

**Polisvoorwaarden 2024
INretail Prettig, Prima,
Populair, Ruim, Riant
(werknemer) en
Vitaal module INretail**



ævitæ

Postbus 2705 • 6401 DE Heerlen • T 088 - 35 35 763
www.aevitae.com • info@aevitae.com

Belangrijke informatie en service

Heeft u vragen of wilt u iets aan ons doorgeven? We helpen u graag!

Onze website

Op aevitae.com vindt u alle informatie over uw verzekering. U kunt er bijvoorbeeld de antwoorden vinden op veelgestelde vragen, uw premie berekenen, online declareren, zorgverleners vinden en alle vergoedingen van A tot Z bekijken en vergelijken.

Contact

U kunt ons bereiken per telefoon, per e-mail, per post of via social media. Op werkdagen is onze Service Desk bereikbaar van 08.30 tot 17.30 uur. Bel ons op 088 - 35 35 763. Kijk voor de actuele openingstijden op aevitae.com/service-contact. Tijdens de overstapweken in december hanteren wij ruimere openingstijden om u nog beter van dienst te zijn.

Voor vragen over uw zorgverzekering kunt u ons ook een bericht sturen via [Facebook](#) of [Twitter](#). Volg [@aevigram](#) op Instagram voor een kijkje achter de schermen bij Aevitae!

Nota's insturen

Als u zelf een nota hebt ontvangen, dan kunt u deze digitaal declareren via Mijn Aevitae. U logt veilig en simpel in via iDIN. Om iDIN te kunnen gebruiken, moet u dit eerst eenmalig activeren. Meer informatie over inloggen via iDIN vindt u [hier](#). Ook kunt u via Mijn Aevitae gemakkelijk zelf uw persoonsgegevens aanpassen, zorgkosten inzien of uw pakketten wijzigen.

U kunt de nota ook via de post indienen. Vul dan een declaratieformulier in en stuur dit samen met de originele nota naar onderstaand postadres. Het declaratieformulier is [hier](#) te vinden.

Postadres

Aevitae
Postbus 2705
6401 DE Heerlen

Bezoekadres

Aevitae
Nieuw Eyckholt 284
6419 DJ Heerlen



Toestemming nodig?

Wilt u weten voor welke zorg u vooraf onze toestemming nodig hebt? Dit vindt u in deze verzekeringsvoorwaarden. U stuurt de aanvraag voor toestemming voor een behandeling naar het bovenstaande adres ter attentie van Team Medical.

Meer informatie over toestemming aanvragen vindt u op onze website. [Hier](#) kunt u ook de aanvraagformulieren downloaden.

Klachten

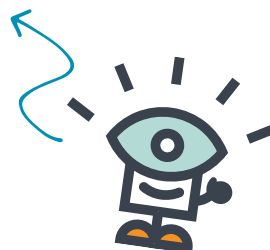
Wij proberen u, als klant van Aevitae, met alles zo goed mogelijk van dienst te zijn. Dus bent u niet tevreden over een beslissing die wij hebben genomen over onze service of de service van één van uw zorgverleners? Dan horen wij dat graag. Kijk voor meer informatie rondom klachten en geschillen op aevitae.com/klachten.

Zoek een zorgverlener

Zorgverleners hebben afspraken met zorgverzekeraars. Wij noemen dat 'gecontracteerde zorgverleners'. Er zijn contracten met hen afgesloten waarin bijvoorbeeld afspraken zijn gemaakt over de kwaliteit van zorg. In de zorgzoeker vindt u de zorgverleners waarmee afspraken zijn gemaakt. Onze zorgzoeker vindt u [hier](#).

Aevitaal

Gezondheid en vitaliteit vinden wij erg belangrijk. Wij helpen u daarom graag om gezond en fit te blijven. Op Aevitaal vindt u informatie over gezondheid, vitaliteit, inzetbaarheid en weerbaarheid. Heeft u klachten, slaapt u slecht, wilt u gezonder leven of uw inzetbaarheid vergroten? Ga naar [Aevitaal](#) en meld u direct aan!



Inhoudsopgave

	pag.		pag.
1		Begripsomschrijvingen	4
2		Algemene voorwaarden	8
Artikel 1	8	Verzekerde zorg	8
Artikel 2	11	Algemene bepalingen	11
Artikel 3	12	Betalingen	12
Artikel 4	13	Overige verplichtingen	13
Artikel 5	13	Wijziging premie en voorwaarden	13
Artikel 6	13	Begin, duur en beëindiging van de aanvullende verzekering	13
Artikel 7	15	Klachten en geschillen	15
Artikel 8	15	Zorg- en wachtlijstbemiddeling	15
3		Vergoedingen	15
Artikel 1	15	Alternatieve zorg	15
Artikel 2	16	Wettelijke eigen bijdrage geneesmiddelen	16
Artikel 3	16	Anticonceptiemiddelen vanaf 21 jaar	16
Artikel 4	17	Fysiotherapie en oefentherapie (Cesar/Mensendieck)	17
Artikel 5	17	Ergotherapie	17
Artikel 6	18	Vaccinaties en preventieve geneesmiddelen in verband met verblijf in het buitenland	18
Artikel 7	18	Spoedeisende zorg in het buitenland tijdens vakantie of tijdelijk verblijf	18
Artikel 8	18	Repatriëring vanuit het buitenland	18
Artikel 9	19	Flapoorcorrectie tot 18 jaar	19
Artikel 10	19	Ooglaseren en lensimplantatie	19
Artikel 11	20	Sterilisatie	20
Artikel 12	20	Kraampakket	20
Artikel 13	20	Eigen bijdrage bevalling	20
Artikel 14	20	Eigen bijdrage kraamzorg	20
Artikel 15	21	Extra kraamzorg	21
Artikel 16	21	Lactatiekundige zorg	21
Artikel 17	21	Borstkolf	21
Artikel 18	22	Huidbehandelingen	22
Artikel 19	23	Brillen en lenzen	23
Artikel 20	23	Budget voor hulpmiddelen	23
Artikel 21	25	Diabetes testmaterialen	25
Artikel 22	25	Vervangende mantelzorg	25
Artikel 23	26	Mantelzorgcursus	26
Artikel 24	26	Budget voor preventie	26
Artikel 25	29	Dieetadvisering	29
Artikel 26	29	Griepvaccinatie	29
Artikel 27	30	Leefstijltrainingen	30
Artikel 28	30	E-learning 'Train je brein'	30
Artikel 29	30	Overgangsconsulent	30
Artikel 30	31	Orthodontie	31
Artikel 31	31	Eigen bijdrage gebitsprothese	31
Artikel 32	31	Tandheelkundige zorg als gevolg van een ongeval	31
Artikel 33	32	Herstellingsoord/zorghotel	32
Artikel 34	32	Overnachting in een logeershuis	32
Artikel 35	32	Reiskosten ziekenbezoek	32
Artikel 36	33	Therapeutisch kamp voor kinderen	33
Artikel 37	33	Eigen bijdrage hospice	33
Artikel 38	33	Podotherapie, podologie en steunzolen	33
Artikel 39	34	Zorg- en wachtlijstbemiddeling	34
		Vitaal module INretail	35

1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsovereenkomst wordt verstaan onder:

Aanvullende verzekering(en)

De in deze verzekeringsvoorwaarden omschreven verzekering(en).

Aevitae

De gevolmachtigd agent aan wie door de zorgverzekeraar volmacht als bedoeld in artikel 1.1 van de Wet op het financieel toezicht (Wft) is verleend ter zake uitvoering van zorgverzekeringen.

Apotheek

Onder apotheek verstaan wij: (internet)apotheken, apotheekketens, ziekenhuisapotheken, poliklinische apotheken of apotheekhoudende huisartsen.

Apotheekhoudende

De apotheekhoudend huisarts dan wel een gevestigd apotheker die staat ingeschreven in het register van gevestigde apothekers, dan wel een apotheker die zich in de apotheek laat bijstaan door apothekers die in dit register staan ingeschreven, dan wel de rechtspersoon die de zorg doet verlenen door apothekers die staan ingeschreven in voornoemd register.

Arts

Degene die op grond van de Nederlandse wet bevoegd is tot het uitoefenen van de geneeskunst en als zodanig geregistreerd staat bij de bevoegde overheidsinstantie in het kader van de wet BIG.

Arts voor de jeugdgezondheidszorg

De arts werkzaam als bedoeld in de Wet op de jeugdzorg.

Basisverzekering / Zorgverzekering

De zorgverzekering zoals die is vastgesteld in de Zorgverzekeringswet (Zvw).

Bedrijfsarts

Een arts die is ingeschreven als bedrijfsarts in het door de Sociaal Geneeskundigen Registratie Commissie (SGRC) ingestelde register van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst en optreedt namens de werkgever of de Arbodienst, waarbij de werkgever is aangesloten.

Bekkenfysiotherapeut

Een fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als bekkenfysiotherapeut is ingeschreven in het deelregister bekkenfysiotherapie van het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Bureau Jeugdzorg

Een bureau als bedoeld in artikel 4 van de Wet op de jeugdzorg.

Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde

Een universitair of daarmee door verzekeraar gelijkgesteld centrum voor het verlenen van tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen, waarbij een behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.

Centrum voor erfelijkheidsonderzoek

Een instelling die een vergunning heeft op grond van de Wet op bijzondere medische verrichtingen voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadvisering.

Collectieve overeenkomst

Een collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering (collectief contract) gesloten tussen Aevitae en een werkgever of rechtspersoon met als doel de aangesloten deelnemers de mogelijkheid te bieden onder de in deze overeenkomst omschreven voorwaarden een zorgverzekering via Aevitae en eventuele aanvullende verzekeringen te sluiten.

Contract met preferentiebeleid

Hieronder verstaan wij een overeenkomst tussen de verzekeraar en de apotheekhoudende waarin specifieke afspraken zijn gemaakt over het preferentiebeleid en/of de levering en betaling van farmaceutische zorg.

Dagbehandeling

Opname korter dan 24 uur.

Diagnose Behandeling Combinatie (DBC) zorgproduct

Vanaf 1 januari 2012 worden nieuwe zorgprestaties voor medisch specialistische zorg uitgedrukt in DBC-Zorgproducten. Dit traject heet DOT (Dbc's Op weg naar Transparantie). Een DBC-Zorgproduct is een declarabele prestatie op grond van de Wet Marktordening Gezondheidszorg binnen de medisch specialistische zorg die de resultante is van het totale traject van de diagnose die de zorgverlener stelt tot en met de (eventuele) behandeling. Het DBC-traject begint op het moment dat u zich meldt met uw zorgvraag en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling, dan wel na 365 dagen.

Diëtist

Een diëtist die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

Dyslexie (ernstige)

Een lees- en spellingsstoornis als gevolg van een neurobiologische functiestoornis die genetisch is bepaald en te onderscheiden is van andere lees- en spellingsproblemen.

Eerstelijnspsycholoog

Een gezondheidszorgpsycholoog, die geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die voldoet aan de opleidings- en kwaliteitseisen zoals opgenomen in de Kwalificatieregeling Eerstelijnspsychologen van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

Ergotherapeut

Een ergotherapeut die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

EU- en EER-staat

Hieronder worden behalve Nederland de volgende landen binnen de Europese Unie verstaan: België, Bulgarije, Cyprus (Grieks), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden.

Op grond van verdragsbepalingen is Zwitserland hiermee gelijkgesteld.

De EER-staten (staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte) zijn Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Farmaceutische zorg

Onder farmaceutische zorg wordt verstaan:

- de terhandstelling van de in deze verzekeringsovereenkomst aangewezen geneesmiddelen en dieetpreparaten en/of
- advies en begeleiding zoals apothekers die plegen te bieden ten behoeve van medicatiebeoordeling en verantwoord gebruik, een en ander rekening houdend met het door verzekeraar vastgestelde Reglement Farmaceutische Zorg.

Fraude

Het opzettelijk plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van schuldeisers of rechthebbenden en/of verduistering door bij de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst van schadeverzekering, gericht op het verkrijgen van een uitkering, vergoeding of prestatie waarop geen recht bestaat of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendselen.

Fysiotherapeut

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

Onder fysiotherapeut wordt tevens verstaan een heilgymnast-masseur als bedoeld in artikel 108 van de Wet BIG.

Geboortecentrum

Een bevalfaciliteit in of op het terrein van een ziekenhuis, eventueel gecombineerd met een kraamzorgfaciliteit.

Een geboortecentrum kan gelijkgeschakeld worden aan een geboortehotel en bevalcentrum.

Gezin

Één volwassene, dan wel twee gehuwde of duurzaam samenwonende personen en de ongehuwde eigen, stief-, pleeg- of adoptiekinderen tot 30 jaar, waarvoor aanspraak bestaat op kinderbijslag, op uitkering uit hoofde van de Wet studiefinanciering 2000/ Wet tegemoetkoming studiekosten of op buitengewone lastenaf trek ingevolge de belastingwetgeving.

Gezondheidszorgpsycholoog

Een gezondheidszorgpsycholoog, die geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

GGZ-instelling

Een instelling die geneeskundige zorg in verband met een psychiatrische aandoening levert en als zodanig is toegelaten.

Huidtherapeut

Een huidtherapeut, die is opgeleid conform het Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied huidtherapeut (Stb. 2002, nr. 626). Dit besluit is gebaseerd op artikel 34 van de wet BIG.

Huisarts

Een arts die als huisarts is ingeschreven in het door de huisarts, specialist ouderengeneeskunde en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie (HVRC) ingestelde register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst en op gebruikelijke wijze de algemene praktijk uitoefent als huisarts.

Hulpmiddelenzorg

De voorziening in de behoefte aan in de Regeling zorgverzekering aangewezen functionerende hulpmiddelen en verbandmiddelen, rekening houdend met het door verzekeraar vastgestelde reglement inzake toestemmingsvereisten, gebruikstermijnen en volumevoorschriften.

