn van 104 weken nooit meer dan € 2.000.000,- uitkeren, ongeacht het werkelijke jaarbelang (brutowinst) of de hoogte van de schade.

Is er een verzekerd bedrag genoemd op het polisblad? En is het werkelijk te verzekeren belang op het moment van de schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan wordt het verzekerde bedrag voor het regelen van de schade met maximaal 20% verhoogd. Is het te verzekeren belang toch nog hoger? Dan heeft u niet alles verzekerd. Bij schade krijgt u dan ook maar een deel vergoed. Bijvoorbeeld: heeft u slechts 50% van het werkelijke belang verzekerd? Dan keren wij bij schade (ook al gaat het om een kleine schade) de helft uit.

De uitkeringstermijn is maximaal 104 weken, behalve als er een andere termijn op uw polisblad staat.

De uitkeringstermijn wordt beperkt tot 13 weken:

- bij verkoop of opheffing van uw bedrijf;
- als u binnen 13 weken geen actie heeft ondernomen om uw bedrijf voort te zetten;
- wilt u het bedrijf verkopen of opheffen en bent u contractueel of wettelijk verplicht om lonen en salarissen door te betalen dan geldt er een maximum-uitkeringstermijn van 26 weken.

Hebt u elektronische apparatuur meeverzekerd op deze polis? Dan geldt het volgende:

- bedrijfsschade is ook verzekerd als deze is veroorzaakt door schade aan de meeverzekerde elektronische apparatuur.
- de uitkeringstermijn hiervoor is uiterlijk 4 weken.

3.5 Wat is het eigen risico?

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding.

3.6 Hoe berekenen wij de schadevergoeding?

We berekenen de bedrijfsschade vanaf het moment van de schade tot het moment waarop er geen bedrijfsschade meer is. We doen dit tot uiterlijk het einde van de afgesproken uitkeringstermijn.

- Vervolgens stellen we vast hoeveel de omzet of productie is achtergebleven. Dit vergelijken we met dezelfde periode in het vorig jaar. Ook stellen we vast hoeveel procent de bruto winst van de omzet of de productie in het vorige jaar was.
- Dit percentage berekenen we over de daling in de omzet of mindere productie. Van de uitkomst trekken we de besparing aan kosten af en daarbij tellen we eventueel extra gemaakte kosten op.
- De extra kosten vergoeden wij tot het bedrag waarmee de bedrijfsschade is verminderd.
- Om de bedrijfsschade goed te berekenen houden we rekening met eventuele bijzondere gebeurtenissen die de omzet of productie in het vorige jaar hebben beïnvloed. Maar ook gebeurtenissen die de omzet of productie zouden beïnvloeden zonder de bedrijfsstilstand.
- Bestaat uw bedrijf uit onafhankelijk van elkaar functioneren delen? Dan zullen wij de bedrijfsschade per onderdeel vaststellen.
- Bedrijfsschade is niet:
 - afschrijving op dubieuze debiteuren.
 - afschrijving op gebouwen, inventaris en goederen.
 - boetes omdat u uw afspraken niet kunt nakomen.

4 Geld(swaarden)

Staat 'Geld(swaarden)' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

4.1 Wat bedoelen wij met ... ?

Geld(swaarden): Dit is muntgeld en geldswaardig papier, postzegels, spaarzegels die om te zetten zijn naar geld, waardebonnen, loten en telefoonkaarten. Ook zijn geldwaarden: buitenlandse valuta en de inkoopwaarde van vervoersbewijzen als u deze bij uw bedrijfsuitoefening gebruikt.

Tijdens werktijd: Gedurende de tijd dat uw medewerkers gewoonlijk aanwezig zijn in het bedrijf.

Na werktijd: Buiten de gebruikelijke werktijden waarbij medewerkers meestal niet meer aanwezig zijn in het bedrijf.

In een woning: Bedoeld wordt de woning van u, uw vennoot of mede firmanten mits direct betrokken bij de bedrijfsvoering. Ook de woning van anderen mits door ons schriftelijk bevestigd vallen hieronder.

Tijdens vervoer: Dit is tijdens vervoer door u, of uw personeel in opdracht van u. Het betrokken personeel moet te goeder trouw bekend staan en minimaal 18 jaar oud zijn. - vervoer moet altijd via de kortste of snelste weg plaatsvinden. Onderbreking van vervoer is alleen verzekerd als het de veiligheid ten goede komt. Maar de waarden moeten onder onmiddellijk handbereik van de vervoerder blijven. Vervoer binnen uw bedrijfsgebouw vinden wij geen vervoer.

Kluis: Bedoeld wordt een afgesloten, gecertificeerde kluis die een indicatie-waardeberging heeft die overeenkomt met het verzekerde bedrag op uw polisblad. Of een kluis die door ons is goedgekeurd voor het verzekerde bedrag en waarvan het merk of type vermeld staat op uw polisblad.

4.2

Wat is verzekerd?	Tijdens werktijd	Na werktijd	In een woning	Tijdens vervoer
Schade veroorzaakt door:	• brand, ontploffing, blikseminslag, vliegtuigschade. • inbraak, overval, diefstal of afpersing met (dreiging van) geweld tegen personen.	• brand, ontploffing, blikseminslag, vliegtuigschade. • diefstal na inbraak. Van inbraak is alleen sprake als de dader het gebouw binnendringt door verbreking van de afsluitingen aan de buitenzijde van het gebouw waarbij zichtbare schade aan dat gebouw ontstaat. • Maken meerdere bedrijven of andere partijen gebruik van het gebouw? Dan verstaan wij onder gebouw het uitsluitend bij verzekerde in gebruik zijnde, in de polis omschreven, gedeelte van het gebouw. • Uitsluitend verzekerd na werktijd indien de geldswaarden zijn opgeborgen in een afgesloten kluis. De kluis moet zijn goedgekeurd door ons en/of een indicatie waardeberging hebben die voldoende is voor de hoeveelheid geld dat in de kluis ligt opgeborgen.	• brand, ontploffing, blikseminslag, vliegtuigschade. • diefstal uit een deugdelijk afgesloten kast. Er moeten sporen van inbraak zijn aan de woning én aan de kast.	• beroving, diefstal, verduistering of afpersing met (dreiging van) geweld.

4.3

Wat is niet verzekerd?	Tijdens werktijd	Na werktijd	In een woning	Tijdens vervoer
Schade veroorzaakt door:	- diefstal gepleegd door personeel of gezinsleden van verzekerde. - diefstal uit de kluis als deze is geopend met een sleutel. Dit is wel verzekerd als de sleutel is verkregen door afpersing met (dreiging van) geweld tegen personen. - kasverschillen, wisseltrucs, oneerlijkheid en 'snelle' grepen uit de kassa.	- diefstal uit de kluis als deze is geopend met een sleutel. Dit is wel verzekerd als de sleutel is verkregen door afpersing (of beroving met dreiging van geweld tegen personen) of als de kluis voorzien is van een automatisch werkend tijdslot. - wisselgeld in kassa's, afroombboxen of op andere plaatsen in het gebouw.	diefstal uit de kast of kluis als deze is geopend met een sleutel. Dit is wel verzekerd als de sleutel is verkregen door afpersing (of beroving met dreiging van geweld tegen personen) of als de kluis voorzien is van een automatisch werkend tijdslot.	

