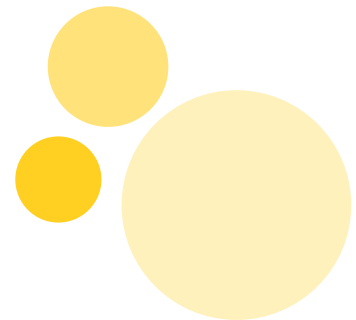


Aevitae Privé Pakket Algemene voorwaarden

versie AV2026.01



Inhoudsopgave

Algemeen	3
Begin en einde van de verzekering	4
Premie	5
Niet verzekerd	6
Verplichtingen bij schade	9
Aanpassen van premie, voorwaarden of kortingen	10
Belangrijke wijzigingen	11
Privacy	12
Klachten	13
Begrippen	14
Bijlage	
Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT	15

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten als u bij ons verzekerd bent. In uw polis staan afspraken tussen u en ons. Dit is de overeenkomst die u met ons sluit. Het is belangrijk dat u uw polisblad en uw polisvoorwaarden goed leest. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

In de polisvoorwaarden vindt u onder andere waar u zich aan dient te houden, maar ook waar wij ons aan moeten houden. Daarnaast vindt u hierin onder meer waar u voor verzekerd bent en wat is uitgesloten van deze verzekering, hoe de verzekering aanvangt en eindigt en hoe er met klachten omgegaan dient te worden.

De polisvoorwaarden bestaan uit twee delen:

- Algemene voorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw Aevitae Privé Pakket;
- Productvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel van het Aevitae Privé Pakket dat u heeft afgesloten. Dit zijn de Algemene voorwaarden.

In welke volgorde gebruiken wij de voorwaarden?

De voorwaarden van uw verzekering staan in drie documenten:

1. Het polisblad en alle informatie en clausules die daarop staan.
2. De Algemene voorwaarden.
3. De Productvoorwaarden van de verzekering die u heeft afgesloten.

Het kan gebeuren dat deze documenten elkaar tegenspreken. In dat geval volgen we de volgende regels:

- Staat er informatie in de clausules en op uw polisblad die afwijkt van de productvoorwaarden of de Algemene voorwaarden?
Dan geldt de informatie op uw polisblad met de clausules.
- Staat er informatie in de Productvoorwaarden die afwijkt van de Algemene voorwaarden?
Dan gelden de productvoorwaarden.

Verandert er iets in uw gegevens?

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan ons of aan uw verzekeringsadviseur door. Anders kloppen de afspraken tussen u en ons misschien niet meer.

Heeft u vragen?

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polisblad.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:

- U kunt bellen naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polisblad.
- U kunt de schade schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier.

Algemeen

1. Wat bedoelen wij met?

In deze voorwaarden staan de afspraken die gelden tussen u en ons.

Met 'u' bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn. Als een bepaling niet voor alle verzekerden maar alleen voor de verzekeringnemer geldt, spreken we van 'u als verzekeringnemer'. Met 'verzekeringnemer' bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten, de premie moet betalen en op het polisblad staat.

Met 'ons', 'we' of 'wij' bedoelen wij Eucare Insurance PCC Ltd vanuit haar NLCare Cell.

Eucare Insurance PCC Ltd is een celbedrijf dat onder de Insurance Business Act 1998 bevoegd is om algemene zaken vanuit Malta in Nederland te doen en staat onder toezicht van de Malta Financial Services Authority.

Eucare Insurance PCC Ltd is gevestigd in Floriana, Malta. Zij wordt vertegenwoordigd door gevolmachtigde Aevitae B.V., te Heerlen.

2. Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen, de verzekerde schade betalen, in natura vergoeden, de uitkering doen of hulp en bijstand verlenen zoals is afgesproken. Wij helpen u zo snel mogelijk.

3. Wat verwachten wij van u?

Het is belangrijk dat u als verzekeringnemer ons bij het afsluiten van de verzekering juiste en volledige informatie geeft. Dit wordt ook wel de mededelingsplicht genoemd.