Instelling

- 1 een instelling in de zin van de Wet toelating zorginstellingen;
- 2 een in het buitenland gevestigde rechtspersoon die in het desbetreffende land zorg verleent in het kader van het in dat land bestaande sociale zekerheidsstelsel, of zich richt op het verlenen van zorg aan specifieke groepen van publieke functionarissen.

Kaakchirurg

Een tandarts-specialist, die is ingeschreven in het specialistenregister voor mondziekten en kaakchirurgie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.

Kalenderjaar

De periode die loopt van 1 januari tot en met 31 december.

Ketenzorg

Een zorgprogramma georganiseerd rondom een bepaalde aandoening.

Kinder- en jeugdpsycholoog

Een kinder- en jeugdpsycholoog die geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en geregistreerd staat in het Register Kinder- en Jeugdpsycholoog van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

Klinisch psycholoog

Een gezondheidszorgpsycholoog die geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 14 van de Wet BIG.

Kraamcentrum

Een instelling die verloskundige zorg en/of kraamzorg aanbiedt en die voldoet aan door de wet vastgestelde eisen.

Kraamzorg

De zorg verleend door een gediplomeerd kraamverzorgende of een als zodanig werkende verpleegkundige.

Laboratoriumonderzoek

Onderzoek door een wettelijk toegelaten laboratorium.

Logopedist

Een logopedist die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

Medisch adviseur

De arts die ons in medische aangelegenheden adviseert.

Medisch specialist

Een arts die is ingeschreven in het door de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC) ingestelde Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst.

Mondhygiënist

Een mondhygiënist die is opgeleid conform de opleidingseisen mondhygiënist, zoals vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist, podotherapeut' en van het 'Besluit functionele zelfstandigheid (Stb. 1997, 553)'.

Multidisciplinaire samenwerking

Geïntegreerde (keten)zorg die door meerdere zorgaanbieders met verschillende discipline achtergrond in samenhang geleverd wordt en waarbij regie noodzakelijk is om het zorgproces rondom de verzekerde te leveren.

Oefentherapeut

Een oefentherapeut die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

Opname

Opname in een (psychiatrisch) ziekenhuis, psychiatrische afdeling van een ziekenhuis, revalidatie-instelling, herstellingsoord of een zelfstandig behandelcentrum, wanneer en zolang op medische gronden verpleging, onderzoek en behandeling uitsluitend in een ziekenhuis, revalidatie-instelling of herstellingsoord kunnen worden geboden.

Orthodontist

Een tandarts-specialist die is ingeschreven in het specialistenregister voor dentomaxillaire orthopedie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.

Orthopedagoog-generalist

Een orthopedagoog-generalist die is ingeschreven in het Register NVO Orthopedagoog-generalist van de Nederlandse Vereniging van pedagogen en onderwijskundigen (NVO).

Podotherapeut

Een podotherapeut die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

Polisblad

De zorgpolis (akte) waarin de tussen u (verzekeringnemer) en de zorgverzekeraar gesloten basisverzekering en aanvullende verzekeringen zijn vastgelegd.

Preferente geneesmiddelen

De door verzekeraar, binnen een groep identieke, onderling vervangbare geneesmiddelen, aangewezen voorkeursmiddelen.

Psychiater/zenuwarts

Een arts die als psychiater/zenuwarts is ingeschreven in het door de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC) ingestelde Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst. Daar waar psychiater staat kan ook zenuwarts gelezen worden.

Psychotherapeut

Een psychotherapeut die geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

Revalidatie

Onderzoek, advisering en behandeling van medisch specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en revalidatietechnische aard. Deze zorg wordt verleend door een multidisciplinair team van deskundigen, onder leiding van een medisch specialist, verbonden aan een conform de bij of door wet gestelde regels toegelaten instelling voor revalidatie.

Seksuologisch hulpverlener

Eerstelijnspsycholoog, arts of verpleegkundige die in het bezit is van een registratie als seksuologisch hulpverlener van de Nederlandse Vereniging voor Seksuologie (NVS).

Specialistische geestelijke gezondheidszorg

Diagnostiek en specialistische behandeling van complexe psychische aandoeningen. De betrokkenheid van een specialist (psychiater, klinisch psycholoog of psychotherapeut) is nodig.

Specialist ouderengeneeskunde

Een arts die de opleiding voor het specialisme ouderengeneeskunde heeft gevolgd en in het register van specialisten ouderengeneeskunde van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst is ingeschreven. Dit specialisme bestaat pas sinds 1 januari 2009. Dit specialisme is een opvolging van de verpleeghuisgeneeskunde. Artsen die voor 1 januari 2009 de opleiding zijn begonnen, zijn geregistreerd als verpleeghuisarts, maar worden nu ook specialist ouderengeneeskunde genoemd.

Sportkeuring

Dit betreft door de sportbond verplicht gestelde sportkeuringen voor beoefening van de betreffende sport of door de opleiding verplichte sportkeuring voor toelating tot (sport)opleiding.

Sportmedisch onderzoek

Verrichten van een (algemene en sportspecifieke) anamnese, lichamelijk onderzoek en (sportspecifiek/aanvullend) onderzoek van het houdings- en bewegingsapparaat, het cardiovasculair systeem en de longen om een gericht en verantwoord beweeg- en sportadvies aan (beginnende) sporters te kunnen geven. Er ligt geen zorgvraag aan ten grondslag.

Tandarts

Een tandarts die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden in artikel 3 van de wet BIG.

Tandprotheticus

Een tandprotheticus die is opgeleid conform het zogenoemde 'Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus'.

Toestemming (machtiging)

Een schriftelijke toestemming voor de afname van bepaalde zorg die door of namens ons of verzekeraar voor u wordt verstrekt, voorafgaande aan de afname van die bepaalde zorg.

U/uw

De verzekerde persoon. Deze staat genoemd op het polisblad. Met 'u (verzekeringnemer)' wordt bedoeld degene die de verzekering met ons is aangegaan.

Verblijf

Opname met een duur van 24 uur of langer.

Verdragsland

Elke staat waarmee Nederland een verdrag inzake sociale zekerheid heeft gesloten waarin een regeling voor de verlening van geneeskundige zorg is opgenomen. Hieronder worden verstaan Australië (alleen tijdelijk verblijf), Bosnië en Herzegovina, Kaapverdië, Kroatië, Macedonië, Servië-Montenegro, Tunesië en Turkije.

Verloskundige

Een verloskundige die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de wet BIG.

Verzekeraar

De zorgverzekeraar die als verzekeringsonderneming is toegelaten en verzekeringen in de zin van de Zorgverzekeringswet en aanvullende verzekeringen aanbiedt.

Verzekerde

Ieder die als zodanig op het polisblad is vermeld.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan.

Wet BIG

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg. In deze wet staan de deskundigheden en bevoegdheden van de zorgverleners omschreven. In de bijbehorende registers staan de namen van de zorgverleners die aan de wettelijke eisen voldoen.

Wij/ons

Aevitae.

Wlz

Wet langdurige zorg.

Wmg-tarieven

Tarieven zoals vastgesteld bij of krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg).

Wmo

Wet maatschappelijke ondersteuning.

Zelfstandig behandelcentrum

Een instelling voor medisch specialistische zorg (IMSZ) voor onderzoek en behandeling, dat als zodanig conform de bij of door wet gestelde regels is toegelaten.

Ziekenhuis

Een instelling voor medisch specialistische zorg (IMSZ) voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als zodanig conform de bij of door wet gestelde regels is toegelaten.

Zorggroep

Dit is een groep van zorgverleners uit verschillende disciplines die samen ketenzorg leveren.

Zorghotel

Een door verzekeraar gecontracteerde instelling, waarin in een hotelachtige setting een 24-uurs zorg- en dienstverlening, in ieder geval bestaande uit verpleging en verzorging, zijn gegarandeerd.

Zorgverlener

De zorgverlener of zorgverlenende instelling die zorg verleent.

Zorgverzekeraar

De verzekeringsonderneming die als zodanig is toegelaten en verzekeringen in de zin van de Zorgverzekeringswet en aanvullende verzekeringen aanbiedt. Op uw zorgpolis staat vermeld welke maatschappij dit betreft.

2 Algemene voorwaarden

Welkom bij Aevitae

Artikel 1 Verzekerde zorg

1.1 Inhoud en omvang van de verzekerde zorg

Uw aanvullende verzekering geeft u recht op (vergoeding van de kosten van) zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden.

1.1.1 Collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering

De bepalingen van de collectieve overeenkomst prevaleren indien en voor zover zij afwijken van het gestelde in deze verzekeringsvoorwaarden. Indien deze bepalingen niet langer van toepassing zijn op de verzekerde, worden de bepalingen van de individuele overeenkomst weer van toepassing.

1.2 Medische noodzaak

U hebt recht op (vergoeding van de kosten van) zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden als u op de zorgvorm naar inhoud en omvang redelijkerwijs bent aangewezen en als de zorgvorm doelmatig en doeltreffend is. De inhoud en omvang van de zorgvorm wordt mede bepaald door wat de betreffende zorgaanbieders aan zorg 'plegen te bieden'. Ook wordt de inhoud en omvang bepaald door de stand van de wetenschap en de praktijk. Deze wordt vastgesteld aan de hand van de Evidence Based Medicine (EBM)- methode. Als de stand van de wetenschap en praktijk ontbreekt, wordt de inhoud en vorm van de zorg bepaald door wat binnen het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg.

1.3 Door wie mag de zorg worden verleend

Uw zorgaanbieder moet voldoen aan bepaalde voorwaarden. Voor veel zorgaanbieders zijn deze eisen wettelijk vastgelegd en is de medische titel beschermd. Dit geldt bijvoorbeeld voor een huisarts, medisch specialist, tandarts, fysiotherapeut en gezondheidszorgpsycholoog. Voor de zorgaanbieders waarvoor deze voorwaarden niet in de wet zijn vastgelegd of waarvoor wij aanvullende voorwaarden hebben gesteld, kunt u in het betreffende zorgartikel terugvinden aan welke eisen de zorgaanbieder moet voldoen.

Voor een aantal vormen van zorg is er sprake van door ons gecontracteerde, aangewezen of erkende zorgaanbieders. U krijgt in die gevallen geen of een lagere vergoeding als u gebruikmaakt van niet-gecontracteerde, niet-aangewezen of niet erkende zorgaanbieders. Dit wordt in de betreffende zorgartikelen aangegeven. Voor de overige vormen van zorg hebt u vrije keuze van zorgaanbieder, op voorwaarde dat aan de overige eisen in deze verzekeringsvoorwaarden is voldaan.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde en aangewezen zorgaanbieders en van de tarieven die wij vergoeden voor niet-gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. De erkende zorgaanbieders vindt u in het betreffende zorgartikel. Met sommige leveranciers hebben wij specifieke afspraken gemaakt. Dit zijn onze voorkeursleveranciers. Daar waar sprake is van voorkeursleveranciers, wordt dit in het betreffende zorgartikel aangegeven.

1.4 Vergoeding van de kosten van zorg

U hebt recht op vergoeding van de kosten van zorg tot maximaal de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs. Als u gebruikmaakt van zorg die door een door ons gecontracteerde zorgaanbieder wordt geleverd, dan worden de kosten van zorg vergoed op basis van het met de betrokken zorgaanbieders overeengekomen tarief.

Gaat u naar een niet door ons gecontracteerde zorgaanbieder? Dan kan het zijn dat u geen vergoeding, of een lagere vergoeding ontvangt. Dit kunt u in het betreffende zorgartikel terugvinden of bij ons opvragen.

Is er voor de betreffende zorg sprake van een budget? Dan is de totale vergoeding nooit hoger dan het maximale bedrag van het budget dat in het betreffende zorgartikel wordt genoemd.

1.5 Hoe maakt u aanspraak op vergoeding?

De meeste zorgaanbieders sturen ons de nota's rechtstreeks. Als u zelf een nota hebt ontvangen, dan kunt u een declaratieformulier invullen en samen met de originele nota naar ons opsturen. Stuur ons alstublieft geen kopie, herinnering of aanmaning. Wij nemen alleen originele nota's in behandeling. U kunt nota's tot maximaal 3 jaar na het begin van de behandeling indienen. Het is belangrijk dat op de nota de volgende informatie staat:

- uw naam, adres en geboortedatum;
- soort behandeling, het bedrag per behandeling en de datum van de behandeling;
- naam en adres van de zorgaanbieder;
- AGB code (bij Nederlandse zorgaanbieders).

De nota's moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd, dat er direct en eenduidig uit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding wij verplicht zijn. Op de vergoeding brengen wij een eventueel eigen risico en wettelijke eigen bijdrage in mindering. Voor de omrekening van buitenlandse nota's in euro's gebruiken wij de historical rates van www.XE.com. Hierbij gaan wij uit van de koers op de dag dat de behandeling heeft plaatsgevonden. Nota's moeten zijn geschreven in het Nederlands, Duits, Engels, Frans of Spaans. Als wij het noodzakelijk vinden, dan kunnen wij u vragen om een nota te laten vertalen door een beëdigd vertaler. De vertaalkosten vergoeden wij niet.

Online declareren

U declareert uw nota's gemakkelijk en snel online. Ga daarvoor naar Mijn Aevitae. U moet de originele nota tot een jaar na het indienen van de declaratie bewaren. Wij kunnen de nota's opvragen in verband met controle. Als u de nota's niet kunt overleggen, dan kunnen wij de uitgekeerde bedragen bij u terugvorderen of verrekenen met aan u verschuldigde bedragen.

1.6 Rechtstreekse betaling

Wij hebben het recht om de kosten van zorg rechtstreeks te betalen aan de zorgaanbieder. Hiermee vervalt uw recht op vergoeding.

1.7 Verrekening van kosten

Als wij rechtstreeks aan de zorgaanbieder betalen en meer vergoeden dan waartoe wij ten opzichte van u zijn gehouden of de kosten van zorg komen anderszins voor uw rekening, dan bent u als verzekeringnemer de kosten verschuldigd aan ons. Deze bedragen brengen wij later bij u in rekening. U bent verplicht deze bedragen te betalen. Wij kunnen deze bedragen verrekenen met aan u verschuldigde bedragen.