4.4

Welk maximum-bedrag is verzekerd?	Tijdens werktijd	Na werktijd	In een woning	Tijdens vervoer
	- Op het polisblad staan de verzekerde bedragen. Is er geen verzekerd bedrag genoemd? Dan geldt als verzekerd bedrag de werkelijk aanwezige waarde tot een maximum van € 5.000,-, maar: - tot € 1500,- per kassa als er sprake is van afpersing met (dreiging van) geweld tegen personen.	- Op het polisblad staan de verzekerde bedragen. Is er geen verzekerd bedrag genoemd? Dan geldt als verzekerd bedrag de werkelijk aanwezige waarde tot een maximum van € 5.000,-, maar: - tot € 500,- voor wisselgeld in kassaladen opgeborgen in een deugdelijk afgesloten kast. - tot € 1.000,- voor (wissel)geld aanwezig in een gesloten betaal-cq kassasysteem met ingebouwde opslag-cassettes).	- Op het polisblad staan de verzekerde bedragen. Is er geen verzekerd bedrag genoemd? Dan geldt als verzekerd bedrag de werkelijk aanwezige waarde tot een maximum van € 5.000,-, maar: - tot maximaal het bedrag van de waardeberging waarvoor de kluis is goedgekeurd.	Op het polisblad staan de verzekerde bedragen. Is er geen verzekerd bedrag genoemd? Dan geldt als verzekerd bedrag de werkelijk aanwezige waarde tot een maximum van € 5.000,-.
	Staat op het polisblad een hoger verzekerd bedrag dan € 5.000,-? Dan geldt dat verzekerd bedrag met een maximum: tot € 5.000,- bij bemande kassa's met verankerde afroombbox als er sprake is van afpersing met (dreiging van) geweld tegen personen.	Staat op het polisblad een hoger verzekerd bedrag dan € 5.000,-? Dan geldt dat verzekerd bedrag met een maximum: diefstal uit de kluis na inbraak in een afgesloten ruimte. Dit wordt vergoed tot een maximum van 30% van de gemiddelde weekomzet van de afgelopen 13 weken.	Staat op het polisblad een hoger verzekerd bedrag dan € 5.000,-? Dan geldt dat verzekerd bedrag met een maximum: tot € 5.000,- bij inbraak als de waarden niet opgeborgen zijn in een afgesloten kluis of als er geen volwassen persoon in de woning aanwezig was.	Staat op het polisblad een hoger verzekerd bedrag dan € 5.000,-? Dan geldt dat verzekerd bedrag met een maximum: tot € 12.500,- als het vervoer door slechts één persoon gedaan wordt.

Welk maximum-bedrag is verzekerd?	Tijdens werktijd	Na werktijd	In een woning	Tijdens vervoer
	• tot € 5.000,- bij inbraak en de waarden niet opgeborgen zijn in een afgesloten kluis. Sporen van inbraak moeten zichtbaar zijn aan de afgesloten ruimte waarin de geldswaarden waren opgeborgen. • diefstal uit de kluis na inbraak in een afgesloten ruimte. Dit wordt vergoed tot een maximum van 30% van de weekomzet van een vergelijkbare periode, of als dit meer is het totaal van de afgelopen twee dagopbrengsten.		• diefstal uit de kluis na inbraak in de woning. Dit wordt vergoed tot een maximum van 30% van de gemiddelde weekomzet van de afgelopen 13 weken.	Het is tot € 20.000,- als dit vervoer gebeurd door u, uw vennoot of medefirmanten of bedrijfsleider. Maar alleen als het via de kortst mogelijke route wordt vervoerd naar bank, nachtkluis of woning. • tot een maximum van 30% van de gemiddelde weekomzet van de afgelopen 13 weken wordt vergoed, als het vervoer gebeurd bij daglicht door tenminste twee personen.

4.5 Wat is nog meer niet verzekerd?

Schade aan geldswaarden:

- buiten Nederland. Wel verzekerd is vervoer in het grensgebied, als dit de kortste weg is naar uw woning of bankinstelling.
- ontstaan door opzet of met goedvinden van verzekeringnemer, vennoten, firmanten, directieleden, commissarissen of bestuurders. Opzet van een werknemer is voor u wel verzekerd. Dit is alleen verzekerd als u aantoonst dat u niets te verwijten valt.
- als de waarden aan u of een personeelslid zijn toevertrouwd en u of die ander niet weet wat de verzekerde waarden zijn (gesloten bewaargeving);
- veroorzaakt door personen bij u in dienst en waarvan bekend is dat deze al eerder een vermogensmisdrijf (of poging daartoe) hebben gepleegd;
- geldswaarden die niets te maken hebben met uw bedrijfsvoering zoals het wisselen van vreemde valuta. Dit is wel verzekerd als wij dat uitdrukkelijk met u afspreken.

Ook is niet verzekerd:

- schade door het accepteren van valse of niet omwisselbare buitenlandse valuta en ongedekte of niet goed ingevulde of vervalste betaalmiddelen zoals cheques, creditcards, waardebonnen en zegels.

In de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.

4.6 Wat is het eigen risico?

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding.

4.7 Hoe berekenen wij de schadevergoeding?

- De schade wordt vergoed tot het maximum verzekerde bedrag. Staat er geen verzekerd bedrag op het polisblad? Dan geldt als verzekerd bedrag de waarde van het verzekerde belang op het moment van de schade tot het maximum genoemd in deze voorwaarden.
- Per jaar wordt nooit meer dan twee keer het maximum schadebedrag vergoed.
- Staat op het polisblad een verzekerd bedrag met de opmerking 'premier risque'? Dan vergoeden wij de schade tot de verzekerde waarde ook al heeft u niet de volledige waarde verzekerd. Per jaar wordt nooit meer dan twee keer het maximum schadebedrag vergoed.

4.8 Bijzonderheden

- De kluis in de woning moet door ons zijn goedgekeurd. Anders bent u niet verzekerd.
- Heeft u de waarden gedeponneerd in de nachtkluis van uw bank? En is uw bank niet verzekerd? Dan zijn die waarden ook verzekerd volgens de regels van deze verzekering.

- Maakt u gebruik van een professioneel geldvervoerbedrijf? Dan zijn uw geldswaarden tijdens vervoer verzekerd tot maximaal € 20.000,-.
- Vervalst / vals geld is verzekerd tot € 200,- per gebeurtenis en maximaal tot € 500,- per jaar.

5 Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid kent de volgende dekkingsmogelijkheden:

1. **Bedrijfsaansprakelijkheid**
2. **Uitloop. Aansprakelijkheid na het stoppen van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering**

5.1 Bedrijfsaansprakelijkheid

Staat 'Bedrijfsaansprakelijkheid' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

5.1.1 Wat bedoelen wij met ... ?

Aanspraak: Een door een derde tegen een verzekerde ingestelde vordering tot vergoeding van schade voortvloeiend uit handelen of nalaten van een verzekerde.

Gebeurtenis: Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat en waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.

Ondergeschikte: medewerkers die een arbeidsovereenkomst met u hebben of andere personen die werkzaamheden voor u verrichten.

Verzekeringsjaar: een periode van 12 maanden vanaf de premieervaldag en elke periode van gelijke duur die daarop aansluit. Als de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premieervaldag of vanaf de premieervaldag tot de beëindigingsdatum korter is dan 12 maanden, dan beschouwen wij zo'n periode ook als een verzekeringsjaar. Bij een geldigheidsduur korter dan 12 maanden, is het verzekeringsjaar gelijk aan de geldigheidsduur.

Voorval: Een handelen of nalaten begaan binnen de verzekerde hoedanigheid. Voorvallen die voortvloeien uit één en dezelfde oorzaak, uit elkaar voortvloeien of anderszins met elkaar verband houden, worden als één voorval beschouwd en worden geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

Zaken: goederen en onroerende goederen.

5.1.2 Wat is verzekerd?

- Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de verzekerden voor het uitvoeren van werkzaamheden passende bij het bedrijf zoals genoemd op het polisblad. Hierbij gaat het om:
 - schade aan personen en de gevolgschade hierdoor.
 - schade aan zaken en de gevolgschade hierdoor.
- Alleen aansprakelijkheid voor schade is verzekerd:
 - als het handelen of nalaten plaatsgevonden heeft vóór of tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en;
 - de aansprakelijke verzekerde bij het aangaan van de verzekering niet bekend was met deze (mogelijke) schade en;
 - de betreffende aanspraak tijdens de geldigheidsduur van de verzekering tegen u is ingesteld en;
 - deze aanspraak of omstandigheid tijdens de geldigheidsduur van de verzekering schriftelijk bij ons is gemeld.
- Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door uw kantine of bedrijfsrestaurant.

5.1.3 Wie zijn verzekerd?

Verzekerden zijn:

- u, uw ondergeschikten, de vennoten, firmanten en commissarissen van uw bedrijf.
- de huisgenoten en de familieleden van de verzekeringnemer voor zover zij aansprakelijk zijn omdat zij werkzaamheden voor u doen.
- de personeelsvereniging en het pensioenfonds van uw bedrijf.

5.1.4 Waar bent u verzekerd?

- De verzekering is uitsluitend geldig in de landen van de Europese Unie.
- Voor reizen die een verzekerde maakt voor het bedrijf is er dekking in de hele wereld. Het daadwerkelijk uitvoeren van werkzaamheden is echter alleen verzekerd in de landen van de Europese Unie.