Wij verwachten van u dat u zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Ook verwachten wij dat u zich aan de wet houdt. En dat u er alles aan doet om schade te voorkomen.

Heeft u schade? Dan moet u zich aan de afspraken houden die in artikel 25 zijn beschreven.

4. Wat geldt bij een pakket?

Als u als verzekeringnemer een verzekering afsluit, wordt deze meestal onderdeel van een pakket. Een pakket bestaat uit één of meer verzekeringen. Een pakket kan uit verzekeringen van verschillende verzekeraars bestaan. U ontvangt een pakketoverzicht. Hierop staan de verzekeringen die bij uw pakket horen.

Als u meerdere verzekeringen in uw pakket heeft, dan kunt u korting krijgen op uw premie. Dit noemen wij pakketkorting.

5. Wat als de schade kan worden vergoed door anderen?

Een schade kan door anderen vergoed worden. In dat geval geldt het volgende:

Wij vergoeden geen schade die u kunt ontvangen:

- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een bestaande garantieregeling;
- via een andere verzekering van u als verzekeringnemer;
- of van een ander.

Wij vergoeden geen schade of kosten die onder een andere verzekering verzekerd zijn of verzekerd zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Dan geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die op de andere verzekering niet vergoed worden wanneer de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij de andere verzekeraar bent verzekerd. Wij vergoeden niet uw eigen risico op de andere verzekering.

Begin en einde van de verzekering

Op uw polisblad staat de ingangsdatum en de verlengingsdatum van de verzekering.

6. Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat bij de betreffende verzekering.

Heeft u een verzekering aangevraagd? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd vanaf de dag waarop u de polis van uw verzekering heeft ontvangen. Binnen die periode heeft u als verzekeringnemer het recht om uw verzekering te ontbinden per de ingangsdatum. Wij handelen dan alsof de verzekering nooit heeft bestaan. U hoeft geen reden te noemen.

U kunt de bedenktijd daarom alleen gebruiken als u nog geen schade heeft gemeld. Als u gebruik maakt van de bedenktijd kunt u ook geen schade meer melden.

7. Hoelang duurt uw verzekering?

Als de verzekering begint, bent u verzekerd tot de verlengingsdatum van de verzekering. Aan het einde van de looptijd van de verzekering verlengen wij elk jaar uw verzekering automatisch met weer één jaar. Dit doen wij per de verlengingsdatum die op uw polisblad staat. Bent u het niet eens met de verlenging? Dan kunt u de verzekering opzeggen. In het volgende artikel leest u hoe u dat doet.

8. Wanneer kunt u de verzekering(en) opzeggen?

- U kunt uw verzekering(en) dagelijks opzeggen.
- Dat doet de verzekeringnemer via een brief of e-mail.
- Er is geen opzegtermijn. De verzekering stopt op de dag die u aangeeft. Ontvangen wij uw opzegging pas na die dag, dan stopt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

9. Wanneer kunnen wij uw verzekering stoppen?

In de volgende gevallen mogen wij uw verzekering(en) stoppen:

- Aan het einde van de looptijd van de verzekering. Als wij dit doen laten wij u dit minimaal twee maanden voor het einde van de looptijd weten.
- Het risico wijzigt en wij willen dat gewijzigde risico niet verzekeren.
- U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven met de bedoeling om ons te misleiden, toen u de verzekering afsloot of tijdens de looptijd van de verzekering. Dan kunnen wij deze verzekering direct stopzetten. Dat geldt ook voor alle andere verzekeringen die u bij ons heeft. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gehandeld met het opzet om ons te misleiden. U krijgt geen premie terug.
- U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot of tijdens de looptijd van de verzekering. Maar als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij uw verzekering niet hebben geaccepteerd. Dan kunnen wij deze verzekering direct stopzetten. U krijgt geen premie terug.
- U meldde een belangrijke verandering niet of niet op tijd. Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen. Als de schade nog niet is ontstaan, dan geldt voor ons een opzegtermijn van 2 maanden. Heeft u te veel premie betaald, dan krijgt u die terug. Als de schade wel al is ontstaan, dan is de verzekering automatisch gestopt 30 dagen na de dag van de wijziging.
- Door uw gedrag is er sprake van een vertrouwensbreuk. Bijvoorbeeld als u gewelddadig bent, ons bedreigt of intimideert, medewerkers ongewenst behandelt of onze eigendommen beschadigt. Dan kunnen wij deze verzekering direct stopzetten. U krijgt geen premie terug. Is het vertrouwen dusdanig beschadigd, dat ook niet van ons kan worden verwacht dat wij de andere verzekeringen voortzetten? Dan kunnen wij uw andere verzekeringen ook stopzetten. Wij doen dat met een opzegtermijn van twee maanden, tenzij de verzekering eerder stopt door het einde van de looptijd van de verzekering.
- U heeft de eerste premie niet, niet volledig, of niet op tijd betaald, dan komt er geen verzekering tot stand en stoppen wij de verzekering met terugwerkende kracht. Een aanmaning is daarvoor niet nodig.