1.8 Verwijzing, voorschrift of toestemming

Voor sommige vormen van zorg hebt u een verwijzing, voorschrift en/of voorafgaande schriftelijke toestemming nodig, waaruit blijkt dat u bent aangewezen op de zorg. U kunt dit in het betreffende zorgartikel terugvinden.

Als een verwijzing of voorschrift nodig is, dan kunt u die vragen aan de zorgaanbieder die in het artikel wordt genoemd. Vaak is dat de huisarts. Als toestemming nodig is, hebt u voor de zorg onze voorafgaande toestemming nodig. Deze toestemming wordt ook wel machtiging genoemd.

Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij een contract hebben gesloten?

Als de zorg wordt verleend door een gecontracteerde zorgaanbieder, beoordeelt hij voor ons of u voldoet aan de voorwaarden. Voor sommige zorg is afgesproken dat wij zelf de aanvraag beoordelen. In dat geval stuurt de zorgaanbieder de aanvraag naar ons door. Als u om privacyoverwegingen uw aanvraag niet door uw zorgaanbieder wilt laten afhandelen, dan kunt u uw aanvraag ook rechtstreeks bij ons indienen.

Gaat u naar een zorgaanbieder met wie wij geen contract hebben?

Maakt u gebruik van zorg door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder, dan moet u zelf voorafgaand aan de zorg bij ons toestemming aanvragen.

1.9 Ontlenen recht

U hebt recht op (vergoeding van de kosten van) zorg als de behandeling of levering tijdens de looptijd van de aanvullende verzekering plaatsvindt. Als een behandeling in twee kalenderjaren plaatsvindt en de zorgaanbieder hiervoor één bedrag in rekening mag brengen (Diagnosebehandelcombinatie), worden deze kosten vergoed als de behandeling is gestart binnen de looptijd van de aanvullende verzekering.

Als in deze verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over (kalender)jaar dan is voor de beoordeling aan welk (kalender)jaar de gedeclareerde kosten moeten worden toegerekend de door de zorgaanbieder opgegeven werkelijke behandeldatum of datum van levering bepalend.

1.10 Uitsluitingen

Er bestaat geen aanspraak op zorg of vergoeding van de kosten van zorg:

- 1.10.1 die verband houdt met ziekten of afwijkingen, die al bestonden vóór of bij het totstandkomen van de verzekering en waarmee de verzekerde bekend was of kon zijn of waarvan hij toen klachten ondervond, terwijl hiervan niet schriftelijk melding is gedaan aan Aevitae. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien de verzekering zonder medische of tandheelkundige selectie tot stand is gekomen;
- 1.10.2 van schriftelijke verklaringen, administratiekosten, kosten van niet nagekomen afspraken of kosten wegens het niet tijdig voldoen van nota's van zorgaanbieders;
- 1.10.3 die veroorzaakt zijn door grove schuld of opzet;
- 1.10.4 die bestaan uit eigen bijdragen of eigen risico, verschuldigd op grond van enige andere verzekering, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald;
- 1.10.5 waarop aanspraak zou kunnen worden gemaakt op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz), de Jeugdwet of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), indien de verzekerde voor deze wet verzekerd is;
- 1.10.6 waarop aanspraak zou kunnen worden gemaakt op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening indien de verzekering bij Aevitae niet zou bestaan. In dat geval is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken;
- 1.10.7 waarop aanspraak kan worden gemaakt of zou kunnen worden gemaakt op grond van de Zorgverzekeringswet als u verzekeringsplichtige in de zin van die wet bent;
- 1.10.8 veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij;
- 1.10.9 veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor schade, veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of beveiligingsdoeleinden, op voorwaarde dat een door de rijksoverheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen (onder "kerninstallatie" wordt hierbij verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen). Het bepaalde in de vorige zin is niet van toepassing voor zover op grond van de Nederlandse of de buitenlandse wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is;
- 1.10.10 of vergoeding van schade die het indirecte gevolg is van het handelen of nalaten van Aevitae.

1.11 Recht op (vergoeding van de kosten van) zorg en overige diensten als gevolg van terroristische handelingen

Hebt u zorg nodig die het gevolg is van één of meer terroristische handelingen? Dan geldt de volgende regel. Als de totale schade die in een jaar wordt gedeclareerd bij schade-, levens- of natura-uitvaartverzekeraars volgens de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade N.V. (NHT) hoger zal zijn dan het maximumbedrag dat deze maatschappij per jaar herverzekert, hebt u maar recht op een bepaald percentage van de kosten of de waarde van de zorg. De NHT bepaalt dit percentage. Dit geldt voor schade-, levens- en uitvaartverzekeraars (waaronder zorgverzekeraars) waarop de Wet op het financieel toezicht van toepassing is.

De exacte definities en bepalingen van de hiervoor genoemde aanspraak zijn opgenomen in het Clausuleblad terrorismedekking van de NHT.

Artikel 2 Algemene bepalingen

2.1 Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gesloten op grond van de gegevens die u op het aanvraagformulier hebt aangegeven of die u ons schriftelijk hebt doorgegeven.

2.2 Aanvullende verzekering

De verzekeringsovereenkomst geldt voor de op het polisblad vermelde aanvullende verzekering(en).

Deze verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst en zijn van toepassing op de aanvullende verzekering.

Als u op grond van de collectieve overeenkomst gesloten tussen uw werkgever en Aevitae een werknemers gerelateerde aanvullende verzekering hebt, dan gaat de vergoeding uit het werknemers gerelateerde pakket voor. U hebt in dat geval geen recht op (de vergoeding van de kosten van) deze zorg op grond van deze aanvullende verzekering.

2.3 Bijbehorende documenten

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verwezen naar documenten. Deze maken deel uit van de voorwaarden voor zover van toepassing. Het gaat om de volgende documenten:

- bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering;
- Regeling zorgverzekering;
- het Clausuleblad terrorismedekking;
- overzicht gecontracteerde zorgaanbieders.

Deze documenten kunt u vinden op onze website of telefonisch bij ons opvragen.

2.4 Fraude

Materiële controle en fraude onderzoek worden verricht overeenkomstig hetgeen daarover voor de zorgverzekering bij of krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Als u fraude pleegt, vervalt uw recht op (vergoeding van de kosten van) zorg. U hebt ook geen recht op (vergoeding van de kosten van) zorg waarin geen fraude is geconstateerd (zogenaamde partiële fraude). Wij vorderen uitgekeerde vergoedingen dan bij u terug.

Fraude heeft tot gevolg dat wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige of medepleger in het Incidentenregister van de zorgverzekeraar laten registreren. Dit Incidentenregister is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en wordt beheerd door de zorgverzekeraar.

Ook kunnen wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige en medepleger laten registreren:

- bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars;
- in de, tussen financiële instellingen erkende, in- en externe signaleringssystemen, het interne verwijzingsregister (IVR) en het externe verwijzingsregister (EVR).

De zorgverzekeraar kan van de fraude ook aangifte doen bij politie, justitie en/of FIOD-ECD.

Fraude in verband met een verzekering bij ons heeft tot gevolg dat uw aanvullende verzekering en binnen Aevitae of de zorgverzekeraar lopende (schade)verzekeringen kunnen worden beëindigd. U kunt gedurende een periode van acht jaar geen aanvullende verzekeringen of andere schadeverzekeringen sluiten binnen Aevitae of de zorgverzekeraar.

Wij kunnen de noodzakelijk gemaakte onderzoekskosten bij u terugvorderen.

2.5 Bescherming persoonsgegevens

Wij nemen uw privacy serieus. Het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens is nodig voor het aangaan en uitvoeren van uw (aanvullende) (zorg) verzekering(en). Uw persoonsgegevens nemen wij op in onze verzekerdenadministratie.

Uw persoonsgegevens verwerken wij voor de volgende doeleinden:

- voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst(en) of financiële dienst;
- voor controle en/of onderzoek onder verzekerden, zorgaanbieders en/of leveranciers of de zorg daadwerkelijk is geleverd;
- voor onderzoek naar de door verzekerden ervaren kwaliteit van de geleverde zorg;
- voor statistische analyse;

- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- in het kader van veiligheid en integriteit van de financiële sector (het voorkomen en bestrijden van fraude);
- als u deelneemt aan een collectieve overeenkomst: voor gegevensuitwisseling met de contractant van de collectieve overeenkomst voor de beoordeling van uw recht op premiekorting.

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is privacywetgeving van toepassing, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars, de Wet algemene bepalingen BSN, de Wet gebruik BSN in de zorg en ons privacy statement. U vindt ons privacy statement op onze website. Wij zijn verplicht uw burgerservicenummer (BSN) te gebruiken in onze administratie en in de communicatie (gegevensuitwisseling) met zorgaanbieders. Het BSN wordt ook gebruikt voor het declaratieverkeer. Beiden vinden plaats op een wettelijke basis.

Voor de veiligheid en integriteit van de financiële sector kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS), www.stichtingcis.nl.

2.6 Mededelingen

Mededelingen gericht aan het laatst bij ons bekende adres worden geacht u te hebben bereikt. Wij hanteren altijd het in de Gemeentelijke Basisadministratie geregistreerde adres.

2.7 Bedenkperiode

Bij het aangaan van de aanvullende verzekering hebt u als verzekeringnemer een bedenktijd van veertien dagen. U kunt de aanvullende verzekering schriftelijk opzeggen binnen veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst of, als dit later is, binnen veertien dagen nadat u de zorgpolis hebt ontvangen. Hierdoor wordt de verzekeringsovereenkomst geacht niet te zijn afgesloten.

2.8 Nederlands recht

Op de aanvullende verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 Betalingen

3.1 Verschuldigdheid van premie

De verzekeringnemer is premie verschuldigd. Bij overlijden van een verzekerde is premie verschuldigd tot en met de dag van overlijden. Bij wijziging van de aanvullende verzekering berekenen wij de premie opnieuw met ingang van de datum van wijziging.

3.2 Premiekorting bij collectieve overeenkomst

3.2.1 De premies en voorwaarden zoals afgesproken in de collectieve overeenkomst zijn van toepassing vanaf de dag dat u kunt deelnemen aan de collectieve overeenkomst.

3.2.2 Vanaf de dag dat u niet meer kunt deelnemen aan de collectieve overeenkomst, vervallen de premiekorting en voorwaarden zoals afgesproken in de collectieve overeenkomst. Vanaf deze dag wordt de aanvullende verzekering op individuele basis voortgezet.

3.2.3 U kunt maar aan één collectieve overeenkomst tegelijkertijd deelnemen.

3.3 Betaling van premie, (wettelijk) eigen risico, wettelijke bijdragen en kosten

3.3.1 U bent verplicht de premie en (buitenlandse) wettelijke bijdrage maandelijks voor alle verzekerden vooruit te betalen, tenzij anders is overeengekomen. Als u de premie per jaar vooraf betaalt, ontvangt u een termijnbetalingskorting op de te betalen premie. De hoogte van de korting is op het polisblad vermeld.

3.3.2 Voor betaling per acceptgiro brengen wij € 1,50 per acceptgiro in rekening.

3.3.3 U kunt ons toestemming verlenen voor automatische incasso voor de betaling van premie, het (wettelijk) eigen risico, eigen bijdragen en overige kosten. Voor het verlenen van toestemming voor automatische incasso van de premie enerzijds en van het (wettelijk) eigen risico, eigen bijdragen en overige kosten anderzijds zijn twee aparte machtigingen benodigd.

3.3.4 Indien u Aevitae B.V. heeft gemachtigd eventuele eigen risico of andere bedragen via automatische incasso van uw rekening af te schrijven, ontvangt u (verzekeringnemer) van ons een vooraankondiging van de automatische incasso. Wij proberen deze vooraankondiging aan u (verzekeringnemer) te versturen enkele dagen voordat wij het openstaande bedrag incasseren.

3.4 Verrekening

U mag de verschuldigde bedragen niet verrekenen met een van ons te ontvangen bedrag.

3.5 Niet-tijdig betalen

- 3.5.1 Wanneer u de premie, het (wettelijk) eigen risico, eigen bijdragen en kosten niet tijdig betaalt, sturen wij u een aanmaning. Betaalt u niet binnen de in de aanmaning genoemde termijn van ten minste veertien dagen, dan kunnen wij de dekking schorsen. In dat geval bestaat er vanaf de laatste premieervalddag voor de aanmaning geen recht op (vergoeding van de kosten van) zorg. U blijft bij schorsing wel verplicht de premie te betalen.
- 3.5.2 Bij niet-tijdige betaling hebben wij tevens het recht de aanvullende verzekering(en) te beëindigen. De beëindigde aanvullende verzekeringen kunnen hervat worden zodra u de volledige premieachterstand heeft voldaan. Hiertoe dient u zelf, binnen één maand na betaling, een schriftelijk verzoek bij ons in te dienen. De dekking van de aanvullende verzekeringen gaat dan weer in vanaf de eerste dag van de maand volgend op de datum waarop wij van u de betaling hebben ontvangen. Indien uw verzoek de termijn van één maand na betaling overschrijdt, is de ingangsdatum van de aanvullende verzekeringen 1 januari van het volgende kalenderjaar. De aanvullende verzekeringen worden niet automatisch hervat als u hiervoor geen verzoek indient.
- 3.5.3 Wij kunnen administratiekosten, (buiten-)gerechtelijke invorderingskosten en wettelijke rente bij u in rekening brengen.
- 3.5.4 Als u al bent aangemaand voor niet tijdige betaling van premie, wettelijke bijdragen, eigen bijdragen of kosten, hoeven wij bij niet-tijdig voldoen van een hierop volgende factuur u niet afzonderlijk schriftelijk aan te manen.
- 3.5.5 Wij hebben het recht om achterstallige premie en kosten te verrekenen met door u gedeclareerde kosten van zorg of andere van ons te ontvangen bedragen.
- 3.5.6 Als wij de aanvullende verzekering wegens niet-tijdig betalen van de verschuldigde premie beëindigen, hebben wij het recht om gedurende een periode van vijf jaar geen verzekeringsovereenkomst met u te sluiten.