5.1.5 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade:

- aan bezittingen van de verzekeringnemer.
- veroorzaakt door of met een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.
- aan zaken van een ander die aan uw zorg zijn toevertrouwd (opzicht).
- aan geleverde goederen of verrichte diensten, dit is:
 - schade aan de door verzekerde (op)geleverde zaken;

- schade en kosten voor het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van de door de verzekerde (op)geleverde zaken;
- schade door het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van het werk.
- die het gevolg is van seksueel gedrag.
- omdat u een boete moet betalen of kosten moet maken om een gemaakte afspraak na te komen zoals voor een garantie- of vrijwaringsbeding. Dit is wel verzekerd als u ook zonder deze afspraken aansprakelijk bent.
- die verband houdt met het aantasten van het milieu.
- veroorzaakt door producten waarvoor een toeleverende partij aansprakelijk is door wet of overeenkomst.
- door opzet. Ook schade die iemand met uw goederen veroorzaakt. Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep waar u ook bij hoort. Het maakt niet uit dat u zelf niets hebt gedaan. Ook maakt het niet uit dat u, of anderen uit de groep, onder invloed van alcohol, geneesmiddelen of drugs waren.
- veroorzaakt door asbest.
- door u als werkgever veroorzaakt door handelen of nalaten dat in strijd is met een voorschrift, dat is gegeven door de overheid op het gebied van arbeidsomstandigheden.
- door inbeslagname van de eigen of een vreemde overheid.
- Voor zuivere vermogensschade. Met zuivere vermogensschade bedoelen wij de financiële schade die niet het gevolg is van schade aan zaken of personen.

In de Algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is. Maar er zijn situaties waarbij u toch verzekerd bent. Welke dit zijn leggen wij uit in 'Toelichting wat wel en niet verzekerd is'.

5.1.6 Toelichting wat wel en niet verzekerd is:

In een aantal specifieke situaties is er toch dekking voor de aansprakelijkheid voor schade. Welke dat zijn wordt hieronder uitgelegd.

Motorrijtuigen	
Niet verzekerd is schade:	• veroorzaakt met of door een motorrijtuig.
Wel verzekerd is schade:	• door een motorrijtuig waarvan een ondergeschikte of een ander gebruik maakt om werkzaamheden voor u te doen. Hiervoor geldt dat u als werkgever ook aansprakelijk moet zijn. • door het laden en lossen of het afval van de lading. Maar niet als het gaat om gevaarlijke stoffen waarvoor de Regeling Vervoer Gevaarlijke stoffen geldt. • als een verzekerde als passagier van een motorrijtuig schade veroorzaakt. • door een aanhangwagen als deze veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. • verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan derden die is veroorzaakt met of door een fiets met elektrische trapondersteuning (en waarbij de trapondersteuning stopt bij 25km per uur) indien de fiets wordt gebruikt bij het verrichten van activiteiten voor het bedrijf van verzekeringnemer en de hij de eigenaar of houder is van de fiets.
Bijzonderheden:	• Is er een andere verzekering die het risico dekt dan gaat die voor. Het eventuele eigen risico van die andere verzekering wordt niet vergoed.
Vaartuig of luchtvaartuig	
Niet verzekerd is schade:	• veroorzaakt met of door een vaartuig of luchtvaartuig.
Wel verzekerd is schade:	• toegebracht aan personen met of door een vaartuig of luchtvaartuig. • door vaartuigen met een motor tot 3KW of 4pk. • door vaartuigen zonder motor waarvan de waterverplaatsing max 20m3 is. • veroorzaakt als passagier van een vaartuig (maar dan mag u zelf niet actief vaarhandelingen verrichten). • voor aansprakelijkheid aan uw ondergeschikte(n), waarbij de schade is veroorzaakt met of door een op afstand bestuurbaar modelvliegtuig of een drone met een maximum gewicht van 25 kg. U bent hiervoor alleen verzekerd als: – in Nederland wordt gevlogen, en – gevlogen wordt waar dit is toegestaan, en – het vliegen voldoet aan wetten regelgeving die op de schadedatum van toepassing was, en – het modelvliegtuig of de drone gebruikt wordt bij het verrichten van werkzaamheden die onder de verzekerde activiteit(en) vallen.
Bijzonderheden:	• Is er een andere verzekering die het risico dekt? Dan gaat die voor. Het eventuele eigen risico van die andere verzekering wordt niet vergoed.

Opzicht	
Niet verzekerd is schade:	aan zaken die een ander aan uw zorg toevertrouwt. Bijvoorbeeld door zaken te vervoeren, bewerken, behandelen, bewonen, lenen of te gebruiken.
Wel verzekerd is schade:	- door een gemonteerd of geplaatst onderdeel. Het gaat hier om de schade die dat gemonteerde of geplaatste onderdeel veroorzaakt aan personen of goederen. Het gemonteerde of vervangen onderdeel zelf is niet verzekerd. Niet verzekerd zijn de kosten voor het opnieuw uitvoeren van het werk. - aan goederen van een werknemer. - als een brandverzekeraar volgens de Bedrijfsregeling Brand Regres een betaalde uitkering bij u terughaalt omdat u daarvoor aansprakelijk bent. - aan een vervoermiddel tijdens het laden of lossen op het terrein van de verzekeringnemer. Het mag niet uw vervoermiddel zijn of een vervoermiddel dat u huurt of in bruikleen heeft.
Bijzonderheden:	U bent ook verzekerd als een brandverzekeraar een uitkering die zij hebben gedaan terughaalt bij u omdat u aansprakelijk bent voor de veroorzaakte schade.
Milieuaantasting	
Niet verzekerd is schade:	aan het milieu veroorzaakt door uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating, of ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof, met een verontreinigende werking.
Wel verzekerd is schade:	aan het milieu veroorzaakt door een plotselinge onzekere gebeurtenis. Deze gebeurtenis mag niet het gevolg zijn van een langzaam inwerkend proces.
Bijzonderheden:	Is er een andere verzekering die het risico dekt? Dan gaat die voor.
Producten	
Niet verzekerd is schade:	veroorzaakt door producten waarvoor een ander aansprakelijk is door wet of overeenkomst.
Wel verzekerd is schade:	die is ontstaan en die verband houdt met geleverde en/of opgeleverde goederen.
Bijzonderheden:	Is er een andere verzekering die het risico dekt? Dan gaat die voor.
Opzet	
Niet verzekerd is schade:	door opzet, of als de schade met uw goedvinden is veroorzaakt. Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep waar u ook bij hoort. Het maakt niet uit dat u zelf niets hebt gedaan. Ook maakt het niet uit dat u, of anderen uit de groep, onder invloed van alcohol, geneesmiddelen of drugs waren.
Wel verzekerd is schade:	door opzet van een werknemer waarvoor u als werkgever aansprakelijk bent. U moet daarbij als werkgever niets te verwijten zijn.
Bijzonderheden:	Is er een andere verzekering die het risico dekt? Dan gaat die voor.
Werkgever	
Niet verzekerd is schade:	als gevolg van, of mogelijk geworden door, een voorval dat in strijd is met enig van overheidswege gegeven voorschrift. Deze uitsluiting geldt slechts indien het voorval in strijd met bovengenoemde voorschriften is geschied met goedvinden en/of medeweten van de verzekeringnemer en/of degene die in het bedrijf van verzekerde feitelijk is belast met het toezicht op de naleving daarvan. Indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van deze bepaling onder verzekeringnemer verstaan een lid van de directie of de bedrijfsvoering.
Wel verzekerd is schade:	aan een medewerker waarvoor de verzekeringnemer als werkgever aansprakelijk is.
Bijzonderheden:	Indien de aansprakelijkheid, die onder deze verzekering is gedekt ook gedekt is onder (een) andere verzekering of verzekeringen, of gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan dekt deze verzekering uitsluitend het verschil in verzekerd bedrag met de andere verzekeringen tot de hoogte van het in deze verzekering genoemde verzekerd bedrag (per aanspraak). Het verschil in verzekerde bedragen, is uitsluitend verzekerd indien en voor zover het verzekerd bedrag van deze verzekering het verzekerd bedrag van die andere verzekering(en) te boven gaat.