- U heeft de vervolgpremie niet, niet volledig, of niet op tijd betaald. Dan stoppen wij de verzekering nadat wij u hebben aangemaand en u dan nog steeds niet betaald heeft.
- U heeft fraude gepleegd. Dan kunnen wij deze verzekering direct stopzetten. Dat geldt ook voor alle andere verzekeringen die u bij ons heeft. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet frauduleus heeft gehandeld. U krijgt geen premie terug.
- U staat op een sanctielijst. De verzekering stopt op de datum van vermelding op de sanctielijst. U krijgt geen premie terug.
- U heeft bovenmatig veel schade geclaimd. Wij kunnen dan na onderzoek naar de oorzaken van de schades de verzekering stoppen. Er geldt voor ons dan een opzegtermijn van 2 maanden. Heeft u te veel premie betaald, dan krijgt u die terug.
- U heeft een schade gemeld die u met opzet en/of onder invloed van alcohol of drugs of andere bedwelmende stoffen heeft veroorzaakt. Er geldt voor ons dan een opzegtermijn van 2 maanden. U krijgt geen premie terug.
- Als wij constateren dat het voortzetten van de verzekering in redelijkheid voor ons een onaanvaardbaar groot risico is. Wij kunnen in onze beoordeling de door u geclaimde schades meewegen. Er geldt voor ons een opzegtermijn van 2 maanden.

In alle gevallen ontvangt u van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt. Op de datum van de beëindiging door een opzegging van ons, eindigt de dekking om 00:00 uur.

10. Wanneer stopt de verzekering zonder opzegging?

Nadat wij schriftelijk geïnformeerd worden, stopt de verzekering zonder opzegging:

- Als u geen belang meer heeft bij de verzekering. Bijvoorbeeld bij verkoop van uw woonhuis of auto. Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.
- Vanaf het moment dat u failliet bent verklaard. Of vanaf het moment dat op u de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) van toepassing is verklaard.

Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

Premie

11. Op welk moment betaalt u de premie?

De premie inclusief assurantiebelasting moet u vooraf betalen. Op uw polisblad staat of u de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand betaalt.

12. Op welke manier betaalt u de premie?

Wij, of de gevolmachtigde namens ons, schrijven de premie automatisch af van de rekening van de verzekeringnemer. U heeft hiervoor toestemming gegeven bij het afsluiten van de verzekering. Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet u de premie iedere keer vóór de afgesproken datum betalen.

13. Hoe snel moet u betalen?

Automatische incasso

Betaalt u de premie via automatische incasso? Dan schrijven wij de premie af rond de datum waarop u de premie moet betalen. Wij moeten de premie binnen veertien dagen van uw rekening kunnen afschrijven. Lukt dat niet? Bijvoorbeeld omdat u te weinig saldo heeft? Dan ontvangt u een herinnering. Kunnen wij de premie daarna ook niet afschrijven? En betaalt u de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvangt u van ons een tweede herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen.

Als u de premie die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven door uw bank laat terugboeken nadat u van ons een schade-uitkering heeft ontvangen, dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de schade-uitkering van u terugvorderen.