Artikel 4 Overige verplichtingen

U bent verplicht:

- de behandelaar te vragen de reden van opname bekend te maken aan onze medisch adviseur;
- medewerking te verlenen aan onze medisch adviseur of medewerkers die met controle zijn belast tot het verkrijgen van alle benodigde informatie die nodig is voor de uitvoering van de aanvullende verzekering;
- ons te informeren over feiten die met zich mee (kunnen) brengen dat kosten kunnen worden verhaald op (mogelijk) aansprakelijke derden en ons in dat verband de benodigde inlichtingen te verstrekken. U mag geen enkele regeling treffen met een derde, zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring. U moet zich onthouden van handelingen waardoor onze belangen kunnen worden geschaad;
- ons zo spoedig mogelijk feiten en omstandigheden te melden die voor een juiste uitvoering van de aanvullende verzekering van belang zijn. Dit zijn onder meer begin en einde detentie, (echt)scheiding, verhuizing, geboorte, adoptie of wijziging rekeningnummer. Voor het nalaten van het hiervoor bepaalde dragen wij geen enkel risico.

Als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen hierdoor worden geschaad, kunnen wij uw recht op (vergoeding van de kosten van) zorg schorsen.

Artikel 5 Wijziging premie en voorwaarden

5.1 Wijziging premie en voorwaarden

Wij hebben het recht de voorwaarden en premie van de aanvullende verzekering op elk moment te wijzigen. Wij zullen u als verzekeringnemer hierover schriftelijk informeren. Een dergelijke wijziging gebeurt op een door ons vast te stellen datum.

5.2 Opzeggingsrecht

Als wij de voorwaarden en/of premie van de aanvullende verzekering in uw nadeel wijzigen, dan kunt u de verzekeringsovereenkomst tot één maand nadat de wijziging aan u is medegedeeld opzeggen met ingang van de dag waarop de wijziging ingaat. Dit opzeggingsrecht hebt u niet als een wijziging van de verzekeringsvoorwaarden rechtstreeks voortvloeit uit wettelijke maatregelen, regelingen of bepalingen.

Artikel 6 Begin, duur en beëindiging van de aanvullende verzekering

6.1 Begin en duur

De verzekeringsovereenkomst gaat in op de dag waarop de zorgverzekering bij ons aanvangt of op 1 januari van een kalenderjaar. Als u bij ons een zorgverzekering aanvraagt, dan geeft u ons toestemming uw oude zorgverzekering bij een Nederlandse zorgverzekeraar op te zeggen. Deze toestemming geldt ook voor de aanvullende verzekeringen. Als de aanvullende verzekering(en) niet moet(en) worden opgezegd, moet u dat op het aanvraagformulier vermelden.

De aanvullende verzekering wordt gesloten voor het kalenderjaar waarin de aanvullende verzekering is ingegaan. Na afloop van deze termijn wordt de aanvullende verzekering telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van een kalenderjaar.

6.2 Acceptatie voor de aanvullende verzekering

6.2.1 Zorgverzekering

U kunt de aanvullende verzekering sluiten als aanvulling op uw basisverzekering bij ons. Voor de aanvullende verzekering kan een medische selectie van toepassing zijn. Bovendien kan er een leeftijdsgrens van toepassing zijn. Een toeslag op de premie van de aanvullende verzekering kan van toepassing zijn bij onderstaande omstandigheden:

- U heeft voor hetzelfde verzekeringsjaar geen basisverzekering bij ons gesloten en/of;
- De verzekeraar van uw aanvullende verzekering is een ander dan de verzekeraar van uw basisverzekering bij ons.

6.2.2 Gezinsdekking

Alle verzekerden van 18 jaar en ouder die op de polis staan, kunnen een aanvullende verzekering naar keuze afsluiten. Kinderen jonger dan 18 jaar kunnen niet uitgebreider verzekerd zijn dan de hoogst verzekerde volwassene op de overeenkomst.

6.2.3 Wijziging aanvullende verzekering

U kunt van aanvullende verzekering wijzigen. Het bepaalde in 6.2.2. is van toepassing. De verzekeringnemer moet de wijziging uiterlijk 31 december aan ons doorgeven. De wijziging gaat in per 1 januari van het volgend kalenderjaar. Voor zorg waarbij vergoedingstermijnen van meer dan een kalenderjaar gelden, lopen deze termijnen door. Dit betekent dat eerder door ons uitgekeerde vergoedingen op grond van een vorige aanvullende verzekering meegenomen worden naar de nieuwe aanvullende verzekering. Op voorwaarde dat in uw nieuwe aanvullende verzekering een vergoeding is opgenomen voor deze zorg.

6.3 Einde van rechtswege

6.3.1 De aanvullende verzekering eindigt van rechtswege met ingang van de dag, volgend op de dag waarop:

- de zorgverzekeraar door wijziging of intrekking van zijn vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf, geen verzekeringen meer mag aanbieden of uitvoeren;
- de verzekerde overlijdt;
- de zorgverzekeraar stopt met het aanbieden en uitvoeren van de aanvullende verzekering.

U als verzekeringnemer bent verplicht ons zo snel als mogelijk te informeren over het overlijden van een verzekerde of over andere feiten en omstandigheden met betrekking tot de verzekerde die tot het einde van de aanvullende verzekering hebben geleid of kunnen leiden. Als wij vaststellen dat de aanvullende verzekering is geëindigd of zal eindigen, sturen wij u zo spoedig mogelijk een bewijs van einde.

Als de aanvullende verzekering eindigt omdat wij stoppen met het aanbieden van deze aanvullende verzekering, stellen wij u als verzekeringnemer uiterlijk drie maanden voordat de aanvullende verzekering eindigt, hiervan op de hoogte.

6.4 Wanneer kunt u uw verzekering opzeggen?

6.4.1 Jaarlijks

De verzekeringnemer kan de aanvullende verzekering schriftelijk opzeggen per 1 januari van ieder jaar op voorwaarde dat wij uw opzegging uiterlijk 31 december van het voorafgaande jaar hebben ontvangen.

6.4.2 Tussentijds

De verzekeringnemer kan de aanvullende verzekering tussentijds schriftelijk opzeggen:

- bij premie en/of voorwaardenwijziging zoals vermeld in artikel 5.2;
- tegelijk met het beëindigen van de zorgverzekering die u bij ons heeft afgesloten.

6.4.3 U kunt voor opzegging van de aanvullende verzekering zoals bedoeld in artikel 6.4.1. en 6.4.2. ook gebruikmaken van de opzegservice van de Nederlandse zorgverzekeraars.

6.5 Wanneer kunnen wij de aanvullende verzekering opzeggen, ontbinden of schorsen?

Wij kunnen de aanvullende verzekering schriftelijk opzeggen, ontbinden of schorsen:

- wegens het niet tijdig betalen van de verschuldigde bedragen, zoals vermeld in artikel 3.5;
- als er sprake is van fraude (zie artikel 2.4);
- als u ons opzettelijk geen, niet-volledig of onjuiste inlichtingen of stukken hebt verstrekt die tot ons nadeel (kunnen) leiden;

- als u hebt gehandeld met het opzet ons te misleiden of als wij geen aanvullende verzekering zouden hebben gesloten bij kennis van de ware stand van zaken. In die gevallen kunnen wij binnen twee maanden na ontdekking en met onmiddellijke ingang de aanvullende verzekering opzeggen. Wij zijn in die gevallen geen uitkering verschuldigd of kunnen de uitkering verminderen. Wij kunnen de ontstane vorderingen compenseren met andere uitkeringen.

Artikel 7 Klachten en geschillen

7.1 Hebt u een klacht? Leg uw klacht voor aan de afdeling Klachtenmanagement.

- 7.1.1 U kunt er van uitgaan dat wij alles rond uw aanvullende verzekering goed regelen. Toch kan het voorkomen dat niet alles naar wens is. Wij staan open voor uw klachten en suggesties. U kunt uw klacht voorleggen aan de afdeling Klachtenmanagement, Postbus 2705, 6401 DE Heerlen. Dit kan ook per e-mail aan klachtenmanagement@aevitae.com. De afdeling Klachtenmanagement handelt namens de directie.
- 7.1.2 U ontvangt van ons binnen 15 dagen een reactie op uw klacht. Als u niet tevreden bent met de beslissing of als u binnen 15 dagen geen reactie hebt ontvangen, kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, www.skgz.nl. In plaats van naar de SKGZ te gaan, kunt u uw klacht ook voorleggen aan de arbiter voor financiële diensten in Malta (Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta, bel +356 8007 2366 of +356 21 249 245, of mail complaint.info@financialarbiter.org.mt).
Wij wijzen u erop dat de arbiter in Malta enkel zaken in behandeling neemt, als u een definitieve beslissing van ons op uw klacht heeft ontvangen. U kunt het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

7.2 Klachten over onze formulieren

- 7.2.1 Vindt u een formulier overbodig of ingewikkeld? U kunt uw klacht hierover voorleggen aan de afdeling Klachtenmanagement, Postbus 2705, 6401 DE Heerlen. Dit kan ook per e-mail aan klachtenmanagement@aevitae.com.
- 7.2.2 U ontvangt van ons binnen 30 dagen een reactie op uw klacht. Als u niet tevreden bent met het antwoord of als u binnen 30 dagen geen reactie hebt ontvangen, kunt u uw klacht voorleggen aan de Nederlandse Zorgautoriteit ter attentie van de Informatielijn/het Meldpunt, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht, e-mail: informatielijn@nza.nl. Op de website van de Nederlandse Zorgautoriteit, www.nza.nl, is aangegeven hoe u een klacht over formulieren kunt indienen.

Artikel 8 Zorg- en wachtlijstbemiddeling

U hebt recht op bemiddeling voor zorg als er sprake is van een niet aanvaardbare lange wachtlijst voor behandeling door een zorgaanbieder die deze zorg mag leveren volgens deze aanvullende verzekering. U kunt voor deze zorgbemiddeling een beroep doen op ons Team Medical. U kunt ook een beroep doen op ons Team Medical bij algemene vragen over de zorg. Denk hierbij aan het zoeken naar een zorgaanbieder met een bepaalde expertise of hulp bij het vinden van de juiste weg binnen de zorg. Wij bekijken samen met u welke mogelijkheden er zijn.

3 Vergoedingen

Artikel 1 Alternatieve zorg

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van:

- consulten van alternatieve artsen;
- consulten van alternatieve therapeuten;
- homeopathische en antroposofische geneesmiddelen.

Voorwaarden voor vergoeding

- De homeopathische en antroposofische geneesmiddelen zijn voorgeschreven door een (huis)arts.
- De geneesmiddelen staan met HA (homeopathisch antroposofisch) of HM (homeopathisch middel) geregistreerd in de Taxe Homeopathie van de Z-index. De apotheker kan dit controleren.
- De homeopathische en antroposofische geneesmiddelen worden geleverd door een apotheek of apotheekhoudende huisarts.
- De alternatieve therapeut is lid van een specifieke vereniging, zie de [Lijst Alternatieve beroepsgroepen](#).

Vergoeding (voor de kosten van honorarium en geneesmiddelen samen)

- | | |
|---------------------------------|---|
| • INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Prima (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Populair (werknemer) | Maximaal € 350,- per kalenderjaar, consulten maximaal € 40,- per dag. |
| • INretail Ruim (werknemer) | Maximaal € 550,- per kalenderjaar, consulten maximaal € 50,- per dag. |
| • INretail Riant (werknemer) | Maximaal € 750,- per kalenderjaar, consulten maximaal € 50,- per dag. |

Artikel 2 Wettelijke eigen bijdrage geneesmiddelen

Omschrijving

Wij vergoeden de wettelijke eigen bijdrage voor geneesmiddelen uit het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) voor zover deze geneesmiddelen volgens de basisverzekering worden vergoed.

Uitsluiting

Wij vergoeden niet de eigen bijdrage op ADHD-medicatie en anticonceptiemiddelen.

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|------------------|
| • INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Prima (werknemer) | 100% |
| • INretail Populair (werknemer) | 100% |
| • INretail Ruim (werknemer) | 100% |
| • INretail Riant (werknemer) | 100% |

Artikel 3 Anticonceptiemiddelen vanaf 21 jaar

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van anticonceptiemiddelen die opgenomen zijn in het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS):

- anticonceptiepil;
- hormonale pleister;
- hormoonstaafje;
- implanon;
- nuva-ring;
- pessarium;
- prikpil;
- spiraaltjes.

Voorwaarden voor vergoeding

- Het anticonceptiemiddel is voorgeschreven door een (huis)arts of verloskundige. Voor de anticonceptiepil is alleen bij de eerste aflevering een recept nodig.
- Het anticonceptiemiddel is geleverd door een apotheker of apothekhoudend huisarts.

Opmerking

De kosten van het plaatsen en verwijderen van een anticonceptiemiddel worden vergoed vanuit de basisverzekering.

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|------------------|
| • INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Prima (werknemer) | 100% |
| • INretail Populair (werknemer) | 100% |
| • INretail Ruim (werknemer) | 100% |
| • INretail Riant (werknemer) | 100% |

Artikel 4 Fysiotherapie en oefentherapie (Cesar/Mensendieck)

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van:

- fysiotherapie door een (kinder)fysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut of geriatrisch fysiotherapeut;
- oefentherapie door een (kinder)oefentherapeut of psychosomatisch oefentherapeut;
- manuele fysiotherapie door een manueel fysiotherapeut;
- oedeemtherapie door een fysiotherapeut of huidtherapeut.

Voorwaarden voor vergoeding

- Er is geen aanspraak op vergoeding uit de basisverzekering.
- Een losse intake telt als een behandeling.
- De zorgverlener voldoet aan de relevante kwaliteitseisen. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#).
- Wij vergoeden maximaal het bedrag dat met gecontracteerde zorgverleners overeengekomen is. Een overzicht van de gecontracteerde zorgverleners is te vinden in onze [Zorgzoeker](#).
- Heeft de zorgverlener geen contract? Dan kan de vergoeding lager zijn dan bij een zorgverlener die wij wél gecontracteerd hebben. De maximale vergoedingen per behandeling zijn te vinden in de [Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgverleners](#). De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van welke basisverzekering op het polisblad staat. Staat er geen basisverzekering op het polisblad? Dan gelden de polisvoorwaarden van onze natura polis.