Schade voor de ingangsdatum (voorrisico)	
Niet verzekerd is schade:	• veroorzaakt of ontstaan vóór de ingangsdatum waarvoor bij het aangaan van deze verzekering al een aanspraak tegen u was ingesteld en u dus op de hoogte was maar dit niet heeft gemeld. Of kende u bij het aangaan van de verzekering omstandigheden die tot een aanspraak zouden kunnen leiden? Dan bent u voor die aanspra(a)k(en) of de aanspraak die voortvloeit uit die omstandigheid niet verzekerd.
Wel verzekerd is schade:	• die het gevolg is van handelen of nalaten van vóór de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld op het polisblad. Dit is alleen verzekerd als u bij het aangaan van deze verzekering niet bekend bent met omstandigheden die tot een mogelijke claim kunnen leiden (zie ook artikel 5.1.2)

5.1.7 Welk maximumbedrag is verzekerd?

Het verzekerde bedrag staat op het polisblad en geldt per aanspraak. Per verzekeringsjaar zal in totaal voor alle kosten tot maximaal het bedrag worden vergoed zoals genoemd op het polisblad. Voor het toepassen van het maximum verzekerde bedrag per verzekeringsjaar geldt de datum waarop wij de eerste schriftelijke melding van de aanspraak of omstandigheid hebben ontvangen.

Tot het verzekerde bedrag vergoeden wij bij een verzekerde schade ook:

- de kosten van juridische bijstand voor een door ons te voeren proces.
- de kosten voor het vaststellen van de schade.
- de bereddingskosten.
- de wettelijke rente.

5.1.8 Wat is het eigen risico?

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding.

5.1.9 Bijzonderheden

Wij mogen de schade rechtstreeks met de benadeelde regelen. Is het totale schadebedrag hoger dan het verzekerde bedrag? Dan worden alle uitkeringen in verhouding verlaagd.

5.2 Uitloop. Aansprakelijkheid na het stoppen van de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Staat 'Uitloop' op uw polisblad bij de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

5.2.1 Wat bedoelen wij met ... ?

Uitloop: Dit is de periode na beëindiging van de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering waarin dekking wordt verleend voor aanspraken als gevolg van een handelen of nalaten na de ingangsdatum en vóór de beëindigingsdatum van de verzekering.

5.2.2 Wat is verzekerd?

Wordt de rubriek Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering beëindigd? Dan worden eventuele aanspraken voor schade veroorzaakt tijdens de verzekerde periode, tot één jaar na het stoppen van de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering toch in behandeling genomen.

Beëindigt u de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering omdat u uw bedrijfsactiviteiten stopt? Dan worden eventuele aanspraken voor schade veroorzaakt tijdens de verzekerde periode, tot drie jaar na het stoppen van de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering toch in behandeling genomen.

5.2.3 Bijzonderheden

De uitloop geldt uitsluitend voor verzekerde aanspraken die ontstaan zijn tijdens de periode waarin de dekking van de rubriek Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van kracht was.

6 Elektronische apparatuur

Als 'Elektronische apparatuur' niet genoemd is op uw polisblad dan is de elektronische apparatuur verzekerd onder de voorwaarden van de dekking "bedrijfsuitrusting, inventaris en goederen". Staat 'Elektronische apparatuur' wel genoemd op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

6.1 Wat bedoelen wij met ... ?

Elektronische apparatuur: Computers en daarop aangesloten randapparatuur zoals printers, modems, monitoren, (zelf)scanapparatuur, gekoppelde weegschalen en elektronische schapkaartjes. Kassa en geldwisselsystemen. Ook is elektronische apparatuur: audio/video apparatuur, beveiligingsinstallatie, telefooncentrale en daarop aangesloten apparaten, fax- en kopieerapparaten, automatische deurenopeners, detectoren en alle andere apparatuur waarin elektronische technologie is toegepast en gebruikt wordt voor de werkzaamheden van het bedrijf of het beroep van de verzekerde.

Media: Datadragers, zowel ongebruikt als met informatie.

Extra kosten: Dit zijn kosten die u in overleg met ons maakt om de schade te beperken of op te heffen.

Let op: uitleg begrippen en definities die veel worden gebruikt, staan in deel A van deze polisvoorwaarden.

6.2 Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade aan de elektronische apparatuur en media in het gebouw zoals genoemd op het polisblad, veroorzaakt door:

- een plotselinge onverwachte gebeurtenis.
- een gebeurtenis die het gevolg is van een slechte eigenschap van de verzekerde zaken zelf.

Ook de extra kosten die u moet maken om de informatie op de media te laten verwerken door anderen om de bedrijfsstilstand te beperken. Deze extra kosten worden vergoed tot maximaal het schadebedrag van de elektronische apparatuur.

6.3 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door:

- ander dan normaal gebruik zoals verplaatsen, demonteren, laten vallen en reparaties door niet deskundige personen.
- installeren en ophangen op plaatsen waarbij u kunt weten dat juist daardoor schade ontstaat.

Ook niet verzekerd is schade:

- aan de elektronische apparatuur als u daarvoor geen onderhoudscontract heeft terwijl dit wel gebruikelijk is.
- door het reconstrueren of herstellen van de informatie op de media of de software.
- door normaal gebruik zoals krassen, schrammen en slijtage.
- door geleidelijke inwerking zoals roest, corrosie en dergelijke.
- door vermissing of verduistering.
- door experimenten, opzettelijke overbelasting of abnormale beproevingen
- aan zaken van anderen. Dit is wel verzekerd als u daarvoor verantwoordelijk bent omdat dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- aan antieke zaken of zaken met een zeldzaamheidswaarde.
- aan apparaten uit de huishoudelijke inboedel. Dit is wel verzekerd als het op het polisblad staat.

In de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.

6.4 Welk maximumbedrag is verzekerd?

Op het polisblad staan de verzekerde bedragen. Staat er geen verzekerd bedrag op het polisblad? Dan geldt als verzekerd bedrag de waarde van het verzekerde belang op het moment van de schade met een maximum van € 5.000,-. Dit betekent dat wij dan nooit meer dan € 5.000,- uitkeren, ongeacht de werkelijke waarde van het verzekerde belang of de hoogte van de schade.

Is er een verzekerd bedrag genoemd op het polisblad? En is de waarde op het moment van de schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan wordt het verzekerde bedrag voor het regelen van de schade met maximaal 20% verhoogd. Is de werkelijke waarde dan toch nog hoger? Dan heeft u niet alles verzekerd. Bij schade krijgt u dan ook maar een deel vergoed. Bijvoorbeeld: heeft u slechts 50% van de werkelijke waarde verzekerd? Dan keren wij bij schade (ook al gaat het om een kleine schade) de helft uit.

Zijn de verzekerde zaken tijdelijk in een ander gebouw? Dan is dit in Nederland en de grensstreek verzekerd tot 10% van het verzekerde bedrag. Maar alleen:

- bij u thuis of thuis bij een medewerker van u, als dit voor de bedrijfsuitoefening nodig is.
- in uw kantoor. Maar hiervoor gelden wel dezelfde beveiligingseisen als voor het risicoadres.
- op andere plekken binnen Nederland en de grensstreek. Maar deze zaken zijn niet verzekerd voor inbraak en vandalisme.

Tot 20% van het verzekerde bedrag is verzekerd:

- bereddingskosten.
- opruimingskosten.

- kosten voor noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen die u na een schade moet maken (door wet of overheidsmaatregel).
- extra kosten in overleg en met toestemming van ons gemaakt.

6.5 Wat is het eigen risico?

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding.

6.6 Hoe berekenen wij de schadevergoeding?

U krijgt de reparatiekosten of als de nieuwwaarde lager is de nieuwwaarde vergoed als u de zaken gaat vervangen of herstellen en doorgaat met uw bedrijf.

Bij nieuwe apparatuur krijgt u tot 2 jaar de nieuwwaarde vergoed. Daarna geldt er een afschrijving van 1,25% per maand tot maximaal de dagwaarde.

U krijgt de reparatiekosten of als de dagwaarde lager is de dagwaarde vergoed als:

- als u stopt met uw bedrijf.
- de dagwaarde voor de schade al minder was dan 40% van de nieuwwaarde.
- de verzekerde zaken al niet meer gebruikt werden.

Zijn de verzekerde zaken getaxeerd? Dan gaan wij bij schade uit van de getaxeerde waarde.

Wordt de schade niet tijdig gerepareerd? En ontstaat daardoor extra schade? Dan vergoeden wij die extra schade niet.

6.7 Bijzonderheden

Apparatuur opgeslagen vlak bij het gebouw (risicoadres) zijn alleen verzekerd voor brand, ontploffing, blikseminslag, en schade door een luchtvaartuig.

Apparatuur in (eiland)vitrines, etalagekast en automaten vlak bij het gebouw (risicoadres) zijn wel verzekerd, maar niet voor inbraak, vandalisme, relletjes en plundering.

Let op: Heeft u apparatuur waarvoor periodiek onderhoud nodig is? Dan is dit alleen verzekerd als u daarvoor een onderhoudscontract heeft met de leverancier. Dit contract moet regelen dat onderdelen worden vervangen na een storing.