Geen automatische incasso

Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch af te laten schrijven? Dan moet u de premie zelf aan ons overmaken. U moet dat doen binnen veertien dagen na de datum op de rekening die u van ons ontvangt. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan ontvangt u van ons een herinnering. Betaalt u de premie niet binnen veertien dagen? Dan ontvangt u van ons een tweede herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen.

14. Wat zijn de gevolgen als u niet, niet tijdig en/of niet volledig betaalt?

- Als u de eerste premie niet, niet tijdig en/of niet volledig heeft betaald, dan stoppen wij de verzekering met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Een aanmaning is daarvoor niet nodig. Als u de vervolgpremie niet, niet tijdig en/of niet volledig betaald heeft nadat wij u hebben aangemaand, dan wordt de dekking van de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden. En u heeft ook geen recht meer op een vergoeding als u schade heeft. Maar u blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaalt u alsnog de volledige premie? En betaalt u ook de rente en de incassokosten die wij hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan gaat de dekking van de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en incassokosten hebben ontvangen.
- Wij mogen een procedure starten of maatregelen treffen om onze vordering op u te incasseren. Zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten komen voor uw rekening.
- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een eventuele schade die u heeft.
- Wij mogen u registreren als wanbetaler.
- Betaalt u een premietermijn niet? Maar de volgende premietermijn wel? Ook dan bent u te laat met betalen en hebt u een betalingsachterstand. Ook dan gelden de gevolgen zoals beschreven in dit artikel.

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de productvoorwaarden en clausules van de verschillende verzekeringen.

15. Schade door ernstige conflicten (molest)

Is er schade door ernstige conflicten (molest)? Dan is deze schade niet verzekerd.

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kan enorme schade ontstaan. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is schade door ernstige conflicten niet verzekerd.

- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van de term molest die is vastgesteld door het Verbond van Verzekeraars.
- Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving.

16. Schade door aardbeving of vulkanische uitbarsting

Is er schade door aardbeving of vulkanische uitbarsting? Dan is deze schade niet verzekerd.

Voor zowel de aardbeving als de vulkanische uitbarsting maakt het niet uit of deze verschijnselen door of in verband met de natuur of menselijk handelen zijn ontstaan.

Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving.

17. Schade door atoomkernreacties

Is er schade door atoomkernreacties en alles dat daarmee te maken heeft? Dan is deze schade niet verzekerd.

- Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft. Maar het is niet verzekerd als een derde aansprakelijk is voor de schade.

Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving.

18. U pleegt fraude

Wij handelen bij (een vermoeden van) fraude volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. De volledige tekst leest u op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Heeft u bij het aanvragen van een verzekering fraude gepleegd of heeft u gefraudeerd met schade? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding. Hebben wij deze schade al vergoed? Dan moet u deze aan ons terugbetalen.

Daarnaast:

- Is ons fraudebeleid zoals vermeld op onze website van toepassing;
- Kunnen wij aangifte doen bij de politie;
- Kunnen wij al uw verzekeringen direct stopzetten als wij fraude ontdekken. U krijgt geen premie terug;
- Kunt u bij ons geen verzekeringen meer afsluiten;
- Moet u de interne en externe kosten van het onderzoek in verband met de fraude aan ons terugbetalen;
- Kunnen wij uw persoonsgegevens opnemen in onze eigen database en in landelijke registers. Andere verzekeraars kunnen deze gegevens inzien via de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem).
- Kunnen wij uw persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars melden.

Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

19. Schade door opzet

- U hebt geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De werkelijke toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.
- Wij kunnen de verzekering ook stoppen als er sprake is van opzet.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

20. U heeft een betalingsachterstand

Heeft u een betalingsachterstand? Dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking. Wij verwijzen u naar [artikel 14](#) van deze voorwaarden.

21. U houdt zich niet aan uw verplichtingen

- Heeft u zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden gehouden?
- Of doet u iets wat nadelig voor ons kan zijn?
- Of misleidt u ons door bijvoorbeeld onjuiste of onvolledige informatie te geven?