Uitsluiting

Wij vergoeden niet de kosten van zwangerschapsgymnastiek, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie of vormen van fitness met als doel om de conditie door middel van training te verbeteren.

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|--|
| • INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Prima (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Populair (werknemer) | Maximaal 3 behandelingen per kalenderjaar. |
| • INretail Ruim (werknemer) | Maximaal 12 behandelingen per kalenderjaar, waarvan maximaal 9 behandelingen manuele fysiotherapie per aandoening. |
| • INretail Riant (werknemer) | Maximaal 27 behandelingen per kalenderjaar, waarvan maximaal 9 behandelingen manuele fysiotherapie per aandoening. |

Artikel 5 Ergotherapie

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van extra uren ergotherapie in aanvulling op de basisverzekering.

Voorwaarden voor vergoeding

- Wij vergoeden de kosten alleen nadat de vergoeding uit de basisverzekering is verbruikt.
- De zorgverlener voldoet aan de relevante kwaliteitseisen. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#).
- Wij vergoeden maximaal het bedrag dat met gecontracteerde zorgverleners overeengekomen is. Een overzicht van de gecontracteerde zorgverleners is te vinden in onze [Zorgzoeker](#).
- Een losse intake telt als een behandeling.
- Heeft de zorgverlener geen contract? Dan kan de vergoeding lager zijn dan bij een zorgverlener die wij wél gecontracteerd hebben. De maximale vergoedingen per behandeling zijn te vinden in de [Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgverleners](#). De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van welke basisverzekering op het polisblad staat. Staat er geen basisverzekering op het polisblad? Dan gelden de polisvoorwaarden van onze natura polis.

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|---|
| • INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Prima (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Populair (werknemer) | Maximaal 2 uur per kalenderjaar in aanvulling op de basisverzekering. |
| • INretail Ruim (werknemer) | Maximaal 4 uur per kalenderjaar in aanvulling op de basisverzekering. |
| • INretail Riant (werknemer) | Maximaal 4 uur per kalenderjaar in aanvulling op de basisverzekering. |

Artikel 6 Vaccinaties en preventieve geneesmiddelen in verband met verblijf in het buitenland

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen die volgens het advies van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing (LCR) noodzakelijk zijn om ziekten tijdens een verblijf in het buitenland te voorkomen, zie de website www.lcr.nl/Landen.

Voorwaarde voor vergoeding

De zorg wordt geleverd door een huisarts, Encare Arbozorg GGD, Thuisvaccinatie, Travel Health Clinic of een arts met LCR-accreditatie en gele koorts registratie.

Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de kosten van (bij de drogist verkrijgbare) zelfzorgmiddelen die infecties, diarree of uitdroging voorkomen.

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|--|
| ● INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| ● INretail Prima (werknemer) | Vaccinaties: 100% |
| ● INretail Populair (werknemer) | Vaccinaties: 100%; geneesmiddelen: 50% |
| ● INretail Ruim (werknemer) | Vaccinaties: 100%; geneesmiddelen: 75% |
| ● INretail Riant (werknemer) | 100% |

Artikel 7 Spoedeisende zorg in het buitenland tijdens vakantie of tijdelijk verblijf

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van medisch noodzakelijke, spoedeisende zorg gedurende vakantie-, studie- of zakenverblijf van maximaal 12 maanden in het buitenland. De kosten worden alleen vergoed als de zorg bij vertrek naar het buitenland niet was te voorzien, en niet was uit te stellen tot na terugkeer in Nederland.

Voorwaarden voor vergoeding

- De vergoeding vanuit dit artikel is een aanvulling op de basisverzekering.
- Een ziekenhuisopname wordt zo snel mogelijk gemeld aan onze Alarmcentrale via telefoonnummer 088 - 35 35 705.
- De nota's zijn opgesteld in het Nederlands, Frans, Duits, Engels of Spaans. Als de nota's in een andere taal zijn opgesteld kunnen wij verzoeken om de nota's door een beëdigd vertaler te laten vertalen. Wij vergoeden niet de kosten van het vertalen.
- Zorgkosten in een andere valuta dan de euro worden omgerekend naar euro's. Bij het omrekenen van het notabedrag hanteren wij de koers die www.XE.com op de behandeldatum aangeeft.
- De vergoeding van niet-gecontracteerde zorg in het buitenland wordt altijd aan de verzekerde uitgekeerd. De verzekerde zorgt zelf voor betaling aan de zorgverlener.

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|---|
| ● INretail Prettig (werknemer) | Volledig, in aanvulling op de basisverzekering. |
| ● INretail Prima (werknemer) | Volledig, in aanvulling op de basisverzekering. |
| ● INretail Populair (werknemer) | Volledig, in aanvulling op de basisverzekering. |
| ● INretail Ruim (werknemer) | Volledig, in aanvulling op de basisverzekering. |
| ● INretail Riant (werknemer) | Volledig, in aanvulling op de basisverzekering. |

Artikel 8 Repatriëring vanuit het buitenland

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van:

- ziekenvervoer per ambulance of per vliegtuig inclusief de in rekening gebrachte medisch noodzakelijke kosten van begeleiding vanuit het buitenland naar een zorginstelling in Nederland;
- vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar Nederland.

Voorwaarden voor vergoeding

- De Alarmcentrale heeft vooraf toestemming gegeven. Het telefoonnummer van de alarmcentrale is 088 35 35 705.

- De nota's zijn opgesteld in het Nederlands, Frans, Duits, Engels of Spaans. Als de nota's in een andere taal zijn opgesteld kunnen wij verzoeken om de nota's door een beëdigd vertaler te laten vertalen. Wij vergoeden niet de kosten van het vertalen.
- Zorgkosten in een andere valuta dan de euro worden omgerekend naar euro's. Bij het omrekenen van het notabedrag hanteren wij de koers die www.XE.com op de behandeldatum aangeeft.
- De vergoeding van niet-gecontracteerde zorg in het buitenland wordt altijd aan de verzekerde uitgekeerd. De verzekerde zorgt zelf voor betaling aan de zorgverlener.

Uitsluiting

Wij vergoeden niet de kosten van een eventuele vervroegde terugreis van medereizigers.

Vergoeding

• INretail Prettig (werknemer)	Geen vergoeding.
• INretail Prima (werknemer)	100%
• INretail Populair (werknemer)	100%
• INretail Ruim (werknemer)	100%
• INretail Riant (werknemer)	100%

Artikel 9 Flapoorcorrectie tot 18 jaar

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van correctie van uitstaande oorschelpen voor kinderen tot 18 jaar.

Voorwaarden voor vergoeding

- De behandeling is uitgevoerd voordat de 18-jarige leeftijd is bereikt.
- De behandeling is uitgevoerd door een medisch specialist in een daartoe gecontracteerd ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum. Een overzicht van de gecontracteerde zorgverleners is te vinden in onze [Zorgzoeker](#).

Vergoeding

• INretail Prettig (werknemer)	Geen vergoeding.
• INretail Prima (werknemer)	Geen vergoeding.
• INretail Populair (werknemer)	100%
• INretail Ruim (werknemer)	100%
• INretail Riant (werknemer)	100%

Artikel 10 Ooglaseren en lensimplantatie

Omschrijving

Wij vergoeden:

- de kosten van een ooglasersbehandeling;
- de kosten van lensimplantatie (ter vervanging van een bril of contactlenzen)
- de meerkosten van een andere lens dan een monofocale (standaard) kunstlens als er recht is op de vergoeding van lensimplantatie uit de basisverzekering.

Voorwaarden voor vergoeding

- De vergoeding van lensimplantatie bij een staaroperatie is een aanvulling op de basisverzekering.
- De behandeling wordt uitgevoerd door een oogarts die voldoet aan de relevante kwaliteitseisen. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#).

Vergoeding

• INretail Prettig (werknemer)	Geen vergoeding.
• INretail Prima (werknemer)	Geen vergoeding.
• INretail Populair (werknemer)	Maximaal € 150,- voor de looptijd van de verzekering.
• INretail Ruim (werknemer)	Maximaal € 250,- voor de looptijd van de verzekering.
• INretail Riant (werknemer)	Maximaal € 500,- voor de looptijd van de verzekering.

Artikel 11 Sterilisatie

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van sterilisatie in een daartoe gecontracteerd ziekenhuis, zelfstandig behandelcentrum of huisartsenpraktijk.

Uitsluiting

Wij vergoeden niet de kosten van het ongedaan maken van sterilisatie.

Vergoeding

• INretail Prettig (werknemer)	Geen vergoeding.
• INretail Prima (werknemer)	Geen vergoeding.
• INretail Populair (werknemer)	Geen vergoeding.
• INretail Ruim (werknemer)	100%
• INretail Riant (werknemer)	100%

Artikel 12 Kraampakket

Omschrijving

Wij sturen een kraampakket dat is samengesteld in overleg met verloskundigen. Vraag het kraampakket uiterlijk 3 maanden vóór de vermoedelijke bevallingsdatum aan via <https://kraampakket.nl/aevitae-luxe-kraampakket>.

Voorwaarde voor vergoeding

Alleen zwangere verzekerden kunnen aanspraak maken op dit kraampakket.

Vergoeding

• INretail Prettig (werknemer)	Geen vergoeding.
• INretail Prima (werknemer)	Geen vergoeding.
• INretail Populair (werknemer)	1 pakket per zwangerschap.
• INretail Ruim (werknemer)	1 pakket per zwangerschap.
• INretail Riant (werknemer)	1 pakket per zwangerschap.

Artikel 13 Eigen bijdrage bevalling

Omschrijving

Wij vergoeden de eigen bijdrage die in rekening wordt gebracht in verband met een bevalling zonder medische noodzaak in een ziekenhuis of in een daartoe gecontracteerd geboortecentrum. Wij vergoeden het verschil tussen het notabedrag en de vergoeding uit de basisverzekering.

Vergoeding

• INretail Prettig (werknemer)	Geen vergoeding.
• INretail Prima (werknemer)	Geen vergoeding.
• INretail Populair (werknemer)	75% van de eigen bijdrage.
• INretail Ruim (werknemer)	100% van de eigen bijdrage.
• INretail Riant (werknemer)	100% van de eigen bijdrage.

Artikel 14 Eigen bijdrage kraamzorg

Omschrijving

Wij vergoeden de wettelijke eigen bijdrage voor kraamzorg in aanvulling op de basisverzekering.

Voorwaarde voor vergoeding

De kraamzorg wordt geleverd:

- bij de verzekerde thuis;
- in een geboortecentrum;
- in een kraamhotel;
- in een ziekenhuis.

Vergoeding

• INretail Prettig (werknemer)	Geen vergoeding.
• INretail Prima (werknemer)	Geen vergoeding.
• INretail Populair (werknemer)	75%
• INretail Ruim (werknemer)	100%
• INretail Riant (werknemer)	100%

Artikel 15 Extra kraamzorg

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van extra kraamzorg als binnen de reguliere kraamzorguren niet de noodzakelijke ondersteuning kon worden ontvangen. De zorg omvat de verzorging van de moeder en de zorg voor het kind, alsmede het inpassen van de zorg in het dagelijkse ritme.

Extra kraamzorg omvat:

- nazorg moeder en/of pasgeborene;
- couveuse nazorg;
- uitgestelde kraamzorg;
- kraamzorg bij adoptie van een kind jonger dan 12 maanden.

Voorwaarden voor vergoeding

- Het aantal zorguren wordt geïndiceerd door het kraamcentrum, aansluitend aan de 42e dag na de bevalling.
- De zorg wordt verleend door een gediplomeerde kraamverzorgende of een verpleegkundige.

Vergoeding

• INretail Prettig (werknemer)	Geen vergoeding.
• INretail Prima (werknemer)	Geen vergoeding.
• INretail Populair (werknemer)	Maximaal 12 uur verdeeld over 4 dagen.
• INretail Ruim (werknemer)	Maximaal 12 uur verdeeld over 4 dagen.
• INretail Riant (werknemer)	Maximaal 12 uur verdeeld over 4 dagen.

Artikel 16 Lactatiekundige zorg

Omschrijving

Wij vergoeden lactatiekundige zorg en advies aan de moeder bij problemen met de borstvoeding.

Voorwaarde voor vergoeding

De lactatiekundige voldoet aan de relevante kwaliteitseisen. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#).

Vergoeding

• INretail Prettig (werknemer)	Geen vergoeding.
• INretail Prima (werknemer)	Geen vergoeding.
• INretail Populair (werknemer)	Maximaal € 150,- per bevalling.
• INretail Ruim (werknemer)	Maximaal € 150,- per bevalling.
• INretail Riant (werknemer)	Maximaal € 150,- per bevalling.

Artikel 17 Borstkolf

Omschrijving

Wij vergoeden de huur of aanschaf van een borstkolf binnen 6 maanden na de bevalling.

Vergoeding

• INretail Prettig (werknemer)	Geen vergoeding
• INretail Prima (werknemer)	Geen vergoeding
• INretail Populair (werknemer)	Maximaal € 80,- per bevalling.
• INretail Ruim (werknemer)	Maximaal € 80,- per bevalling.
• INretail Riant (werknemer)	Maximaal € 80,- per bevalling.

Artikel 18 Huidbehandelingen

18.1 Acnebehandeling

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van de behandeling van ernstige acne vulgaris (jeugdpuistjes) in het gezicht en/of in de hals.

Voorwaarden voor vergoeding

- Het gaat om een ernstige vorm van acne vulgaris in het gezicht en/of de hals.
- De zorg wordt verleend door een huidtherapeut of schoonheidsspecialist die aan de relevante kwaliteitseisen voldoet. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#). De zorg komt alleen voor vergoeding in aanmerking als de zorg door de schoonheidsspecialist wordt uitgevoerd volgens de richtsnoeren van ANBOS.
- De huidtherapeut of schoonheidsspecialist heeft een geldige persoonlijke AGB-code die relevant is aan de gegeven behandeling. De AGB-code en de beroepsvereniging staan op de nota.

Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de kosten van:

- de behandeling van acne rosacea;
- producten voor huidverzorging, zoals crèmes en lotions.

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| • INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Prima (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Populair (werknemer) | Maximaal € 250,- per kalenderjaar. |
| • INretail Ruim (werknemer) | Maximaal € 250,- per kalenderjaar. |
| • INretail Riant (werknemer) | Maximaal € 250,- per kalenderjaar. |

18.2 Camouflagetherapie

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van:

- camouflagellessen en de aanschafkosten van de camouflagemiddelen die nodig zijn voor de lessen.
 - camouflagetherapie met behulp van laser;
- in het gezicht en/of op de hals.

Voorwaarden voor vergoeding

- De camouflagellessen zijn gericht op het camoufleren van wijnvlekken, littekens en andere ontsierende huidaandoeningen in het gezicht en/of de hals.
- De zorg wordt verleend door een huidtherapeut of schoonheidsspecialist die aan de relevante kwaliteitseisen voldoet. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#). De zorg komt alleen voor vergoeding in aanmerking als de zorg door de schoonheidsspecialist wordt uitgevoerd volgens de richtsnoeren van ANBOS.
- De huidtherapeut of schoonheidsspecialist heeft een geldige persoonlijke AGB-code die relevant is aan de gegeven behandeling. De AGB-code en de beroepsvereniging staan op de nota.

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|---|
| • INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Prima (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Populair (werknemer) | Maximaal € 250,- voor de looptijd van de verzekering. |
| • INretail Ruim (werknemer) | Maximaal € 250,- voor de looptijd van de verzekering. |
| • INretail Riant (werknemer) | Maximaal € 250,- voor de looptijd van de verzekering. |

18.3 Ontharing

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van het verwijderen van extreme haargroei op ongebruikelijke plaatsen in het gezicht en/of in de hals bijvoorbeeld door elektrische epilatie of lasertechniek.

Voorwaarden voor vergoeding

- De behandeling is uitgevoerd door een huidtherapeut of schoonheidsspecialist die aan de relevante kwaliteitseisen voldoet. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#). De zorg door de schoonheidsspecialist komt alleen voor vergoeding in aanmerking als de behandeling wordt uitgevoerd volgens de richtsnoeren van ANBOS.

- De huidtherapeut of schoonheidsspecialist heeft een geldige persoonlijke AGB-code die relevant is aan de gegeven behandeling. De AGB-code en de beroepsvereniging staan op de nota.
- Uit de nota blijkt welke vorm van ontharingstechniek is gebruikt.

Vergoeding

- INretail Prettig (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Prima (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Populair (werknemer) Maximaal € 350,- voor de looptijd van de verzekering.
- INretail Ruim (werknemer) Maximaal € 350,- voor de looptijd van de verzekering.
- INretail Riant (werknemer) Maximaal € 350,- voor de looptijd van de verzekering.

Artikel 19 Brillen en lenzen

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van brillenglazen (met bijbehorend montuur) of contactlenzen op sterkte.

Voorwaarden voor vergoeding

- De brillen of contactlenzen zijn geleverd door een opticien of optiekbedrijf.
- De datum van levering bepaalt in welk kalenderjaar de vergoedingsperiode begint.

Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de kosten van:

- het testen, opmeten of optometrisch onderzoeken van de ogen door een opticien;
- een los montuur zonder glazen;
- niet-optische middelen en diensten zoals lenzenvloeistof of brillenkokers, servicecontracten en verzekeringen;
- reparatie en onderhoud.

Vergoeding

- INretail Prettig (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Prima (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Populair (werknemer) Maximaal € 100,- per 2 kalenderjaren.
- INretail Ruim (werknemer) Maximaal € 150,- per 2 kalenderjaren.
- INretail Riant (werknemer) Maximaal € 250,- per 2 kalenderjaren.

Artikel 20 Budget voor hulpmiddelen

Een budget voor hulpmiddelen dat u kunt besteden aan:

- een vergoeding van de wettelijke eigen bijdragen/eigen betalingen voor onderstaande hulpmiddelen of;
- de aanschaf van (extra's die te maken hebben met) onderstaande hulpmiddelen die niet in de Regeling zorgverzekering zijn opgenomen.

A Hoortoestellen en toebehoren

Omschrijving

Wij vergoeden:

- de wettelijke eigen bijdrage voor hoortoestellen in aanvulling op de basisverzekering;
- de kosten van toebehoren en accessoires (batterijen, accu's, opladers) voor de volgende hulpmiddelen: hoortoestellen, solo-apparatuur, ringleiding, infraroodapparatuur, FM-apparatuur en maskeerders ter behandeling van oorsuizen.

Vergoeding

- INretail Prettig (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Prima (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Populair (werknemer) Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m F.
- INretail Ruim (werknemer) Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m F.
- INretail Riant (werknemer) Maximaal € 300,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m F.

B Toebehoren mammaprothese

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van de aanschaf van:

- plakstrips voor een mammaprothese;
- een borstprothese BH;
- een prothese badpak;
- schoonmaakmiddelen voor een borstprothese na een borstampuatie.

Voorwaarde voor vergoeding

De leverancier is SEMH-gecertificeerd op basis van de erkenningsregeling voor Mammacare (MMC).

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|--|
| • INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Prima (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Populair (werknemer) | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m F. |
| • INretail Ruim (werknemer) | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m F. |
| • INretail Riant (werknemer) | Maximaal € 300,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m F. |

C Kunsttepel of mamillaprothese

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van een zelfklevende kunsttepel:

- die gebruikt kan worden op een borst(deel)prothese;
- tijdens het wachten op een permanente tepelreconstructie als de mamillaprothese (maatwerktepelprothese) niet onder de vergoedingsregeling van de basisverzekering valt.

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|--|
| • INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Prima (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Populair (werknemer) | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m F. |
| • INretail Ruim (werknemer) | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m F. |
| • INretail Riant (werknemer) | Maximaal € 300,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m F. |

D Pruiken

Omschrijving

Wij vergoeden:

- een extra bedrag in aanvulling op de vergoeding van een pruik uit de basisverzekering;
- de kosten van een mutsja, toupim of een andere vorm van hoofdbedekking bij haarverlies als gevolg van een medische behandeling of bij alopecia (haarverlies).

Voorwaarden voor vergoeding

- Er is aanspraak op vergoeding van een pruik uit de basisverzekering.
- De vergoedingstermijn is hetzelfde als bij de verstrekking uit de basisverzekering.
- De zorgverlener is S.E.M.H.-gecertificeerd (HWK) of ANKO-gecertificeerd. Een overzicht van de gecontracteerde zorgverleners is te vinden in onze [Zorgzoeker](#).

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|--|
| • INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Prima (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Populair (werknemer) | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m F. |
| • INretail Ruim (werknemer) | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m F. |
| • INretail Riant (werknemer) | Maximaal € 300,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m F. |

E Steunpessarium

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van een steunpessarium, inclusief vergoeding van de kosten van het plaatsen.

Vergoeding

- INretail Prettig (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Prima (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Populair (werknemer) Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m F.
- INretail Ruim (werknemer) Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m F.
- INretail Riant (werknemer) Maximaal € 300,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m F.

F Plaswekker

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van een plaswekker voor kinderen van 7 tot 18 jaar, inclusief de eventueel benodigde bandages en broekjes.

Vergoeding

- INretail Prettig (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Prima (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Populair (werknemer) Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m F.
- INretail Ruim (werknemer) Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m F.
- INretail Riant (werknemer) Maximaal € 300,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m F.

Artikel 21 Diabetes testmaterialen

Omschrijving

Voor diabetici die geen insuline gebruiken vergoeden wij de kosten van:

- een diabetes startpakket (glucosemeter, prikpen en teststrips);
- extra teststrips en lancetten.

Vergoeding

- INretail Prettig (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Prima (werknemer) Maximaal € 50,- per kalenderjaar.
- INretail Populair (werknemer) Maximaal € 50,- per kalenderjaar.
- INretail Ruim (werknemer) Maximaal € 50,- per kalenderjaar.
- INretail Riant (werknemer) Maximaal € 50,- per kalenderjaar.

Artikel 22 Vervangende mantelzorg

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van tijdelijke overname van mantelzorg in afwezigheid van de mantelzorger gedurende een periode van aaneengesloten dagen. De vervangende mantelzorg kan aangevraagd worden door diegene die mantelzorg verleent.

Van mantelzorg is sprake als er onbetaald en langdurig (minimaal 8 uur per week voor minimaal 3 maanden) wordt gezorgd voor een chronisch zieke of gehandicapte uit de directe sociale omgeving.

Voorwaarden voor vergoeding

- Wij hebben vooraf toestemming gegeven. Vraag daarna zelf de zorg minimaal 8 weken van tevoren aan bij de zorgaanbieder.
- De zorg wordt bij voorkeur geleverd door Handen in Huis (www.handeninhuis.nl) of Saar aan Huis (www.saaraanhuis.nl).
- De zorg wordt gegeven voor een periode van aaneengesloten dagen, vanwege afwezigheid (vakantie, opname, verlof of ziekte) van de mantelzorger.
- Alleen de verzekerde mantelzorger kan aanspraak maken op de vergoeding.
- Als er meerdere mantelzorgers voor 1 hulpbehoevende zijn, wordt de vergoeding aan 1 mantelzorger verleend.

Uitsluitingen

Wij vergoeden niet:

- de kosten van huishoudelijke ondersteuning, zoals schoonmaken;
- de reiskosten van de vervangende mantelzorger.

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|--|
| • INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Prima (werknemer) | Maximaal € 150,- per dag tot € 1.500,- per kalenderjaar. |
| • INretail Populair (werknemer) | Maximaal € 150,- per dag tot € 1.500,- per kalenderjaar. |
| • INretail Ruim (werknemer) | Maximaal € 150,- per dag tot € 1.800,- per kalenderjaar. |
| • INretail Riant (werknemer) | Maximaal € 150,- per dag tot € 1.800,- per kalenderjaar. |

Artikel 23 Mantelzorgcursus

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van een cursus mantelzorg voor diegene die mantelzorg verleent en onder deze voorwaarden bij ons verzekerd is.

Voorwaarde voor vergoeding

De cursus is georganiseerd door de GGD, een thuiszorgorganisatie, patiëntenvereniging of een organisatie voor mantelzorgondersteuning.

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|---|
| • INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Prima (werknemer) | Maximaal € 150,- voor de looptijd van de verzekering. |
| • INretail Populair (werknemer) | Maximaal € 150,- voor de looptijd van de verzekering. |
| • INretail Ruim (werknemer) | Maximaal € 150,- voor de looptijd van de verzekering. |
| • INretail Riant (werknemer) | Maximaal € 150,- voor de looptijd van de verzekering. |

Artikel 24 Budget voor preventie

A Cursussen en voorlichting

Omschrijving

- 1 Cursussen en voorlichting die erop gericht zijn de gezondheid te bevorderen en gezondheidsklachten te voorkomen, zoals cursussen gericht op:
 - periode rondom zwangerschap;
 - voeding;
 - stoppen met roken;
 - eerste hulp aan kinderen.
- 2 Cursussen en voorlichting die erop gericht zijn te leren omgaan met een ziekte en/of aandoening. Zoals leren omgaan met diabetes, reuma, astma of dementie.

Door

- Omschrijving, punt 1: thuiszorgorganisatie, kraamcentrum, GGD of RIAGG.
- Omschrijving, punt 2: thuiszorgorganisatie, GGD, RIAGG of patiëntenvereniging die is aangesloten bij de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) of het Regionaal Patiënten Consumenten Platform RPCP).
- U dient een origineel bewijs van aanmelding en betaling aan ons te overleggen.

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|--|
| • INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Prima (werknemer) | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K. |
| • INretail Populair (werknemer) | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K. |
| • INretail Ruim (werknemer) | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K. |
| • INretail Riant (werknemer) | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K. |

B Sportmedisch onderzoek

Omschrijving

Wij vergoeden de volgende kosten in een sportmedische instelling:

- sportmedisch onderzoek;
- sportkeuringen;
- inspanningsonderzoek;
- blessureconsulten.

Voorwaarden voor vergoeding

- Er is geen aanspraak op vergoeding uit de basisverzekering.
- De zorg is niet medisch noodzakelijk.
- De sportarts of sportmedische instelling voldoet aan de relevante kwaliteitseisen. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#).

Vergoeding

- INretail Prettig (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Prima (werknemer) Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.
- INretail Populair (werknemer) Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.
- INretail Ruim (werknemer) Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.
- INretail Riant (werknemer) Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.

C Algemene check-up (PreventieConsult/Preventief Medisch Onderzoek)

Omschrijving

Vergoed worden de kosten van een algemene check-up. Een algemene check-up, ook wel PreventieConsult of Preventief medisch onderzoek, kan er voor zorgen dat aandoeningen als hart- en vaatziekten, diabetes mellitus type 2 en chronische nierschade op tijd worden ontdekt

Door:

Huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Gaat u naar een andere zorgaanbieder? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Vergoeding

- INretail Prettig (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Prima (werknemer) Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.
- INretail Populair (werknemer) Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.
- INretail Ruim (werknemer) Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.
- INretail Riant (werknemer) Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.

D EHBO-cursus

Omschrijving

Vergoed worden de kosten van een EHBO-cursus die opleidt tot het diploma Eerste Hulp van het Oranje Kruis of het certificaat Eerste Hulp van het Rode Kruis. Wij vergoeden niet de kosten van bedrijfshulpverleningscursussen (waaronder EHBO cursussen voor kinderen ten behoeve van de registratie in de zin van de Wet kinderopvang).

Vergoeding

- INretail Prettig (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Prima (werknemer) Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.
- INretail Populair (werknemer) Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.
- INretail Ruim (werknemer) Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.
- INretail Riant (werknemer) Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.

E Reanimatiecursus

Omschrijving

Vergoed worden de kosten van een basis reanimatiecursus via een opleidingsinstituut welke geregistreerd is bij de Nederlandse Reanimatieraad (NRR).