Tijdens aan- of verbouw of leegstand geldt het volgende:

- U bent alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, sneeuwdruk en luchtvaartuigen.
- U moet zo snel als mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden als het gebouw wordt verbouwd of geheel of gedeeltelijk leeg staat of tijdelijk buiten gebruik is door een andere reden.

7 Glas

Staat 'Glas' genoemd op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

7.1 Wat bedoelen wij met ... ?

Vensterglas: de (kunststof) ruiten die bedoeld zijn om licht door te laten in ramen en deuren van het gebouw.

Vitrineglas: het liggende en staande glas in vitrines en of (diepvries)kasten in verkoopruimtes, bedoeld om de goederen uit te stallen, te bewaren en te verkopen.

Glasdecoraties: duurzaam op het glas aangebrachte beschilderingen of andere decoraties (geen papier of karton).

Ander glas: glas zoals omschreven op het polisblad.

7.2 Wat is verzekerd?

Verzekerd is breuk van:

- vensterglas.
- vitrineglas, maar alleen als dit op het polisblad wordt genoemd.
- glasdecoraties, maar alleen als dit op het polisblad wordt genoemd.
- ander glas, maar alleen als dit op het polisblad wordt genoemd. Ook is verzekerd:
- de kosten van noodvoorzieningen, na het breken van het verzekerde glas.

7.3 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door:

- brand, blikseminslag of ontploffing.
- inbraak (als dit risico al ergens anders is verzekerd).

- reparatie, aan- of verbouw van het gebouw.
- verplaatsing, verandering of bewerking van het glas of de kozijnen.
- lekkage van dubbel glas.

Ook niet verzekerd is:

- schade aan windschermen, terreinafscheidingen en balkons. Dit is wel verzekerd als het uitdrukkelijk genoemd staat op het polisblad.
- schade die uit zichzelf ontstaat aan glas in lood ramen.
- tijdens aan- of verbouw of leegstand geldt het volgende:
 - U bent niet verzekerd voor schade aan ruiten en breuk van ruiten als gevolg van bouwwerkzaamheden als het gebouw wordt verbouwd, of als er een deel wordt verbouwd.
 - U bent niet verzekerd voor schade aan ruiten en breuk van ruiten als het gebouw leeg staat, buiten gebruik is of is gekraakt.
 - U moet zo snel als mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden als het gebouw wordt verbouwd of geheel of gedeeltelijk leeg staat of tijdelijk buiten gebruik is.

In de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.

7.4 Welk maximumbedrag is verzekerd?

Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Staat er geen verzekerd bedrag op het polisblad? Dan geldt als verzekerd bedrag de waarde van het verzekerde belang op het moment van de schade. Schade aan glasdecoraties is verzekerd tot € 500,- per ruit.

7.5 Eigen risico?

Er geldt geen eigen risico.

7.6 Bijzonderheden

In plaats van de schade te vergoeden mogen wij ook een glasherstelbedrijf inschakelen om de schade te herstellen.

Het verzekerde bedrag en de premie kan worden aangepast aan het indexcijfer voor bouwkosten.

8 Milieuschadeverzekering

Met de Milieuschadeverzekering bent u verzekerd voor kosten die u moet maken om uw eigen locatie of een andere locatie schoon te maken als gevolg van milieuvervuiling. Staat 'Milieuschadeverzekering' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

1. Milieuschade
2. Juridische bijstand

8.1 Milieuschade

8.1.1 Wat bedoelen wij met ... ?

Bruto winst: de omzet minus de variabele kosten.

Derdenbeding: een verklaring van u als verzekeringnemer dat anderen dan u recht hebben op een vergoeding volgens deze verzekering.

Eigen gebrek: een gebrek van het voorwerp zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Emissie: plotseling en niet verwacht vrijkomen van gassen, vloeistoffen en/of fijnverdeelde vaste stoffen. Schade door verspreiding van zonnepaneeldeeltjes zien wij als een emissie.

Locatie van een ander: de plaats waar een ander belang bij heeft.

Merkelijke schuld: een ernstige mate van schuld. Zoals de verwijtbaarheid voor een gedrag of juist niet iets doen dat in negatieve zin afwijkt van wat een redelijk denkend of handelend (rechts)persoon in soortgelijke omstandigheden zou doen.

Milieuschade: schade en kosten die het gevolg zijn van een verontreiniging door een emissie.

Motorvoertuig: alle motorvoertuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

Salvagekosten: de kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand voor het geven van hulp en het nemen van de meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

Verkoopwaarde: de prijs van het gebouw bij verkoop, met dezelfde bestemming en zonder de prijs van de grond.

Verlies: kwijtraken van zaken anders dan door diefstal.

Verontreiniging: de aanwezigheid van een stof in of op de bodem of het oppervlaktewater boven de norm zoals bepaald door de overheid (streefwaarde of een overeenkomstige waarde). Luchtverontreiniging valt hier niet onder.

Verzekeringsjaar: de periode van een jaar vanaf de hoofdpremievaliddatum tot de volgende hoofdpremievaliddatum. De dag en maand van deze datum staat op het polisblad.

8.1.2 Wat is verzekerd?

- De gevolgen van een milieuschade op de verzekerde locatie.
- Bij een brand komen soms deeltjes van zonnepanelen in de wijde omgeving terecht. Daardoor kan schade ontstaan aan gewassen of dieren. Schade door zonnepaneeldeeltjes aan dieren en gewassen is verzekerd.
- De gevolgen van een milieuschade op een locatie van een ander veroorzaakt door werkzaamheden die u of iemand namens u verricht binnen de op het polisblad genoemde bedrijfsactiviteit. Vergoed worden:
 - **Saneringskosten**
 - De kosten om grond, grondwater en oppervlaktewater op uw locatie of uw werklocatie of op de direct aangrenzende percelen van uw locatie te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. Met de bedoeling om de verontreiniging hierin weg te nemen.
 - De kosten om de verontreiniging van grond, grondwater en oppervlaktewater op uw locatie of uw werklocatie of op de direct aangrenzende percelen hiervan te isoleren.
 - Alle andere kosten die nodig zijn om de sanering uit te voeren, zoals de kosten van hulpconstructies.
 - **Schade aan gebouwen, goederen, dieren en gewassen en bedrijfsschade**
 - Wij vergoeden de schade die het gevolg is van de verontreiniging. Onder schade verstaan we hier: vervuiling, beschadiging, vernietiging, verlies en omzetvermindering.

Voor de omzetvermindering hanteren we een uitkeringstermijn. Met uitkeringstermijn bedoelen wij de periode van omzetvermindering vanaf het moment dat de schade ontstaat tot 52 weken erna.

Neemt u maatregelen om bedrijfsschade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden we ook de kosten die u daarvoor maakt. Maar we vergoeden maximaal de bedrijfsschade die u zou hebben als u geen maatregelen had genomen om schade te voorkomen of te beperken.

U krijgt niet vergoed:

- boetes of kosten omdat u contracten niet of vertraagd kunt nakomen;
- afschrijving op dubieuze debiteuren; en
- afschrijving op zaken die door de ramp vernietigd zijn.

We vergoeden ook de schade die het gevolg is van de sanering. Zowel de schade van uzelf als de schade van een ander. Is bestrating of beplanting op uw locatie beschadigd door de sanering? Dan krijgt u die kosten vergoed.

Is het noodzakelijk om een gebouw (deels) af te breken en te herbouwen? Dan vergoeden we de kosten daarvan tot maximaal de verkoopwaarde van het gebouw vóór de verontreiniging. Voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, hagel of storm aan asbesthoudende dakbedekking geldt deze dekking niet. Hiervoor verwijzen wij naar de gebouwenverzekering.

- **Kosten om schade op te ruimen (opruimingskosten)**

Wij vergoeden de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van de zaken op de verzekerde locatie. De kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis.
- **Salvagekosten**

Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden we ook. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.
- **Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)**

Dreigt er een plotselinge en directe schade te ontstaan aan uw zaken? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.

Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook deze schade vergoeden wij.

8.1.3 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u;
- de in de polis als verzekerden genoemde natuurlijke of rechtspersoon voor zover deze belang heeft bij het behoud van de verzekerde locatie.
- alle anderen die schade lijden door een verzekerde gebeurtenis.

8.1.4 Waar bent u verzekerd?

- Op de in de polis vermelde locatie (risicoadres).
- Op de locatie van een ander, gelegen binnen Nederland, waar u of iemand namens u werkzaamheden verricht.