Dan betalen wij niet voor schade die hierdoor is ontstaan.

22. Schade door criminele of strafbare activiteiten

Wordt de verzekerde zaak gebruikt voor criminele en/of strafbare activiteiten of met de voorbereiding daarvan? Zijn er bijvoorbeeld criminele activiteiten in het verzekerde woonhuis?

Dan betalen wij de schade niet. Ook niet als uw aansprakelijkheid daarmee verband houdt.

Met criminele en strafbare activiteiten bedoelen wij bijvoorbeeld:

- Overtreding van de Opiumwet;
- Een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie;
- Mensenhandel;
- Het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
- Opslag van gestolen goederen of de handel daarmee;
- Productie, opslag, verkoop of vervoer van verboden goederen, zoals illegaal vuurwerk;
- Een misdrijf tegen de openbare orde.

Het maakt daarbij niet uit:

- of u of een andere verzekerde hiervan wel of niet op de hoogte was.
- of de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is.

U bent ook niet verzekerd voor schade die ontstaat terwijl u criminele en strafbare activiteiten en overtredingen pleegt, eraan meedoet, of een misdrijf voorbereidt.

23. Sanctiewet- en regelgeving

Wij mogen geen zaken doen met personen en geen schade vergoeden als dat in strijd is met de nationale of internationale sanctiewet en sanctieregelgeving. We toetsen achteraf of iemand op de sanctielijst staat. Als blijkt dat u op de sanctielijst staat, komt de overeenkomst niet tot stand. Dit is een opschortende voorwaarde. En wij mogen uw verzekering per direct stoppen als u op een sanctielijst komt te staan. Ook hebben wij dan de mogelijkheid om uw andere verzekeringen bij ons te stoppen.

24. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen wij soms niet zelf op ons nemen. Daarom hebben wij die herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars die deelnemen aan deze verzekering en alleen voor de gebeurtenissen waarvoor de verzekering schade vergoedt.

Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de verzekering deelnemen. Krijgen wij minder uitgekeerd omdat de totale schade hoger is dan één miljard per jaar? Dan is ook uw uitkering lager.

Blijft de totale schade onder één miljard, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren wij uit zoals staat in uw polisvoorwaarden.

Wilt u hier meer over weten? Kijk op de website van de NHT voor nieuws en achtergronden: nht.verende.nl.

Verplichtingen bij schade

Schade is al vervelend genoeg. U mag van ons verwachten dat wij u bij schade snel en goed helpen. Daar hebben wij wel uw hulp bij nodig.

25. Wat zijn uw plichten als u schade heeft?

- Probeer altijd om meer schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen wij beredding.
 - Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. Dan zetten wij direct alles in gang om u te helpen.
 - Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in.
 - Werk mee aan onze inspanningen om de schade te onderzoeken en herstellen.
 - Geef aan of de schade ook op een andere verzekering verzekerd is.
 - Geef ons alle informatie die nodig is om de schade of de polisdekking te beoordelen, bijvoorbeeld aankoopnota's en/of foto's. Stuur ons een kopie van uw legitimatiebewijs als wij hierom vragen. Soms vragen wij dit voordat wij een schade vergoeden. Bijvoorbeeld als wij moeten controleren of u op een sanctielijst staat. Zorg er wel altijd voor dat uw BSN-nummer en pasfoto niet zichtbaar zijn op de kopie van uw legitimatiebewijs.
 - Werk zo goed mogelijk mee als wij u iets vragen.
 - Doe niets waardoor wij benadeeld worden of waardoor wij de schade niet goed kunnen vaststellen of onderzoeken.
 - Laat de afhandeling van de schade helemaal aan ons over. Doe geen betaling. Beloof niet aan anderen dat wij een schade vergoeden. Zelfs niet als u denkt dat u aansprakelijk bent.
 - Overleg altijd eerst met ons voordat u beschadigde zaken weggooit, schade laat herstellen of kosten maakt hiervoor.
 - Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf of een poging daartoe. Bijvoorbeeld bij diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, afpersing of beroving, aanrijding, aanvaring of een ander strafbaar feit. En stuur ons het bewijs van uw aangifte.
 - Als het gaat om diefstal, verduistering of vermissing van zaken, dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding in dat geval nadat u dit heeft gedaan.
 - Erken geen schuld of aansprakelijkheid. Daarnaast mag u geen betaling doen of schikking toezeggen.
- Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen of leiden tot het beëindigen of aanpassen van uw verzekering.

26. Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten bij schade?

Het recht op schadevergoeding kan dan geheel of gedeeltelijk vervallen. Wij kunnen beslissen dat wij uw schade niet of niet helemaal vergoeden. Ook kunnen wij de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde in rekening brengen of de behandeling van de schade stopzetten.

27. Hoe lang kunt u nog reageren als wij een schade niet vergoeden?

Bent u het niet eens met onze beslissing? Laat ons dat dan weten. Wij lichten ons besluit graag toe. Als u het oneens bent met een beslissing, kunt u dit binnen 3 jaar bij ons melden. De termijn van 3 jaar begint op de dag volgend op de dag dat wij u bericht hebben gestuurd over onze beslissing. Daarna heeft u geen recht meer op een schadevergoeding.

Aanpassen van premie, voorwaarden of kortingen

28. Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

In bepaalde gevallen kan het voor ons nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van onze verzekering(en) te veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de dekking aan te passen. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Wij kunnen de premie en/ of voorwaarden veranderen bij verlenging van de verzekering(en) of tussentijds.

- **Aanpassing bij verlenging van de verzekering(en):**
Wanneer deze verzekering(en) verlengd worden, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe looptijd.
- **Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering(en):**
In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan namelijk een situatie ontstaan waarin wij met de verandering niet kunnen wachten tot de verzekering(en) verlengd worden: Dit kunnen wij doen bijvoorbeeld als een wetwijziging of een besluit van de toezichthouder dit noodzakelijk maakt. Of als het zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben als we de premies en/of voorwaarden niet op tijd wijzigen. Wij doen dat alleen als het echt nodig is en zullen de noodzaak van de wijziging dan goed onderbouwen.
- **Als uw gebruik van de verzekering opvalt:**
Heeft u bovenmatig veel schade geclaimd? Dan kunnen wij na onderzoek naar oorzaken van de schades en de soort schades, bijvoorbeeld uw premie, voorwaarden, eigen risico en/of kortingen van de verzekering(en) aanpassen. Ook kunnen wij aanvullende voorwaarden stellen en/of preventiemaatregelen verplichten.

29. Hoe informeren wij u over de verandering van uw verzekering(en)?

Wanneer wij de premie en/of voorwaarden veranderen, sturen wij uiterlijk één maand voor het ingaan van de verandering een brief of een e-mail naar de verzekeringnemer. Wij leggen hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer.

30. Zijn de wijzigingen alleen in het voordeel van de verzekeringnemers?

Veranderen wij de Algemene voorwaarden en/of de productvoorwaarden of de Aanvullende Voorwaarden van de keuzedekkingen alleen aan in het voordeel van de verzekeringnemers?

En doen wij dit zonder een premie aanpassing?

Dan is de inhoud van de nieuwe voorwaarden vanaf de datum van invoering ook voor u van toepassing. Wij hoeven u daarover dus geen brief of e-mail te sturen.

31. Wanneer kunt u uw verzekering(en) stoppen?

Bent u het niet eens met de veranderingen? Dan kan de verzekeringnemer de verzekering stoppen. De verzekeringnemer moet ons dan een brief of e-mail sturen waarin staat dat hij de verzekering wil stoppen. De verzekeringnemer moet dit doen binnen één maand na de datum die op het bericht staat over het aanpassen van de verzekering(en). Als de verzekeringnemer ons geen brief stuurt binnen deze termijn van één maand, dan gelden de veranderingen voor de verzekeringnemer en verzekerden.