Vergoeding

- INretail Prettig (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Prima (werknemer) Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.
- INretail Populair (werknemer) Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.
- INretail Ruim (werknemer) Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.
- INretail Riant (werknemer) Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.

F Gewichtconsulent

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van voorlichting en advisering door een gewichtconsulent over voeding en eetgewoonten zonder medisch doel.

Voorwaarde van de vergoeding

De gewichtconsulent voldoet aan de relevante kwaliteitseisen. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#).

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|--|
| ● INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| ● INretail Prima (werknemer) | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K. |
| ● INretail Populair (werknemer) | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K. |
| ● INretail Ruim (werknemer) | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K. |
| ● INretail Riant (werknemer) | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K. |

G Lekker in je vel

Omschrijving

Vergoed worden de kosten van een cursus lekker in je vel. De cursus moet worden georganiseerd door een thuiszorginstelling.

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|--|
| ● INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| ● INretail Prima (werknemer) | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K. |
| ● INretail Populair (werknemer) | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K. |
| ● INretail Ruim (werknemer) | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K. |
| ● INretail Riant (werknemer) | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K. |

H Valpreventie

Omschrijving

Vergoed worden de kosten van een cursus Valpreventie. Een cursus valpreventie leert u om vallen te voorkomen.

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|--|
| ● INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| ● INretail Prima (werknemer) | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K. |
| ● INretail Populair (werknemer) | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K. |
| ● INretail Ruim (werknemer) | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K. |
| ● INretail Riant (werknemer) | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K. |

I Rouwverwerking

Omschrijving

Vergoed worden de kosten van rouwverwerking als u deze volgt bij een erkende organisatie.

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|--|
| ● INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| ● INretail Prima (werknemer) | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K. |
| ● INretail Populair (werknemer) | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K. |
| ● INretail Ruim (werknemer) | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K. |
| ● INretail Riant (werknemer) | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K. |

J Slaapcursus

Omschrijving

Vergoed worden de kosten van:

- Een online slaapcursus of 'de slaapcoach', waarbij u online professioneel advies en praktische oplossingen krijgt om beter te slapen. De cursus moet worden georganiseerd door Somnio.
- Een cursus slapen kun je leren. De cursus moet worden georganiseerd door een thuiszorginstelling.

Vergoeding

- INretail Prettig (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Prima (werknemer) Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.
- INretail Populair (werknemer) Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.
- INretail Ruim (werknemer) Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.
- INretail Riant (werknemer) Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.

K Mindfulness

Omschrijving

Vergeoed worden de kosten van een Mindfulness training. De Mindfulness training moet gegeven worden door een trainer die is aangesloten bij de Vereniging Mindfulness Based trainers in Nederland en Vlaanderen (VMBN). Deze kunt u vinden op de website www.vmbn.nl.

Vergoeding

- INretail Prettig (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Prima (werknemer) Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.
- INretail Populair (werknemer) Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.
- INretail Ruim (werknemer) Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.
- INretail Riant (werknemer) Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m K.

Artikel 25 Dieetadvisering

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van voorlichting en advisering door een diëtist over voeding en eetgewoonten met een medisch doel. Deze vergoeding is een aanvulling op de vergoeding uit de basisverzekering.

Voorwaarden voor vergoeding

- Wij vergoeden maximaal het bedrag dat met gecontracteerde zorgverleners overeengekomen is. Een overzicht van de gecontracteerde zorgverleners is te vinden in onze [Zorgzoeker](#).
- Heeft de zorgverlener geen contract? Dan kan de vergoeding lager zijn dan bij een zorgverlener die wij wél gecontracteerd hebben. De maximale vergoedingen per behandeling zijn te vinden in de [Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgverleners](#). De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van welke basisverzekering op het polisblad staat. Staat er geen basisverzekering op het polisblad? Dan gelden de polisvoorwaarden van onze natura polis.

Vergoeding

- INretail Prettig (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Prima (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Populair (werknemer) Maximaal 3 uur per kalenderjaar, in aanvulling op de basisverzekering.
- INretail Ruim (werknemer) Maximaal 3 uur per kalenderjaar, in aanvulling op de basisverzekering.
- INretail Riant (werknemer) Maximaal 5 uur per kalenderjaar, in aanvulling op de basisverzekering.

Artikel 26 Griepvaccinatie

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van het griepvaccin dat wordt toegediend door een (huis)arts.

Uitsluiting

Wij vergoeden niet de kosten van vaccinaties in het kader van het Nationaal programma grieppreventie (risicogroepen).

Vergoeding

- INretail Prettig (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Prima (werknemer) 100%
- INretail Populair (werknemer) 100%
- INretail Ruim (werknemer) 100%
- INretail Riant (werknemer) 100%

Artikel 27 Leefstijltrainingen

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van maximaal 1 basis leefstijltraining voor:

- a hartpatiënten;
- b whiplashpatiënten;
- c mensen met stress- en burn-outgerelateerde klachten.

Voorwaarden voor vergoeding

- 1 U moet zijn doorverwezen door een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.
- 2 De cursus moet zijn georganiseerd door Leefstijl Training & Coaching.

Vergoeding

- INretail Prettig (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Prima (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Populair (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Ruim (werknemer) Maximaal € 1.250,- voor 1 leefstijltraining per kalenderjaar.
- INretail Riant (werknemer) Maximaal € 1.500,- voor 1 leefstijltraining per kalenderjaar.

Artikel 28 E-learning 'Train je brein'

Omschrijving

Wij vergoeden de e-learning 'Train je brein' door Logikos. Omdat wij geloven in breinvriendelijk werken. Als we aandacht besteden aan breinvriendelijk werken worden we (nog) stressbestendiger, ons brein wordt creatiever en flexibeler en we krijgen meer balans in ons leven. De effecten zijn groot: niet alleen kunt u meer onthouden, u kunt zich ook beter concentreren.

Voorwaarden voor vergoeding

- 1 U kunt terecht bij [Logikos](#).
- 2 U dient een bewijs van aanmelding aan ons op te sturen.

Vergoeding

- INretail Prettig (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Prima (werknemer) Maximaal € 75,- voor de looptijd van de verzekering.
- INretail Populair (werknemer) Maximaal € 75,- voor de looptijd van de verzekering.
- INretail Ruim (werknemer) Maximaal € 75,- voor de looptijd van de verzekering.
- INretail Riant (werknemer) Maximaal € 75,- voor de looptijd van de verzekering.

Artikel 29 Overgangsconsulent

Omschrijving

Vergoed worden de kosten van consulten voor vrouwen. Deze consulten hebben te maken met of zijn gericht op de overgang.

Voorwaarden

De consulten worden gegeven door een consulent, die is geregistreerd en aangesloten bij de BV Care for Women of aangesloten bij een andere door ons erkende beroepsgroep, of een instelling die is gespecialiseerd in overgangsconsulten.

Vergoeding

- INretail Prettig (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Prima (werknemer) Maximaal € 100,- per kalenderjaar.
- INretail Populair (werknemer) Maximaal € 100,- per kalenderjaar.
- INretail Ruim (werknemer) Maximaal € 200,- per kalenderjaar.
- INretail Riant (werknemer) Maximaal € 200,- per kalenderjaar.

Artikel 30 Orthodontie

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van tandheelkundige prestaties in verband met orthodontie, inclusief de materiaal- en techniekkosten.

Uitsluiting

Wij vergoeden niet de kosten van vervanging na verlies of reparatie na onzorgvuldig gebruik.

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|--|
| • INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Prima (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Populair (werknemer) | Tot 18 jaar: 80% tot maximaal € 1.000,- voor de looptijd van de verzekering. |
| • INretail Ruim (werknemer) | Tot 18 jaar: 80% tot maximaal € 2.000,- voor de looptijd van de verzekering.
Er geldt een wachttijd van 1 jaar. |
| • INretail Riant (werknemer) | Tot 18 jaar: 80% tot maximaal € 2.500,- voor de looptijd van de verzekering.
Er geldt een wachttijd van 1 jaar. |

Artikel 31 Eigen bijdrage gebitsprothese

Omschrijving

Wij vergoeden de wettelijke eigen bijdrage voor:

- een volledige gebitsprothese of klikgebit voor de boven- en/of onderkaak;
- het repareren of rebasen van een volledige gebitsprothese of klikgebit voor de boven- en/of onderkaak.

Voorwaarde voor vergoeding

De behandeling is uitgevoerd door een tandarts, tandprotheticus, tandarts-implantoloog of een Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde.

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|------------------|
| • INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Prima (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Populair (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Ruim (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Riant (werknemer) | 100% |

Artikel 32 Tandheelkundige zorg als gevolg van een ongeval

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van de goedkoopste en meest eenvoudige behandeling door een tandarts, orthodontist, tandprotheticus of kaakchirurg binnen 1 jaar na het ongeval.

Voorwaarden voor vergoeding

- Er is geen aanspraak op vergoeding uit de basisverzekering.
- Het ongeval en de behandeling vinden plaats tijdens de looptijd van deze verzekering.
- De behandeling vindt plaats binnen 1 jaar na het ongeval, tenzij het bij kinderen tot 18 jaar noodzakelijk is om een (definitieve) behandeling uit te stellen omdat het gebit niet volgroeid is.
- De behandeling is gericht op herstel van de situatie direct voorafgaand aan het ongeval.
- Wij hebben vooraf toestemming gegeven. Wij beoordelen of de behandeling doelmatig is en of aan bovenstaande voorwaarden is voldaan.
- Bij de aanvraag voor toestemming is een behandelplan met kostenbegroting en beschikbare röntgenfoto's toegevoegd. Het behandelplan is opgesteld door de tandarts, orthodontist, kaakchirurg, tandprotheticus of implantoloog.

Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de kosten van behandelingen die direct of indirect het gevolg zijn van:

- ziekte of een ziekelijke afwijking bij de verzekerde;
- grove schuld of opzet van de verzekerde;
- het gebruik van alcohol en/of verdovende middelen door de verzekerde;
- deelname door de verzekerde aan een vechtpartij, anders dan uit zelfverdediging.

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| • INretail Prettig (werknemer) | Maximaal € 10.000,- per ongeval. |
| • INretail Prima (werknemer) | Maximaal € 10.000,- per ongeval. |
| • INretail Populair (werknemer) | Maximaal € 10.000,- per ongeval. |
| • INretail Ruim (werknemer) | Maximaal € 10.000,- per ongeval. |
| • INretail Riant (werknemer) | Maximaal € 10.000,- per ongeval. |

Artikel 33 Herstellingsoord/zorghotel

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van verblijf in een herstellingsoord of zorghotel in aansluiting op opname of behandeling in een ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum.

Voorwaarden voor vergoeding

- Het verblijf is voorgeschreven door de behandelend arts.
- Wij hebben vooraf schriftelijk toestemming gegeven.
- Het herstellingsoord of zorghotel is opgenomen in de [Lijst erkende herstellingsoorden/zorghotels](#).

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|--|
| • INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Prima (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Populair (werknemer) | Maximaal € 25,- per dag tot € 1.050,- per 3 kalenderjaren. |
| • INretail Ruim (werknemer) | Maximaal € 25,- per dag tot € 1.050,- per 3 kalenderjaren. |
| • INretail Riant (werknemer) | Maximaal € 25,- per dag tot € 1.050,- per 3 kalenderjaren. |

Artikel 34 Overnachting in een logeerkamer

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van:

- verblijf in een logeerkamer bij dagbehandeling in een ziekenhuis of ggz-instelling;
- verblijf van meeverzekerde gezinsleden in een logeerkamer dat verbonden is aan een ziekenhuis of ggz-instelling waarin de verzekerde is opgenomen.

Voorwaarden voor vergoeding

- De opname of poliklinische behandelcyclus duurt minimaal twee aaneengesloten dagen.
- De kosten worden gedeclareerd via het [Declaratieformulier bezoek- en verblijfskosten voor alle bezoekers](#).
- Het ziekenhuis of de ggz-instelling bevindt zich op minimaal 40 km en maximaal 200 km van het woonadres.

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|--------------------------|
| • INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| • INretail Prima (werknemer) | Maximaal € 15,- per dag. |
| • INretail Populair (werknemer) | Maximaal € 15,- per dag. |
| • INretail Ruim (werknemer) | Maximaal € 15,- per dag. |
| • INretail Riant (werknemer) | Maximaal € 15,- per dag. |

Artikel 35 Reiskosten ziekenbezoek

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van reiskosten van meeverzekerde gezinsleden in verband met bezoek aan de in een ziekenhuis of ggz-instelling opgenomen verzekerde.

Voorwaarden voor vergoeding

- De opname of poliklinische behandelcyclus duurt minimaal twee aaneengesloten dagen.
- De kosten worden gedeclareerd via het [Declaratieformulier bezoek- en verblijfskosten voor alle bezoekers](#).
- Het ziekenhuis of de ggz-instelling bevindt zich op minimaal 40 km en maximaal 200 km van het woonadres.

Vergoeding

- INretail Prettig (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Prima (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Populair (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Ruim (werknemer) Maximaal € 500,- per kalenderjaar voor de totale kosten van alle bezoekers samen, vervoerkosten volgens dezelfde kilometervergoeding als voor ziekenvervoer in de basisverzekering.
- INretail Riant (werknemer) Maximaal € 500,- per kalenderjaar voor de totale kosten van alle bezoekers samen, vervoerkosten volgens dezelfde kilometervergoeding als voor ziekenvervoer in de basisverzekering.

Artikel 36 Therapeutisch kamp voor kinderen

Omschrijving

Voor verzekerden jonger dan 18 jaar bestaat recht op vergoeding van de deelnamekosten voor verblijf in:

- vakantiecamp van de Diabetes Jeugdvereniging Nederland;
- vakantiecamp van de Stichting Kinderoncologische Vakantiekampen;
- vakantiecamp van de Stichting de Ster (Sterkamp en Maankamp);
- vakantiecamp van de Nederlands Hartstichting (Jump);
- vakantiecamp van de Stichting Heppie voor kinderen met astma en/of constitutioneel eczeem;
- vakantiecamp van de Bas van de Goor Foundation (sportkampen voor diabetici).