8.1.5 Wat is niet verzekerd?

Milieuschade veroorzaakt door:

- Aardbeving of vulkanische uitbarsting. U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door een aardbeving of vulkanische uitbarsting. Het gaat om schade die ontstaat tijdens de aardbeving of vulkanische uitbarsting. Maar ook om schade die pas duidelijk wordt in de 24 uur daarna.
- Afleveren en verwerken van grond. U bent niet verzekerd voor schade in verband met het afleveren en verwerken van grond als de grond niet voldoet aan de voor u geldende eisen in de Regeling bodemkwaliteit en de Omgevingswet.
- Asbest dat vrijkomt uit dak- en gevelplaten. Ook het opruimen, verwijderen en afvoeren van asbest uit dak- en gevelplaten is niet verzekerd. Dit is wel verzekerd als op uw polisblad staat 'Meeverzekering asbest'.
- Schade die samenhangt met de opslag van stoffen in bovengrondse tanks. Dit is wel verzekerd als het op uw polisblad staat. Staat het op uw polisblad? Dan zijn morsverliezen van motorbrandstoffen alleen verzekerd als deze op een gecertificeerde vloestofdichte vloer staan. Morsverliezen van andere stoffen zijn nooit verzekerd.
- Genetische modificatie.
- Gevaarlijke stoffen, als er meer dan 1000 kg of liter zijn opgeslagen op de locatie. Dit is wel verzekerd als het op uw polisblad staat.
- Lichamelijk letsel of overlijden. Veroorzaakt de verontreiniging lichamelijk letsel? Of overlijdt iemand daardoor? Dan bent u daarvoor niet verzekerd.
- Motorvoertuigen die worden gebruikt op een locatie van een ander. Dit is wel verzekerd als de schade wordt veroorzaakt:
 - door een aanhangwagen die veilig geparkeerd staat, losgekoppeld van een motorvoertuig;
 - door lading op een motorvoertuig of tijdens laden of lossen van een motorvoertuig;
 - door lading die van een motorvoertuig valt of is gevallen.
- Een emissie die samenhangt met de opslag van stoffen in ondergrondse tanks.
- Onvoldoende milieuzorg door een lid van uw directie of bedrijfsleiding of een medewerker van uw organisatie die verantwoordelijk is voor het naleven van de milieuregels. U bent wel verzekerd als u kunt u aantonen dat de schade ook zou zijn ontstaan als u wel volgens de milieuregels had gewerkt.

Met onvoldoende zorg bedoelen wij:

 - het in strijd handelen met de milieuvergunning.
 - in strijd handelen met een algemene maatregel van bestuur die voor uw bedrijf geldt.
 - als u op een locatie van een ander werkt en niet handelt naar de proces- en productcertificatie die op die locatie van toepassing is volgens de Wet milieubeheer.

Met 'u' bedoelen we hier:

 - een lid van de directie of bedrijfsleiding van uw organisatie;
 - een medewerker die binnen uw organisatie verantwoordelijk is voor de naleving van de milieuregels.

Kunt u aantonen dat de schade ook zou zijn ontstaan als u wel volgens de milieuregels had gewerkt? Dan bent u wel verzekerd.
- Opzet of roekeloosheid of voor schade waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel 'merkelijke schuld' genoemd. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld. Is de schade veroorzaakt door een (rechts) persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring de leiding heeft over uw bedrijf of een deel daarvan? En is er sprake van opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld? Ook dan is het niet verzekerd.
- Overstroming. U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door een overstroming als een waterkering, zoals een dijk, kade of sluis, bezwijkt of overloopt. Het gaat om schade die ontstaat tijdens de overstroming. Maar ook om schade die pas duidelijk wordt in de 24 uur daarna.
- Vaar- of vliegtuigen. Hiermee bedoelen wij schade:
 - door een vaar- of vliegtuig dat wordt gebruikt bij werkzaamheden op de locatie;
 - door werkzaamheden met of vanaf een vaar- of vliegtuig;
 - door iets wat zich in of op een vaar- of vliegtuig bevindt;
 - door iets wat van of uit een vaar- of vliegtuig valt of is gevallen.
- Een medehuurder of verhuurder van de door u gehuurde locatie.

Maar is de schade veroorzaakt door u? En hebben uw verhuurder of uw medehuurders schade door de verontreiniging of de sanering? Of hebben zij schade aan spullen of gebouwen? Of doen zij een beroep op juridische bijstand? Dan bent u hiervoor wel verzekerd en hebben zij recht op vergoeding van de kosten. Maar u moet dan schriftelijk verklaren dat u daarmee akkoord gaat (het derdenbeding). Verhuurt u de locatie? Dan is de schade die veroorzaakt is door een huurder niet verzekerd. Hierop maken wij één uitzondering: als in het gebouw meer dan één huurder gevestigd is en door activiteiten van één van de huurders brand ontstaat waarbij het gebouw wordt beschadigd, is een verontreiniging door een emissie vanuit het gebouw wel verzekerd. Als het gebouw aan één huurder is verhuurd, geldt dit niet. Deze huurder zal zich bij het sluiten van een milieuschadeverzekering ook moeten verzekeren tegen de milieurisico's van het gebouw.

In de Algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.

Afhankelijk van de oorzaak en de locatie van de verontreiniging gelden nog enkele beperkingen. U ziet dat in het overzicht hieronder.

8.1.6 Toelichting wat wel en niet verzekerd is:

Verontreiniging door eigen gebrek van gebouwen en roerende zaken.	
Dekking	U bent verzekerd als de verontreiniging wordt veroorzaakt door fouten in het ontwerp, constructie, uitvoering of materiaalkeuze.
Beperking	Voorwaarde is dat u de gebouwen en zaken onderhoudt, zoals normaal van u verwacht mag worden.
Verontreiniging door eigen gebrek aan installaties, machines en leidingen.	
Dekking	U bent verzekerd als de verontreiniging wordt veroorzaakt door fouten in het ontwerp, constructie, uitvoering of materiaalkeuze.
Beperking	- Voorwaarde is dat u de zaken onderhoudt, zoals normaal van u verwacht mag worden. Daarbij geldt dat u voldoet aan alle regelgeving van overheid en leveranciers. - U bent alleen verzekerd als de verontreiniging binnen 10 jaar na oplevering van de installaties, machines of leidingen ontdekt wordt. - Gaat het om een eigen gebrek in een onderdeel dat vervangen is? Dan geldt op uw eigen locatie: dat dit alleen verzekerd is als de verontreiniging ontdekt wordt binnen 10 jaar nadat het onderdeel is vervangen. Voor een locatie van derden geldt niet de termijn van 10 jaar, maar 5 jaar. - Wordt de verzekering beëindigd? Dan worden de genoemde termijnen van 10 of 5 jaar beperkt tot een jaar na het einde van de verzekering
Verontreiniging door andere oorzaken dan eigen gebrek.	
Dekking	U bent hiervoor verzekerd.
Verontreiniging veroorzaakt op uw eigen locatie.	
Dekking	U bent verzekerd als de verontreiniging wordt veroorzaakt op uw locatie. De hierdoor veroorzaakte verontreiniging van uw eigen locatie en omliggende locaties is verzekerd.
Beperking	Voor de sanering van uw eigen locatie en omliggende locaties, wordt maximaal het verzekerde bedrag vergoed.
Verontreiniging van uw eigen locatie, waarbij de verontreiniging niet veroorzaakt is op uw eigen locatie.	
Dekking	U bent ook verzekerd voor verontreiniging van uw locatie als de verontreiniging afkomstig is van een andere locatie.
Beperking	- Voorwaarde is dat de veroorzaker van de verontreiniging geen eigen milieuschadeverzekering heeft. U krijgt maximaal € 25.000,- vergoed. Bij elke emissie geldt: - We vergoeden maximaal € 250.000,- of tot maximaal het bedrag dat genoemd staat op het polisblad voor alle verzekerde locaties bij elkaar. Is de totale schade meer dan het maximaal verzekerde bedrag? Dan verdelen we de vergoeding naar verhouding van de schade op de verschillende locaties.
Verontreiniging op een werklocatie.	
Dekking	U bent ook verzekerd als de verontreiniging wordt veroorzaakt op een locatie van een ander waar u werkzaamheden verricht.