Belangrijke wijzigingen

32. Welke veranderingen moet u of uw nabestaande aan ons doorgeven?

Bij het afsluiten van de verzekering geeft u ons informatie over uzelf en de eventuele andere verzekerden. En over wat u wilt verzekeren. Wijzig hier iets in? Geef dit dan binnen 30 dagen aan ons door. Deze wijzigingen kunnen leiden tot het beëindigen of aanpassen van uw verzekering(en). Wij kunnen besluiten om uw premie, voorwaarden, eigen risico en/of kortingen van de verzekering(en) aan te passen. U kunt ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt stopzetten. In de Productvoorwaarden kunnen specifieke wijzigingen staan die u aan ons moet doorgeven.

U moet ons in ieder geval de volgende wijzigingen laten weten:

- U krijgt een nieuw postadres of e-mailadres.
- Uw gezinssituatie verandert. Bijvoorbeeld: u krijgt een kind. Of u gaat scheiden. Of u overlijdt.
- U gaat activiteiten uitvoeren die als zakelijk gezien kunnen worden. U wordt bijvoorbeeld freelancer. Of u doet aan fotografie en vraagt hiervoor een vergoeding.
- U wordt failliet verklaard of de rechter gaat akkoord met uitstel (surseance) van betaling.

33. Heeft u geen belang meer bij de verzekering?

Heeft u bijvoorbeeld uw woonhuis verkocht? Of iets anders dat u verzekerd heeft? Of is uw auto gestolen die u bij ons heeft verzekerd? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door. De verzekering stopt op het moment dat u geen belang meer hebt. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

34. Woont u niet meer in Nederland?

Heeft u een particuliere verzekering afgesloten? Dan moet u een geldig woonadres in Nederland hebben. Alleen een postbus is niet genoeg. De verzekering stopt vanaf het moment dat u niet meer in Nederland woont. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

35. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd?

Dan ziet u hieronder welke gevolgen dit kan hebben:

- Hadden wij de verzekering gestopt als u de wijziging op tijd had gemeld? Of hadden wij door de wijziging de verzekering aangepast en volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd?
Dan bent u voor deze schade niet meer verzekerd en betalen wij geen schadevergoeding.
- Zouden wij door de wijziging de verzekering aangepast hebben onder nieuwe voorwaarden?
Dan beoordelen wij de schade op basis van de nieuwe voorwaarden.
- Hadden wij door de wijziging de premie verhoogd?
Dan vergoeden wij de schade niet helemaal, maar alleen de schade in verhouding met de premie die u heeft betaald. De extra premie en assurantiebelaasting vanaf de datum waarop de verandering plaatsvond moet u alsnog betalen.

Heeft u een wijziging niet of niet op tijd gemeld aan ons en is de schade ontstaan? Dan ziet u hieronder welke gevolgen dit voor uw verzekering kan hebben:

- De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag van de wijziging.
- Maar zouden wij de verzekering zonder of met aanpassingen voortzetten als u de wijziging op tijd aan ons had gemeld?
Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering zonder of met aanpassingen door.

Heeft u een wijziging niet of niet op tijd gemeld aan ons en is nog geen schade ontstaan? Dan kunnen wij de verzekering stopzetten met een opzegtermijn van 2 maanden. Wij kunnen ook besluiten om uw premie, voorwaarden, eigen risico en/of kortingen van de verzekering(en) aan te passen. U kunt ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt stopzetten.

Privacy

U kunt erop vertrouwen dat wij zorgvuldig omgaan met alle gegevens die u aan ons verstrekt en ervoor zorgen dat verlies en/of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens wordt voorkomen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode “Verwerking persoonsgegevens verzekeraars” van het Verbond van Verzekeraars van toepassing. De volledige tekst van deze gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (zie: www.verzekeraars.nl). De gedragscode kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 - 333 85 00). Wij houden ons ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Onze regels over hoe wij omgaan met uw gegevens vindt u ook terug in onze privacyverklaring. Deze privacyverklaring kunt u inzien op onze website www.aevitae.com.

36. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens:

- Om u producten en diensten te leveren. Soms wisselen we uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken, bijvoorbeeld hulpinstanties, dienstverleners en schadeherstelbedrijven. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren. Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld: Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben of om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om statistisch of marktonderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude te voorkomen of tegen te gaan. Bijvoorbeeld kunnen wij de Stichting CIS vragen uw gegevens op te nemen. Deze stichting gebruikt de gegevens om fraude tegen te gaan.

37. Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem)

Hoe raadplegen wij CIS bij de aanvraag van een verzekering?

Bij de aanvraag van een verzekering controleren wij iedere kandidaat-verzekerde via het Centraal Informatie Systeem van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen ('CIS'). In deze databank staan gegevens over eerdere schades. En ook of een verzekeraar ooit een verzekering van een kandidaat-verzekerde, huisgenoot of belanghebbende heeft beëindigd. Aan de hand van de gegevens die wij daar aantreffen, kunnen wij een verzekering weigeren. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl.

Welke gegevens leggen we vast bij CIS als u een schade meldt?

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan. Beëindigen wij uw verzekering als u heeft gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen? Bijvoorbeeld als u uw premie niet betaald heeft? Dan leggen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vast bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover. Uw klantgegevens worden ook apart centraal vastgelegd zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is. Met name bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Zo kan bijvoorbeeld bij een calamiteit sneller vastgesteld worden waar een persoon of bedrijf verzekerd is.

Klachten

38. Bent u niet tevreden over ons product, onze oplossing of dienstverlening?

Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en onze dienstverlening te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met uw verzekeringsadviseur. Of met onze medewerker die u en uw verzekering(en) kent. Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden.

Dit kan:

- Via e-mail: klachten@aevitae.com
- Per post: Aevitae B.V.
Postbus 2705
6401 DE Heerlen

Wij beantwoorden uw klacht binnen vijf werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

39. Bent u niet tevreden met onze oplossing?

Dan kunt u uw klacht binnen drie maanden na onze definitieve reactie voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie www.kifid.nl).

Dat kan:

- Via hun site: www.kifid.nl
- Per post: KIFID
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan de bevoegde rechter.

40. Welke recht is van toepassing?

Voor al onze voorwaarden geldt het Nederlandse recht.

Begrippen

Aardbeving

Een trilling of een schokkende beweging van de aardkorst. Dit is de buitenste laag van de aarde.

Atoomkernreactie

Een kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit inclusief ioniserende straling. Het maakt daarbij niet uit hoe de reactie is ontstaan.

Clausules

Een beperking of een uitbreiding van de afspraken die in de productvoorwaarden en algemene voorwaarden staan. Clausules staan op uw polisblad.

Ernstige conflicten (molest)

- Gewapend conflict: een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties.)
 - Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Opstand: georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
 - Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Oproer: een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
 - Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.
- Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U vertelt bij aanvang of tijdens de looptijd van uw verzekering of schade doelbewust niet de waarheid of vertelt niet alles:

- Om een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of om een verzekering af te sluiten of te houden.

Bijvoorbeeld:

- Als u meer claimt dan de schade die u heeft geleden.
- Als u bedragen op de nota's of bewijsstukken verandert.
- Als u een uitgekeerd of afgewezen schade nogmaals opgeeft.
- Als u opzettelijk een schade veroorzaakt en doet alsof het een ongeluk was.

Nederland

Het deel van het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op nht.vereeende.nl.

Polisblad

Het verzekeringsbewijs. Dit is een schriftelijk of digitaal document waarop staat wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, wat de looptijd van de verzekering is, wat het eigen risico is, wat de premie is en welke verzekeringsvoorwaarden en clausules van toepassing zijn. Op het polisblad staat ook wie de verzekeraar is. Het polisblad ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

Terrorisme

Een omschrijving van het begrip terrorisme vindt u in het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT.

Vulkanische uitbarsting

As, lava en stenen, die uit een gat in de aardkorst naar boven komen.

Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT

Deze clausule is altijd van toepassing en wordt niet apart vermeld op het polisblad. Dit zijn de polisvoorwaarden van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT) voor de verzekering van het terrorismerisico.

1. Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- 2.1** Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- 2.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 2.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3 Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.