Machtiging

Ja.

Vergoeding

- INretail Prettig (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Prima (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Populair (werknemer) Maximaal € 150,- per kalenderjaar.
- INretail Ruim (werknemer) Maximaal € 250,- per kalenderjaar.
- INretail Riant (werknemer) Maximaal € 250,- per kalenderjaar.

Artikel 37 Eigen bijdrage hospice

Omschrijving

Wij vergoeden de eigen bijdrage voor het verblijf in een hospice of Bijna Thuis Huis. Erkende locaties zijn te vinden via [ZorgkaartNederland](#).

Vergoeding

- INretail Prettig (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Prima (werknemer) Geen vergoeding.
- INretail Populair (werknemer) Maximaal € 30,- per dag.
- INretail Ruim (werknemer) Maximaal € 30,- per dag.
- INretail Riant (werknemer) Maximaal € 30,- per dag.

Artikel 38 Podotherapie, podologie en steunzolen

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van:

- (sport)podotherapie door een (sport)podotherapeut;
- podologie door een podoloog;
- podoposturaal therapie door een podoposturaal therapeut;
- (sport)steunzolen (en reparatie daarvan) door een orthopedisch(e) schoenmaker(ij), podo(posturaal)therapeut of podoloog.

Voorwaarde voor vergoeding

De zorgverlener voldoet aan de relevante kwaliteitseisen. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#).

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| ● INretail Prettig (werknemer) | Geen vergoeding. |
| ● INretail Prima (werknemer) | Maximaal € 70,- per kalenderjaar. |
| ● INretail Populair (werknemer) | Maximaal € 100,- per kalenderjaar. |
| ● INretail Ruim (werknemer) | Maximaal € 150,- per kalenderjaar. |
| ● INretail Riant (werknemer) | Maximaal € 250,- per kalenderjaar. |

Artikel 39 Zorg- en wachtlijstbemiddeling

Omschrijving

U hebt recht op bemiddeling voor zorg als er sprake is van een niet aanvaardbare lange wachtlijst voor behandeling door een zorgaanbieder die deze zorg mag leveren volgens deze aanvullende verzekering(en). U kunt voor deze zorgbemiddeling een beroep doen op ons Team Medical. U kunt ook een beroep doen op ons Team Medical bij algemene vragen over de zorg, denk hierbij aan het zoeken naar een zorgaanbieder met een bepaalde expertise of hulp bij het vinden van de juiste weg binnen de zorg. Wij bekijken samen met u welke mogelijkheden er zijn.

Zo werkt zorgadvies

Voor alle vragen die u hebt over de zorg kunt u van ons zorgadvies krijgen. Denk daarbij aan het vinden van een nieuwe huisarts na een verhuizing of waar u het beste terecht kunt voor een bepaalde behandeling. Onze bemiddelaars kijken samen met u naar de mogelijkheden en geven u een advies. Natuurlijk ligt de keuze uiteindelijk altijd bij u. Via de Zorggids op onze website vindt u zelf eenvoudig een zorgverlener bij u in de buurt.

Second opinion

Bent u niet helemaal zeker over het oordeel of advies van uw behandelend specialist? Vraag dan een second opinion of advies aan. Neem daarvoor contact op met ons Team Medical via het telefoonnummer 088 - 35 35 763. Het advies en de second opinion zijn gratis.

Zo werkt wachtlijstbemiddeling

Wachtlijstbemiddeling is er voor alle behandelingen waarvan u vindt dat u te lang moet wachten. Zodra u belt met ons voor wachtlijstbemiddeling, gaan wij voor u op zoek naar een behandeling bij een andere zorgverlener. Eerst zoeken we in uw regio, daarna in heel Nederland en daarna in België of Duitsland. Uiteraard zoeken we een alternatief dat minstens dezelfde kwaliteit van zorg levert.

Opname in alternatief ziekenhuis

Gaat het om een (dag)opname in een ziekenhuis, dan vindt altijd eerst een afspraak plaats met een specialist in het alternatieve ziekenhuis. Deze neemt niet automatisch het behandelingsadvies over van uw huidige ziekenhuis. Bovendien kan het zijn dat het alternatieve ziekenhuis bepaalde behandelingen niet op dezelfde manier kan uitvoeren. U bent ook voor alle onderzoeken, behandelingen, nazorg en eventuele complicaties aangewezen op het alternatieve ziekenhuis.

Sneller geholpen? Van de wachtlijst!

Bent u via wachtlijstbemiddeling geholpen in een ander ziekenhuis? Dan kunt u voor dezelfde aandoening vaak niet meer terecht in het ziekenhuis waar u daarvoor onder behandeling was. Zodra u uw gegevens opvraagt bij uw huidige ziekenhuis, wordt u daar namelijk van de wachtlijst gehaald. Wij raden u wel aan om u ook zelf af te melden. Zo voorkomt u dat u op twee wachtlijsten staat. Hebt u geen machtiging voor vervoer van en naar uw huidige ziekenhuis? Dan worden eventuele reiskosten niet vergoed.

Telefoonnummer Team Medical

Wilt u in aanmerking komen voor wachtlijstbemiddeling of zorgadvies? Dan kunt u bellen met ons Team Medical via 088 - 35 35 763.

Hebt u nog een algemene vraag over bijvoorbeeld de vergoeding van een behandeling of hoe u de zorg kunt aanvragen? Bel dan met onze Service Desk via 088 - 35 35 763.

Vergoeding

- | | |
|---------------------------------|-----------|
| ● INretail Prettig (werknemer) | Volledig. |
| ● INretail Prima (werknemer) | Volledig. |
| ● INretail Populair (werknemer) | Volledig. |
| ● INretail Ruim (werknemer) | Volledig. |
| ● INretail Riant (werknemer) | Volledig. |

Vitaal module INretail

Gezond & Vitaal

Artikel 1 Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van:

- fysiotherapie door een (kinder)fysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut of geriatrisch fysiotherapeut;
- oefentherapie door een (kinder)oefentherapeut of psychosomatisch oefentherapeut;
- manuele fysiotherapie door een manueel fysiotherapeut;
- oedeemtherapie door een fysiotherapeut of huidtherapeut.

Voorwaarden voor vergoeding

- Er is geen aanspraak op vergoeding uit de basisverzekering.
- Een losse intake telt als een behandeling.
- De zorgverlener voldoet aan de relevante kwaliteitseisen. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#).
- Wij vergoeden maximaal het bedrag dat met gecontracteerde zorgverleners overeengekomen is. Een overzicht van de gecontracteerde zorgverleners is te vinden in onze [Zorgzoeker](#).
- Heeft de zorgverlener geen contract? Dan kan de vergoeding lager zijn dan bij een zorgverlener die wij wél gecontracteerd hebben. De maximale vergoedingen per behandeling zijn te vinden in de [Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgverleners](#). De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van welke basisverzekering op het polisblad staat. Staat er geen basisverzekering op het polisblad? Dan gelden de polisvoorwaarden van onze natura polis.

Uitsluiting

Wij vergoeden niet de kosten van zwangerschapsgymnastiek, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie of vormen van fitness met als doel om de conditie door middel van training te verbeteren.

Vergoeding

- Vitaal module INretail Maximaal 9 behandelingen per kalenderjaar.

Artikel 2 Gewichtconsulent

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van:

- het programma 'Weer op uw gewicht' bij MyDailyLifestyle; OF
- voorlichting en advisering door een gewichtconsulent over voeding en eetgewoonten zonder medisch doel.

Opmerking

MyDailyLifestyle declareert de rekening rechtstreeks bij ons.

Voorwaarde van de vergoeding

De gewichtconsulent voldoet aan de relevante kwaliteitseisen. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#).

Vergoeding

- Vitaal module INretail 1 programma 'Weer op uw gewicht' per kalenderjaar, OF maximaal € 290 per kalenderjaar voor consulten bij een andere gewichtconsulent of (sport)diëtist.

Artikel 3 Slaapcursus ‘Somnio Compact’

Omschrijving

Wij vergoeden de online cursus ‘Somnio Compact’ die professioneel advies en praktische oplossingen biedt om beter te slapen.

Opmerking

Somnio declareert de rekening rechtstreeks bij ons.

Vergoeding

- Vitaal module INretail 1 cursus tot maximaal € 177,- per kalenderjaar

Artikel 4 Cursus verminderen alcoholgebruik

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van (preventieve) cursussen voor het verminderen van alcoholgebruik.

Voorwaarde voor vergoeding

U moet een origineel bewijs van aanmelding aan ons geven.

Vergoeding

- Vitaal module INretail Maximaal € 300,- per kalenderjaar.

Balans Werk & Privé

Artikel 5 Bedrijfsmaatschappelijk werk

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van bedrijfsmaatschappelijk werk waarbij geleerd wordt om om te gaan met problemen en/of hulp geboden wordt om deze op te lossen, bijvoorbeeld:

- psychosociale hulpverlening;
- consultaties;
- het signaleren van problemen en misstanden;
- het geven van informatie en advies;
- begeleiding en advies bij arbeidsverhoudingen.

Voorwaarden voor vergoeding

- Het bedrijfsmaatschappelijk werk wordt geboden door Gimd.
- Het bedrijfsmaatschappelijk werk vindt plaats op verwijzing van de leidinggevende of HR-afdeling

Opmerking

Gimd declareert de rekening rechtstreeks bij ons.

Vergoeding

- Vitaal module INretail Maximaal € 900,- per kalenderjaar voor het 5-gesprekkenmodel bij Gimd, OF maximaal hetzelfde bedrag bij andere zorgverleners.

Artikel 6 Budgetcoach

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van een budgetcoach die begeleiding en ondersteuning biedt bij het op orde brengen van de financiële administratie om zo financiële problemen te helpen voorkomen.

Voorwaarde voor vergoeding

De coaching wordt geboden door Gimd of een budgetcoach die lid is van de Nederlandse Vereniging van Budgetcoaches Schuldhulpverleners (NVBS).

Opmerking

Gimd declareert de rekening rechtstreeks bij ons.

Vergoeding

- Vitaal module INretail 1 totaaltraject (e-mail/telefonisch/online) per kalenderjaar bij Gimd, OF maximaal € 312,- per kalenderjaar bij een andere budgetcoach.

Artikel 7 Vervangende mantelzorg

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van tijdelijke overname van mantelzorg in afwezigheid van de mantelzorger gedurende een periode van aaneengesloten dagen. De vervangende mantelzorg kan aangevraagd worden door diegene die mantelzorg verleent.

Van mantelzorg is sprake als er onbetaald en langdurig (minimaal 8 uur per week voor minimaal 3 maanden) wordt gezorgd voor een chronisch zieke of gehandicapte uit de directe sociale omgeving.

Voorwaarden voor vergoeding

- Wij hebben vooraf toestemming gegeven. Vraag daarna zelf de zorg minimaal 8 weken van tevoren aan bij de zorgaanbieder.
- De zorg wordt bij voorkeur geleverd door Handen in Huis (www.handeninhuis.nl) of Saar aan Huis (www.saaraanhuis.nl).
- De zorg wordt gegeven voor een periode van aaneengesloten dagen, vanwege afwezigheid (vakantie, opname, verlof of ziekte) van de mantelzorger.
- Alleen de verzekerde mantelzorger kan aanspraak maken op de vergoeding.
- Als er meerdere mantelzorgers voor 1 hulpbehoevende zijn, wordt de vergoeding aan 1 mantelzorger verleend.

Uitsluitingen

Wij vergoeden niet:

- de kosten van huishoudelijke ondersteuning, zoals schoonmaken;
- de reiskosten van de vervangende mantelzorger.

Vergoeding

- Vitaal module INretail Maximaal € 150,- per dag tot € 1.500,- per kalenderjaar.

Artikel 8 Mantelzorgmakelaar

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van een mantelzorgmakelaar voor professionele ondersteuning van de mantelzorger. Een mantelzorgmakelaar neemt in overleg met de mantelzorger regeltaken rond zorg, welzijn of financiën over om te voorkomen dat de mantelzorger overbelast raakt. De mantelzorgmakelaar kan ingeschakeld worden door diegene die mantelzorg verleent. De mantelzorgmakelaar is te vinden via BMZM (www.bmzm.nl).

Voorwaarde voor vergoeding

De mantelzorger is verzekerd voor deze vergoeding.

Vergoeding

- Vitaal module INretail Maximaal € 200,- per kalenderjaar.

Artikel 9 Taxivervoer woon-werkverkeer

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van taxivervoer tussen de woon- of verblijfplaats van de verzekerde en de werklocatie voorzover vervoer per openbaar vervoer of eigen auto wegens medische redenen niet mogelijk is.

Uitvoerder

Een taxibedrijf naar keuze.

Voorwaarden voor vergoeding

Het taxivervoer is voorgeschreven door de bedrijfsarts waarbij deze verklaart dat vervoer per openbaar vervoer of eigen auto niet mogelijk is in verband met een ernstige beperking van de mobiliteit.

Vergoeding

- Vitaal module INretail Maximaal € 250,- per kalenderjaar.

Artikel 10 Traumabegeleiding en -opvang

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van traumabegeleiding en -opvang direct na een schokkende arbeidsgelateerde gebeurtenis met als doel om de gebeurtenis te verwerken en langdurige klachten te voorkomen.

Door

Gimd.

Opmerking

Gimd declareert de rekening rechtstreeks bij ons.

Vergoeding

- Vitaal module INretail Maximaal € 3.000,- per werkgever per kalenderjaar.



Met de kracht van aandacht.

Meer weten?

Voor al uw vragen over de informatie in deze polisvoorwaarden kunt u terecht bij de ervaren medewerkers van onze Service Desk. U kunt hen bereiken op werkdagen van 08.30 tot 17.30 uur op telefoonnummer 088-35 35 763.

Daarnaast vindt u alle antwoorden op veelgestelde vragen op www.aevitae.com.

Aevitae

Nieuw Eyckholt 284
6419 DJ Heerlen
Postbus 2705
6401 DE Heerlen
KvK 31047513
info@aevitae.com