Beperking	De voorwaarden zijn: • De verontreiniging is veroorzaakt door uw werkzaamheden. • De locatie bevindt zich in Nederland. • De verontreiniging wordt ontdekt binnen 5 jaar na afloop van de werkzaamheden die de verontreiniging hebben veroorzaakt. Wordt de verzekering beëindigd? Dan wordt de genoemde termijn van 5 jaar beperkt tot een jaar na het einde van de verzekering. Voor de sanering van de werklocatie en omliggende locaties, krijgt u maximaal het verzekerde bedrag vergoed.
------------------	---

8.1.7 Welk maximumbedrag is verzekerd?

- Het verzekerde bedrag staat op het polisblad en geldt per gebeurtenis.
- Per verzekeringsjaar zal in totaal voor alle kosten tot maximaal het bedrag worden vergoed zoals genoemd op het polisblad.
- Is het verzekerde bedrag niet voldoende? En zijn er meerdere locaties verontreinigd? Dan wordt het verzekerde bedrag verdeeld over de verontreinigde locaties. Het aandeel voor locaties van anderen is minimaal 50%. Is het verdeelde verzekerde bedrag voor een locatie niet helemaal nodig dan wordt het overblijvende deel toegevoegd aan het verzekerde bedrag van de locatie die tekort komt.
- Wettelijke rente wordt vergoed boven het verzekerde bedrag.

8.1.8 Wat is het eigen risico?

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding.

8.1.9 Wat te doen bij een schade?

- In de Algemene voorwaarden artikel 6 staan de regels over wat te doen bij een schade.
- Voordat u gaat saneren, stelt u een saneringsplan op. Pas nadat wij dit plan hebben goedgekeurd kunt u starten met het saneren.
- Wij geven aan vóór welke datum u moet beginnen te saneren. Gaat u later saneren? Dan hebt u geen recht meer op onze vergoeding van de saneringskosten.
- Wij hebben een schriftelijke verklaring van u nodig als u het ermee eens bent dat anderen recht hebben op een vergoeding uit deze verzekering (derdenbeding).

8.1.10 Bijzonderheden

Als de schade wordt hersteld, vergoeden wij de schade in termijnen. In de eerste termijn ontvangt u 50% van de kosten. De rest ontvangt u op basis van de nota's die wij van u ontvangen.

U krijgt wettelijke rente vergoed, 4 weken nadat wij hebben vastgesteld wat uw recht op schadevergoeding is.

Als u deze verzekering beëindigd kunt u tot één jaar na beëindiging nog een milieuschade claimen.

Voorwaarden hiervoor zijn:

- De milieuschade is veroorzaakt voor de beëindiging van deze verzekering.
- De milieuschade is ontdekt binnen één jaar na het beëindigen van deze verzekering.

Veranderen de opgegeven werkzaamheden (zoals genoemd op het polisblad)? Dan moet u dit aan ons doorgeven. Wij mogen dan de premie en voorwaarden veranderen of de verzekering beëindigen. Heeft u een schade en blijkt dat de werkzaamheden veranderd zijn? En zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of andere voorwaarden? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. We vergoeden de schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie. Zouden wij de verzekering niet voorzetten als wij van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden wij de schade niet.

8.2 Juridische bijstand

Juridische bijstand is onderdeel van de Milieuschadeverzekering en bedoeld voor verweer tegen anderen die u aansprakelijk stellen voor een milieuschade. In onderstaand overzicht leest u wat wel en niet verzekerd is.

8.2.1 Wat bedoelen wij met ... ?

Juridische bijstand: juridische ondersteuning wanneer u aansprakelijk wordt gesteld voor schade die een ander lijdt bij een milieuschade.

8.2.2 Wat is verzekerd?

Verzekerd is Juridische ondersteuning als:

- anderen u aansprakelijk stellen voor een milieuschade onder Nederlands recht;
- de milieuschade onder deze verzekering valt;
- er binnen een jaar nadat de milieuschade is ontdekt een beroep is gedaan op deze verzekering;
- de persoon die u aansprakelijk stelt het niet eens is met de vergoeding omdat:
 - het verzekerde bedrag niet genoeg is om alle schade te vergoeden;
 - deze zijn vordering wil baseren op aansprakelijkheid. Hij wijst vergoeding volgens de voorwaarden van deze Milieuschadeverzekering af, ondanks een schriftelijke verklaring van u.

Wij vergoeden:

- de kosten van de deskundigen die wij inschakelen, zoals een advocaat, procureur, deurwaarder, schade-expert;
- de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of een bindend advies;
- de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;
- de kosten van de tegenpartij die u moet betalen volgens een gerechtelijke uitspraak, arbitrage of bindend advies.

De vergoeding bedraagt maximaal 10% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 125.000,- per gebeurtenis. Deze dekking is bovenop de andere dekkingen en komt dus niet ten laste van de andere verzekerde bedragen.

8.2.3 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- Als u de kosten van juridische bijstand ergens anders vergoed krijgt op basis van een wettelijke bepaling of contract. Wij zullen wel bijstand verlenen bij het opvragen van deze vergoeding.
- De btw over de gemaakte kosten als u deze kunt verrekenen met de Belastingdienst.
- Boetes, dwangsommen, afkoopsommen en andere strafmaatregelen die u krijgt opgelegd.

In de Algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.

8.2.4 Wat is het eigen risico?

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding.

8.2.5 Hoe wordt de juridische bijstand verleend?

- Wij verzorgen de juridische bijstand in principe zelf.
- Wij zullen altijd eerst proberen om de zaak te schikken.
- Wij betalen de kosten direct aan de belanghebbenden.
- Wordt de tegenpartij veroordeeld tot het betalen van de kosten volgens een gerechtelijke uitspraak, een arbitrage of bindend advies? En heeft u dit geld van de tegenpartij ontvangen? Dan moet u de door ons gemaakte kosten tot maximaal dit bedrag aan ons terugbetalen.

9 WEGAM Werkgeversaansprakelijkheid werknemers in verkeer

Met de WEGAM verzekering is de werkgeversaansprakelijkheid voor ongevallen in het verkeer overkomen door werknemers verzekerd. Staat 'WEGAM' op uw polisblad? Dan is het volgende verzekerd.

9.1 Wat bedoelen wij met ... ?

Motorrijtuig: Alle rij- of voertuigen bestemd om anders dan langs spoorstaven over de grond te worden voortbewogen uitsluitend of mede door een mechanische kracht op of aan het rij- of voertuig zelf aanwezig, dan wel door elektrische tractie met stroomtoevoer van elders.

Schade: Hiermee wordt bedoeld schade aan personen of schade aan zaken en de daaruit voortvloeiende schade.

Vermogensschade: Hiermee wordt ook bedoeld schade in het vermogen zonder dat er eerst sprake hoeft te zijn van schade aan personen of schade aan zaken.

Werknemers: Werknemers in loondienst, uitzend-/oproepkrachten, stagiair(e)s, vakantiekrachten en ingeleend personeel.

9.2 Wat is verzekerd?

Verzekerd is de aansprakelijkheid van u als werkgever:

- volgens artikel 7:658 van het Burgerlijk wetboek.
- voor schade die een werknemer lijdt als bestuurder of inzittende van een motorrijtuig terwijl de werknemer werkzaamheden voor u verricht.
- voor schade die een werknemer lijdt in het verkeer als fietser of voetganger terwijl de werknemer werkzaamheden voor u verricht.

Ook is verzekerd aansprakelijkheid voor:

- vermogensschade van de werknemer door een ongeval in het verkeer als u als werkgever aansprakelijk bent volgens artikel 7:658 en/of 6:248 omdat u de zorgplicht niet bent nagekomen.

De verzekering is geldig:

- in Europa en in de landen grenzend aan de Middellandse Zee.

9.3 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- schade aan een motorrijtuig. Dit is wel verzekerd als de werknemer hiervan eigenaar is. Is de werknemer eigenaar en is de schade aan de auto verzekerd? Dan betalen wij maximaal het verlies aan no-claim over twee jaar plus het eigen risico van die autoverzekering.
- schade door opzet of roekeloosheid van de werknemer.
- schade die met uw goedgevinden is veroorzaakt.
- omdat u een boete moet betalen of kosten moet maken om een gemaakte afspraak na te komen zoals voor een garantie- of vrijwaringsbeding. Dit is wel verzekerd als u ook zonder deze afspraken aansprakelijk bent.

In de Algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.

9.4 Welk maximumbedrag is verzekerd?

Het verzekerde bedrag staat op het polisblad en geldt per gebeurtenis.

Per verzekeringsjaar zal in totaal voor alle kosten tot maximaal twee keer het bedrag worden vergoed zoals genoemd op het polisblad.

Tot het verzekerde bedrag vergoeden wij bij een verzekerde schade ook:

- de kosten van juridische bijstand voor een door ons te voeren proces.
- de kosten voor het vaststellen van de schade.
- de wettelijke rente.

9.5 Wat is het eigen risico?

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Op het polisblad staat het algemeen eigen risico.

Is er sprake van schade aan een motorrijtuig? Dan bedraagt het eigen risico € 1.000,- per gebeurtenis.

10 Eigen vervoer

Staat 'Eigen vervoer' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

10.1 Wat bedoelen wij met ... ?

Averij grosse: dit is een bijdrage in de kosten die gemaakt moet worden in een noodsituatie tijdens transport met een schip.

Diefstal: hiermee bedoelen wij iets kwijtraken door diefstal, verduistering of oplichting door anderen.

Eigen gebrek: dit is een gebrek van de lading zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Hulpmateriaal: dit zijn hulpmiddelen voor het laden en lossen (zonder eigen motor) en materiaal dat u gebruikt om de lading vast te zetten, te stuwen of af te dekken (dit mag geen onderdeel zijn van het voertuig waarmee u de lading vervoert).

Kiwa SCM keurmerk: dit is een keurmerk voor beveiliging (www.kiwascm.nl).

Premier risque: hiermee bedoelen wij dat wij bij schade tot maximaal het verzekerde bedrag vergoeden ook al is de werkelijke waarde hoger dan het verzekerde bedrag.

Vandalisme: dit is het opzettelijk beschadigen door een ander dan de verzekerde personen.

Vervoermiddel: hiermee bedoelen wij uw eigen auto, bestelauto, vrachtauto en aanhangwagens. En ook vervoermiddelen die u hebt gehuurd of die u mag gebruiken.

Zaken: dit zijn de verzekerde spullen (lading).

10.2 Wat is verzekerd?

Verzekerd zijn uw eigen zaken (lading) die u met uw vervoermiddelen vervoert. De verzekering geldt vanaf het moment dat de zaken worden geladen tot het moment dat zij zijn gelost. De verzekerde gebeurtenissen zijn:

1. Diefstal of vandalisme

Schade of verlies door diefstal of een poging tot diefstal of vandalisme. Dit is ook verzekerd als het hele vervoermiddel wordt gestolen.

2. Stakersrisico

Schade aan de lading door stakingen. Hiermee bedoelen we:

- geweld tijdens staking, uitsluiting van werknemers of arbeidsonlust;
- geweld uit politieke overwegingen;
- oproer, opstootjes en plaatselijke ongeregeldeheden waarbij geen sprake is van Molest.

3. Elke andere gebeurtenis

Schade of verlies van uw lading door elke andere gebeurtenis.

Let op: Voor schade door diefstal of vandalisme gelden de volgende extra regels:

- U bent alleen verzekerd als het vervoermiddel goed was afgesloten. Er moeten sporen van braak zichtbaar zijn aan het vervoermiddel.
- Gaat het om schade of verlies van de lading vanuit een aanhanger of oplegger? En stond die aanhanger of oplegger buiten geparkeerd en werd hij tussen 20.00 uur 's avonds en 08.00 uur 's ochtends gestolen, beschadigd of opengebroken? Dan krijgt u geen vergoeding.
- U krijgt ook geen vergoeding voor schade of verlies van de lading tussen 20.00 uur 's avonds en 08.00 uur 's ochtends als het verzekerd bedrag hoger is dan € 20.000,- per vervoermiddel.
- Gaat het om diefstal van een computer, navigatie-, telecom-, foto- en filmapparatuur of andere soortgelijke zaken? Dan bent u alleen verzekerd als u deze zaken vervoert in de kofferbak van uw vervoermiddel. Heeft uw vervoermiddel geen kofferbak? Dan zijn diefstalgevoelige zaken alleen verzekerd als u die vervoert in een geblindeerde laadruimte waarin de zaken van buitenaf niet zichtbaar zijn.

10.3 Wie zijn verzekerd?

Verzekerden zijn:

- u, uw ondergeschikten, de vennoten, firmanten en commissarissen van uw bedrijf.
- de huisgenoten en de familieleden van de verzekeringnemer. Maar zij moeten dan wel werkzaamheden voor u verrichten.

10.4 Waar bent u verzekerd?

De verzekering is uitsluitend geldig in de landen van de Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland.

10.5 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade aan de lading als het gaat om:

- **Eigen gebrek**
Niet verzekerd is schade aan de lading die het gevolg is van een eigen gebrek. Wel is verzekerd als het eigen gebrek een ontploffing of brand veroorzaakt.
- **Geld en waardevolle zaken**
Niet verzekerd is schade aan of verlies van geld, waardepapieren, edele metalen, edelstenen, parels, juwelen en sieraden.
- **Handelsverbod**
Niet verzekerd zijn transporten waarvoor een nationaal of internationaal handelsverbod geldt. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de overheid.
- **Levende dieren**
Levende dieren zijn als lading niet verzekerd.
- **Slijtage, gewichtsverlies of lekkage**
Niet verzekerd is schade door normale slijtage, normaal gewichtsverlies of normale lekkage.
- **Verpakking**
Niet verzekerd is schade die ontstaat doordat de lading niet goed is verpakt.

Ook is niet verzekerd:

- Schade die verband houdt met het aantasten van het milieu.
- Schade veroorzaakt door opzet. Ook als de schade veroorzaakt is door iemand met uw goetdinden.
- Schade door inbeslagname van de lading door eigen of een vreemde overheid.

In de Algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.

10.6 Welk maximumbedrag is verzekerd?

Het verzekerde bedrag staat op het polisblad en geldt per gebeurtenis. Staat op het polisblad geen verzekerd bedrag genoemd dan bedraagt het verzekerd bedrag maximaal € 5.000,-.

Tot maximaal het verzekerde bedrag vergoeden wij bij een verzekerde schade ook:

- de bijdrage in de averij grosse;
- schade door verlies of beschadiging van hulpmateriaal tot € 1.000,- per gebeurtenis;
- bereddingskosten.

Boven het verzekerde bedrag vergoeden wij bij een verzekerde schade ook:

- opruimingskosten tot € 5.000,- per gebeurtenis.

10.7 Wat is het eigen risico?

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Op het polisblad staat het algemeen eigen risico.

Is er sprake van schade door diefstal of vandalisme? Dan bedraagt het eigen risico:

- € 1.000,- als het vervoermiddel minder beveiligd is dan Klasse (B)2 (Kiwa SCM) en het verzekerde bedrag meer is dan € 5.000,- en minder dan € 15.001,-.
- € 1.500,- als het vervoermiddel minder beveiligd is dan Klasse (B)2 (Kiwa SCM) en het verzekerde bedrag meer is dan € 15.000,- en minder dan € 20.001,-.

10.8 Hoe berekenen wij de schadevergoeding?

Is de lading beschadigd, dan kijken we eerst of reparatie mogelijk is en zin heeft. We vergelijken de kosten van reparatie met de door ons vastgestelde waarde. En we houden rekening met de waarde van de restanten.

- Is reparatie niet mogelijk? Dan vergoeden we de door ons vastgestelde waarde, min de waarde van de restanten.
- Zijn de kosten van reparatie hoger dan de door ons vastgestelde waarde, min de waarde van de restanten? Dan vergoeden we de door ons vastgestelde waarde min de waarde van de restanten.
- Zijn de kosten van reparatie lager dan de door ons vastgestelde waarde, min de waarde van de restanten? Dan vergoeden we de reparatiekosten op basis van de reparatienota. U moet ons in de gelegenheid stellen de reparatie te controleren.

Is de schade lager dan het verzekerd bedrag, dan vergoeden wij de schade. Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag, dan vergoeden wij het verzekerd bedrag. Dit heet 'premier risque'.

Zijn de zaken (lading) bestemd voor de verkoop? Dan gaan wij bij schade uit van de waarde volgens de inkoopfactuur plus de verwachte winst (tot maximaal 20% van de inkoopwaarde).

Bij de volgende zaken gaan wij bij schade uit van de dagwaarde:

- zaken waarvoor een factuur ontbreekt;
- zaken die niet voor de verkoop bestemd zijn;
- gebruikte zaken en zaken van klanten;
- gereedschappen of hulpmaterialen.

10.9 Bijzonderheden

Als wij een schade vergoeden kunnen wij u vragen het eigendom van de verloren zaken aan ons over te dragen. Als (een deel van) de spullen teruggevonden worden, moet u dit direct aan ons doorgeven.